

出席 2023 年美國檔案人員學會 年會紀要

A Summary of Attending the 2023 Annual Meeting of the Society of American Archivists

陳海雄 Chen, Hai-Hsiung

國家發展委員會檔案管理局副局長

Deputy Director-General, National Archives Administration, National Development Council

李亞祝 Lee, Ya-Chu

國家發展委員會檔案管理局檔案典藏組研究員

Researcher, Archives Preservation Division, National Archives Administration, National Development Council

朱怡玲 Chu, Yi-Ling

國家發展委員會檔案管理局文書檔案資訊組科長

Section Chief, Information Technology Division, National Archives Administration, National Development Council

壹、前言

美國檔案人員學會（Society of American Archivists，以下簡稱 SAA）成立於西元（以下同）1936 年，由美國政府、大學、企業、圖書館及歷史組織所聘之 6 千餘名專業檔案人員組成，乃北美地區規模最大且歷史最悠久的檔案專業學會。SAA 願景旨在實現檔案人員的專業能力及促進創新變革，確保具長久保存價值之檔案受到妥善編目識別、保存維護及應用，推展檔案及檔案人員具備的多元價值，提供專業人士卓越資源（SAA, 2021）。每年夏季 SAA 年會於美國境內各城市舉行，議程涵蓋主題豐富的專題講座、研討會議、海報展示、展覽活動，以及主辦城市相關機構參訪。每年會議除開放 SAA 會員參與，亦提供非會員之個人、政府機關、學校、機構以團體報名，

各國檔案人員透過此難得機會，不僅得以汲取檔案管理專業新知，同時亦能針對檔案管理資訊科技運用發展趨勢進行國際交流，可謂檔案管理界之盛事。

國家發展委員會檔案管理局（以下簡稱檔案局）自 2001 年成立以來，為完備檔案法令與管理制度，陸續提出多項創新作為。近年因應我國開放政府與數位治理等發展政策，檔案局更致力於提升政府知識管理效能及便捷檔案資訊開放應用；且伴隨後疫情時代到來，提供公眾以遠端或線上方式取得服務已成趨勢；又，國家檔案館 2025 年啟用在即，文書檔案資訊技術、檔案修復複製、各類媒體長期保存技術研發與實驗、檔案閱覽展示服務與空間及人文科技軟硬體設施等規劃，皆須參採先進國家之經驗。綜上，適逢新冠疫情趨緩後檔案局首度派員出國，組成歷來人



圖 1 檔案局陳海雄副局長（中）與參訪團成員於 SAA 年會會場合影

資料來源：作者提供

數最多的參訪團，由陳副局長海雄帶隊出訪美國首府華盛頓特區，一行 5 人除分工出席本屆 SAA 年會外（如圖 1），亦考察當地重要檔案管理機關，瞭解其檔案管理策略、管理實務、開放應用及創新作為等經驗，作為完善我國檔案管理制度及國家檔案館營運發展之參考。因另有專文介紹考察紀要，本文謹摘錄出席本屆 SAA 年會重點。

貳、議程紀要

因應 COVID-19 後疫情時代來臨，SAA 年會於 2022 年首次採實體與線上混合方式舉行，本年除比照辦理外，更以榮獲活動科技獎（Event Technology Awards）最佳活動應用程式（The Best Event App）及 2022 年全球前 50 大最佳軟體公司（Global Top 50 Software Companies）雙料殊榮的 Whova（Whova-Event & Conference App）做為活動及會議的應用程式，增益會員參與會議新體驗（Whova, n.d.a）。會議前夕，透過 Whova 不僅可



圖 2 客製化展示交流活動海報

資料來源：Whova（n.d.b）

預先瀏覽年會議程、資料及公告，亦可將有興趣的會議彙整個人化議程，有效規劃與會行程；若擔任發表人，則 Whova 亦可生成客製化活動海報協助發表人推廣（如圖 2）。另其編輯個人名片資訊及即時傳訊等功能，亦對與會人員意見交流甚有助益；會議進行時，透過 Whova 投票功能，則能針對探討議題與主講者即時互動，此外，亦能自 Whova 的場次頁面下載經講者同意公布的簡報檔案；會後則可透過回顧研討會議功能，觀看線上及混合場次影片，亦有活動問卷調查，幫助主辦單位與參與者保持良好互動與聯繫。

