

112 年度
國家檔案開放應用及加值推廣
辦理情形報告

國家發展委員會檔案管理局
113 年 6 月

目次

壹、前言	2
貳、國家檔案開放應用情形	2
一、目錄資訊及影像公布	2
二、民眾申請應用	4
三、機關檢調應用	17
四、政治檔案開放應用成效分析	19
五、112 年創新措施推動成果	23
參、國家檔案增值推廣情形	25
一、展覽研究	25
二、教育推廣	26
三、文創增值	28
肆、113 年度重點工作	29
一、精進檔案應用服務新制	29
二、衡平政治檔案開放	30
三、展示服務整備	31
四、創新增值推廣	31
伍、結語	32
《附錄》國家檔案開放應用暨國家檔案閱覽中心相關統計	34

壹、前言

國家發展委員會檔案管理局(下稱本局)為檔案中央主管機關，除建置全國政府機關檔案管理制度外，並以充實國家檔案內涵，妥善保存維護及促進開放運用為宗旨。自 91 年起提供國家檔案應用服務，每年均進行前年度服務成果檢視以資改進，援例依據 112 年申請者所填具之國家檔案應用申請書、本局函復之國家檔案應用通知書、機關來文檢調及諮詢服務紀錄等資料，並配合政治檔案條例(下稱本條例)於 108 年 7 月 24 日公布施行後，各界對於提供更為開放之檔案應用服務日愈殷切，爰聚焦統計分析 108 年迄至 112 年成果，提出檢討與建議。

此外，因應各界檔案應用意識與素養逐年提升，為擴大國家檔案開放，發揮檔案價值，本局除依法彙整公布國家檔案目錄，便捷國家檔案目錄查詢及提供檔案申請應用服務外，亦藉由檔案編輯研究出版、舉辦特定主題檔案展示、辦理教育推廣活動、開發製作文創商品等方式，行銷及宣傳檔案價值，提升社會檔案意識，故本報告並納入 112 年相關國家檔案加值推廣成效，提供精進業務參據。最後提列 113 年國家檔案開放應用及加值推廣之工作重點，據以提供更加優質之檔案服務。

貳、國家檔案開放應用情形

一、目錄資訊及影像公布

截至 112 年底，本局典藏之國家檔案長度計約 28,966 公尺，典藏 25 項類別，包含府院政策、司法及法務、內政、政治等；透過國家檔案資訊網(下稱 A⁺)，提供便捷查詢與取得檔案內容之資訊，可供查檢之檔案目錄計有 4,504,618 筆（含 778,851 案及 3,725,767 件）。

本局自 106 年起於 A⁺網站提供屆滿 30 年經完成開放處理之國家檔案影像閱覽、抄錄及複製服務，並逐年擴增影像之數量與類別，112 年公開檔案影像計 37 萬頁，累計公開檔案影像逾

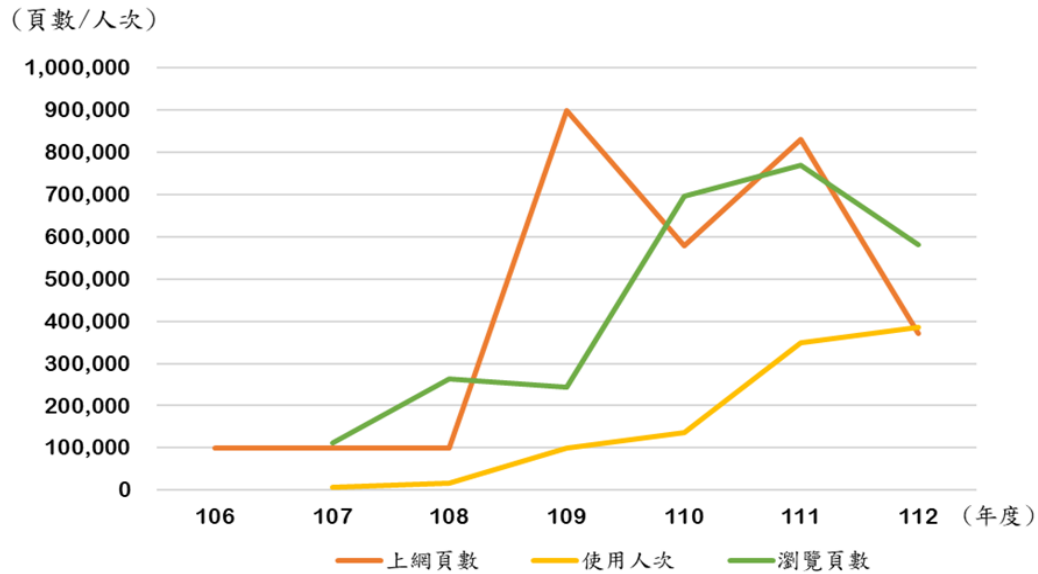
298 萬頁，使用者無需登入會員及申請，即可免費瀏覽及下載檔案影像。112 年度截止，累計使用 99 萬 1 千人次、瀏覽 266 萬頁，成果詳閱表 1。

