

行政院暨所屬中央二級機關公文時效統計

(一)一般公文時效統計
114年12月份

| 項目 數量 機關 | 應辦公文統計 | | | | 已辦結公文統計 | | | | | | | | | | | 待辦公文統計 | | | | | |
|----------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------------------|----------------|------------------|-------------------|-------------------------|---------------|------------------|---------------|----------------------|----------------|--|
| | 本月 新收件數 (1) | 截至上月 待辦件數 (2) | 本月 創簽稿數 (3) | 案件總數 (1)+(2)+(3) (4) | 發文統計 | | | | | | | | 存查 件數 (10) | 創簽 辦結數 (11) | 辦結公文合計 (8)+(10)+(11) | | 待辦公文 (4)-(12) | | 未逾辦理 期限件數 (14) | 已逾辦理期限 | |
| | | | | | 6日以內辦結 | | 6日以上至30日辦結 | | 30日以上辦結 | | 小計 (5)+(6)+(7) (8) | 件數 (12) | | | % (12)/(4) | 件數 (13) | % (13)/(4) | 件數 (15) | | % (15)/(13) | |
| | | | | | 件數 (5) | % (5)/(8) | 件數 (6) | % (6)/(8) | 件數 (7) | % (7)/(8) | | | | | | | | | | | |
| 行政院 | 4,872 | 729 | 2,666 | 8,267 | 2,178 | 92.25 | 178 | 7.54 | 5 | 0.21 | 2,361 | 3,951 | 1,192 | 7,504 | 90.77 | 763 | 9.23 | 597 | 166 | 21.76 | |
| 內政部 | 11,264 | 1,311 | 3,506 | 16,081 | 3,979 | 94.22 | 244 | 5.78 | 0 | 0.00 | 4,223 | 8,846 | 1,476 | 14,545 | 90.45 | 1,536 | 9.55 | 1,536 | 0 | 0.00 | |
| 外交部 | 17,508 | 3,233 | 5,625 | 26,366 | 6,628 | 87.97 | 899 | 11.93 | 7 | 0.09 | 7,534 | 14,614 | 902 | 23,050 | 87.42 | 3,316 | 12.58 | 3,237 | 79 | 2.38 | |
| 國防部 | 17,846 | 2,120 | 4,337 | 24,303 | 8,073 | 95.26 | 382 | 4.51 | 20 | 0.24 | 8,475 | 12,316 | 1,383 | 22,174 | 91.24 | 2,129 | 8.76 | 2,022 | 107 | 5.03 | |
| 財政部 | 2,853 | 345 | 914 | 4,112 | 995 | 96.79 | 33 | 3.21 | 0 | 0.00 | 1,028 | 2,108 | 546 | 3,682 | 89.54 | 430 | 10.46 | 424 | 6 | 1.40 | |
| 教育部 | 7,431 | 1,063 | 3,972 | 12,466 | 5,190 | 93.29 | 370 | 6.65 | 3 | 0.05 | 5,563 | 3,463 | 2,112 | 11,138 | 89.35 | 1,328 | 10.65 | 1,302 | 26 | 1.96 | |
| 法務部 | 6,195 | 780 | 1,820 | 8,795 | 1,886 | 94.44 | 99 | 4.96 | 12 | 0.60 | 1,997 | 5,069 | 780 | 7,846 | 89.21 | 949 | 10.79 | 738 | 211 | 22.23 | |
| 經濟部 | 10,410 | 1,139 | 2,229 | 13,778 | 3,534 | 94.34 | 208 | 5.55 | 4 | 0.11 | 3,746 | 7,735 | 959 | 12,440 | 90.29 | 1,338 | 9.71 | 1,327 | 11 | 0.82 | |
| 交通部 | 9,001 | 1,249 | 1,695 | 11,945 | 3,203 | 84.71 | 537 | 14.20 | 41 | 1.08 | 3,781 | 6,087 | 688 | 10,556 | 88.37 | 1,389 | 11.63 | 749 | 640 | 46.08 | |
| 勞動部 | 2,309 | 540 | 1,923 | 4,772 | 1,938 | 97.83 | 42 | 2.12 | 1 | 0.05 | 1,981 | 1,486 | 713 | 4,180 | 87.59 | 592 | 12.41 | 587 | 5 | 0.84 | |
| 農業部 | 7,108 | 1,102 | 2,187 | 10,397 | 2,633 | 93.47 | 177 | 6.28 | 7 | 0.25 | 2,817 | 5,430 | 819 | 9,066 | 87.20 | 1,331 | 12.80 | 1,232 | 99 | 7.44 | |
| 衛生福利部 | 10,480 | 3,767 | 5,429 | 19,676 | 5,519 | 93.56 | 379 | 6.42 | 1 | 0.02 | 5,899 | 7,822 | 1,765 | 15,486 | 78.71 | 4,190 | 21.29 | 4,070 | 120 | 2.86 | |
| 環境部 | 6,012 | 721 | 3,431 | 10,164 | 2,066 | 92.52 | 162 | 7.25 | 5 | 0.22 | 2,233 | 4,844 | 2,176 | 9,253 | 91.04 | 911 | 8.96 | 911 | 0 | 0.00 | |
| 文化部 | 3,740 | 822 | 4,850 | 9,412 | 2,334 | 95.81 | 102 | 4.19 | 0 | 0.00 | 2,436 | 3,205 | 2,760 | 8,401 | 89.26 | 1,011 | 10.74 | 983 | 28 | 2.77 | |
