

行政院暨所屬中央二級機關公文時效統計

(一)一般公文時效統計  
113年2月份

| 數量<br>機 關    | 項 目 | 應辦公文統計            |                     |                   |                            | 已 辦 結 公 文 統 計 |              |            |              |           |              |                           |                  |                   |                              |               | 待辦公文統計           |               |                      |              |                |  |
|--------------|-----|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|---------------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|---------------------------|------------------|-------------------|------------------------------|---------------|------------------|---------------|----------------------|--------------|----------------|--|
|              |     | 本月<br>新收件數<br>(1) | 截至上月<br>待辦件數<br>(2) | 本月<br>創簽稿數<br>(3) | 案件總數<br>(1)+(2)+(3)<br>(4) | 發 文 統 計       |              |            |              |           |              |                           | 存查<br>件數<br>(10) | 創簽<br>辦結數<br>(11) | 辦 結 公 文 合 計<br>(8)+(10)+(11) |               | 待辦公文<br>(4)－(12) |               | 未逾辦理<br>期限件數<br>(14) | 已逾辦理期限       |                |  |
|              |     |                   |                     |                   |                            | 6日以內辦結        |              | 6日以上至30日辦結 |              | 30日以上辦結   |              | 小 計<br>(5)+(6)+(7)<br>(8) |                  |                   | (8)+(10)+(11)                |               | (4)－(12)         |               |                      | 已逾辦理期限       |                |  |
|              |     |                   |                     |                   |                            | 件數<br>(5)     | %<br>(5)／(8) | 件數<br>(6)  | %<br>(6)／(8) | 件數<br>(7) | %<br>(7)／(8) |                           |                  |                   | 件數<br>(12)                   | %<br>(12)／(4) | 件 數<br>(13)      | %<br>(13)／(4) |                      | 期限件數<br>(15) | %<br>(15)／(13) |  |
| 行政院          |     | 3,070             | 528                 | 1,660             | 5,258                      | 1,346         | 92.51        | 102        | 7.01         | 7         | 0.48         | 1,455                     | 2,461            | 719               | 4,635                        | 88.15         | 623              | 11.85         | 537                  | 86           | 13.80          |  |
| 內政部          |     | 7,645             | 1,203               | 2,064             | 10,912                     | 2,913         | 95.32        | 143        | 4.68         | 0         | 0.00         | 3,056                     | 5,638            | 824               | 9,518                        | 87.23         | 1,394            | 12.77         | 1,394                | 0            | 0.00           |  |
| 外交部          |     | 9,150             | 1,790               | 2,880             | 13,820                     | 4,120         | 94.26        | 247        | 5.65         | 4         | 0.09         | 4,371                     | 6,934            | 602               | 11,907                       | 86.16         | 1,913            | 13.84         | 1,751                | 162          | 8.47           |  |
| 國防部          |     | 10,370            | 1,452               | 2,587             | 14,409                     | 4,859         | 98.92        | 51         | 1.04         | 2         | 0.04         | 4,912                     | 7,190            | 935               | 13,037                       | 90.48         | 1,372            | 9.52          | 1,346                | 26           | 1.90           |  |
| 財政部          |     | 1,830             | 311                 | 710               | 2,851                      | 656           | 98.20        | 12         | 1.80         | 0         | 0.00         | 668                       | 1,403            | 419               | 2,490                        | 87.34         | 361              | 12.66         | 351                  | 10           | 2.77           |  |
| 教育部          |     | 4,581             | 878                 | 3,197             | 8,656                      | 3,734         | 93.80        | 247        | 6.20         | 0         | 0.00         | 3,981                     | 2,474            | 1,264             | 7,719                        | 89.18         | 937              | 10.82         | 925                  | 12           | 1.28           |  |
| 法務部          |     | 4,265             | 664                 | 1,319             | 6,248                      | 1,278         | 95.09        | 66         | 4.91         | 0         | 0.00         | 1,344                     | 3,693            | 633               | 5,670                        | 90.75         | 578              | 9.25          | 483                  | 95           | 16.44          |  |
| 經濟部          |     | 6,522             | 1,138               | 1,394             | 9,054                      | 2,066         | 94.25        | 124        | 5.66         | 2         | 0.09         | 2,192                     | 5,190            | 642               | 8,024                        | 88.62         | 1,030            | 11.38         | 1,013                | 17           | 1.65           |  |
| 交通部          |     | 5,698             | 2,233               | 1,078             | 9,009                      | 2,057         | 81.50        | 413        | 16.36        | 54        | 2.14         | 2,524                     | 4,176            | 412               | 7,112                        | 78.94         | 1,897            | 21.06         | 1,018                | 879          | 46.34          |  |
| 勞動部          |     | 1,286             | 322                 | 1,057             | 2,665                      | 1,098         | 99.73        | 3          | 0.27         | 0         | 0.00         | 1,101                     | 812              | 416               | 2,329                        | 87.39         | 336              | 12.61         | 334                  | 2            | 0.60           |  |
| 農業部          |     | 4,027             | 961                 | 1,151             | 6,139                      | 1,654         | 95.33        | 78         | 4.50         | 3         | 0.17         | 1,735                     | 3,039            | 464               | 5,238                        | 85.32         | 901              | 14.68         | 858                  | 43           | 4.77           |  |
| 衛生福利部        |     | 8,528             | 3,680               | 3,221             | 15,429                     | 3,491         | 94.33        | 210        | 5.67         | 0         | 0.00         | 3,701                     | 7,112            | 979               | 11,792                       | 76.43         | 3,637            | 23.57         | 2,870                | 767          | 21.09          |  |
| 環境部          |     | 3,705             | 850                 | 2,597             | 7,152                      | 1,347         | 98.46        | 21         | 1.54         | 0         | 0.00         | 1,368                     | 948              | 2,322             | 4,638                        | 64.85         | 2,514            | 35.15         | 2,514                | 0            | 0.00           |  |
| 文化部          |     | 1,761             | 696                 | 2,477             | 4,934                      | 1,354         | 96.51        | 46         | 3.28         | 3         | 0.21         | 1,403                     | 1,486            | 1,224             | 4,113                        | 83.36         | 821              | 16.64         | 661                  | 160          | 19.49          |  |