【表 1】 檔案影像公開上網及使用成果

年度	上網頁數	上網使用人次	瀏覽頁數
112	37 萬頁	385,108	581,010
111	83 萬頁 ^{註 2}	347,997	769,080
110	58 萬頁	135,386	695,175
109	90 萬頁 ^{註 1}	99,604	243,112
108	10 萬頁	15,681	263,811
107	10 萬頁	7,802	110,581
106	10 萬頁	106 年 12 月 1 日甫上線，爰未統計	
累計	298 萬頁	991,578	2,662,769

註：

1. 109 年配合國家檔案資訊系統改版，將歷年完成開放處理之檔案上網公開，爰上網頁數歷年最多。
2. 111 年將臺灣省政府活動紀實照片計 35 萬頁辦理上網公開，以便捷省政檔案之開放應用。



【圖 1】檔案影像公開上網及使用成果

根據統計（詳如圖 1），上網使用人次自 108 年起即逐年提升，於 112 年達 38 萬 5 千人次，較 111 年增加逾 10% 使用人次（約 3.8 萬人），顯示影像公布對於便捷檔案開放應用實具成效，使用者可先透過瀏覽公布影像再評估申請應用需求。此外，瀏覽頁數逐年持續上升，惟至 112 年下降，應係 A⁺優化提供全文影像批次下載服務，使用者可更為便利快速的批次下載使用，不限於僅單頁點閱下載，故大幅減省單頁瀏覽需要所致。

二、民眾申請應用

（一）民眾基本資料概況分析

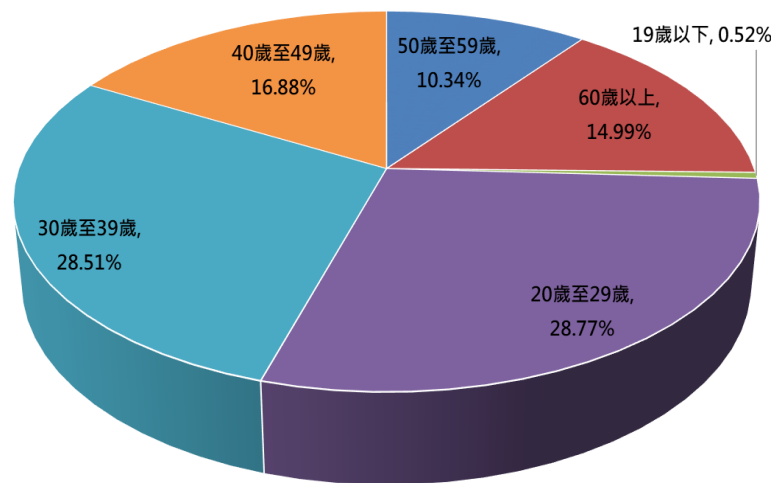
112 年本局受理民眾申請應用國家檔案計有 1,192 人次，其中自然人者計 1,161 人次、團體機構代表者計 31 人次，均為近 5 年來最高，推論肇因除係申請人關注政治檔案外，本局自 112 年 5 月 1 日起推動線上多元取件等便民措施後，平均每月申請人次由 95 人次上升至 101 人次，亦顯示加速提供檔案之便民措施確有助提高申請意願。