| 數位發展部 | 3,797 | 411 | 1,105 | 5,313 | 973 | 96.91 | 30 | 2.99 | 1 | 0.10 | 1,004 | 3,155 | 646 | 4,805 | 90.44 | 508 | 9.56 | 479 | 29 | 5.71 | |
| 運動部 | 3,601 | 711 | 1,503 | 5,815 | 2,212 | 84.91 | 391 | 15.01 | 2 | 0.08 | 2,605 | 1,502 | 743 | 4,850 | 83.40 | 965 | 16.60 | 942 | 23 | 2.38 | |
| 國家發展委員會 | 5,017 | 723 | 1,282 | 7,022 | 1,297 | 90.32 | 139 | 9.68 | 0 | 0.00 | 1,436 | 4,163 | 586 | 6,185 | 88.08 | 837 | 11.92 | 835 | 2 | 0.24 | |
| 國家科學及技術委員會 | 2,131 | 461 | 2,128 | 4,720 | 2,351 | 99.79 | 5 | 0.21 | 0 | 0.00 | 2,356 | 810 | 1,031 | 4,197 | 88.92 | 523 | 11.08 | 520 | 3 | 0.57 | |
| 大陸委員會 | 1,879 | 321 | 785 | 2,985 | 622 | 86.87 | 93 | 12.99 | 1 | 0.14 | 716 | 1,190 | 583 | 2,489 | 83.38 | 496 | 16.62 | 469 | 27 | 5.44 | |
| 金融監督管理委員會 | 912 | 190 | 719 | 1,821 | 567 | 92.35 | 45 | 7.33 | 2 | 0.33 | 614 | 534 | 404 | 1,552 | 85.23 | 269 | 14.77 | 236 | 33 | 12.27 | |
| 海洋委員會 | 1,448 | 292 | 727 | 2,467 | 843 | 84.98 | 148 | 14.92 | 1 | 0.10 | 992 | 715 | 412 | 2,119 | 85.89 | 348 | 14.11 | 348 | 0 | 0.00 | |
| 僑務委員會 | 3,332 | 743 | 1,915 | 5,990 | 1,900 | 90.52 | 199 | 9.48 | 0 | 0.00 | 2,099 | 2,152 | 921 | 5,172 | 86.34 | 818 | 13.66 | 797 | 21 | 2.57 | |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 5,040 | 858 | 2,318 | 8,216 | 1,723 | 85.64 | 285 | 14.17 | 4 | 0.20 | 2,012 | 4,179 | 1,292 | 7,483 | 91.08 | 733 | 8.92 | 723 | 10 | 1.36 | |
| 原住民族委員會 | 4,213 | 1,352 | 1,544 | 7,109 | 1,820 | 67.21 | 838 | 30.95 | 50 | 1.85 | 2,708 | 2,096 | 684 | 5,488 | 77.20 | 1,621 | 22.80 | 1,104 | 517 | 31.89 | |
| 客家委員會 | 806 | 114 | 573 | 1,493 | 622 | 98.57 | 9 | 1.43 | 0 | 0.00 | 631 | 441 | 281 | 1,353 | 90.62 | 140 | 9.38 | 137 | 3 | 2.14 | |
| 行政院主計總處 | 4,338 | 477 | 917 | 5,732 | 721 | 97.56 | 18 | 2.44 | 0 | 0.00 | 739 | 3,925 | 469 | 5,133 | 89.55 | 599 | 10.45 | 596 | 3 | 0.50 | |
| 行政院人事行政總處 | 1,942 | 205 | 1,963 | 4,110 | 1,562 | 99.43 | 9 | 0.57 | 0 | 0.00 | 1,571 | 1,462 | 748 | 3,781 | 92.00 | 329 | 8.00 | 329 | 0 | 0.00 | |
| 中央銀行 | 3,340 | 532 | 1,332 | 5,204 | 670 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 670 | 2,928 | 1,000 | 4,598 | 88.36 | 606 | 11.64 | 606 | 0 | 0.00 | |
| 國立故宮博物院 | 1,400 | 278 | 1,750 | 3,428 | 730 | 95.42 | 35 | 4.58 | 0 | 0.00 | 765 | 1,075 | 1,232 | 3,072 | 89.61 | 356 | 10.39 | 352 | 4 | 1.12 | |
| 中央選舉委員會 | 886 | 73 | 209 | 1,168 | 338 | 98.26 | 6 | 1.74 | 0 | 0.00 | 344 | 612 | 121 | 1,077 | 92.21 | 91 | 7.79 | 91 | 0 | 0.00 | |
| 公平交易委員會 | 1,429 | 145 | 390 | 1,964 | 657 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 657 | 826 | 316 | 1,799 | 91.60 | 165 | 8.40 | 165 | 0 | 0.00 | |
| 國家通訊傳播委員會 | 1,387 | 155 | 1,436 | 2,978 | 711 | 97.00 | 19 | 2.59 | 3 | 0.41 | 733 | 1,080 | 922 | 2,735 | 91.84 | 243 | 8.16 | 243 | 0 | 0.00 | |
| 行政院公共工程委員會 | 1,878 | 321 | 761 | 2,960 | 932 | 89.02 | 115 | 10.98 | 0 | 0.00 | 1,047 | 1,298 | 273 | 2,618 | 88.45 | 342 | 11.55 | 342 | 0 | 0.00 | |
| 總計 | 165,805 | 27,283 | 67,941 | 261,029 | 71,407 | 91.81 | 6,196 | 7.97 | 170 | 0.22 | 77,773 | 121,119 | 30,935 | 229,827 | 88.05 | 31,202 | 11.95 | 29,029 | 2,173 | 6.96 | |

