

行政院暨所屬中央二級機關公文時效統計

(一)一般公文時效統計  
115年7月份

| 項 目<br><br>數 量<br><br>機 關 | 應辦公文統計            |                     |                   |                            | 已 辦 結 公 文 統 計 |              |            |              |           |              |                           |                  |                   |                              |               |                  | 待辦公文統計        |                      |            |                |  |
|---------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|---------------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|---------------------------|------------------|-------------------|------------------------------|---------------|------------------|---------------|----------------------|------------|----------------|--|
|                           | 本月<br>新收件數<br>(1) | 截至上月<br>待辦件數<br>(2) | 本月<br>創簽稿數<br>(3) | 案件總數<br>(1)+(2)+(3)<br>(4) | 發 文 統 計       |              |            |              |           |              |                           | 存查<br>件數<br>(10) | 創簽<br>辦結數<br>(11) | 辦 結 公 文 合 計<br>(8)+(10)+(11) |               | 待辦公文<br>(4)－(12) |               | 未逾辦理<br>期限件數<br>(14) | 已逾辦理期限     |                |  |
|                           |                   |                     |                   |                            | 6日以內辦結        |              | 6日以上至30日辦結 |              | 30日以上辦結   |              | 小 計<br>(5)+(6)+(7)<br>(8) |                  |                   | 件 數<br>(12)                  | ％<br>(12)／(4) | 件 數<br>(13)      | ％<br>(13)／(4) |                      | 件數<br>(15) | ％<br>(15)／(13) |  |
|                           |                   |                     |                   |                            | 件數<br>(5)     | ％<br>(5)／(8) | 件數<br>(6)  | ％<br>(6)／(8) | 件數<br>(7) | ％<br>(7)／(8) |                           |                  |                   |                              |               |                  |               |                      |            |                |  |
| 行政院                       | 4,582             | 714                 | 2,373             | 7,669                      | 2,004         | 90.88        | 184        | 8.34         | 17        | 0.77         | 2,205                     | 3,719            | 1,078             | 7,002                        | 91.30         | 667              | 8.70          | 539                  | 128        | 19.19          |  |
| 內政部                       | 9,948             | 1,141               | 3,121             | 14,210                     | 4,047         | 95.18        | 204        | 4.80         | 1         | 0.02         | 4,252                     | 7,573            | 1,224             | 13,049                       | 91.83         | 1,161            | 8.17          | 1,160                | 1          | 0.09           |  |
| 外交部                       | 14,220            | 2,265               | 4,472             | 20,957                     | 6,512         | 90.56        | 669        | 9.30         | 10        | 0.14         | 7,191                     | 11,168           | 567               | 18,926                       | 90.31         | 2,031            | 9.69          | 1,977                | 54         | 2.66           |  |
| 國防部                       | 16,433            | 1,897               | 4,026             | 22,356                     | 6,649         | 94.85        | 359        | 5.12         | 2         | 0.03         | 7,010                     | 11,653           | 1,696             | 20,359                       | 91.07         | 1,997            | 8.93          | 1,944                | 53         | 2.65           |  |
| 財政部                       | 2,571             | 248                 | 993               | 3,812                      | 911           | 96.81        | 30         | 3.19         | 0         | 0.00         | 941                       | 1,932            | 637               | 3,510                        | 92.08         | 302              | 7.92          | 290                  | 12         | 3.97           |  |
| 教育部                       | 7,160             | 1,016               | 3,901             | 12,077                     | 5,185         | 92.52        | 414        | 7.39         | 5         | 0.09         | 5,604                     | 3,346            | 1,919             | 10,869                       | 90.00         | 1,208            | 10.00         | 1,198                | 10         | 0.83           |  |
| 法務部                       | 5,909             | 811                 | 1,772             | 8,492                      | 1,944         | 94.05        | 108        | 5.22         | 15        | 0.73         | 2,067                     | 4,799            | 706               | 7,572                        | 89.17         | 920              | 10.83         | 560                  | 360        | 39.13          |  |
| 經濟部                       | 10,744            | 1,107               | 2,261             | 14,112                     | 3,520         | 94.27        | 211        | 5.65         | 3         | 0.08         | 3,734                     | 8,015            | 1,085             | 12,834                       | 90.94         | 1,278            | 9.06          | 1,273                | 5          | 0.39           |  |
| 交通部                       | 8,676             | 933                 | 1,524             | 11,133                     | 3,127         | 84.95        | 482        | 13.09        | 72        | 1.96         | 3,681                     | 6,022            | 550               | 10,253                       | 92.10         | 880              | 7.90          | 90                   | 790        | 89.77          |  |
| 勞動部                       | 1,849             | 384                 | 1,381             | 3,614                      | 1,371         | 95.34        | 67         | 4.66         | 0         | 0.00         | 1,438                     | 1,083            | 636               | 3,157                        | 87.35         | 457              | 12.65         | 443                  | 14         | 3.06           |  |
| 農業部                       | 5,954             | 872                 | 1,694             | 8,520                      | 2,247         | 94.02        | 138        | 5.77         | 5         | 0.21         | 2,390                     | 4,539            | 572               | 7,501                        | 88.04         | 1,019            | 11.96         | 892                  | 127        | 12.46          |  |
| 衛生福利部                     | 9,340             | 3,097               | 4,518             | 16,955                     | 4,923         | 93.01        | 367        | 6.93         | 3         | 0.06         | 5,293                     | 6,936            | 1,562             | 13,791                       | 81.34         | 3,164            | 18.66         | 3,029                | 135        | 4.27           |  |
| 環境部                       | 4,776             | 701                 | 2,597             | 8,074                      | 1,463         | 88.77        | 183        | 11.10        | 2         | 0.12         | 1,648                     | 4,065            | 1,716             | 7,429                        | 92.01         | 645              | 7.99          | 645                  | 0          | 0.00           |  |
| 文化部                       | 2,381             | 739                 | 3,246             | 6,366                      | 1,888         | 94.45        | 111        | 5.55         | 0         | 0.00         | 1,999                     | 1,951            | 1,729             | 5,679                        | 89.21         | 687              | 10.79         | 671                  | 16         | 2.33           |  |
| 數位發展部                     | 3,260             | 483                 | 950               | 4,693                      | 785           | 95.85        | 34         | 4.15         | 0         | 0.00         | 819                       | 2,848            | 545               | 4,212                        | 89.75         | 481              | 10.25         | 442                  | 39         | 8.11           |  |