為持續提升本局應用服務品質，就上開申請者所填具之國家檔案應用申請書，彙整其個人資料並按年齡、職業別、申請人居

住地區等項目加以分析，說明如下：

1. 年齡範疇

112 年申請人為自然人者以「20 歲至 29 歲」者最多，計 334 人次，占 28.77%；其次為「30 歲至 39 歲」者，計 331 人次，占 28.51%；再其次為「40 歲至 49 歲」者，計 196 次，占 16.88%；申請人數最少者為「19 歲」以下，僅 6 人次。112 年國家檔案應用申請人之年齡範疇，詳如圖 2：



【圖 2】112 年國家檔案應用申請人之年齡分布

另，108 年至 112 年國家檔案應用申請人之年齡統計，以「20 歲至 29 歲」、「30 歲至 39 歲」為主，占總申請人次逾半數以上，詳見表 2。

【表 2】108 年至 112 年國家檔案應用申請人之年齡統計（單位：人次）

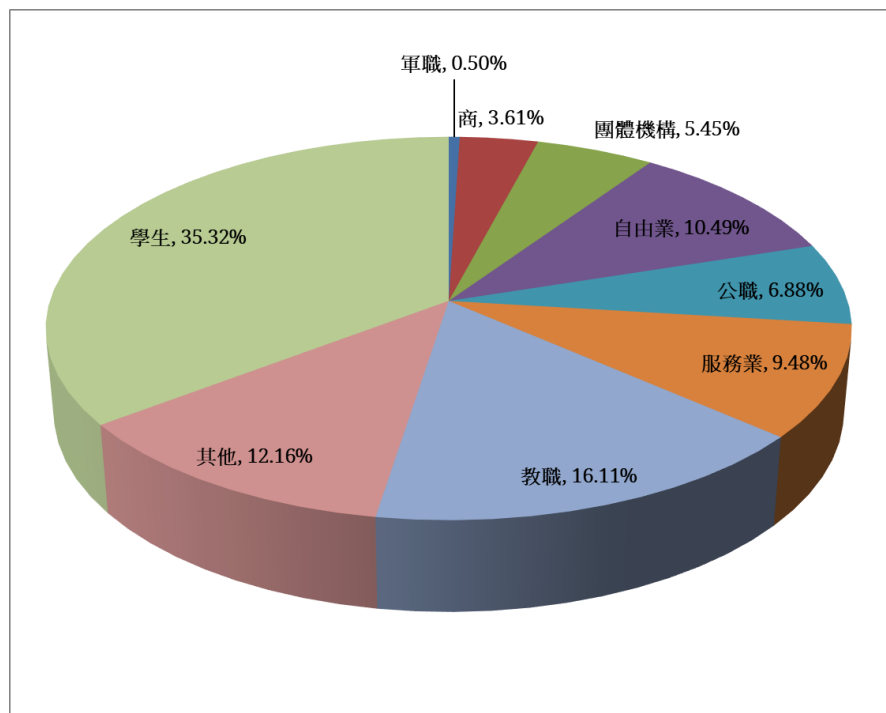
年度	19 歲以下	20 歲至 29 歲	30 歲至 39 歲	40 歲至 49 歲	50 歲至 59 歲	60 歲以上	合計
112 年	6	NO.1 334	331	196	120	174	1,161
111 年	3	267	NO.1 286	152	160	166	1,034
110 年	6	NO.1 208	182	135	143	139	813
109 年	1	NO.1 162	153	103	130	103	652
108 年	1	176	NO.1 220	146	119	134	796
總計	17	1,147	1,172	732	672	716	4,456