附註：1.公文時效管理作業係以分層方式管制統計，表列數字為機關內部單位處理數量，以下各表均同。

2.自107年1月起，本表刪列(9)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(二)立法委員質詢案件時效統計

114年12月份

| 項目 數量 機關 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | | | 待辦案件統計 | | | | |
|----------------|-------------------|---------------------|------------------------|--|-----------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| | 本月 新收件數 (1) | 截至上月 待辦件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5) (3)-(14) (4) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | | | | 辦結案件 合計 (5)+(10) | | 待辦案件 (3)-(11) | | 未逾 辦理 期限 件數 (14) | 已逾 辦理 期限 件數 (15) |
| | | | | | | | 逾限5日 以內辦結 (6) | 逾限5以上 至10日辦結 (7) | 逾限10以上 至15日辦結 (8) | 逾限15日 以上辦結 (9) | 小計 (6)+(7)+(8)+(9) (10) | 件數 (11) | % (11)/(3) | 件數 (13) | % (13)/(3) | | |
| | 件數 (5) | % (5)/(11) | 件數 (6) | 件數 (7) | 件數 (8) | 件數 (9) | 件數 (10) | 件數 (11) | % (11)/(3) | 件數 (13) | % (13)/(3) | (14) | (15) | | | | |
| 行政院 | 10 | 2 | 12 | 100.00 | 9 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 75.00 | 3 | 25.00 | 3 | 0 |
| 內政部 | 4 | 1 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 |
| 財政部 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 經濟部 | 4 | 0 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 交通部 | 5 | 0 | 5 | 100.00 | 5 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 農業部 | 2 | 0 | 2 | 50.00 | 1 | 50.00 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 衛生福利部 | 4 | 0 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 數位發展部 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 總計 | 33 | 3 | 36 | 96.88 | 31 | 96.88 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 32 | 88.89 | 4 | 11.11 | 4 | 0 |

附註：1.本表期限計算係以行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則及其相關規定之日數為基準。

2.自107年1月起，本表刪列(12)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(三)人民申請案件時效統計