| 運動部                       | 3,286             | 780                 | 1,444             | 5,510                      | 2,063         | 82.39        | 426        | 17.01        | 15        | 0.60         | 2,504                     | 1,508            | 734               | 4,746                        | 86.13         | 764              | 13.87         | 744                  | 20         | 2.62           |  |
| 國家發展委員會                   | 4,533             | 666                 | 1,101             | 6,300                      | 1,138         | 87.14        | 168        | 12.86        | 0         | 0.00         | 1,306                     | 3,867            | 574               | 5,747                        | 91.22         | 553              | 8.78          | 551                  | 2          | 0.36           |  |
| 國家科學及技術委員會                | 1,435             | 290                 | 2,148             | 3,873                      | 1,794         | 99.83        | 3          | 0.17         | 0         | 0.00         | 1,797                     | 759              | 931               | 3,487                        | 90.03         | 386              | 9.97          | 384                  | 2          | 0.52           |  |
| 大陸委員會                     | 1,787             | 309                 | 708               | 2,804                      | 583           | 85.86        | 96         | 14.14        | 0         | 0.00         | 679                       | 1,240            | 521               | 2,440                        | 87.02         | 364              | 12.98         | 347                  | 17         | 4.67           |  |
| 金融監督管理委員會                 | 775               | 154                 | 598               | 1,527                      | 422           | 90.36        | 44         | 9.42         | 1         | 0.21         | 467                       | 498              | 351               | 1,316                        | 86.18         | 211              | 13.82         | 185                  | 26         | 12.32          |  |
| 海洋委員會                     | 1,220             | 282                 | 734               | 2,236                      | 832           | 86.04        | 135        | 13.96        | 0         | 0.00         | 967                       | 660              | 361               | 1,988                        | 88.91         | 248              | 11.09         | 248                  | 0          | 0.00           |  |
| 僑務委員會                     | 3,093             | 617                 | 1,632             | 5,342                      | 1,740         | 91.58        | 160        | 8.42         | 0         | 0.00         | 1,900                     | 2,010            | 836               | 4,746                        | 88.84         | 596              | 11.16         | 583                  | 13         | 2.18           |  |
| 國軍退除役官兵輔導委員會              | 5,279             | 669                 | 2,076             | 8,024                      | 1,688         | 86.48        | 260        | 13.32        | 4         | 0.20         | 1,952                     | 4,374            | 1,127             | 7,453                        | 92.88         | 571              | 7.12          | 567                  | 4          | 0.70           |  |
| 原住民族委員會                   | 4,229             | 977                 | 1,437             | 6,643                      | 2,263         | 73.50        | 799        | 25.95        | 17        | 0.55         | 3,079                     | 1,999            | 503               | 5,581                        | 84.01         | 1,062            | 15.99         | 816                  | 246        | 23.16          |  |
| 客家委員會                     | 569               | 118                 | 490               | 1,177                      | 437           | 97.33        | 12         | 2.67         | 0         | 0.00         | 449                       | 368              | 247               | 1,064                        | 90.40         | 113              | 9.60          | 104                  | 9          | 7.96           |  |
| 行政院主計總處                   | 4,498             | 531                 | 891               | 5,920                      | 557           | 96.03        | 23         | 3.97         | 0         | 0.00         | 580                       | 4,224            | 519               | 5,323                        | 89.92         | 597              | 10.08         | 596                  | 1          | 0.17           |  |
| 行政院人事行政總處                 | 1,601             | 254                 | 1,664             | 3,519                      | 1,202         | 99.34        | 8          | 0.66         | 0         | 0.00         | 1,210                     | 1,295            | 798               | 3,303                        | 93.86         | 216              | 6.14          | 216                  | 0          | 0.00           |  |
| 中央銀行                      | 3,315             | 442                 | 1,319             | 5,076                      | 677           | 100.00       | 0          | 0.00         | 0         | 0.00         | 677                       | 2,903            | 993               | 4,573                        | 90.09         | 503              | 9.91          | 503                  | 0          | 0.00           |  |
| 國立故宮博物院                   | 1,274             | 261                 | 1,088             | 2,623                      | 602           | 93.33        | 43         | 6.67         | 0         | 0.00         | 645                       | 977              | 768               | 2,390                        | 91.12         | 233              | 8.88          | 231                  | 2          | 0.86           |  |
| 中央選舉委員會                   | 1,103             | 86                  | 254               | 1,443                      | 483           | 93.24        | 35         | 6.76         | 0         | 0.00         | 518                       | 682              | 117               | 1,317                        | 91.27         | 126              | 8.73          | 126                  | 0          | 0.00           |  |
| 公平交易委員會                   | 1,643             | 132                 | 346               | 2,121                      | 639           | 99.84        | 1          | 0.16         | 0         | 0.00         | 640                       | 1,114            | 250               | 2,004                        | 94.48         | 117              | 5.52          | 116                  | 1          | 0.85           |  |
| 國家通訊傳播委員會                 | 1,536             | 171                 | 1,153             | 2,860                      | 756           | 97.17        | 21         | 2.70         | 1         | 0.13         | 778                       | 1,262            | 647               | 2,687                        | 93.95         | 173              | 6.05          | 173                  | 0          | 0.00           |  |
| 行政院公共工程委員會                | 1,843             | 322                 | 704               | 2,869                      | 913           | 89.69        | 103        | 10.12        | 2         | 0.20         | 1,018                     | 1,302            | 217               | 2,537                        | 88.43         | 332              | 11.57         | 332                  | 0          | 0.00           |  |
| 總計                        | 150,822           | 23,469              | 58,616            | 232,907                    | 65,365        | 91.50        | 5,898      | 8.26         | 175       | 0.24         | 71,438                    | 110,691          | 26,716            | 208,845                      | 89.67         | 24,062           | 10.33         | 21,975               | 2,087      | 8.67           |  |