註：

- 1.NO.1 為各年度申請人之年齡別第 1 名。
- 2.本項目僅就申請人為自然人者進行統計。

2. 職業分布

根據統計，112 年申請人之職業以「學生」最多，計 421 人次，占 35.32%；其次為「教職」，計為 192 人次，占 16.11%；再其次為「其他」，計 145 人次，占 12.16%；有關「其他」一項之職業類別，經申請者資料統計，涵蓋範圍相當廣，包括律師、建築師、媒體工作者及退休人員等，可見檔案應用申請者的職業朝多樣化發展。112 年國家檔案應用申請人之職業分布如下圖 3。



【圖 3】112 年國家檔案應用申請人之職業分布

查近 5 年統計情形，排名第一之申請人職業皆為「學生」；「其他」項職業類別的申請人排名為第二，其中，經申請者資料統計，「其他」項屬退休人員之申請應用檔案人次 110 及 111 年大幅增加，或與本局 110 及 111 年積極協助檔案當事人查找及受理申請案相關。另教職的申請人次也有相當比例的提升，或與本局建構檔案支援教學網、積極推廣檔案加值應用指導活動相關；108 年至 112 年國家檔案應用申請人之職業統計詳如表 3。

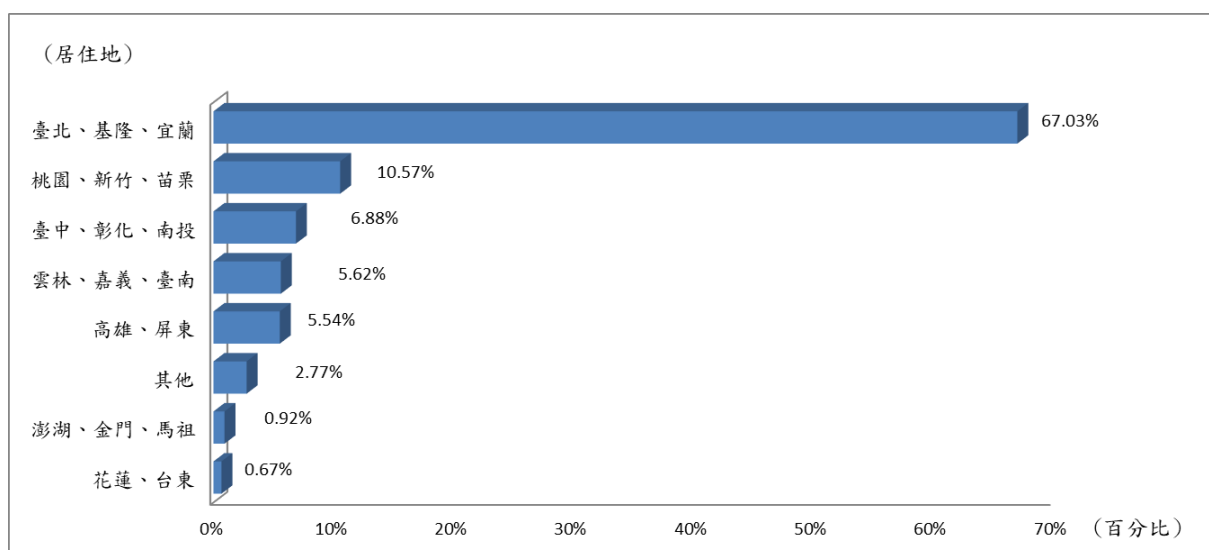
【表 3】108 年至 112 年國家檔案應用申請人之職業統計（單位：人次）

年度	學生	團體機構	自由業	教職	公職	服務業	軍職	商	其他	合計
112 年	NO.1 421	65	125	NO.2 192	82	113	6	43	145	1,192
111 年	NO.1 308	64	93	158	102	112	3	23	NO.2 247	1,110
110 年	NO.1 205	21	108	89	80	97	3	29	NO.2 203	835
109 年	NO.1 177	23	105	87	47	NO.2 129	3	35	57	663
108 年	NO.1 267	47	90	108	61	69	5	37	NO.2 132	816
總計	1,378	220	521	634	372	520	20	167	784	4,615