本次年會於美國華盛頓特區的華盛頓希爾頓飯店舉行，期間自 2023 年 7 月 26 日至 7 月 29 日止，計涵蓋 43 項研討議題，謹就論壇、海報展示、研討會議、出版品及業界展示等 4 部分摘要如次：

一、論壇

本次研究論壇皆以虛擬會議形式進行，且提前在 2023 年 7 月 12 日與同月 19 日下午舉辦，計有 6 個場次，包含「用戶體驗與推廣（User Experience & Outreach）」、「內部檢視：檔案的實現與實踐（Looking Within: Archival Practice and Praxis）」、「多元模式和學科的研究更新（Research Updates from Multiple Modalities and Disciplines）」、「道德管理、維護和永續性（Ethical Stewardship, Maintenance, and

Sustainability)」、「與道德管理、維護和永續性相關的證明文件 (Documentation as it Relates to Ethical Stewardship, Maintenance, and Sustainability)」及「檔案心態與理論：影響和結果 (Archival Mindsets & Theory: Impact and Results)」，共計 29 篇論文發表。論文主題範圍廣泛，除一般重視的檔案保管與應用外，還有檔案從業人員、館務運作或其他非典型檔案素材等多元內容。

二、海報展示

本次年會現場海報展示活動分為 19 件專業海報 (Professional Poster) 及 22 件研究生海報 (Graduate Student Poster)，合計 41 件，謹摘錄部分海報內容如表 1。

大會執行委員會鼓勵檔案機關及研究生參與海報展示活動，以分享及交流實務經驗，讓與會者依自己的行程安排觀看海報時間，更有機會與海報發表人於指定時段在 SAA 年會展覽現場進行對話與交流，且所有海報內容亦於年會平臺線上展示。檔案局李亞祝研究員以「臺灣檔案數位轉型治理之發展—以機關檔案管理至移轉全程線上化機制為例 (The Development of Digital Transformation and E-Governance in Taiwan: An Example of Managing and Transferring Government Agency Records in a Complete Online Mechanism)」為題獲選研究生海報展示，介紹我國機關檔案移轉為國家檔案全程線上化作業流程 (如圖 3)。

檔案局自成立迄今逐步推動數位轉型治理，並於 2022 年起逐步建構機關檔案管理至移轉為國家檔案全程線上化作業，以及透過排程自動傳送註記為已移轉之國家檔案目錄資訊，並同步自機關檔案目錄查詢網 (Navigating Electronic Agencies' Records, NEAR，網址：<https://near.archives.gov.tw/home>) 下架已完成點交接收之相關目錄。此項變革不僅大幅增益全國逾 3 千個機關作業效能，同時確保終端使用者查找目錄之正確性與即時性。

