



數位時代下 檔案管理的挑戰與機會

林秋燕

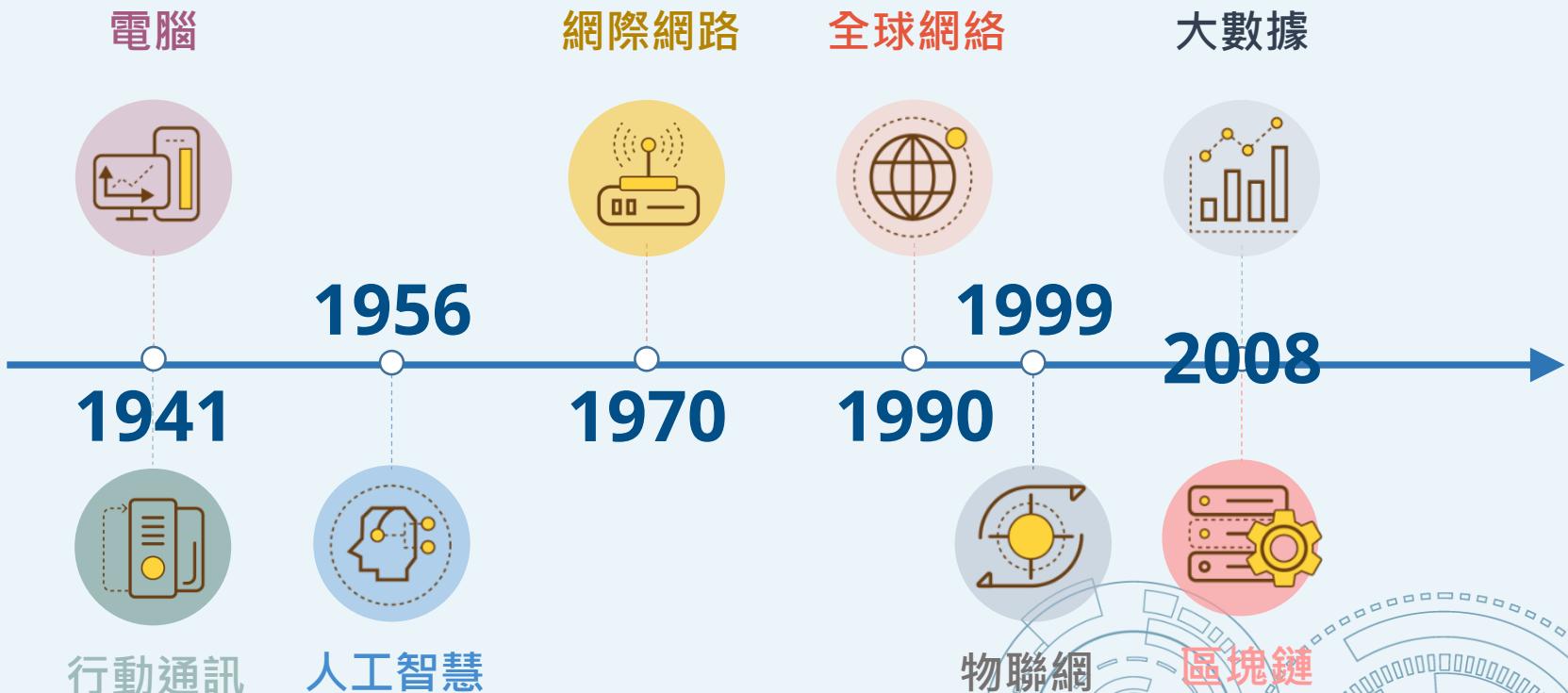
國家發展委員會檔案管理局局長

簡報大綱

Contents

- 1 資訊科技與數位時代
- 2 檔案管理的挑戰與機會
- 3 標竿國家的策略轉變
- 4 我國的檔案數位轉型
- 5 結語

資訊科技快速演進

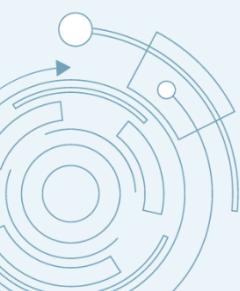
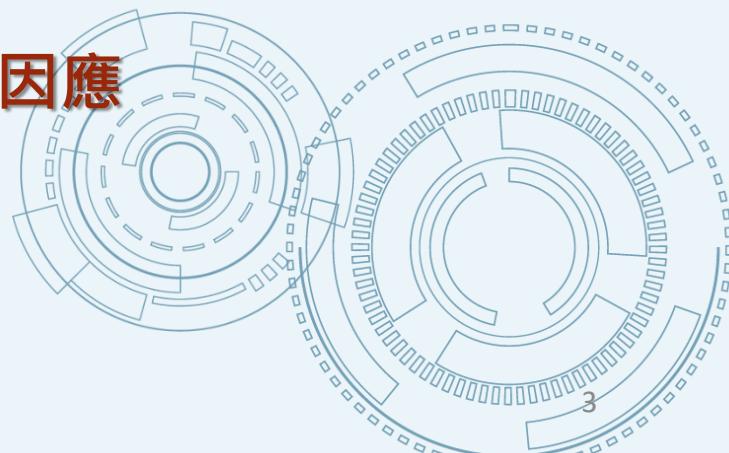