| 數位發展部        |     | 2,084             | 283                 | 590               | 2,957                      | 498           | 98.22        | 9          | 1.78         | 0         | 0.00         | 507                       | 1,770            | 358               | 2,635                        | 89.11         | 322              | 10.89         | 322                  | 0            | 0.00           |  |
| 國家發展委員會      |     | 3,083             | 610                 | 691               | 4,384                      | 738           | 91.45        | 69         | 8.55         | 0         | 0.00         | 807                       | 2,679            | 357               | 3,843                        | 87.66         | 541              | 12.34         | 540                  | 1            | 0.18           |  |
| 國家科學及技術委員會   |     | 2,039             | 411                 | 1,192             | 3,642                      | 1,760         | 99.94        | 1          | 0.06         | 0         | 0.00         | 1,761                     | 668              | 613               | 3,042                        | 83.53         | 600              | 16.47         | 599                  | 1            | 0.17           |  |
| 大陸委員會        |     | 992               | 239                 | 447               | 1,678                      | 278           | 85.80        | 45         | 13.89        | 1         | 0.31         | 324                       | 709              | 359               | 1,392                        | 82.96         | 286              | 17.04         | 263                  | 23           | 8.04           |  |
| 金融監督管理委員會    |     | 533               | 209                 | 435               | 1,177                      | 311           | 88.10        | 41         | 11.61        | 1         | 0.28         | 353                       | 382              | 235               | 970                          | 82.41         | 207              | 17.59         | 183                  | 24           | 11.59          |  |
| 海洋委員會        |     | 838               | 204                 | 429               | 1,471                      | 421           | 88.26        | 56         | 11.74        | 0         | 0.00         | 477                       | 527              | 225               | 1,229                        | 83.55         | 242              | 16.45         | 242                  | 0            | 0.00           |  |
| 僑務委員會        |     | 1,850             | 519                 | 1,117             | 3,486                      | 1,087         | 95.77        | 48         | 4.23         | 0         | 0.00         | 1,135                     | 1,190            | 556               | 2,881                        | 82.64         | 605              | 17.36         | 603                  | 2            | 0.33           |  |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 |     | 4,234             | 600                 | 3,382             | 8,216                      | 1,299         | 97.30        | 36         | 2.70         | 0         | 0.00         | 1,335                     | 4,551            | 1,632             | 7,518                        | 91.50         | 698              | 8.50          | 697                  | 1            | 0.14           |  |
| 原住民族委員會      |     | 2,781             | 935                 | 1,055             | 4,771                      | 1,762         | 81.61        | 391        | 18.11        | 6         | 0.28         | 2,159                     | 1,251            | 384               | 3,794                        | 79.52         | 977              | 20.48         | 807                  | 170          | 17.40          |  |
| 客家委員會        |     | 460               | 155                 | 365               | 980                        | 324           | 95.86        | 14         | 4.14         | 0         | 0.00         | 338                       | 327              | 194               | 859                          | 87.65         | 121              | 12.35         | 115                  | 6            | 4.96           |  |
| 行政院主計總處      |     | 2,867             | 546                 | 607               | 4,020                      | 540           | 94.90        | 29         | 5.10         | 0         | 0.00         | 569                       | 2,708            | 308               | 3,585                        | 89.18         | 435              | 10.82         | 430                  | 5            | 1.15           |  |
| 行政院人事行政總處    |     | 1,170             | 236                 | 942               | 2,348                      | 643           | 98.92        | 7          | 1.08         | 0         | 0.00         | 650                       | 913              | 502               | 2,065                        | 87.95         | 283              | 12.05         | 283                  | 0            | 0.00           |  |
| 中央銀行         |     | 2,282             | 579                 | 976               | 3,837                      | 577           | 100.00       | 0          | 0.00         | 0         | 0.00         | 577                       | 2,050            | 684               | 3,311                        | 86.29         | 526              | 13.71         | 526                  | 0            | 0.00           |  |
| 國立故宮博物院      |     | 955               | 267                 | 708               | 1,930                      | 382           | 93.40        | 27         | 6.60         | 0         | 0.00         | 409                       | 751              | 481               | 1,641                        | 85.03         | 289              | 14.97         | 286                  | 3            | 1.04           |  |
| 中央選舉委員會      |     | 776               | 100                 | 187               | 1,063                      | 319           | 97.85        | 7          | 2.15         | 0         | 0.00         | 326                       | 549              | 107               | 982                          | 92.38         | 81               | 7.62          | 81                   | 0            | 0.00           |  |
| 公平交易委員會      |     | 959               | 117                 | 269               | 1,345                      | 428           | 99.77        | 1          | 0.23         | 0         | 0.00         | 429                       | 628              | 165               | 1,222                        | 90.86         | 123              | 9.14          | 123                  | 0            | 0.00           |  |
| 國家通訊傳播委員會    |     | 933               | 205                 | 899               | 2,037                      | 464           | 97.89        | 9          | 1.90         | 1         | 0.21         | 474                       | 716              | 621               | 1,811                        | 88.91         | 226              | 11.09         | 224                  | 2            | 0.88           |  |
| 行政院公共工程委員會   |     | 1,307             | 309                 | 473               | 2,089                      | 832           | 95.09        | 43         | 4.91         | 0         | 0.00         | 875                       | 864              | 108               | 1,847                        | 88.42         | 242              | 11.58         | 242                  | 0            | 0.00           |  |
| 總計           |     | 102,581           | 23,230              | 42,156            | 167,967                    | 44,636        | 94.34        | 2,596      | 5.49         | 84        | 0.18         | 47,316                    | 75,789           | 19,744            | 142,849                      | 85.05         | 25,118           | 14.95         | 22,621               | 2,497        | 9.94           |  |