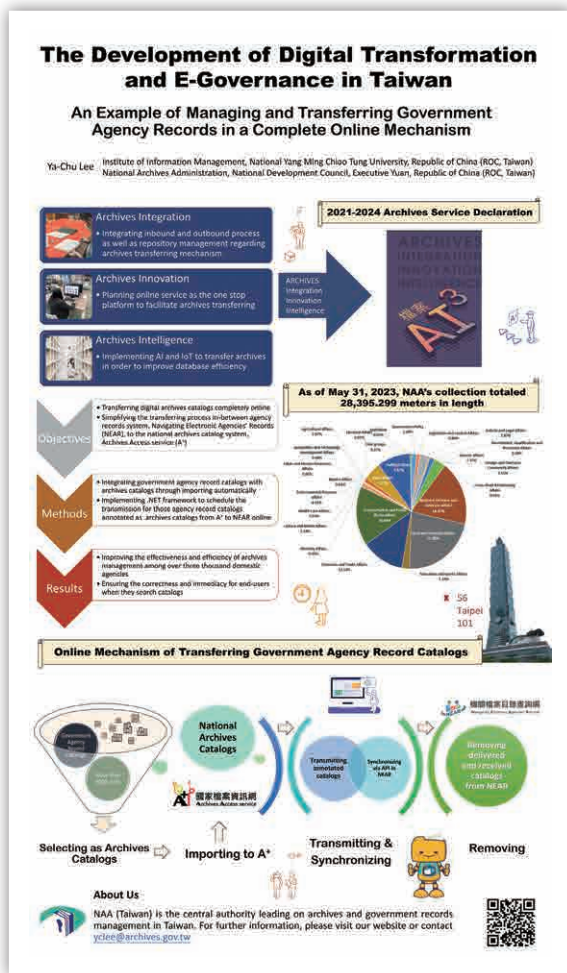


圖 3 檔案局參展海報

資料來源：國家發展委員會檔案管理局提供

透過資訊串流、同步更新，以及優化國家檔案之查詢及應用等作業流程，與各國專業檔案人員分享及交流臺灣的檔案數位轉型治理經驗。

海報展示期間，筆者偶遇具有印度血統的加拿大籍歷史學系研究生，與其分享數年前印度籍人士至檔案局申請該國民族英雄鮑斯 (Subhas Chandra Bose) 1945 年在臺北飛行場起飛後不幸罹難的相關檔案的歷程，其於聽聞後倍感驚喜，當下表示今後將關注鮑斯的相關報導；亦有公子即將前來臺灣做交換學生的德國媽媽前來致意問候，交流之後得知其為圖書資訊學相關系所教授，對於臺灣的檔案管理制度亦有相當興趣。整

表 1 SAA 年會部分海報內容概要

題目	作者／單位	內容概要
第六區與其他地區之相反調查：以空間調研檔案裡的社會正義 (Counter-Surveying District Six and Beyond: A Spatial Approach to Archival Social Justice)	Siddique Motala/ 南非開普敦大學博士、David A. Wallace/ 美國密西根大學資訊學院	作者辨別並嘗試實施全新方法「相反調查 (Counter Surveying)」，記錄 1948 年至 1994 年南非種族隔離期間第六區 (南非開普敦) 的歷史，相反調查結合地球空間資訊科學 (調查與配對) 與檔案社會正義，從土地與記憶獲得啟發，此方法亦可適用於其他全球各地的強制隔離活動，包含美國各大城市。
從私藏至公開：促進美國自然史博物館大事紀文件之近用 (From the Closet to the Commons: Broadening Access to the American Museum of Natural History's Memorabilia Collection)	Camila Aguirre/ 前美國國家自然史博物館紀念品專案檔案人員	美國國家自然史博物館研究圖書館擴增其紀念品典藏並開放近用，內容涵蓋研究、教育、展示相關文件。本海報報告專案現況及文件描述步驟，並提及開放社會大眾近用之規劃，深入探討機關如何將利害關係人與社會大眾納入告知可用素材的行列。
歷史中心：減少 1 對 1 即時參考諮詢之負荷 (History Hub in Action: Reducing the Burden of 1:1 Reference Requests in Real Time)	Darren Cole, Kelly Osborn, Rachael Salyer, Jason Atkinson/ 美國國家檔案館二館檔案人員	見證歷史中心如何減少自 Archives.gov 網站而來的 1 對 1 參考諮詢請求，自 2022 年初開始，歷史中心全新的自動展示即時配對內容軟體部件，回復使用者提出之問題。本海報以圖示展示軟體部件如何減少超過 30% 的請求，即使在公布 1950 年人口普查資料申請案到達高峰之際。此功能讓檔案人員得以專注在更複雜的申請案中，並且更能即時提供使用者所需資訊。
Archives Space 與 Preservica 如何展示資訊治理模型？ (How do Archives Space and Preservica Demonstrate the Information Governance Model?)	Jennifer Follen/ 羅德島大學	本海報使用內容配對與資訊構圖探討 Archives Space 和 Preservica 兩家公司如何以更為親民的方式符合客戶需求，並運用不同案例加以說明。海報內容自系統面及檔案人員如何隨著科技演進持續遵循專業操守與檔案標準介紹近期進展，希能激盪出統整符合檔案政策文件與管理方法的策略，以及與各大學相關人士在資訊治理架構下與大學檔案中心與圖書館展開對話的適切方式，同時尋覓與時俱進的科技系統應用方案。本海報檢視檔案與文件管理及數位資產管理之間的共通點與可整合處，切合今年主題。
戰爭對文化資產機構之影響：以第二次世界大戰為例 (War's Effects on Cultural Heritage Institutions: Focusing on Case Studies from World War II)	Sarah Spira/ 美國長島大學	本海報乃關於戰爭對文化資產機構之影響，特別以第二次世界大戰的案例為主，並追蹤文化資產機構的回應，俾利觀者知曉逐年發展與緣由；更甚者，觀者可以看到這些機關如何學習幫助他們處理當今的挑戰與衝突地區議題，諸如烏克蘭戰爭等。在履行保存與珍惜社會上的文化與歷史材料使命，並使他們為人周知之際，讓人們了解戰爭帶給文化資產機構的真實影響與風險，特別留意波蘭克拉科夫 (Cracow) 猶太社區圖書館與檔案館。
從蓋特威到黃石：介接國家公園與社區文檔之徵集 (Gateway to Yellowstone: Bridging National Park Collecting Communities)	Chad Kamen/ 美國路易威爾大學特殊文物徵集圖書館員、Burroughs/ 文物典藏策展人、Laura Petersen/ 密西根大學資訊學院	黃石國家公園與蒙大拿州立大學的相關人員共享從業人員及使用者在 2019 年與 2022 年的「蒐集黃石對話」的多元展覽導引。他們找到發表人並啟動從蓋特威到黃石計畫，意在點出分散蒐集美國第一座國家公園文檔的近用問題。 本海報呈現未來近用的可行建議，進而發掘可代表黃石國家公園周邊生態的文檔工具，並分享涉及研究人員、利用關係人及展件取得之相關成果與挑戰。