附註：1.公文時效管理作業係以分層方式管制統計，表列數字為機關內部單位處理數量，以下各表均同。  
2.自107年1月起，本表刪列(9)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(二)立法委員質詢案件時效統計  
115年7月份

| 項 目<br><br><br>數 量<br><br>機 關 | 應辦案件統計                    |                             |                                |                                                    | 已 辦 結 案 件 統 計 |               |              |                 |                  |               |                        |                                              |               |                                       | 待 辦 案 件 統 計   |                                  |                                  |  |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|------------------|---------------|------------------------|----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
|                               | 本月<br><br>新收件數<br><br>(1) | 截至上月<br><br>待辦件數<br><br>(2) | 案件總數<br><br>(1)+(2)<br><br>(3) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br><br>(5)<br>(3)-(14)<br><br>(4) | 依限辦結          |               | 逾 限 辦 結      |                 |                  |               |                        | 辦結案件<br>合 計<br>(5)+(10)<br><br>(11) (11)/(3) |               | 待辦案件<br>(3)－(11)<br><br>(13) (13)/(3) |               | 未逾<br>辦理<br>期限<br>件數<br><br>(14) | 已逾<br>辦理<br>期限<br>件數<br><br>(15) |  |
|                               |                           |                             |                                |                                                    |               |               | 逾限5日<br>以內辦結 | 逾限5以上<br>至10日辦結 | 逾限10以上<br>至15日辦結 | 逾限15日<br>以上辦結 | 小 計<br>(6)+(7)+(8)+(9) |                                              |               |                                       |               |                                  |                                  |  |
|                               |                           |                             |                                |                                                    | (5)           | %<br>(5)/(11) | (6)          | (7)             | (8)              | (9)           | (10)                   | (11)                                         | %<br>(11)/(3) | (13)                                  | %<br>(13)/(3) |                                  |                                  |  |
| 行政院                           | 9                         | 0                           | 9                              | 100.00                                             | 8             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 8                                            | 88.89         | 1                                     | 11.11         | 1                                | 0                                |  |
| 國防部                           | 1                         | 0                           | 1                              | 100.00                                             | 1             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 1                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 教育部                           | 2                         | 0                           | 2                              | 100.00                                             | 2             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 2                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 交通部                           | 1                         | 1                           | 2                              | 100.00                                             | 2             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 2                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 勞動部                           | 1                         | 0                           | 1                              | 100.00                                             | 1             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 1                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 衛生福利部                         | 3                         | 1                           | 4                              | 100.00                                             | 4             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 4                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 數位發展部                         | 1                         | 0                           | 1                              | 100.00                                             | 1             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 1                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 國家通訊傳播委員會                     | 1                         | 0                           | 1                              | 100.00                                             | 1             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 1                                            | 100.00        | 0                                     | 0.00          | 0                                | 0                                |  |
| 總計                            | 19                        | 2                           | 21                             | 100.00                                             | 20            | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 20                                           | 95.24         | 1                                     | 4.76          | 1                                | 0                                |  |

附註：1.本表期限計算係以行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則及其相關規定之日數為基準。