註：NO.1、NO.2 分別為各年度申請人之職業別前 2 名。

3. 居住地分布

112 年申請人居住地區以「臺北、基隆、宜蘭」者最多，計 799 人次，占 67.03%；其次為「桃園、新竹、苗栗」，計 126 人次，占 10.57%；再其次為「臺中、彰化、南投」，計 82 人次，占 6.88%。有關「其他」一項，以申請書填寫之通訊地址統計，主要包括美國、日本、新加坡等地區。112 年國家檔案應用申請人之居住地區分布如圖 4。



【圖 4】112 年國家檔案應用申請人之居住地區分布

綜整近年申請人居住地區分布得知，申請人居住地均集中於臺北、基隆、宜蘭地區。108 年至 112 年國家檔案應用申請人之居住地區統計詳見表 4。

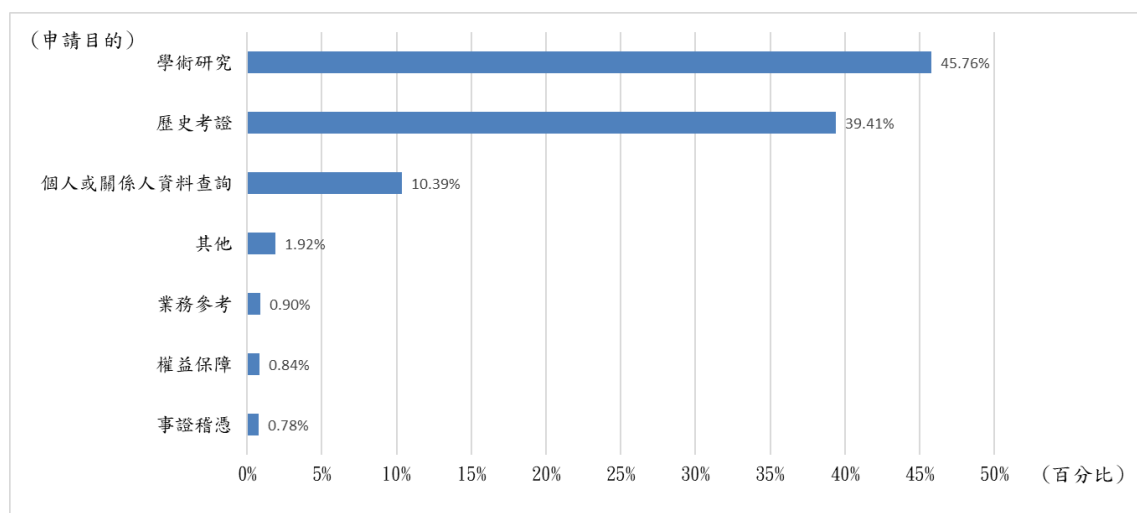
【表 4】108 年至 112 年國家檔案應用申請人居住地區統計（單位：人次）

居住 地 年度	臺北、 基隆、 宜蘭	桃園、 新竹、 苗栗	臺中、 彰化、 南投	雲林、 嘉義、 臺南	高雄、 屏東	花蓮、 臺東	澎湖、 金門、 馬祖	其他	合計
112 年	NO.1 799	126	82	67	66	8	11	33	1,192
111 年	NO.1 716	121	101	77	57	14	11	13	1,110
110 年	NO.1 532	113	82	43	48	8	5	4	835
109 年	NO.1 417	74	62	40	41	9	1	19	663
108 年	NO.1 508	78	75	49	52	11	2	41	816
總計	2,972	512	402	277	263	50	30	110	4,616

註：NO.1 為各年度申請人之地區別第 1 名。

4. 用途分析

依申請應用國家檔案用途區分，112 年申請目的以「學術研究」最多，計 58,110 件，占 45.76%；其次為「歷史考證」，計 50,040 件，占 39.41%；再其次為「個人或關係人」，計 13,191 件，占 10.39%；有關「其他」一項，包括紀錄片製作、展覽等。112 年國家檔案應用申請人申請目的統計如圖 5。