附註：1.公文時效管理作業係以分層方式管制統計，表列數字為機關內部單位處理數量，以下各表均同。  
2.自107年1月起，本表刪列(9)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(二)立法委員質詢案件時效統計  
113年2月份

| 項 目<br><br><br>數 量<br><br>機 關 | 應辦案件統計                    |                             |                                |                                                    | 已 辦 結 案 件 統 計 |               |              |                 |                  |               |                        |                                              |               |                                           | 待 辦 案 件 統 計   |                                  |                                  |  |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|------------------|---------------|------------------------|----------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
|                               | 本月<br><br>新收件數<br><br>(1) | 截至上月<br><br>待辦件數<br><br>(2) | 案件總數<br><br>(1)+(2)<br><br>(3) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br><br>(5)<br>(3)-(14)<br><br>(4) | 依限辦結          |               | 逾 限 辦 結      |                 |                  |               |                        | 辦結案件<br>合 計<br>(5)+(10)<br><br>(11) (11)/(3) |               | 待辦案件<br><br>(3)-(11)<br><br>(13) (13)/(3) |               | 未逾<br>辦理<br>期限<br>件數<br><br>(14) | 已逾<br>辦理<br>期限<br>件數<br><br>(15) |  |
|                               |                           |                             |                                |                                                    |               |               | 逾限5日<br>以內辦結 | 逾限5以上<br>至10日辦結 | 逾限10以上<br>至15日辦結 | 逾限15日<br>以上辦結 | 小 計<br>(6)+(7)+(8)+(9) |                                              |               |                                           |               |                                  |                                  |  |
|                               |                           |                             |                                |                                                    | 件數<br>(5)     | %<br>(5)/(11) | 件數<br>(6)    | 件數<br>(7)       | 件數<br>(8)        | 件數<br>(9)     | 件數<br>(10)             | 件數<br>(11)                                   | %<br>(11)/(3) | 件數<br>(13)                                | %<br>(13)/(3) |                                  |                                  |  |
| 內政部                           | 3                         | 0                           | 3                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 3                                         | 100           | 3                                | 0                                |  |
| 教育部                           | 1                         | 0                           | 1                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 1                                         | 100           | 1                                | 0                                |  |
| 經濟部                           | 1                         | 0                           | 1                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 1                                         | 100           | 1                                | 0                                |  |
| 勞動部                           | 1                         | 0                           | 1                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 1                                         | 100           | 1                                | 0                                |  |
| 環境部                           | 1                         | 0                           | 1                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 1                                         | 100           | 1                                | 0                                |  |
| 文化部                           | 1                         | 0                           | 1                              | 100.00                                             | 1             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 1                                            | 100.00        | 0                                         | 0             | 0                                | 0                                |  |
| 大陸委員會                         | 1                         | 0                           | 1                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 1                                         | 100           | 1                                | 0                                |  |
| 國家通訊傳播委員會                     | 1                         | 0                           | 1                              | --                                                 | 0             | 0.00          | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 0                                            | 0.00          | 1                                         | 100           | 1                                | 0                                |  |
| 總計                            | 10                        | 0                           | 10                             | 100.00                                             | 1             | 100.00        | 0            | 0               | 0                | 0             | 0                      | 1                                            | 10.00         | 9                                         | 90.00         | 9                                | 0                                |  |

附註：1.本表期限計算係以行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則及其相關規定之日數為基準。  
2.自107年1月起，本表刪列(12)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