2.自107年1月起，本表刪列(12)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

## (三)人民申請案件時效統計

115年7月份

| 機 關<br>項 目<br>數 量 | 應辦案件統計     |            |                |                    | 已辦結案件統計    |              |            |              |                |              | 待辦案件統計          |              |            |             |
|-------------------|------------|------------|----------------|--------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
|                   | 本月新收       | 截至上月待辦     | 案件總數           | 屆期應辦案件之依限辦結率       | 依限辦結       |              | 逾限辦結       |              | 合 計<br>(5)+(6) |              | 待辦案件<br>(3)-(7) |              | 未逾辦理期限     | 已逾辦理期限      |
|                   | 案件數<br>(1) | 案件數<br>(2) | (1)+(2)<br>(3) | (5)/(3)-(9)<br>(4) | 案件數<br>(5) | %<br>(5)/(7) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)/(7) | 案件數<br>(7)     | %<br>(7)/(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)/(3) | 案件數<br>(9) | 案件數<br>(10) |
| 行政院               | 16         | 4          | 20             | 100.00             | 17         | 100.00       | 0          | 0.00         | 17             | 85.00        | 3               | 15.00        | 3          | 0           |
| 內政部               | 2,066      | 2,324      | 4,390          | 100.00             | 2,492      | 100.00       | 0          | 0.00         | 2,492          | 56.77        | 1,898           | 43.23        | 1,898      | 0           |
| 國防部               | 34         | 6          | 40             | 100.00             | 29         | 100.00       | 0          | 0.00         | 29             | 72.50        | 11              | 27.50        | 11         | 0           |
| 教育部               | 2,346      | 802        | 3,148          | 99.30              | 2,123      | 99.44        | 12         | 0.56         | 2,135          | 67.82        | 1,013           | 32.18        | 1,010      | 3           |
| 法務部               | 114        | 9          | 123            | 100.00             | 103        | 100.00       | 0          | 0.00         | 103            | 83.74        | 20              | 16.26        | 20         | 0           |
| 交通部               | 2          | 0          | 2              | --                 | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 2               | 100.00       | 2          | 0           |
| 勞動部               | 103        | 1          | 104            | 98.84              | 85         | 98.84        | 1          | 1.16         | 86             | 82.69        | 18              | 17.31        | 18         | 0           |
| 農業部               | 740        | 204        | 944            | 96.55              | 672        | 97.82        | 15         | 2.18         | 687            | 72.78        | 257             | 27.22        | 248        | 9           |
| 衛生福利部             | 5,318      | 16,331     | 21,649         | 99.98              | 6,468      | 100.00       | 0          | 0.00         | 6,468          | 29.88        | 15,181          | 70.12        | 15,180     | 1           |
| 環境部               | 57         | 24         | 81             | 100.00             | 58         | 100.00       | 0          | 0.00         | 58             | 71.60        | 23              | 28.40        | 23         | 0           |
| 文化部               | 60         | 20         | 80             | 98.21              | 55         | 98.21        | 1          | 1.79         | 56             | 70.00        | 24              | 30.00        | 24         | 0           |
| 數位發展部             | 20         | 39         | 59             | 100.00             | 38         | 100.00       | 0          | 0.00         | 38             | 64.41        | 21              | 35.59        | 21         | 0           |
| 運動部               | 121        | 23         | 144            | 93.58              | 102        | 97.14        | 3          | 2.86         | 105            | 72.92        | 39              | 27.08        | 35         | 4           |
| 大陸委員會             | 7          | 1          | 8              | 100.00             | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 12.50        | 7               | 87.50        | 7          | 0           |
| 僑務委員會             | 709        | 4          | 713            | 100.00             | 708        | 100.00       | 0          | 0.00         | 708            | 99.30        | 5               | 0.70         | 5          | 0           |
| 國軍退除役官兵輔導委員會      | 32         | 22         | 54             | 100.00             | 41         | 100.00       | 0          | 0.00         | 41             | 75.93        | 13              | 24.07        | 13         | 0           |
| 原住民族委員會           | 206        | 120        | 326            | 98.48              | 195        | 98.48        | 3          | 1.52         | 198            | 60.74        | 128             | 39.26        | 128        | 0           |
| 行政院主計總處           | 1          | 1          | 2              | 100.00             | 2          | 100.00       | 0          | 0.00         | 2              | 100.00       | 0               | 0.00         | 0          | 0           |
| 行政院人事行政總處         | 1          | 0          | 1              | --                 | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 1               | 100.00       | 1          | 0           |
| 中央銀行              | 202        | 22         | 224            | 100.00             | 190        | 100.00       | 0          | 0.00         | 190            | 84.82        | 34              | 15.18        | 34         | 0           |
| 國立故宮博物院           | 73         | 3          | 76             | 100.00             | 73         | 100.00       | 0          | 0.00         | 73             | 96.05        | 3               | 3.95         | 3          | 0           |
| 公平交易委員會           | 315        | 55         | 370            | 99.38              | 323        | 99.38        | 2          | 0.62         | 325            | 87.84        | 45              | 12.16        | 45         | 0           |
| 國家通訊傳播委員會         | 427        | 785        | 1,212          | 100.00             | 439        | 100.00       | 0          | 0.00         | 439            | 36.22        | 773             | 63.78        | 773        | 0           |
| 行政院公共工程委員會        | 329        | 73         | 402            | 100.00             | 284        | 100.00       | 0          | 0.00         | 284            | 70.65        | 118             | 29.35        | 118        | 0           |
| 總計                | 13,299     | 20,873     | 34,172         | 99.63              | 14,498     | 99.75        | 37         | 0.25         | 14,535         | 42.53        | 19,637          | 57.47        | 19,620     | 17          |