資料來源：作者彙整

體而言，海報展示現場氣氛熱絡，搭配檔案加值應用出版品及業界相關產品展示會，以及主辦單位提供的輕食與飲料，雖僅限付費註冊者入場參觀，未到絡繹不絕之程度，惟 2 日下來粗估約有近千人次參與。

三、研討會議

本次年會研討會議同時段最多有 6 個場次同時舉行，舉行方式由主持人引言說明討論議題，再由發表人介紹說明相關內容，最後與臺下參與者進行意見交流，其中更有 2023 年首度推出之 3 場具有高度參與性質的非正式會議（unconference）（SAA, 2023）。年會期間研討議題面向多元，內容大致可歸納為檔案開放應用、電子檔案管理、特殊檔案管理、檔案館管理、合作關係、檔案人員工作等 6 大類，擇要說明以下：

（一）檔案開放應用

此議題場次包括研討心理健康檔案之開放、鏈結開放資料、減低收費以增加近用之研究案例分享、智慧財產權、檔案使用者近用現況研究與檔案展覽等實務。

1. 心理健康檔案之開放：介紹緬因州立檔案館（Maine State Archives）、阿拉斯加州立檔案館（Alaska State Archives）、康乃狄克州立圖書館（Connecticut State Library），以及印第安那州檔案暨文件局（Indiana Archives and Records Administration）等 4 個州立檔案管理機關如何提供社會大眾與心理健康相關之文檔，與其所面臨問題與待解決事項。
2. 鏈結開放資料：透過維基百科資料拓展檔案素材之近用與聯結，介紹維基百科資料中關於鏈結開放資料之模型。
3. 減低收費以增加近用之研究案例：分享奧勒岡州立檔案館（Oregon State Archives）、

密蘇里歷史學會（Missouri Historical Society）與維吉尼亞州海事博物館（The Mariners' Museum）等機關（構）檔案應用免費或降價之實務案例，探討關於服務、會員、授權與行政費用之調整方針。

4. 智慧財產權：介紹檔案管理機關與檔案人員面臨日新月異的智慧財產權法制與訴訟之樣態，邀請智慧財產權專家以合理使用、著作權法制及檔案著作權等相關國際觀點進行探討。
5. 檔案使用者近用現況研究：近期檔案使用者研究反映出近用文檔材料之歷程、影響使用者運用檔案之因素及檔案開放與公平近用之複雜程度。
6. 檔案展覽：關注在策展之挑戰、趨勢與經驗，並從不同機構角度探討策劃展覽之策略。