114年12月份

| 機 關 | 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|--------------|---------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|--------------|--------------|-------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------|---------------------------|
| | | 本月新收 案件數 (1) | 截至上 月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) (4) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未逾辦 理期限 案件數 (9) | 已逾辦 理期限 案件數 (10) |
| | | | | | | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | | |
| 行政院 | 6 | 0 | 6 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 66.67 | 2 | 33.33 | 2 | 0 | |
| 內政部 | 2,362 | 1,431 | 3,793 | 100.00 | 2,111 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2,111 | 55.66 | 1,682 | 44.34 | 1,682 | 0 | |
| 國防部 | 14 | 9 | 23 | 100.00 | 20 | 100.00 | 0 | 0.00 | 20 | 86.96 | 3 | 13.04 | 3 | 0 | |
| 教育部 | 2,776 | 1,247 | 4,023 | 98.85 | 2,928 | 98.92 | 32 | 1.08 | 2,960 | 73.58 | 1,063 | 26.42 | 1,061 | 2 | |
| 法務部 | 126 | 61 | 187 | 99.42 | 171 | 99.42 | 1 | 0.58 | 172 | 91.98 | 15 | 8.02 | 15 | 0 | |
| 經濟部 | 14 | 5 | 19 | 100.00 | 15 | 100.00 | 0 | 0.00 | 15 | 78.95 | 4 | 21.05 | 4 | 0 | |
| 農業部 | 670 | 275 | 945 | 95.88 | 699 | 96.41 | 26 | 3.59 | 725 | 76.72 | 220 | 23.28 | 216 | 4 | |
| 衛生福利部 | 5,767 | 14,517 | 20,284 | 99.75 | 4,708 | 99.75 | 12 | 0.25 | 4,720 | 23.27 | 15,564 | 76.73 | 15,564 | 0 | |
| 環境部 | 53 | 23 | 76 | 100.00 | 54 | 100.00 | 0 | 0.00 | 54 | 71.05 | 22 | 28.95 | 22 | 0 | |
| 文化部 | 85 | 18 | 103 | 100.00 | 85 | 100.00 | 0 | 0.00 | 85 | 82.52 | 18 | 17.48 | 18 | 0 | |
| 數位發展部 | 26 | 32 | 58 | 100.00 | 49 | 100.00 | 0 | 0.00 | 49 | 84.48 | 9 | 15.52 | 9 | 0 | |
| 運動部 | 328 | 88 | 416 | 96.53 | 306 | 97.14 | 9 | 2.86 | 315 | 75.72 | 101 | 24.28 | 99 | 2 | |
| 國家科學及技術委員會 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | |
| 大陸委員會 | 5 | 1 | 6 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 66.67 | 2 | 33.33 | 2 | 0 | |
| 僑務委員會 | 1,790 | 6 | 1,796 | 100.00 | 1,733 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1,733 | 96.49 | 63 | 3.51 | 63 | 0 | |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 54 | 0 | 54 | 100.00 | 44 | 100.00 | 0 | 0.00 | 44 | 81.48 | 10 | 18.52 | 10 | 0 | |
| 原住民族委員會 | 246 | 196 | 442 | 95.59 | 217 | 98.64 | 3 | 1.36 | 220 | 49.77 | 222 | 50.23 | 215 | 7 | |
| 行政院主計總處 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 中央銀行 | 170 | 21 | 191 | 100.00 | 181 | 100.00 | 0 | 0.00 | 181 | 94.76 | 10 | 5.24 | 10 | 0 | |
| 國立故宮博物院 | 38 | 5 | 43 | 100.00 | 41 | 100.00 | 0 | 0.00 | 41 | 95.35 | 2 | 4.65 | 2 | 0 | |
| 公平交易委員會 | 255 | 33 | 288 | 99.60 | 251 | 99.60 | 1 | 0.40 | 252 | 87.50 | 36 | 12.50 | 36 | 0 | |
| 國家通訊傳播委員會 | 397 | 681 | 1,078 | 99.25 | 397 | 99.25 | 3 | 0.75 | 400 | 37.11 | 678 | 62.89 | 678 | 0 | |
| 行政院公共工程委員會 | 306 | 85 | 391 | 100.00 | 312 | 100.00 | 0 | 0.00 | 312 | 79.80 | 79 | 20.20 | 79 | 0 | |
| 總計 | 15,490 | 18,734 | 34,224 | 99.29 | 14,331 | 99.40 | 87 | 0.60 | 14,418 | 42.13 | 19,806 | 57.87 | 19,791 | 15 | |