附註：本表期限計算係以各類別申請案件項目之公告處理日數為基準。

(四)訴願案件時效統計  
115年7月份

| 數量<br>機 關    | 項 目 | 應辦案件統計             |                          |                             |                                             | 已辦結案件統計   |              |            |              |            |              |            |              |                 |              | 待辦案件統計          |               |                                 |                                 |                                 |
|--------------|-----|--------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|              |     | 本月新收<br>案件數<br>(1) | 截至上<br>月待辦<br>案件數<br>(2) | 案件總數<br>(1)+(2)-(13)<br>(3) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)+(6)/(3)-(11)<br>(4) | 依限辦結      |              |            |              | 逾限辦結       |              |            |              | 合 計             |              | 待辦案件<br>(3)－(9) |               | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數<br>(11) | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數<br>(12) | 本月份被合併<br>審議決定辦結<br>案件數<br>(13) |
|              |     |                    |                          |                             |                                             | 3 個月內     |              | 3 ～ 5個月    |              | 3 ～ 5個月    |              | 逾 5 個月     |              | (5)+(6)+(7)+(8) |              |                 |               |                                 |                                 |                                 |
|              |     |                    |                          |                             |                                             | 件數<br>(5) | %<br>(5)／(9) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)／(9) | 案件數<br>(7) | %<br>(7)／(9) | 案件數<br>(8) | %<br>(8)／(9) | 案件數<br>(9)      | %<br>(9)／(3) | 案件數<br>(10)     | %<br>(10)／(3) |                                 |                                 |                                 |
| 行政院          |     | 227                | 788                      | 1,015                       | 100.00                                      | 124       | 73.81        | 44         | 26.19        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 168             | 16.55        | 847             | 83.45         | 847                             | 0                               | 0                               |
| 內政部          |     | 158                | 388                      | 545                         | 94.29                                       | 79        | 75.24        | 20         | 19.05        | 0          | 0.00         | 6          | 5.71         | 105             | 18.17        | 440             | 80.73         | 440                             | 0                               | 1                               |
| 外交部          |     | 72                 | 33                       | 105                         | 100.00                                      | 76        | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 76              | 72.38        | 29              | 27.62         | 29                              | 0                               | 0                               |
| 國防部          |     | 1                  | 0                        | 1                           | --                                          | 0         | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0               | 0.00         | 1               | 100.00        | 1                               | 0                               | 0                               |
| 財政部          |     | 97                 | 366                      | 463                         | 100.00                                      | 101       | 83.47        | 20         | 16.53        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 121             | 26.13        | 342             | 73.87         | 342                             | 0                               | 0                               |
| 教育部          |     | 488                | 458                      | 946                         | 100.00                                      | 74        | 49.33        | 76         | 50.67        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 150             | 15.86        | 796             | 84.14         | 796                             | 0                               | 0                               |
| 法務部          |     | 35                 | 2                        | 37                          | 100.00                                      | 37        | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 37              | 100.00       | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 經濟部          |     | 80                 | 220                      | 300                         | 100.00                                      | 38        | 65.52        | 20         | 34.48        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 58              | 19.33        | 242             | 80.67         | 242                             | 0                               | 0                               |
| 交通部          |     | 68                 | 135                      | 203                         | 100.00                                      | 68        | 81.93        | 15         | 18.07        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 83              | 40.89        | 120             | 59.11         | 120                             | 0                               | 0                               |
| 勞動部          |     | 206                | 657                      | 863                         | 100.00                                      | 64        | 40.51        | 94         | 59.49        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 158             | 18.31        | 705             | 81.69         | 705                             | 0                               | 0                               |
| 農業部          |     | 71                 | 156                      | 227                         | 100.00                                      | 55        | 80.88        | 13         | 19.12        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 68              | 29.96        | 159             | 70.04         | 159                             | 0                               | 0                               |
| 衛生福利部        |     | 136                | 298                      | 434                         | 100.00                                      | 149       | 78.01        | 42         | 21.99        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 191             | 44.01        | 243             | 55.99         | 243                             | 0                               | 0                               |
| 環境部          |     | 36                 | 68                       | 104                         | 100.00                                      | 20        | 90.91        | 2          | 9.09         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 22              | 21.15        | 82              | 78.85         | 82                              | 0                               | 0                               |
| 文化部          |     | 11                 | 0                        | 11                          | 100.00                                      | 9         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 9               | 81.82        | 2               | 18.18         | 2                               | 0                               | 0                               |
| 運動部          |     | 7                  | 17                       | 24                          | 100.00                                      | 12        | 92.31        | 1          | 7.69         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 13              | 54.17        | 11              | 45.83         | 11                              | 0                               | 0                               |
| 國家科學及技術委員會   |     | 0                  | 3                        | 3                           | --                                          | 0         | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0               | 0.00         | 3               | 100.00        | 3                               | 0                               | 0                               |
| 金融監督管理委員會    |     | 3                  | 6                        | 9                           | 100.00                                      | 1         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 1               | 11.11        | 8               | 88.89         | 8                               | 0                               | 0                               |
| 僑務委員會        |     | 0                  | 1                        | 1                           | 100.00                                      | 1         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 1               | 100.00       | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 |     | 8                  | 1                        | 9                           | 100.00                                      | 7         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 7               | 77.78        | 2               | 22.22         | 2                               | 0                               | 0                               |
| 原住民族委員會      |     | 6                  | 13                       | 19                          | 100.00                                      | 11        | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 11              | 57.89        | 8               | 42.11         | 8                               | 0                               | 0                               |
| 總計           |     | 1,710              | 3,610                    | 5,319                       | 99.53                                       | 926       | 72.40        | 347        | 27.13        | 0          | 0.00         | 6          | 0.47         | 1,279           | 24.05        | 4,040           | 75.95         | 4,040                           | 0                               | 1                               |