（二）電子檔案管理

此議題場次包括研討媒體文檔典藏、降低數位與類比文檔傷害之發展、網頁內容抓取工具介紹、電子郵件管理保存等實務。

1. 研討媒體文檔典藏：講者分享嶄新的小型數位檔案－人民媒體紀錄（People's Media Record，以下簡稱 PMR）之典藏經驗，PMR 專門紀錄費城地區社會活動，挑戰傳統的檔案典藏方式以符應社區需求。講者亦向與會者分享保存社群媒體、影片內容與詮釋資料之相關整備作業。
2. 降低數位與類比文檔傷害之發展：講者就檔案人員與圖書人員處理近用文檔的倫理道德及管理問題，分享降低數位與類比文檔可能產生傷害、議題敏感或冒犯之內容與描述相關實務。
3. 網頁內容抓取工具介紹：講者針對網頁歸檔、文件處理及詮釋資料著錄等技能和工

具分享實務經驗，介紹由瀏覽器延伸應用的便捷工具。

4. 電子郵件管理保存：SAA 與緬因州立檔案館代表說明該州及地區政府處理電子郵件共享治理遭遇問題，同時分析其管理、保存與評鑑方法。

（三）特殊檔案管理

此議題場次包括研討情報機構之檔案與特殊文物安全、新冠疫情追蹤計畫檔案、運用社區參與實務重新構想原住民檔案計畫，以及鴉片工業之公共衛生相關文檔保存等實務。

1. 情報機構之檔案與特殊文物安全：對於檔案與特殊文物的安全防護如何形塑文檔共用機制，確保受過迫害的文物捐贈者或創作者享有公平的近用權利。
2. 新冠疫情追蹤計畫檔案：探討加州大學與舊金山大學如何保存、執行並提供原生型數位檔案，同時作為檔案典藏與公共健康

資料集。

3. 運用社區參與實務重新構想原住民檔案計畫：原住民與非原住民文物管理人員保存及分享原住民社群的重要文物，建立專業人員、機關與社群開放資源的社區參與實務。
4. 鴉片工業之公共衛生相關文檔保存：分享檔案工作如何改善文件近用程度並達成促進公共健康之目標。

筆者李亞祝研究員出席情報機構之檔案與特殊文物安全「檔案與特殊文物安全之詰問（Whose Commons? Interrogating Security Practices in Archives and Special Collections）」非正式會議，與加州州立大學（California State University）檔案人員茱麗葉加西亞（Julieta Garcia）、國際貨幣基金會資深檔案人員馬克萊維特（Marc Levitt）等與會人員討論組織典藏之特殊文物及其管理面臨之難題（如圖 4）。分組討論結果摘錄如下：特殊文物不會對外公開展示，但可在特殊情況允許



圖 4 筆者李亞祝研究員（左 1）與同組人員交流實況

資料來源：作者提供

少數人員申請近用，如受難者家屬等，其他研究人員則需付費才能進行相關應用，若特殊文物性質為文件，則可與其他機構共享。筆者亦分享我國檔案局依《政治檔案條例》規定，提供檔案當事人申請本人所涉案件相關政治檔案時，同一檔案免收一次費用之措施，深獲各國檔案人員之肯定，透過面對面的交流累積檔案管理實務乃難能可貴之經驗。

（四）檔案館管理

此議題場次包括研討文檔管理政策、後疫情時代檔案徵集倫理、檔案溯源、處所維護、檔案館新興概念實踐等實務。

1. 研討文檔管理政策：講者分享檔案管理在建構組織資訊共用性上扮演重要角色，是以檔案實務近年來受到高度關注並受到嚴密監督，擬定與時俱進的政策亦成為刻不容緩的首要之務。
2. 後疫情時代檔案徵集倫理：講者分享徵集作業對檔案實體與資訊方面產生的破壞程度，以及如何從理論與實務中取得平衡，同時介紹透過徵集作業減少回溯作業的工具。
3. 檔案溯源：講者分享如何面面俱到地收集材料並追溯源頭和所有權軌跡，並以多層級方法展示成功溯源之相關資訊。
4. 處所維護：講者分享如何將檔案館舍視為維護處所，以自身、社區及其他缺少身份認同與經驗的檔案人員為主體檢視口述歷史檔案。
5. 檔案館新興概念實踐：講者介紹檔案館的未來有賴創新之理論和實踐方法，邀請專業人士在處理檔案及館藏時探索全新的解決之道，如將當地檔案資源融入課堂教學，以及在運用檔案之教學中採用有效幫助學習的遊戲等。