【圖 5】112 年國家檔案應用申請人之申請目的統計

歷年申請目的以「學術研究」或「歷史考證」最多，108 年至 112 年國家檔案應用申請人申請目的統計詳表 5。

【表 5】108 年至 112 年國家檔案應用申請人申請目的統計（單位：件次）

年度	學術研究	歷史考證	個人或關係人資料查詢	業務參考	事證稽憑	權益保障	其他	合計
112 年	NO.158,110	50,040	13,191	1,140	987	1,071	1,765	126,302
111 年	40,903	NO.149,599	27,180	1,472	684	3,975	1,327	125,140
110 年	33,947	NO.139,596	23,047	2,603	921	3,979	2,018	106,111
109 年	26,038	NO.144,765	4,540	3,814	1,560	7,412	345	88,474
108 年	61,370	NO.171,511	2,495	1,708	9,278	4,110	217	150,689
總計	220,368	255,511	70,453	10,737	13,430	20,547	6,350	597,396

註：NO.1 為各年度申請人之申請目的別第 1 名。

（二）受理申請與准駁情形分析

1. 受理申請及准駁件數

112 年本局受理民眾申請應用(指閱覽、抄錄、複製及加值使用，以下同)國家檔案計有 1,192 人次、128,596 件，同意提供 127,607 件，無法提供應用 989 件。此外，委託國史館臺灣文獻館辦理開放應用部分，計 100 人次，申請 835 件、提供應用 835 件。總計受理申請 1,292 人次、129,431 件，同意提供 128,442 件，提供率為 99.24%。

上開本局無法提供應用之 989 件，主要係因檔案原件送數位化(計 600 件，占 60.67%)或檔案原件狀況不佳(計 106 件，占 10.72%) 暫無法提供，均告知申請人預計完成日期，請有應用需求者屆時另案提出申請；另有原移轉機關表示限制應用(計 188 件，占 19.01%)、檔案內容尚未解密(計 94 件，占 9.5%)及加值使用檔案內容涉及第三人著作權，爰無法提供(計 1 件，占 0.1%)。本局每年 1 月、4 月、7 月及 10 月定期按季陳報民眾申請案件及機關檢調辦理情形，112 年申請案件，均於法定期限內如期如質完成。108 年至 112 年民眾申請應用國家檔案數量及准駁情形統計詳表 6。

【表 6】108 年至 112 年民眾申請應用國家檔案數量及准駁情形統計

年度	申請應用(人次)	申請應用國家檔案(件)	同意提供國家檔案(件)	無法提供國家檔案(件)
112 年	1,292	129,431	128,442	989
111 年	1,110	126,070	125,377	373
110 年	835	107,254	107,081	173
109 年	663	88,474	88,227	247
108 年	816	150,689	150,289	400
總計	4,716	601,918	599,416	2,182

註：受理申請國家檔案係以「案」或「件」為單位，為方便統計，一律換算為以「件」為單位(以下各表次及圖次以件為計量單位者亦同)。

2. 申請應用國家檔案來源機關分析

依 112 年民眾申請應用國家檔案來源機關分析，移轉自國家安全局，申請應用之數量最多，計有 17,614 件，占 13.87%，其次為移轉自法務部調查局，申請應用之數量，計有 15,775 件，占 12.42%。據此，政治檔案仍是近年本局檔案應用服務之重心。108 年至 112 年民眾申請應用國家檔案件數前 5 名來源機關之統計詳表 7。