附註：本表期限計算係以訴願法及其相關規定之處理期限為基準。

(五)人民陳情案件時效統計  
115年7月份

| 機 關<br>項 目<br>數 量 | 應辦案件統計             |                          |                        |                                        | 已辦結案件統計    |              |            |              |                |              | 待辦案件統計          |              |                                |                                 |
|-------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------|
|                   | 本月新收<br>案件數<br>(1) | 截至上<br>月待辦<br>案件數<br>(2) | 案件總數<br>(1)+(2)<br>(3) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)／(3)－(9)<br>(4) | 依限辦結       |              | 逾限辦結       |              | 合 計<br>(5)+(6) |              | 待辦案件<br>(3)－(7) |              | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數<br>(9) | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數<br>(10) |
|                   |                    |                          |                        |                                        | 案件數<br>(5) | %<br>(5)／(7) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)／(7) | 案件數<br>(7)     | %<br>(7)／(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)／(3) |                                |                                 |
| 行政院               | 274                | 46                       | 320                    | 99.32                                  | 293        | 99.32        | 2          | 0.68         | 295            | 92.19        | 25              | 7.81         | 25                             | 0                               |
| 內政部               | 232                | 12                       | 244                    | 100.00                                 | 224        | 100.00       | 0          | 0.00         | 224            | 91.80        | 20              | 8.20         | 20                             | 0                               |
| 外交部               | 137                | 23                       | 160                    | 100.00                                 | 123        | 100.00       | 0          | 0.00         | 123            | 76.88        | 37              | 23.13        | 37                             | 0                               |
| 國防部               | 28                 | 5                        | 33                     | 100.00                                 | 20         | 100.00       | 0          | 0.00         | 20             | 60.61        | 13              | 39.39        | 13                             | 0                               |
| 財政部               | 22                 | 3                        | 25                     | 95.83                                  | 23         | 100.00       | 0          | 0.00         | 23             | 92.00        | 2               | 8.00         | 1                              | 1                               |
| 教育部               | 720                | 197                      | 917                    | 95.47                                  | 759        | 96.32        | 29         | 3.68         | 788            | 85.93        | 129             | 14.07        | 122                            | 7                               |
| 法務部               | 179                | 25                       | 204                    | 87.83                                  | 166        | 88.30        | 22         | 11.70        | 188            | 92.16        | 16              | 7.84         | 15                             | 1                               |
| 經濟部               | 514                | 139                      | 653                    | 98.30                                  | 577        | 98.30        | 10         | 1.70         | 587            | 89.89        | 66              | 10.11        | 66                             | 0                               |
| 交通部               | 2,150              | 950                      | 3,100                  | 76.69                                  | 1,938      | 91.85        | 172        | 8.15         | 2,110          | 68.06        | 990             | 31.94        | 573                            | 417                             |
| 勞動部               | 841                | 98                       | 939                    | 98.57                                  | 827        | 98.57        | 12         | 1.43         | 839            | 89.35        | 100             | 10.65        | 100                            | 0                               |
| 農業部               | 109                | 35                       | 144                    | 76.64                                  | 105        | 80.77        | 25         | 19.23        | 130            | 90.28        | 14              | 9.72         | 7                              | 7                               |
| 衛生福利部             | 36                 | 11                       | 47                     | 81.82                                  | 27         | 84.38        | 5          | 15.63        | 32             | 68.09        | 15              | 31.91        | 14                             | 1                               |
| 環境部               | 141                | 13                       | 154                    | 100.00                                 | 120        | 100.00       | 0          | 0.00         | 120            | 77.92        | 34              | 22.08        | 34                             | 0                               |
| 文化部               | 76                 | 28                       | 104                    | 92.94                                  | 79         | 92.94        | 6          | 7.06         | 85             | 81.73        | 19              | 18.27        | 19                             | 0                               |
| 數位發展部             | 54                 | 17                       | 71                     | 95.16                                  | 59         | 96.72        | 2          | 3.28         | 61             | 85.92        | 10              | 14.08        | 9                              | 1                               |
| 運動部               | 231                | 16                       | 247                    | 97.87                                  | 230        | 100.00       | 0          | 0.00         | 230            | 93.12        | 17              | 6.88         | 12                             | 5                               |
| 國家發展委員會           | 97                 | 18                       | 115                    | 99.01                                  | 100        | 99.01        | 1          | 0.99         | 101            | 87.83        | 14              | 12.17        | 14                             | 0                               |
| 國家科學及技術委員會        | 31                 | 23                       | 54                     | 100.00                                 | 46         | 100.00       | 0          | 0.00         | 46             | 85.19        | 8               | 14.81        | 8                              | 0                               |
| 大陸委員會             | 190                | 26                       | 216                    | 98.40                                  | 184        | 98.92        | 2          | 1.08         | 186            | 86.11        | 30              | 13.89        | 29                             | 1                               |
| 金融監督管理委員會         | 47                 | 10                       | 57                     | 91.11                                  | 41         | 93.18        | 3          | 6.82         | 44             | 77.19        | 13              | 22.81        | 12                             | 1                               |
| 僑務委員會             | 14                 | 1                        | 15                     | 100.00                                 | 13         | 100.00       | 0          | 0.00         | 13             | 86.67        | 2               | 13.33        | 2                              | 0                               |
| 國軍退除役官兵輔導委員會      | 166                | 21                       | 187                    | 94.04                                  | 142        | 94.04        | 9          | 5.96         | 151            | 80.75        | 36              | 19.25        | 36                             | 0                               |
| 原住民族委員會           | 75                 | 17                       | 92                     | 89.33                                  | 67         | 100.00       | 0          | 0.00         | 67             | 72.83        | 25              | 27.17        | 17                             | 8                               |
| 客家委員會             | 16                 | 6                        | 22                     | 52.63                                  | 10         | 62.50        | 6          | 37.50        | 16             | 72.73        | 6               | 27.27        | 3                              | 3                               |
| 行政院主計總處           | 21                 | 7                        | 28                     | 86.96                                  | 20         | 90.91        | 2          | 9.09         | 22             | 78.57        | 6               | 21.43        | 5                              | 1                               |
| 行政院人事行政總處         | 227                | 23                       | 250                    | 100.00                                 | 231        | 100.00       | 0          | 0.00         | 231            | 92.40        | 19              | 7.60         | 19                             | 0                               |
| 中央銀行              | 205                | 27                       | 232                    | 100.00                                 | 211        | 100.00       | 0          | 0.00         | 211            | 90.95        | 21              | 9.05         | 21                             | 0                               |
| 國立故宮博物院           | 4                  | 1                        | 5                      | 100.00                                 | 3          | 100.00       | 0          | 0.00         | 3              | 60.00        | 2               | 40.00        | 2                              | 0                               |
| 中央選舉委員會           | 32                 | 1                        | 33                     | 100.00                                 | 31         | 100.00       | 0          | 0.00         | 31             | 93.94        | 2               | 6.06         | 2                              | 0                               |
| 公平交易委員會           | 5                  | 0                        | 5                      | 100.00                                 | 4          | 100.00       | 0          | 0.00         | 4              | 80.00        | 1               | 20.00        | 1                              | 0                               |
| 國家通訊傳播委員會         | 1,375              | 370                      | 1,745                  | 100.00                                 | 1,015      | 100.00       | 0          | 0.00         | 1,015          | 58.17        | 730             | 41.83        | 730                            | 0                               |
| 行政院公共工程委員會        | 40                 | 17                       | 57                     | 100.00                                 | 45         | 100.00       | 0          | 0.00         | 45             | 78.95        | 12              | 21.05        | 12                             | 0                               |
| 總計                | 8,289              | 2,186                    | 10,475                 | 91.03                                  | 7,733      | 96.17        | 308        | 3.83         | 8,041          | 76.76        | 2,434           | 23.24        | 1,980                          | 454                             |