## (三)人民申請案件時效統計

113年2月份

| 機 關<br>項 目<br>數 量 | 應辦案件統計      |                   |                 |                                 | 已辦結案件統計    |              |            |              |                |              | 待辦案件統計          |              |                         |                         |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
|                   | 本月新收<br>案件數 | 截至上<br>月待辦<br>案件數 | 案件總數<br>(1)+(2) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)／(3)－(9) | 依限辦結       |              | 逾限辦結       |              | 合 計<br>(5)＋(6) |              | 待辦案件<br>(3)－(7) |              | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 |
|                   | (1)         | (2)               | (3)             | (4)                             | 案件數<br>(5) | %<br>(5)／(7) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)／(7) | 案件數<br>(7)     | %<br>(7)／(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)／(3) | (9)                     | (10)                    |
| 行政院               | 1           | 3                 | 4               | 66.67                           | 2          | 66.67        | 1          | 33.33        | 3              | 75.00        | 1               | 25.00        | 1                       | 0                       |
| 內政部               | 1,379       | 1,518             | 2,897           | 100.00                          | 1,197      | 100.00       | 0          | 0.00         | 1,197          | 41.32        | 1,700           | 58.68        | 1,700                   | 0                       |
| 國防部               | 21          | 10                | 31              | 85.00                           | 17         | 85.00        | 3          | 15.00        | 20             | 64.52        | 11              | 35.48        | 11                      | 0                       |
| 財政部               | 1           | 1                 | 2               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 50.00        | 1               | 50.00        | 1                       | 0                       |
| 教育部               | 3,311       | 1,261             | 4,572           | 98.84                           | 2,978      | 99.13        | 26         | 0.87         | 3,004          | 65.70        | 1,568           | 34.30        | 1,559                   | 9                       |
| 法務部               | 70          | 9                 | 79              | 100.00                          | 42         | 100.00       | 0          | 0.00         | 42             | 53.16        | 37              | 46.84        | 37                      | 0                       |
| 交通部               | 0           | 1                 | 1               | 0.00                            | 0          | 0.00         | 1          | 100.00       | 1              | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 農業部               | 441         | 206               | 647             | 97.62                           | 452        | 98.05        | 9          | 1.95         | 461            | 71.25        | 186             | 28.75        | 184                     | 2                       |
| 衛生福利部             | 6,975       | 22,093            | 29,068          | 99.95                           | 4,322      | 99.98        | 1          | 0.02         | 4,323          | 14.87        | 24,745          | 85.13        | 24,744                  | 1                       |
| 環境部               | 54          | 23                | 77              | 100.00                          | 49         | 100.00       | 0          | 0.00         | 49             | 63.64        | 28              | 36.36        | 28                      | 0                       |
| 文化部               | 39          | 25                | 64              | 97.87                           | 46         | 100.00       | 0          | 0.00         | 46             | 71.88        | 18              | 28.13        | 17                      | 1                       |
| 數位發展部             | 40          | 36                | 76              | 100.00                          | 36         | 100.00       | 0          | 0.00         | 36             | 47.37        | 40              | 52.63        | 40                      | 0                       |
| 大陸委員會             | 1           | 0                 | 1               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 1               | 100.00       | 1                       | 0                       |
| 僑務委員會             | 23          | 0                 | 23              | 100.00                          | 23         | 100.00       | 0          | 0.00         | 23             | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 國軍退除役官兵輔導委員會      | 36          | 7                 | 43              | 100.00                          | 38         | 100.00       | 0          | 0.00         | 38             | 88.37        | 5               | 11.63        | 5                       | 0                       |
| 原住民族委員會           | 71          | 95                | 166             | 61.29                           | 57         | 75.00        | 19         | 25.00        | 76             | 45.78        | 90              | 54.22        | 73                      | 17                      |
| 中央銀行              | 127         | 16                | 143             | 100.00                          | 132        | 100.00       | 0          | 0.00         | 132            | 92.31        | 11              | 7.69         | 11                      | 0                       |
| 國立故宮博物院           | 19          | 1                 | 20              | 100.00                          | 19         | 100.00       | 0          | 0.00         | 19             | 95.00        | 1               | 5.00         | 1                       | 0                       |
| 公平交易委員會           | 196         | 26                | 222             | 99.47                           | 187        | 99.47        | 1          | 0.53         | 188            | 84.68        | 34              | 15.32        | 34                      | 0                       |
| 國家通訊傳播委員會         | 348         | 193               | 541             | 99.59                           | 241        | 99.59        | 1          | 0.41         | 242            | 44.73        | 299             | 55.27        | 299                     | 0                       |
| 行政院公共工程委員會        | 155         | 48                | 203             | 100.00                          | 152        | 100.00       | 0          | 0.00         | 152            | 74.88        | 51              | 25.12        | 51                      | 0                       |
| 總計                | 13,308      | 25,572            | 38,880          | 99.09                           | 9,991      | 99.38        | 62         | 0.62         | 10,053         | 25.86        | 28,827          | 74.14        | 28,797                  | 30                      |