（五）合作關係

此議題場次主軸為合作關係之建立與持續，包括研討一起訴說檔案館的故事、機關間共同發掘與近用原住民文檔、探索檔案計畫對場域與夥伴關係之影響，以及服務全民的檔案描述等實務。

1. 一起訴說檔案館的故事：講者分享華盛頓特區每個檔案館之間保存文檔、建立共同利益及合作講述華盛頓特區完整故事的多種方式。
2. 機關間共同發掘與近用原住民文檔：講者介紹「卡萊爾（Carlisle）印第安學校數位資源中心」與「原住民描述著錄團體」等專案，分享與原住民建立夥伴關係近用文化資產材料之經驗。
3. 探索檔案計畫對場域與夥伴關係之影響：講者介紹小型學術檔案機構如何成功開發一系列基於遊戲玩耍的教學程序，並與地方的植物園合作，探索豐富的自然與文化歷史，進而有效幫助參與人員在學習環境中汲取新知。
4. 服務全民的檔案描述：講者分享修復性描述工作之研究訪談成果，揭露檔案人員缺乏交流經驗或獲得回饋之機制，同時介紹組織模型以及如何建立最佳合作方案。

（六）檔案人員工作

此議題場次包括研討檔案人員之情緒管理、檔案人員面臨痛苦與暴力之回應、檔案館與圖書館的勞工運動、組織成長與變革動力學，以及檔案人員之倡議等實務。

1. 檔案人員之情緒管理：來自全美各機關的講者討論檔案工作之情商，包含同理心與業務關照，以及情商如何影響檔案人員之政策。

2. 檔案人員面臨痛苦與暴力之回應：講者分享在處理或接觸具有創傷、暴力或痛苦的文檔材料時，檔案人員如何從不同的專業角度處理並調適心情。
3. 檔案館與圖書館的勞工運動：不同機構的講者分享其建立工會或長或短之經驗，內容涵蓋談判桌上或工會委員會之檔案機構與圖書館的成長、永續發展及工會運作之相關議題。
4. 組織成長與變革動力學：講者討論組織變革如何激勵其克服挑戰，並於所在機構創造協作和創新的方式。與會者可從趣聞軼事中學習、發現進而受到啟發。
5. 檔案人員之倡議：講者關注檔案人員之需求，並從生活工資、健康和 safety 保護及組織和成立工會的權利切入。

四、出版品及業界展示

本次年會規劃檔案加值應用相關出版品及業界產品展售，出版品主要為 SAA 展示歷年出版的檔案書刊（如圖 5），與會人員可於現場直接購買，或於會後再向 SAA 訂購。而業界產品展示主要為廠商展示相關數位資訊科技產品、檔案保存維護設備、家族檔案資料庫等，計約 60 個攤位（如圖 6）。

參、結語

本次出席 2023 年 SAA 第 87 屆年會，瞭解美國檔案管理界目前面臨問題、熱門議題與未來發展方向，也藉此汲取國際檔案界寶貴的經驗，進而強化我國檔案管理事業發展及未來國家檔案館



圖 5 SAA 年會出版品展示現場

資料來源：作者提供



圖 6 SAA 年會業界產品展示現場

資料來源：作者提供

營運規劃之執行策略。謹就此次與會心得擇要建議如次（朱育萱、朱怡玲、李亞祝，2023）：

一、運用檔案典藏促進社區參與

美國檔案人員近年在推廣上日益關注運用檔案進行教育推廣，增益包容性與多元性，以及促進社區參與等面向，更有機關在完成照片數位化後隨即歸還原件予捐贈者，藉此帶動社區歷史保存與研究之風氣。此外，對於原住民社區的重要文物保存與管理，特別是關於文化層面的特定主題，則透過專業人員、機關與社群可支援之相關資源，提升社區人士之參與程度。

檔案局為我國檔案中央主管機關，掌理我國檔案管理制度，建議可透過激勵措施，誘導各級中央、地方政府機關，使其執掌業務有機會結合在地化檔案的徵集、保存與應用，協助在地居民