資訊科技快速演進

以人類文明約6千年的歷史來看
近80年的科技發展
不過是千分之13的時間



卻大幅顛覆了人類社會的生活型態
改變了全球各個領域
其快速發展的脚步
迫使我們必須更敏捷且積極的因應



數位變遷已成日常

現象



資訊科技
帶動數位發展



以使用者為核心
的時代



從挑戰中尋求
可能的機會

過程

數位化

將資料轉為數位格式，或
以數位方式產出

數位
優化

將數位工具運用於工作流
程，或進一步全面整合數
位工具與作業流程

數位
轉型

開始運用新科技、新技術進
行作業模式優化或更新作業
流程，同時調整組織結構及
創造使用價值的過程



國家數位政策趨向

2016年起我國推動軟硬兼施的
數位建設



數位國家·創新經濟發展方案
(2021-2025年)

5G

臺灣5G行動計畫
(2019-2022年)



國家資通安全發展方案
(2021年至2024年)

核心目標



軟性數位基礎建設
服務型智慧政府2.0

- ◆開放資料釋出
- ◆循證式決策
- ◆跨機關服務



加速推動5G基礎建設
打造台灣成為友善5G發展環境

- ◆加速智慧物聯網發展
- ◆引導政府帶動5G創新應用
- ◆提供創新服務體驗



提升關鍵設施韌性
建構智慧安全聯網

檔案管理面臨的挑戰

數位技術



- 科技發展推陳出新
- 系統整合更為迫切
- 電子檔案保存風險
- 資安防禦不容稍懈

目標價值



- 數位轉型錯綜複雜
- 數位比例難臻理想
- 多元顧客需求各異
- 檔案意識尚待普及

資源服務



- 巨量檔案整理成本
- 服務舊舉有待革新
- 資訊知能仍待精進
- 跨域合作尚待推展
- 公眾參與知易行難

檔案管理轉型的機會



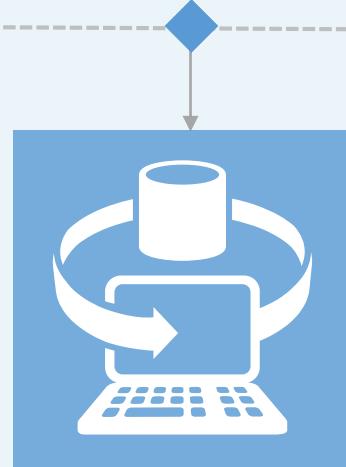
檔案專業轉型發展

- ✓ 歐美因應科技發展持續精進檔案數位服務及跨域合作
- ✓ 電子檔案激增，檔案專業必須結合資訊科技轉型發展