附註：本表期限計算係以各類別申請案件項目之公告處理日數為基準。

(四)訴願案件時效統計  
113年2月份

| 數量<br>機 關    | 項 目 | 應辦案件統計             |                          |                             |                                             | 已辦結案件統計   |              |            |              |            |              |            |              |                 |              | 待辦案件統計          |               |                                 |                                 |                                 |
|--------------|-----|--------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|              |     | 本月新收<br>案件數<br>(1) | 截至上<br>月待辦<br>案件數<br>(2) | 案件總數<br>(1)+(2)-(13)<br>(3) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)+(6)/(3)-(11)<br>(4) | 依限辦結      |              |            |              | 逾限辦結       |              |            |              | 合 計             |              | 待辦案件<br>(3)－(9) |               | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數<br>(11) | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數<br>(12) | 本月份被合併<br>審議決定辦結<br>案件數<br>(13) |
|              |     |                    |                          |                             |                                             | 3 個月內     |              | 3 ～ 5個月    |              | 3 ～ 5個月    |              | 逾 5 個月     |              | (5)+(6)+(7)+(8) |              | 案件數<br>(10)     | ％<br>(10)／(3) |                                 |                                 |                                 |
|              |     |                    |                          |                             |                                             | 件數<br>(5) | ％<br>(5)／(9) | 案件數<br>(6) | ％<br>(6)／(9) | 案件數<br>(7) | ％<br>(7)／(9) | 案件數<br>(8) | ％<br>(8)／(9) | 案件數<br>(9)      | ％<br>(9)／(3) |                 |               |                                 |                                 |                                 |
| 行政院          |     | 146                | 584                      | 729                         | 100.00                                      | 119       | 89.47        | 14         | 10.53        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 133             | 18.24        | 596             | 81.76         | 596                             | 0                               | 1                               |
| 內政部          |     | 128                | 221                      | 348                         | 100.00                                      | 75        | 96.15        | 3          | 3.85         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 78              | 22.41        | 270             | 77.59         | 270                             | 0                               | 1                               |
| 外交部          |     | 18                 | 8                        | 26                          | 100.00                                      | 17        | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 17              | 65.38        | 9               | 34.62         | 9                               | 0                               | 0                               |
| 國防部          |     | 77                 | 64                       | 141                         | 100.00                                      | 40        | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 40              | 28.37        | 101             | 71.63         | 101                             | 0                               | 0                               |
| 財政部          |     | 88                 | 400                      | 488                         | 100.00                                      | 68        | 78.16        | 19         | 21.84        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 87              | 17.83        | 401             | 82.17         | 401                             | 0                               | 0                               |
| 教育部          |     | 160                | 273                      | 433                         | 100.00                                      | 55        | 70.51        | 23         | 29.49        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 78              | 18.01        | 355             | 81.99         | 355                             | 0                               | 0                               |
| 法務部          |     | 4                  | 2                        | 6                           | 100.00                                      | 6         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 6               | 100.00       | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 經濟部          |     | 64                 | 206                      | 270                         | 100.00                                      | 42        | 76.36        | 13         | 23.64        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 55              | 20.37        | 215             | 79.63         | 215                             | 0                               | 0                               |
| 交通部          |     | 23                 | 85                       | 108                         | 100.00                                      | 21        | 67.74        | 10         | 32.26        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 31              | 28.70        | 77              | 71.30         | 77                              | 0                               | 0                               |
| 勞動部          |     | 133                | 641                      | 774                         | 100.00                                      | 35        | 27.13        | 94         | 72.87        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 129             | 16.67        | 645             | 83.33         | 645                             | 0                               | 0                               |
| 農業部          |     | 57                 | 270                      | 327                         | 100.00                                      | 23        | 51.11        | 22         | 48.89        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 45              | 13.76        | 282             | 86.24         | 282                             | 0                               | 0                               |
| 衛生福利部        |     | 99                 | 410                      | 509                         | 100.00                                      | 70        | 39.55        | 107        | 60.45        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 177             | 34.77        | 332             | 65.23         | 332                             | 0                               | 0                               |
| 環境部          |     | 73                 | 62                       | 135                         | 100.00                                      | 58        | 82.86        | 12         | 17.14        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 70              | 51.85        | 65              | 48.15         | 65                              | 0                               | 0                               |
| 文化部          |     | 3                  | 0                        | 3                           | 100.00                                      | 2         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 2               | 66.67        | 1               | 33.33         | 1                               | 0                               | 0                               |
| 數位發展部        |     | 0                  | 0                        | 0                           | --                                          | 0         | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0               | 0.00         | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 國家科學及技術委員會   |     | 0                  | 2                        | 2                           | --                                          | 0         | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0               | 0.00         | 2               | 100.00        | 2                               | 0                               | 0                               |
| 金融監督管理委員會    |     | 7                  | 14                       | 21                          | 100.00                                      | 3         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 3               | 14.29        | 18              | 85.71         | 18                              | 0                               | 0                               |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 |     | 3                  | 4                        | 7                           | 100.00                                      | 6         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 6               | 85.71        | 1               | 14.29         | 1                               | 0                               | 0                               |
| 原住民族委員會      |     | 1                  | 6                        | 7                           | 100.00                                      | 7         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 7               | 100.00       | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 行政院人事行政總處    |     | 0                  | 0                        | 0                           | --                                          | 0         | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0               | 0.00         | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 行政院公共工程委員會   |     | 0                  | 1                        | 1                           | 100.00                                      | 1         | 100.00       | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 1               | 100.00       | 0               | 0.00          | 0                               | 0                               | 0                               |
| 總計           |     | 1,084              | 3,253                    | 4,335                       | 100.00                                      | 648       | 67.15        | 317        | 32.85        | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 965             | 22.26        | 3,370           | 77.74         | 3,370                           | 0                               | 2                               |