附註：本表期限計算係以行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點規定之日數為基準。

(六)專案管制案件時效統計  
115年7月份

| 機 關        | 項 目<br>數 量 | 應辦案件統計 |       |         |        | 已辦結案件統計 |       |        |         | 待辦案件統計 |         |       |       |
|------------|------------|--------|-------|---------|--------|---------|-------|--------|---------|--------|---------|-------|-------|
|            |            | 本月新增   | 截至上   | 案件總數    | 屆期應辦案件 | 依限辦結    | 逾限辦結  | 辦結案件合計 |         | 待辦案件   |         | 未 逾 辦 | 已 逾 辦 |
|            |            | 專 案 數  | 月待辦   | (1)+(2) | 之依限辦結率 | 案 件 數   | 案 件 數 | 案件數    | %       | 案件數    | %       | 理 期 限 | 理 期 限 |
|            |            | (1)    | (2)   | (3)     | (4)    | (5)     | (6)   | (7)    | (7)/(3) | (8)    | (8)/(3) | (9)   | (10)  |
| 行政院        |            | 53     | 87    | 140     | 88.71  | 55      | 0     | 55     | 39.29   | 85     | 60.71   | 78    | 7     |
| 國防部        |            | 39     | 30    | 69      | 80.00  | 28      | 7     | 35     | 50.72   | 34     | 49.28   | 34    | 0     |
| 財政部        |            | 6      | 12    | 18      | 100.00 | 6       | 0     | 6      | 33.33   | 12     | 66.67   | 12    | 0     |
| 教育部        |            | 19     | 39    | 58      | 91.67  | 33      | 2     | 35     | 60.34   | 23     | 39.66   | 22    | 1     |
| 經濟部        |            | 1      | 0     | 1       | --     | 0       | 0     | 0      | 0.00    | 1      | 100.00  | 1     | 0     |
| 交通部        |            | 0      | 2     | 2       | --     | 0       | 0     | 0      | 0.00    | 2      | 100.00  | 2     | 0     |
| 勞動部        |            | 3      | 3     | 6       | 100.00 | 4       | 0     | 4      | 66.67   | 2      | 33.33   | 2     | 0     |
| 農業部        |            | 77     | 46    | 123     | 86.08  | 68      | 8     | 76     | 61.79   | 47     | 38.21   | 44    | 3     |
| 衛生福利部      |            | 41     | 614   | 655     | 97.50  | 39      | 1     | 40     | 6.11    | 615    | 93.89   | 615   | 0     |
| 環境部        |            | 29     | 19    | 48      | 96.55  | 28      | 1     | 29     | 60.42   | 19     | 39.58   | 19    | 0     |
| 文化部        |            | 7      | 5     | 12      | 71.43  | 5       | 0     | 5      | 41.67   | 7      | 58.33   | 5     | 2     |
| 數位發展部      |            | 3      | 13    | 16      | 72.73  | 8       | 3     | 11     | 68.75   | 5      | 31.25   | 5     | 0     |
| 運動部        |            | 1      | 1     | 2       | 100.00 | 1       | 0     | 1      | 50.00   | 1      | 50.00   | 1     | 0     |
| 國家科學及技術委員會 |            | 6,812  | 2,396 | 9,208   | 99.90  | 7,141   | 7     | 7,148  | 77.63   | 2,060  | 22.37   | 2,060 | 0     |
| 大陸委員會      |            | 2      | 9     | 11      | 100.00 | 10      | 0     | 10     | 90.91   | 1      | 9.09    | 1     | 0     |
| 金融監督管理委員會  |            | 2      | 3     | 5       | 50.00  | 1       | 0     | 1      | 20.00   | 4      | 80.00   | 3     | 1     |
| 海洋委員會      |            | 0      | 1     | 1       | 100.00 | 1       | 0     | 1      | 100.00  | 0      | 0.00    | 0     | 0     |
| 客家委員會      |            | 368    | 216   | 584     | 99.48  | 379     | 1     | 380    | 65.07   | 204    | 34.93   | 203   | 1     |
| 行政院人事行政總處  |            | 1      | 1     | 2       | 100.00 | 2       | 0     | 2      | 100.00  | 0      | 0.00    | 0     | 0     |
| 國家通訊傳播委員會  |            | 36     | 164   | 200     | 100.00 | 64      | 0     | 64     | 32.00   | 136    | 68.00   | 136   | 0     |
| 行政院公共工程委員會 |            | 603    | 192   | 795     | 100.00 | 589     | 0     | 589    | 74.09   | 206    | 25.91   | 206   | 0     |
| 總計         |            | 8,103  | 3,852 | 11,955  | 99.47  | 8,461   | 30    | 8,491  | 71.02   | 3,464  | 28.98   | 3,449 | 15    |