政府力推數位建設

- ✓ 行政院籌設數位發展部推動共融網路社會
- ✓ 數位建設政策帶動檔案朝向智慧管理及智能服務推進
- ✓ 國家資通安全政策彰顯文檔資安維護必要性

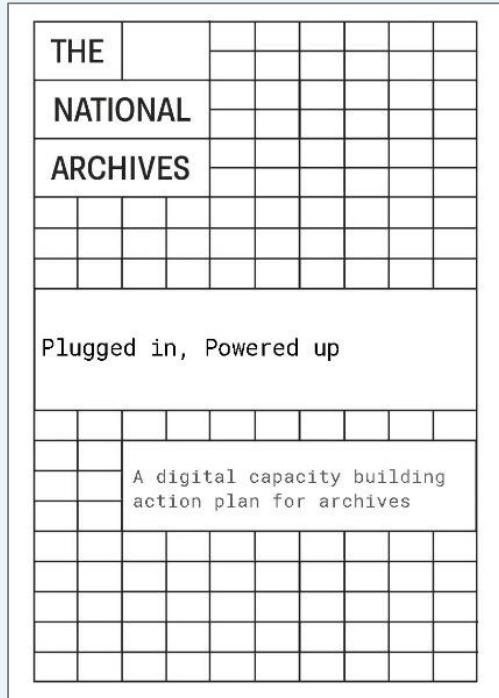
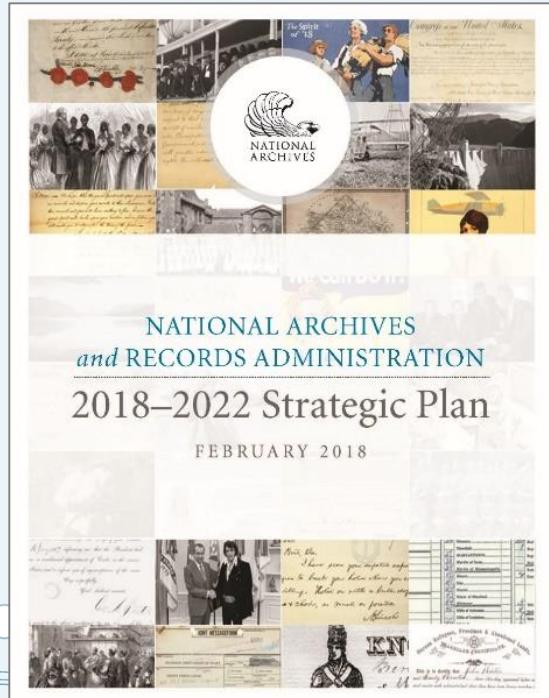


網路發展互動活躍

- ✓ 智慧化生活浪潮，檔案數位應用漸成趨勢
- ✓ 公眾參與共同協作漸成趨勢
- ✓ 國內資通訊基礎建設普及，啟動跨機關文檔資安機制



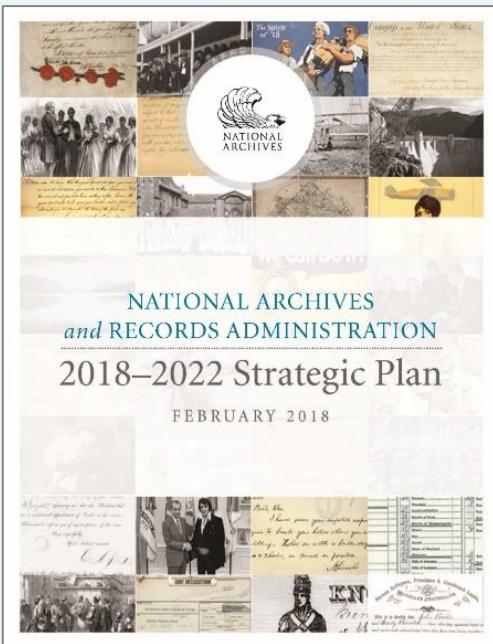
標竿國家的策略轉變



美國NARA- Strategic Plan 2018-2022

願景：創新近用政府資訊，進而彰顯極具意義的國家施政經驗。

使命：透過全民近用高價值的政府紀錄，提升開放與公眾參與面度，朝向更為民主化國家邁進。



厚實資源 實現開放

MAKE ACCESS HAPPEN

- 加速資訊開放
- 擴大遠距近用
- 提升檢索效益

連結公眾 參與互動

CONNECT WITH CUSTOMERS

- 轉型朝向電子化典藏管理
- 促進公眾參與

數位成果 創造價值

MAXIMIZE NARA'S VALUE TO THE NATION

- 周妥數位管理
- 轉型數位移轉
- 數位成果共享

攜手員工 建構未來

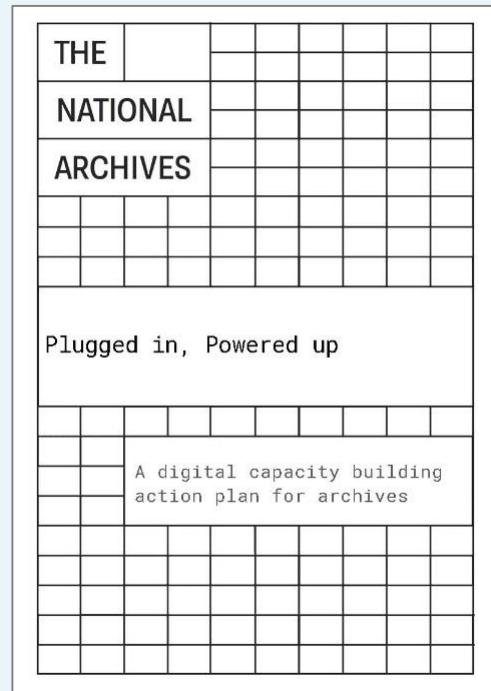
BUILD OUR FUTURE THROUGH OUR PEOPLE

- 推動專業培力
- 補足人力缺口
- 強化職涯規劃

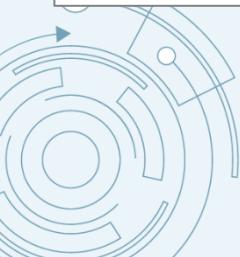
強調運用新興科技及鼓勵公眾參與等方式，提供大量政府資訊便捷近用
2023年起朝向僅接受具完整詮釋資料(metadata)之數位檔案移轉