附註：本表期限計算係以訴願法及其相關規定之處理期限為基準。

(五)人民陳情案件時效統計  
113年2月份

| 項 目<br>數 量<br>機 關 | 應辦案件統計      |                   |                 |                                 | 已辦結案件統計    |              |            |              |                |              | 待辦案件統計          |              |                         |                         |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
|                   | 本月新收<br>案件數 | 截至上<br>月待辦<br>案件數 | 案件總數<br>(1)+(2) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)/(3)-(9) | 依限辦結       |              | 逾限辦結       |              | 合 計<br>(5)+(6) |              | 待辦案件<br>(3)-(7) |              | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 |
|                   | (1)         | (2)               | (3)             | (4)                             | 案件數<br>(5) | %<br>(5)/(7) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)/(7) | 案件數<br>(7)     | %<br>(7)/(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)/(3) | (9)                     | (10)                    |
| 行政院               | 140         | 32                | 172             | 100.00                          | 147        | 100.00       | 0          | 0.00         | 147            | 85.47        | 25              | 14.53        | 25                      | 0                       |
| 內政部               | 161         | 11                | 172             | 100.00                          | 156        | 100.00       | 0          | 0.00         | 156            | 90.70        | 16              | 9.30         | 16                      | 0                       |
| 外交部               | 76          | 17                | 93              | 100.00                          | 70         | 100.00       | 0          | 0.00         | 70             | 75.27        | 23              | 24.73        | 23                      | 0                       |
| 國防部               | 6           | 2                 | 8               | 100.00                          | 5          | 100.00       | 0          | 0.00         | 5              | 62.50        | 3               | 37.50        | 3                       | 0                       |
| 財政部               | 8           | 1                 | 9               | 100.00                          | 9          | 100.00       | 0          | 0.00         | 9              | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 教育部               | 450         | 51                | 501             | 92.63                           | 415        | 93.26        | 30         | 6.74         | 445            | 88.82        | 56              | 11.18        | 53                      | 3                       |
| 法務部               | 124         | 16                | 140             | 90.18                           | 101        | 90.99        | 10         | 9.01         | 111            | 79.29        | 29              | 20.71        | 28                      | 1                       |
| 經濟部               | 215         | 69                | 284             | 96.68                           | 204        | 97.61        | 5          | 2.39         | 209            | 73.59        | 75              | 26.41        | 73                      | 2                       |
| 交通部               | 1,708       | 843               | 2,551           | 71.43                           | 1,535      | 87.22        | 225        | 12.78        | 1,760          | 68.99        | 791             | 31.01        | 402                     | 389                     |
| 勞動部               | 610         | 99                | 709             | 99.84                           | 628        | 99.84        | 1          | 0.16         | 629            | 88.72        | 80              | 11.28        | 80                      | 0                       |
| 農業部               | 64          | 11                | 75              | 83.08                           | 54         | 85.71        | 9          | 14.29        | 63             | 84.00        | 12              | 16.00        | 10                      | 2                       |
| 衛生福利部             | 33          | 12                | 45              | 77.42                           | 24         | 88.89        | 3          | 11.11        | 27             | 60.00        | 18              | 40.00        | 14                      | 4                       |
| 環境部               | 88          | 23                | 111             | 100.00                          | 72         | 100.00       | 0          | 0.00         | 72             | 64.86        | 39              | 35.14        | 39                      | 0                       |
| 文化部               | 72          | 45                | 117             | 87.63                           | 85         | 92.39        | 7          | 7.61         | 92             | 78.63        | 25              | 21.37        | 20                      | 5                       |
| 數位發展部             | 47          | 4                 | 51              | 100.00                          | 40         | 100.00       | 0          | 0.00         | 40             | 78.43        | 11              | 21.57        | 11                      | 0                       |
| 國家發展委員會           | 133         | 10                | 143             | 100.00                          | 123        | 100.00       | 0          | 0.00         | 123            | 86.01        | 20              | 13.99        | 20                      | 0                       |
| 國家科學及技術委員會        | 23          | 8                 | 31              | 100.00                          | 18         | 100.00       | 0          | 0.00         | 18             | 58.06        | 13              | 41.94        | 13                      | 0                       |
| 大陸委員會             | 73          | 15                | 88              | 95.52                           | 64         | 98.46        | 1          | 1.54         | 65             | 73.86        | 23              | 26.14        | 21                      | 2                       |
| 金融監督管理委員會         | 12          | 3                 | 15              | 90.00                           | 9          | 90.00        | 1          | 10.00        | 10             | 66.67        | 5               | 33.33        | 5                       | 0                       |
| 僑務委員會             | 81          | 5                 | 86              | 100.00                          | 78         | 100.00       | 0          | 0.00         | 78             | 90.70        | 8               | 9.30         | 8                       | 0                       |
| 國軍退除役官兵輔導委員會      | 91          | 16                | 107             | 100.00                          | 90         | 100.00       | 0          | 0.00         | 90             | 84.11        | 17              | 15.89        | 17                      | 0                       |
| 原住民族委員會           | 26          | 6                 | 32              | 95.65                           | 22         | 100.00       | 0          | 0.00         | 22             | 68.75        | 10              | 31.25        | 9                       | 1                       |
| 客家委員會             | 9           | 1                 | 10              | 87.50                           | 7          | 87.50        | 1          | 12.50        | 8              | 80.00        | 2               | 20.00        | 2                       | 0                       |
| 行政院主計總處           | 16          | 6                 | 22              | 100.00                          | 17         | 100.00       | 0          | 0.00         | 17             | 77.27        | 5               | 22.73        | 5                       | 0                       |
| 行政院人事行政總處         | 123         | 33                | 156             | 100.00                          | 144        | 100.00       | 0          | 0.00         | 144            | 92.31        | 12              | 7.69         | 12                      | 0                       |
| 中央銀行              | 117         | 13                | 130             | 100.00                          | 99         | 100.00       | 0          | 0.00         | 99             | 76.15        | 31              | 23.85        | 31                      | 0                       |
| 中央選舉委員會           | 43          | 37                | 80              | 98.70                           | 76         | 98.70        | 1          | 1.30         | 77             | 96.25        | 3               | 3.75         | 3                       | 0                       |
| 公平交易委員會           | 1           | 0                 | 1               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 國家通訊傳播委員會         | 979         | 592               | 1,571           | 99.80                           | 1,020      | 99.80        | 2          | 0.20         | 1,022          | 65.05        | 549             | 34.95        | 549                     | 0                       |
| 行政院公共工程委員會        | 15          | 13                | 28              | 100.00                          | 22         | 100.00       | 0          | 0.00         | 22             | 78.57        | 6               | 21.43        | 6                       | 0                       |
| 總計                | 5,544       | 1,994             | 7,538           | 88.33                           | 5,335      | 94.74        | 296        | 5.26         | 5,631          | 74.70        | 1907            | 25.30        | 1,498                   | 409                     |