附註：本表期限計算係以各類別申請案件項目之公告處理日數為基準。

(四)訴願案件時效統計
114年12月份

| 數量 機關 | 項目 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | | | | | 待辦案件統計 | | | | |
|--------------|----|--------------------|--------------------------|-----------------------------|---|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | 本月新收 案件數 (1) | 截至上 月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2)-(13) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)+(6)/(3)-(11) (4) | 依限辦結 | | | | 逾限辦結 | | | | 合計 | | 待辦案件 (3)-(9) | | 未逾辦 理期限 案件數 (11) | 已逾辦 理期限 案件數 (12) | 本月份被合併 審議決定辦結 案件數 (13) |
| | | | | | | 3個月內 | | 3~5個月 | | 3~5個月 | | 逾5個月 | | (5)+(6)+(7)+(8) | | 案件數 (10) | %(10)/(3) | | | |
| | | | | | | 件數 (5) | % (5)/(9) | 案件數 (6) | % (6)/(9) | 案件數 (7) | % (7)/(9) | 案件數 (8) | % (8)/(9) | 案件數 (9) | % (9)/(3) | | | | | |
| 行政院 | | 194 | 622 | 815 | 100.00 | 128 | 72.32 | 49 | 27.68 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 177 | 21.72 | 638 | 78.28 | 638 | 0 | 1 |
| 內政部 | | 185 | 302 | 484 | 100.00 | 158 | 94.05 | 10 | 5.95 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 168 | 34.71 | 316 | 65.29 | 316 | 0 | 3 |
| 外交部 | | 56 | 9 | 65 | 100.00 | 33 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 33 | 50.77 | 32 | 49.23 | 32 | 0 | 0 |
| 國防部 | | 18 | 8 | 26 | 100.00 | 21 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 21 | 80.77 | 5 | 19.23 | 5 | 0 | 0 |
| 財政部 | | 100 | 353 | 453 | 100.00 | 83 | 73.45 | 30 | 26.55 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 113 | 24.94 | 340 | 75.06 | 340 | 0 | 0 |
| 教育部 | | 232 | 440 | 672 | 99.28 | 54 | 39.13 | 83 | 60.14 | 1 | 0.72 | 0 | 0.00 | 138 | 20.39 | 534 | 79.46 | 534 | 0 | 0 |
| 法務部 | | 6 | 1 | 7 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 85.71 | 1 | 14.29 | 1 | 0 | 0 |
| 經濟部 | | 53 | 215 | 268 | 100.00 | 34 | 59.65 | 23 | 40.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 57 | 21.27 | 211 | 78.73 | 211 | 0 | 0 |
| 交通部 | | 50 | 75 | 125 | 100.00 | 34 | 89.47 | 4 | 10.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 38 | 30.40 | 87 | 69.60 | 87 | 0 | 0 |
| 勞動部 | | 203 | 593 | 796 | 100.00 | 47 | 31.33 | 103 | 68.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 150 | 18.84 | 646 | 81.16 | 646 | 0 | 0 |
| 農業部 | | 105 | 225 | 330 | 100.00 | 77 | 83.70 | 15 | 16.30 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 92 | 27.88 | 238 | 72.12 | 238 | 0 | 0 |
| 衛生福利部 | | 150 | 332 | 482 | 100.00 | 93 | 81.58 | 21 | 18.42 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 114 | 23.65 | 368 | 76.35 | 368 | 0 | 0 |
| 環境部 | | 27 | 56 | 83 | 100.00 | 31 | 88.57 | 4 | 11.43 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 35 | 42.17 | 48 | 57.83 | 48 | 0 | 0 |
| 文化部 | | 20 | 3 | 23 | 100.00 | 19 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 19 | 82.61 | 4 | 17.39 | 4 | 0 | 0 |
| 數位發展部 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 0 |
| 運動部 | | 2 | 3 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | | 2 | 2 | 4 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 100.00 | 4 | 0 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | | 2 | 16 | 15 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 6.67 | 14 | 93.33 | 14 | 0 | 3 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 | 0 |
| 原住民族委員會 | | 13 | 2 | 15 | 100.00 | 11 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 11 | 73.33 | 4 | 26.67 | 4 | 0 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 1 | 50.00 | 1 | 0 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | | 3 | 2 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 | 0 |
| 總計 | | 1,427 | 3,259 | 4,679 | 99.92 | 841 | 71.03 | 342 | 28.89 | 1 | 0.08 | 0 | 0.00 | 1,184 | 25.30 | 3,495 | 74.70 | 3,495 | 0 | 7 |