藉由檔案管理相關作業，深入瞭解自己生活的土地與當地歷史的軌跡，透過在地檔案典藏促進社區參與。

二、透過合作增進國家檔案數位化與目錄描述

檔案數位化已成趨勢，而檔案目錄與描述不僅是檔案申請人應用檔案的初步參考資訊，更是潛在需求者搜索檔案材料的重要依據。本次研討會議也提到雖然檔案人員進行修復性描述作業之專業已日益精進，但仍須外部社群、指引等相關資源挹注，若能透過全體國民與檔案人員通力合作，增補相關資訊至數位典藏資料庫中，亦可藉此減少檔案人員與外部使用者對檔案描述的理解差距，進而提升使用者近用檔案之頻率。

檔案局現行數位化及檔案目錄描述主要是

採勞務採購專案處理，建議可結合外部第三方機構或民眾深感其趣之主題，規劃數位化及檔案目錄描述之合作模式，以此增進國家檔案數位化進程，也藉由外部資源強化國家檔案目錄描述，增益檔案申請人應用國家檔案時的精準度與便捷性。

三、持續關注檔案開放與隱私保護議題

近來美國許多檔案管理機關皆運用維基百科鏈結開放資料模型，促進典藏文檔之能見度與使用率，本次 SAA 年會與檔案開放相關之研討場次，不僅提供檔案人員進行鏈結開放資料實務交流，更幫助與會人員瞭解有效應用鏈結開放資料模型之技巧，對於推展檔案近用實有莫大助益。維基百科是全球合作共創的多語言知識基地，任何組織或個人皆可自由使用，建議檔案局業管之國家檔案資料亦可參考此作法，運用維基百科平臺建構鏈結開放資料，以提供外部多元查詢管道。此外，全美各地檔案管理機關皆典藏有關心理健康的主題檔案，惟因各州規範之隱私與保密程度不一，間接影響大眾近用權利。若能持續改善心理健康相關文檔之詮釋與著錄等作業流程，

則對於提升該等文檔近用程度將有莫大助益。對於檔案局業管的政治檔案涉及應用隱私保護議題，亦建議透過文檔詮釋與描述機制加強外部參考應用。

四、積極參與國際研討會，促進國際交流

本次參與 2023 年 SAA 年會可感受到主辦單位之用心及對於資訊科技之善用，透過對於付費應用程式 Whova 之靈活運用，讓註冊與會者無論是在會前、會中與會後，皆能一手掌握關於年會之相關資訊，例如會前掌握行程動態、會中參加線上虛擬會議及交流互動等。此外，年會探討議題之多元程度，幾乎涵蓋當前檔案人員關注議題的各種面向，筆者從中汲取各專業領域值得借鏡之處，實乃我國檔案管理政策發展與精進之最佳參據。綜上，檔案局派員出席 SAA 年會不僅有助於提升專業知識，更獲得彌足珍貴的實務經驗，建議全國各級機關（構）多加鼓勵同仁參與此類正式活動，除能汲取工作上的業務新知外，更能作為舉辦國際研討會的見習良機，從而在參考相關執行細節後，運用巧思提升臺灣檔案管理機關（構）在國際的知名度與能見度。

參考文獻

- 朱育萱、朱怡玲、李亞祝（2023）。出席 2023 年美國檔案人員學會第 87 屆年度大會暨考察報告。國家發展委員會檔案管理局出國報告。檢自 <https://report.nat.gov.tw/ReportFront/ReportDetail/detail?sysId=C11201916> (Feb. 20, 2024)
- SAA. (2021). About SAA. Retrieved from <https://www2.archivists.org/aboutsaa> (Feb. 24, 2024)
- SAA. (2023). The Conference Program. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/1mcc4q_J7Cc8VPutptBljO8K2NnMHMbYU/view?usp=sharing (Feb. 20, 2024)
- Whova. (n.d.a). Introduction of Whova. Retrieved from <https://whova.com/> (Feb. 23, 2024)
- Whova. (n.d.b). Poster Generated by Whova [Image]. Retrieved from <https://whova.com/> (Feb. 23, 2024)