

103 年度電話及郵件諮詢服務彙整統計

本年度電子檔案保存實驗室處理諮詢服務計 535 件，其中電話諮詢 501 件、郵件諮詢 34 件。

諮詢項目	諮詢數量	諮詢分類	各類數量
電子封裝檔工具箱	42	操作諮詢	39
		功能增修建議	3
電子檔案保存工具	3	操作諮詢	3
媒體封裝及驗證工具	1	操作諮詢	1
共用元件庫	3	功能增修建議	3
電子檔案保存實驗室	2	服務項目	1
		網站功能增修建議	1
電子檔案格式轉置	3	WDL 格式轉置 PDF/A 格式	1
		其他	2
媒體轉置	40	服務申請方式	7
		案件處理過程	19
		V8 錄影帶轉置 DVD 光碟	1
		Hi8 錄影帶轉置 DVD 光碟	1
		VHS 錄影帶轉置 DVD 光碟	3
		3.5 磁片轉置 DVD 光碟	2
		微縮軟片轉置 DVD 光碟	5
		CD 光碟轉置 DVD 光碟	1
		盤式錄影帶轉置	1
儲存媒體銷毀	16	服務申請方式	2
		案件處理過程	8
		錄音帶銷毀	1
		硬碟銷毀	3
		磁帶銷毀	2
電子檔案修復	16	服務申請方式	1
		案件處理過程	7

		硬碟資料修復	2
		光碟修復	5
		SD 卡資料救援	1
教育訓練	332	電子檔案保存工具課程	1
		103 年度電子檔案技術訓練	319
		問題回覆	12
參訪	49	服務申請方式	2
		參訪處理過程	3
		主動電話邀請	44
其他	28	光碟檢測	9
		電子檔案銷毀法規	1
		公文線上簽核	1
		電子檔案移交作業	1
		檔案鑑定(銷毀審核)	1
		紙本掃描	2
		電子封裝檔法規	3
		公文系統驗收標準	1
		申請簡介摺頁	1
		目錄匯送	4
		機關檔案管理作業手冊	1
		電子檔案長期保存技術平台	1
合計	535		535