附註：本表期限計算係以行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點規定之日數為基準。

## (六)專案管制案件時效統計

113年2月份

| 機 關<br>數 量<br>項 目 | 應辦案件統計        |                   |                 |                                 | 已辦結案件統計       |               |                   |              | 待辦案件統計          |              |                         |                         |
|-------------------|---------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|---------------|---------------|-------------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
|                   | 本月新增<br>專 案 數 | 截至上<br>月待辦<br>專案數 | 案件總數<br>(1)+(2) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)/(3)-(9) | 依限辦結<br>案 件 數 | 逾限辦結<br>案 件 數 | 辦結案件合計<br>(5)+(6) |              | 待辦案件<br>(3)-(7) |              | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 |
|                   | (1)           | (2)               | (3)             | (4)                             | (5)           | (6)           | 案件數<br>(7)        | %<br>(7)/(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)/(3) | (9)                     | (10)                    |
| 行政院               | 6             | 13                | 19              | 100.00                          | 11            | 0             | 11                | 57.89        | 8               | 42.11        | 8                       | 0                       |
| 國防部               | 11            | 4                 | 15              | 100.00                          | 14            | 0             | 14                | 93.33        | 1               | 6.67         | 1                       | 0                       |
| 財政部               | 3             | 23                | 26              | 100.00                          | 12            | 0             | 12                | 46.15        | 14              | 53.85        | 14                      | 0                       |
| 教育部               | 17            | 30                | 47              | 100.00                          | 22            | 0             | 22                | 46.81        | 25              | 53.19        | 25                      | 0                       |
| 交通部               | 1             | 0                 | 1               | --                              | 0             | 0             | 0                 | 0.00         | 1               | 100.00       | 1                       | 0                       |
| 農業部               | 57            | 50                | 107             | 82.14                           | 23            | 2             | 25                | 23.36        | 82              | 76.64        | 79                      | 3                       |
| 衛生福利部             | 47            | 604               | 651             | 96.67                           | 29            | 1             | 30                | 4.61         | 621             | 95.39        | 621                     | 0                       |
| 環境部               | 24            | 5                 | 29              | 100.00                          | 10            | 0             | 10                | 34.48        | 19              | 65.52        | 19                      | 0                       |
| 文化部               | 33            | 32                | 65              | 76.47                           | 26            | 4             | 30                | 46.15        | 35              | 53.85        | 31                      | 4                       |
| 數位發展部             | 3             | 23                | 26              | 100.00                          | 14            | 0             | 14                | 53.85        | 12              | 46.15        | 12                      | 0                       |
| 國家科學及技術委員會        | 3001          | 1470              | 4471            | 100.00                          | 2426          | 0             | 2426              | 54.26        | 2045            | 45.74        | 2045                    | 0                       |
| 大陸委員會             | 0             | 1                 | 1               | 100.00                          | 1             | 0             | 1                 | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 金融監督管理委員會         | 1             | 12                | 13              | 0.00                            | 0             | 1             | 1                 | 7.69         | 12              | 92.31        | 1                       | 11                      |
| 客家委員會             | 228           | 393               | 621             | 89.26                           | 216           | 17            | 233               | 37.52        | 388             | 62.48        | 379                     | 9                       |
| 國家通訊傳播委員會         | 46            | 172               | 218             | 100.00                          | 39            | 0             | 39                | 17.89        | 179             | 82.11        | 179                     | 0                       |
| 行政院公共工程委員會        | 314           | 85                | 399             | 100.00                          | 300           | 0             | 300               | 75.19        | 99              | 24.81        | 99                      | 0                       |
| 總計                | 3,792         | 2,917             | 6,709           | 98.37                           | 3,143         | 25            | 3,168             | 47.22        | 3,541           | 52.78        | 3,514                   | 27                      |