附註：本表期限計算係以訴願法及其相關規定之處理期限為基準。

(五)人民陳情案件時效統計
114年12月份

| 項目 數量 機關 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|----------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------|---------------------------|
| | 本月新收 案件數 (1) | 截至上月 待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) (4) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未逾辦 理期限 案件數 (9) | 已逾辦 理期限 案件數 (10) |
| | | | | | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | | |
| 行政院 | 297 | 23 | 320 | 100.00 | 291 | 100.00 | 0 | 0.00 | 291 | 90.94 | 29 | 9.06 | 29 | 0 |
| 內政部 | 206 | 13 | 219 | 100.00 | 202 | 100.00 | 0 | 0.00 | 202 | 92.24 | 17 | 7.76 | 17 | 0 |
| 外交部 | 166 | 25 | 191 | 99.39 | 163 | 100.00 | 0 | 0.00 | 163 | 85.34 | 28 | 14.66 | 27 | 1 |
| 國防部 | 34 | 8 | 42 | 97.44 | 38 | 97.44 | 1 | 2.56 | 39 | 92.86 | 3 | 7.14 | 3 | 0 |
| 財政部 | 9 | 3 | 12 | 100.00 | 9 | 100.00 | 0 | 0.00 | 9 | 75.00 | 3 | 25.00 | 3 | 0 |
| 教育部 | 833 | 82 | 915 | 93.60 | 775 | 94.05 | 49 | 5.95 | 824 | 90.05 | 91 | 9.95 | 87 | 4 |
| 法務部 | 177 | 20 | 197 | 93.79 | 166 | 95.40 | 8 | 4.60 | 174 | 88.32 | 23 | 11.68 | 20 | 3 |
| 經濟部 | 492 | 97 | 589 | 91.12 | 462 | 92.22 | 39 | 7.78 | 501 | 85.06 | 88 | 14.94 | 82 | 6 |
| 交通部 | 2,231 | 489 | 2,720 | 89.68 | 2,111 | 94.96 | 112 | 5.04 | 2,223 | 81.73 | 497 | 18.27 | 366 | 131 |
| 勞動部 | 981 | 137 | 1,118 | 98.97 | 959 | 98.97 | 10 | 1.03 | 969 | 86.67 | 149 | 13.33 | 149 | 0 |
| 農業部 | 216 | 75 | 291 | 79.17 | 190 | 82.25 | 41 | 17.75 | 231 | 79.38 | 60 | 20.62 | 51 | 9 |
| 衛生福利部 | 36 | 12 | 48 | 86.11 | 31 | 93.94 | 2 | 6.06 | 33 | 68.75 | 15 | 31.25 | 12 | 3 |
| 環境部 | 103 | 14 | 117 | 100.00 | 87 | 100.00 | 0 | 0.00 | 87 | 74.36 | 30 | 25.64 | 30 | 0 |
| 文化部 | 241 | 27 | 268 | 90.10 | 91 | 91.92 | 8 | 8.08 | 99 | 36.94 | 169 | 63.06 | 167 | 2 |
| 數位發展部 | 67 | 16 | 83 | 97.30 | 72 | 97.30 | 2 | 2.70 | 74 | 89.16 | 9 | 10.84 | 9 | 0 |
| 運動部 | 172 | 26 | 198 | 98.27 | 170 | 100.00 | 0 | 0.00 | 170 | 85.86 | 28 | 14.14 | 25 | 3 |
| 國家發展委員會 | 129 | 16 | 145 | 90.76 | 108 | 90.76 | 11 | 9.24 | 119 | 82.07 | 26 | 17.93 | 26 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | 52 | 6 | 58 | 100.00 | 42 | 100.00 | 0 | 0.00 | 42 | 72.41 | 16 | 27.59 | 16 | 0 |
| 大陸委員會 | 236 | 37 | 273 | 98.28 | 229 | 98.71 | 3 | 1.29 | 232 | 84.98 | 41 | 15.02 | 40 | 1 |
| 金融監督管理委員會 | 25 | 4 | 29 | 80.00 | 20 | 90.91 | 2 | 9.09 | 22 | 75.86 | 7 | 24.14 | 4 | 3 |
| 海洋委員會 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 僑務委員會 | 21 | 1 | 22 | 100.00 | 17 | 100.00 | 0 | 0.00 | 17 | 77.27 | 5 | 22.73 | 5 | 0 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 169 | 16 | 185 | 99.25 | 132 | 99.25 | 1 | 0.75 | 133 | 71.89 | 52 | 28.11 | 52 | 0 |
| 原住民族委員會 | 87 | 27 | 114 | 78.57 | 66 | 90.41 | 7 | 9.59 | 73 | 64.04 | 41 | 35.96 | 30 | 11 |
| 客家委員會 | 17 | 1 | 18 | 53.33 | 8 | 53.33 | 7 | 46.67 | 15 | 83.33 | 3 | 16.67 | 3 | 0 |
| 行政院主計總處 | 33 | 4 | 37 | 87.10 | 27 | 87.10 | 4 | 12.90 | 31 | 83.78 | 6 | 16.22 | 6 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | 170 | 16 | 186 | 100.00 | 168 | 100.00 | 0 | 0.00 | 168 | 90.32 | 18 | 9.68 | 18 | 0 |
| 中央銀行 | 205 | 30 | 235 | 100.00 | 180 | 100.00 | 0 | 0.00 | 180 | 76.60 | 55 | 23.40 | 55 | 0 |
| 國立故宮博物院 | 8 | 2 | 10 | 100.00 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 中央選舉委員會 | 31 | 8 | 39 | 100.00 | 37 | 100.00 | 0 | 0.00 | 37 | 94.87 | 2 | 5.13 | 2 | 0 |
| 公平交易委員會 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | 1,429 | 268 | 1,697 | 99.90 | 983 | 100.00 | 0 | 0.00 | 983 | 57.93 | 714 | 42.07 | 713 | 1 |
| 行政院公共工程委員會 | 27 | 13 | 40 | 100.00 | 33 | 100.00 | 0 | 0.00 | 33 | 82.50 | 7 | 17.50 | 7 | 0 |
| 總計 | 8,904 | 1,516 | 10,420 | 94.20 | 7,879 | 96.25 | 307 | 3.75 | 8,186 | 78.56 | 2,234 | 21.44 | 2,056 | 178 |