英國TNA- Plugged In, Powered Up 2019-2022

- 行動計畫著眼於數位檔案三項工作領域：**參與、應用及保存**
- 建立四項主要技能：**參與、應用、保存、發展數位之能力**



參與能力 ENGAGEMENT CAPACITY	應用能力 ACCESS CAPACITY	保存能力 PRESERVATION CAPACITY	數位技能 DIGITAL SKILLS
<ul style="list-style-type: none">國家檔案館<ul style="list-style-type: none">- 運用基金支持參與- 開發製作工具包- 共筆線上檔案目錄- 蒯整線上公眾意見相關單位<ul style="list-style-type: none">- 與數位科技領域相關團體合作- 深耕新世代族群加入志工行列	<ul style="list-style-type: none">國家檔案館<ul style="list-style-type: none">- 汲取系統設計經驗提升效能- 精進詮釋資料相關工具效能- 數位應用指南- 鼓勵外界運用數位檔案研究相關單位<ul style="list-style-type: none">- 合作拓展資源與專業深廣度- 共同推廣數位成果更為可用開放	<ul style="list-style-type: none">國家檔案館<ul style="list-style-type: none">- 密集短期課程- 即時提供新型保存工具操作指南- 尋求資源挹注- 協助地方政府檔案數位化作業相關單位<ul style="list-style-type: none">- 與資訊技術組織建立夥伴關係	<ul style="list-style-type: none">國家檔案館<ul style="list-style-type: none">- 建立技術交流網絡- 推動數位學習計畫- 發布數位績效指標- 支持大學開設學程- 協同學會舉辦課程- 以學徒或實習機制強化新手數位技能相關單位<ul style="list-style-type: none">- 鼓勵員工增進數位技能與分享知能- 透過社群網絡分享工作經驗



澳洲NAA- Corporate Plan 2021-22 to 2024-25

目標：引領聯邦官方檔案健全管理
妥存永久保存價值之檔案
提供政府機關、研究人員與社群應用



專業賦能

ENABLE

- 強化 NAA 引領聯邦政府健全檔案發展之能力
- 制定各項政策、規範及實務指引，強化聯邦機關落實檔案管理及專業服務之能力

妥存檔案

SECURE

- 妥存具有國家意義的政府檔案
- 制定數位化館藏政策，納入高風險、高需求檔案
- 協同聯邦機關落實檔案清理鑑定

與民連結

CONNECT

- 透過實體/網路推廣行銷檔案
- 拓展線上目錄資源及遠端查檢傳遞機制

創新研發

INNOVATE

- 整合檔案管理系統及相關平台
- 檔案核心作業採用自動化模式
- 研發數位檔案管理技術

澳洲NAA(續)-Information and Technology Strategic Direction 2022-2025



- 妥善保存國家檔案
- 先進數位檔案資訊技術
- 使用者導向的現代資訊技術服務



三國強化數位能力的脈絡清晰可循

建立標準制度



- 因應數位發展研修法令
- 制定政策標準
- 定期機關檔案管理評核

強化技術運用



- 導入新興科技
- 強化資安應變能力
- 透過第三方多元提供檔案服務

促進公眾參與



- 開發參與工具包
- 整合資訊平臺
- 建立檔案目錄共筆機制
- 制定社群參與決策機制

提升人員專業



- 建立數位專業工作環境
- 多元促成專業知能

我國的檔案數位轉型-檔案AI³ 2021-2024

以強化**檔案整合、創新及智慧**(Archives Integration, Innovation and Intelligence, AI³)為核心，與時俱進推動數位轉型與數位服務再造，並優化各界關注之檔案服務及法規調適，整合成為更開放且智慧的檔案服務模式，創新國家知識資產的價值



我國的檔案數位轉型-檔案AI³ 2021-2024

整合資訊平臺，智能技術運用



- 整合平臺，便捷服務
- 語意網絡，開放資料
- 智能審核，提升效率
- 強化資安，智慧防禦

導入使用需求，深化參與互動



- 遠距近用，主動推播
- 國家記憶，全民共筆
- 檔案資源，協力蒐整
- 連結社媒，多向互動

強化跨域資源，提升人員專業



- 專業認證，涵養知能
- 跨域合作，加值推廣
- 長久保存，技術研發

整備作業量能，迎接新館營運



- 科技引導，智慧管理
- 創新服務，深化體驗
- 擴增量能，加促開放



感謝聆聽
敬請指教