附註：本表期限計算係以各專案規定程序申請奉核之處理期限為基準。

## (七)監察案件時效統計

113年2月份

| 機 關<br>項 目<br>數 量 | 應辦案件統計      |                   |                 |                                 | 已辦結案件統計    |              |            |              |                |              | 待辦案件統計          |              |                         |                         |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
|                   | 本月新收<br>案件數 | 截至上<br>月待辦<br>案件數 | 案件總數<br>(1)+(2) | 屆期應辦案件<br>之依限辦結率<br>(5)／(3)－(9) | 依限辦結       |              | 逾限辦結       |              | 合 計<br>(5)+(6) |              | 待辦案件<br>(3)－(7) |              | 未 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 | 已 逾 辦<br>理 期 限<br>案 件 數 |
|                   | (1)         | (2)               | (3)             | (4)                             | 案件數<br>(5) | %<br>(5)／(7) | 案件數<br>(6) | %<br>(6)／(7) | 案件數<br>(7)     | %<br>(7)／(3) | 案件數<br>(8)      | %<br>(8)／(3) | (9)                     | (10)                    |
| 行政院               | 51          | 121               | 172             | 90.24                           | 37         | 92.50        | 3          | 7.50         | 40             | 23.26        | 132             | 76.74        | 131                     | 1                       |
| 內政部               | 7           | 41                | 48              | 100.00                          | 9          | 100.00       | 0          | 0.00         | 9              | 18.75        | 39              | 81.25        | 39                      | 0                       |
| 國防部               | 11          | 5                 | 16              | 100.00                          | 11         | 100.00       | 0          | 0.00         | 11             | 68.75        | 5               | 31.25        | 5                       | 0                       |
| 教育部               | 14          | 35                | 49              | 91.30                           | 21         | 91.30        | 2          | 8.70         | 23             | 46.94        | 26              | 53.06        | 26                      | 0                       |
| 法務部               | 11          | 0                 | 11              | 100.00                          | 8          | 100.00       | 0          | 0.00         | 8              | 72.73        | 3               | 27.27        | 3                       | 0                       |
| 經濟部               | 15          | 29                | 44              | 100.00                          | 14         | 100.00       | 0          | 0.00         | 14             | 31.82        | 30              | 68.18        | 30                      | 0                       |
| 交通部               | 0           | 2                 | 2               | 50.00                           | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 50.00        | 1               | 50.00        | 0                       | 1                       |
| 勞動部               | 2           | 17                | 19              | 66.67                           | 4          | 66.67        | 2          | 33.33        | 6              | 31.58        | 13              | 68.42        | 13                      | 0                       |
| 農業部               | 3           | 4                 | 7               | 66.67                           | 2          | 100.00       | 0          | 0.00         | 2              | 28.57        | 5               | 71.43        | 4                       | 1                       |
| 衛生福利部             | 13          | 28                | 41              | 90.91                           | 10         | 100.00       | 0          | 0.00         | 10             | 24.39        | 31              | 75.61        | 30                      | 1                       |
| 環境部               | 2           | 4                 | 6               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 16.67        | 5               | 83.33        | 5                       | 0                       |
| 文化部               | 4           | 1                 | 5               | 100.00                          | 1          | 100.00       | 0          | 0.00         | 1              | 20.00        | 4               | 80.00        | 4                       | 0                       |
| 國家科學及技術委員會        | 0           | 4                 | 4               | 100.00                          | 2          | 100.00       | 0          | 0.00         | 2              | 50.00        | 2               | 50.00        | 2                       | 0                       |
| 海洋委員會             | 1           | 0                 | 1               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 1               | 100.00       | 1                       | 0                       |
| 僑務委員會             | 1           | 2                 | 3               | 100.00                          | 3          | 100.00       | 0          | 0.00         | 3              | 100.00       | 0               | 0.00         | 0                       | 0                       |
| 原住民族委員會           | 3           | 1                 | 4               | 100.00                          | 3          | 100.00       | 0          | 0.00         | 3              | 75.00        | 1               | 25.00        | 1                       | 0                       |
| 國立故宮博物院           | 1           | 0                 | 1               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 1               | 100.00       | 1                       | 0                       |
| 國家通訊傳播委員會         | 1           | 0                 | 1               | --                              | 0          | 0.00         | 0          | 0.00         | 0              | 0.00         | 1               | 100.00       | 1                       | 0                       |
| 行政院公共工程委員會        | 1           | 6                 | 7               | 100.00                          | 3          | 100.00       | 0          | 0.00         | 3              | 42.86        | 4               | 57.14        | 4                       | 0                       |
| 總計                | 141         | 300               | 441             | 92.20                           | 130        | 94.89        | 7          | 5.11         | 137            | 31.07        | 304             | 68.93        | 300                     | 4                       |

附註：本表期限計算係以監察法及監察法施行細則規定之處理期限為基準。