【表 7】108 年至 112 年民眾申請應用國家檔案件數前 5 名來源機關統計

年度	序位一	序位二	序位三	序位四	序位五
112 年	國家安全局	法務部調查局	臺灣臺北 地方法院	國防部	外交部
	17,614	15,775	11,321	7,309	7,033
111 年	法務部調查局	臺灣臺北 地方法院	國防部	外交部	國家安全局
	19,861	16,526	12,020	8,421	8,266
110 年	法務部調查局	臺灣臺北 地方法院	國防部	國防部軍務局	國防部 後備司令部
	18,000	14,124	6,745	5,508	4,959
109 年	臺灣臺北 地方法院	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	國防部	外交部
	16,281	10,806	6,681	4,753	4,716
108 年	國防部 史政編譯局	臺灣臺北 地方法院	外交部	國防部	國防部軍務局
	26,635	14,216	13,625	7,464	6,113

另，經統計 112 年民眾申請應用各檔案，被申請應用累計人次前 5 名之檔案有移轉自國家安全局之政治檔案，亦有移轉自臺灣臺北地方法院、財政部國有財產署等之國家檔案，其中「民國 27 年(昭和 13 年)第 128 冊民事訴訟事件簿(48)」(檔號：0027/日據判決暨公證原本/1599)，被申請應用次數累計達 8 次為最多，112 年國家檔案申請應用次數前 5 名統計詳表 8。

【表 8】112 年國家檔案申請應用次數前 5 名統計

檔號 (年度號/分類號/案次號)	來源機關	案名	被申請 次數
0027/日據判決暨公證原本/1599	臺灣臺北地方法院	民國 27 年(昭和 13 年)第 128 冊民事訴訟事件簿(48)	8
0055/C300669/1	國家安全局	取締普世教協組織	7
0050/1122/0002	財政部國有財產署	善導寺財產處理	7
0042/0541/5090	國防部	東山島戰役檢討案	6
0027/日據判決暨公證原本/1600	臺灣臺北地方法院	民國 27 年(昭和 13 年)第 129 冊民事訴訟事件簿(49)	6

(三) 國家檔案諮詢與應用服務滿意度調查

本局設置國家檔案閱覽中心(下稱閱覽中心)，受理檔案應用申請與提供閱覽抄錄及複製服務，並提供相關諮詢、協助查找檔案、轉介其他機關或檔案典藏單位等服務，亦典藏檔案管理與檔案研究等相關書刊資料供參閱，此外，就申請應用之自然人進行服務滿意度調查，分述如下：

1. 國家檔案諮詢服務

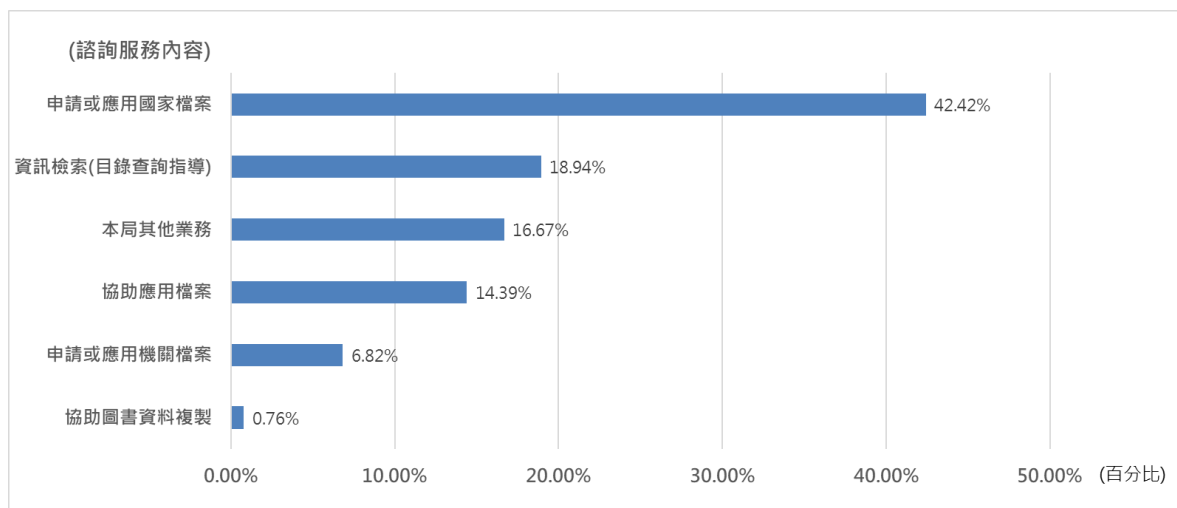
112 年計有 1,363 人次到訪閱覽中心，依使用目的別(可複選)統計，「申請或應用檔案」者計 832 件，「資訊檢索」者計 108 件，「利用書刊資料」者計 15 件，「其他」計 435 件；有關「其他」一項，主要包括機關參訪、索取文宣資料等。108 年至 112 年閱覽中心使用目的統計詳表 9。