附註：本表期限計算係以各專案規定程序申請奉核之處理期限為基準。

## (七)監察案件時效統計

115年7月份

| 機 關<br>項 目<br>數 量 | 應辦案件統計      |                   |                 |                                 | 已辦結案件統計    |              |            |              |                |              | 待辦案件統計          |              |                         |                         |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
|                   | 本月新收<br>案件數 | 截至上<br>月待辦<br>案件數 | 案件總數<br>(1)+(2) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)／(3)－(9) | 依限辦結       |              | 逾限辦結       |              | 合 計<br>(5)＋(6) |              | 待辦案件<br>(3)－(7) |              | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 |
|                   | (1)         | (2)               | (3)             | (4)                             | 案件數<br>(5) | %<br>(5)／(7) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)／(7) | 案件數<br>(7)     | %<br>(7)／(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)／(3) | (9)                     | (10)                    |
| 行政院               | 68          | 47                | 115             | 85.11                           | 40         | 88.89        | 5          | 11.11        | 45             | 39.13        | 70              | 60.87        | 68                      | 2                       |
| 內政部               | 10          | 15                | 25              | 100.00                          | 7          | 100.00       | 0          | 0.00         | 7              | 28.00        | 18              | 72.00        | 18                      | 0                       |
| 國防部               | 7           | 7                 | 14              | 100.00                          | 6          | 100.00       | 0          | 0.00         | 6              | 42.86        | 8               | 57.14        | 8                       | 0                       |
| 教育部               | 31          | 20                | 51              | 91.67                           | 22         | 95.65        | 1          | 4.35         | 23             | 45.10        | 28              | 54.90        | 27                      | 1                       |
| 法務部               | 10          | 0                 | 10              | 100.00                          | 3          | 100.00       | 0          | 0.00         | 3              | 30.00        | 7               | 70.00        | 7                       | 0                       |
| 經濟部               | 23          | 12                | 35              | 100.00                          | 7          | 100.00       | 0          | 0.00         | 7              | 20.00        | 28              | 80.00        | 28                      | 0                       |
| 交通部               | 11          | 8                 | 19              | 93.75                           | 15         | 93.75        | 1          | 6.25         | 16             | 84.21        | 3               | 15.79        | 3                       | 0                       |
| 勞動部               | 4           | 9                 | 13              | 50.00                           | 2          | 50.00        | 2          | 50.00        | 4              | 30.77        | 9               | 69.23        | 9                       | 0                       |
| 農業部               | 5           | 2                 | 7               | 80.00                           | 4          | 80.00        | 1          | 20.00        | 5              | 71.43        | 2               | 28.57        | 2                       | 0                       |
| 衛生福利部             | 8           | 11                | 19              | 66.67                           | 2          | 66.67        | 1          | 33.33        | 3              | 15.79        | 16              | 84.21        | 16                      | 0                       |
| 環境部               | 2           | 1                 | 3               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 3               | 100.00       | 3                       | 0                       |
| 文化部               | 0           | 1                 | 1               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 運動部               | 7           | 0                 | 7               | 100.00                          | 2          | 100.00       | 0          | 0.00         | 2              | 28.57        | 5               | 71.43        | 5                       | 0                       |
| 國家科學及技術委員會        | 2           | 1                 | 3               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 3               | 100.00       | 3                       | 0                       |
| 海洋委員會             | 2           | 0                 | 2               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 50.00        | 1               | 50.00        | 1                       | 0                       |
| 僑務委員會             | 0           | 1                 | 1               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 1               | 100.00       | 1                       | 0                       |
| 原住民族委員會           | 9           | 8                 | 17              | 83.33                           | 10         | 83.33        | 2          | 16.67        | 12             | 70.59        | 5               | 29.41        | 5                       | 0                       |
| 行政院主計總處           | 3           | 0                 | 3               | 100.00                          | 2          | 100.00       | 0          | 0.00         | 2              | 66.67        | 1               | 33.33        | 1                       | 0                       |
| 行政院公共工程委員會        | 1           | 1                 | 2               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 50.00        | 1               | 50.00        | 1                       | 0                       |
| 總計                | 203         | 144               | 347             | 88.65                           | 125        | 90.58        | 13         | 9.42         | 138            | 39.77        | 209             | 60.23        | 206                     | 3                       |

附註：本表期限計算係以監察法及監察法施行細則規定之處理期限為基準。