附註：本表期限計算係以行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點規定之日數為基準。

(六)專案管制案件時效統計
114年12月份

| 機 關 | 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | 待辦案件統計 | | | |
|------------|------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------|---------------------------|
| | | 本月新增 專 案 數 (1) | 截至上 月待辦 專案數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) (4) | 依限辦結 案件數 (5) | 逾限辦結 案件數 (6) | 辦結案件合計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未逾辦 理期限 案件數 (9) | 已逾辦 理期限 案件數 (10) |
| | | | | | | | | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | | |
| 行政院 | | 54 | 105 | 159 | 92.31 | 72 | 1 | 73 | 45.91 | 86 | 54.09 | 81 | 5 |
| 國防部 | | 6 | 12 | 18 | 100.00 | 14 | 0 | 14 | 77.78 | 4 | 22.22 | 4 | 0 |
| 財政部 | | 4 | 15 | 19 | 100.00 | 6 | 0 | 6 | 31.58 | 13 | 68.42 | 13 | 0 |
| 教育部 | | 43 | 56 | 99 | 100.00 | 47 | 0 | 47 | 47.47 | 52 | 52.53 | 52 | 0 |
| 交通部 | | 2 | 8 | 10 | 83.33 | 5 | 0 | 5 | 50.00 | 5 | 50.00 | 4 | 1 |
| 勞動部 | | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 農業部 | | 71 | 34 | 105 | 96.36 | 53 | 0 | 53 | 50.48 | 52 | 49.52 | 50 | 2 |
| 衛生福利部 | | 119 | 689 | 808 | 97.06 | 33 | 1 | 34 | 4.21 | 774 | 95.79 | 774 | 0 |
| 環境部 | | 45 | 27 | 72 | 97.83 | 45 | 0 | 45 | 62.50 | 27 | 37.50 | 26 | 1 |
| 文化部 | | 11 | 10 | 21 | 85.71 | 12 | 1 | 13 | 61.90 | 8 | 38.10 | 7 | 1 |
| 數位發展部 | | 12 | 8 | 20 | 93.75 | 15 | 1 | 16 | 80.00 | 4 | 20.00 | 4 | 0 |
| 運動部 | | 2 | 2 | 4 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 25.00 | 3 | 75.00 | 3 | 0 |
| 國家發展委員會 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | | 2,840 | 1,592 | 4,432 | 100.00 | 3,225 | 0 | 3,225 | 72.77 | 1,207 | 27.23 | 1,207 | 0 |
| 大陸委員會 | | 1 | 9 | 10 | 83.33 | 5 | 1 | 6 | 60.00 | 4 | 40.00 | 4 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | | 2 | 8 | 10 | 0.00 | 0 | 2 | 2 | 20.00 | 8 | 80.00 | 3 | 5 |
| 海洋委員會 | | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 原住民族委員會 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 客家委員會 | | 737 | 539 | 1,276 | 96.62 | 601 | 16 | 617 | 48.35 | 659 | 51.65 | 654 | 5 |
| 國家通訊傳播委員會 | | 39 | 185 | 224 | 100.00 | 61 | 0 | 61 | 27.23 | 163 | 72.77 | 163 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | | 580 | 167 | 747 | 100.00 | 608 | 0 | 608 | 81.39 | 139 | 18.61 | 139 | 0 |
| 總計 | | 4,570 | 3,468 | 8,038 | 99.11 | 4,806 | 23 | 4,829 | 60.08 | 3,209 | 39.92 | 3,189 | 20 |

附註：本表期限計算係以各專案規定程序申請奉核之處理期限為基準。

(七)監察案件時效統計
114年12月份

| 機 關 | 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|------------|------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------|---------------------------|
| | | 本月新收 案件數 (1) | 截至上 月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) (4) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未逾辦 理期限 案件數 (9) | 已逾辦 理期限 案件數 (10) |
| | | | | | | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | | |
| 行政院 | | 47 | 177 | 224 | 91.30 | 63 | 94.03 | 4 | 5.97 | 67 | 29.91 | 157 | 70.09 | 155 | 2 |
| 內政部 | | 15 | 58 | 73 | 100.00 | 16 | 100.00 | 0 | 0.00 | 16 | 21.92 | 57 | 78.08 | 57 | 0 |
| 國防部 | | 5 | 10 | 15 | 90.00 | 9 | 100.00 | 0 | 0.00 | 9 | 60.00 | 6 | 40.00 | 5 | 1 |
| 教育部 | | 20 | 46 | 66 | 91.43 | 32 | 96.97 | 1 | 3.03 | 33 | 50.00 | 33 | 50.00 | 31 | 2 |
| 法務部 | | 6 | 4 | 10 | 88.89 | 8 | 88.89 | 1 | 11.11 | 9 | 90.00 | 1 | 10.00 | 1 | 0 |
| 經濟部 | | 15 | 51 | 66 | 100.00 | 23 | 100.00 | 0 | 0.00 | 23 | 34.85 | 43 | 65.15 | 43 | 0 |
| 交通部 | | 28 | 9 | 37 | 100.00 | 30 | 100.00 | 0 | 0.00 | 30 | 81.08 | 7 | 18.92 | 7 | 0 |
| 勞動部 | | 5 | 24 | 29 | 44.44 | 4 | 57.14 | 3 | 42.86 | 7 | 24.14 | 22 | 75.86 | 20 | 2 |
| 農業部 | | 10 | 5 | 15 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 26.67 | 11 | 73.33 | 11 | 0 |
| 衛生福利部 | | 20 | 28 | 48 | 93.75 | 15 | 100.00 | 0 | 0.00 | 15 | 31.25 | 33 | 68.75 | 32 | 1 |
| 環境部 | | 3 | 3 | 6 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 16.67 | 5 | 83.33 | 5 | 0 |
| 數位發展部 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 運動部 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 國家發展委員會 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | | 0 | 1 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 海洋委員會 | | 11 | 0 | 11 | 100.00 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 | 8 | 72.73 | 3 | 27.27 | 3 | 0 |
| 僑務委員會 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 原住民族委員會 | | 11 | 6 | 17 | 70.00 | 7 | 77.78 | 2 | 22.22 | 9 | 52.94 | 8 | 47.06 | 7 | 1 |
| 行政院主計總處 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | | 2 | 3 | 5 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 | 60.00 | 2 | 40.00 | 2 | 0 |
| 總計 | | 206 | 425 | 631 | 91.46 | 225 | 94.94 | 12 | 5.06 | 237 | 37.56 | 394 | 62.44 | 385 | 9 |

附註：本表期限計算係以監察法及監察法施行細則規定之處理期限為基準。