【表 9】108 年至 112 年國家檔案閱覽中心使用目的統計（單位：件次）

年度	申請或應用 國家檔案	資訊檢索	利用書刊 資料	其他	合計
112 年	832	108	15	435	1,390
111 年	970	54	27	177	1,228
110 年	841	63	34	62	1,000
109 年	1,216	178	64	218	1,676
108 年	863	138	24	303	1,328
總計	4,722	541	164	1,195	6,622

註：因每人使用目的可能不止一項，故使用目的件數大於進出人次數。

112 年提供國家檔案諮詢服務共 93 人次、132 件，其中諮詢方式以「顧客親訪」計 58 人次最多，其次為「電子郵件」計 32 人次，「書面」計 3 人次。依諮詢內容次數，前三項依序為「國家檔案申請應用」（占 42.42%）、「資訊檢索」（占 18.94%）、「本局其他業務」（占 16.67%）。112 年國家檔案參考諮詢服務內容分布如圖 6。



【圖 6】112 年國家檔案參考諮詢服務內容分布

112 年透過「顧客親訪」諮詢人次增加，「書面」進行參考諮詢人次明顯降低，係因應疫情逐漸趨緩，中央流行疫情指揮中心並宣布於 112 年 5 月 1 日起防疫降階；而諮詢內容歷年則以「國家檔案申請應用」占最多數，各年國家檔案參考諮詢服務統計詳表 10。

【表 10】108 年至 112 年國家檔案參考諮詢服務統計

年度	諮詢方式 (單位：人次)				諮詢內容 (單位：件次)								
	顧客 親訪	書 面	電子 信箱	合計	國家檔 案申請 應用	目錄 查詢 指導	機關檔 案申請 應用	圖 書 資 料 複 製	協助 應用 檔案	本 局 出 版 品	閱覽中心 地點、開 放時間	本局 其他 業務	合計
112 年	58	3	32	93	56	25	9	1	19	0	0	22	132
111 年	47	23	51	121	62	33	30	0	4	0	2	9	140
110 年	15	40	60	115	90	16	14	0	10	0	0	14	144
109 年	45	73	44	162	113	10	45	1	4	2	0	23	198
108 年	131	39	55	225	197	8	79	0	9	2	1	2	298
總計	296	178	242	716	518	92	177	2	46	4	3	70	912

註：因每人諮詢內容可能不止一項，故諮詢件次大於諮詢人次。

2. 國家檔案應用服務滿意度調查

為瞭解國家檔案應用申請人實際使用國家檔案之情形，俾提供更完善與適切之國家檔案應用服務，乃於各申請案辦理完竣後，針對申請人為自然人者進行服務滿意度調查。112 年申請應用國家檔案之申請者為自然人者計 1,161 人次，受訪者計 343 人次，以下依滿意度調查表題次順序，分別依「得知國家檔案應用服務訊息管道」、「申請應用方式」、「各項服務評價」等面向進行統計分析。

(1)得知國家檔案應用服務訊息管道(可複選)

有關得知國家檔案應用服務訊息管道部分，以「本局全球資訊網站」最多，計 231 人次，占 66.76%；次為「其他」，計 84 人次，占 24.28%；再次為「親朋好友介紹」，計 63 人次，占 18.21%。「其他」一項之訊息管道包括透過老師及學校課程推介、網路搜尋及參訪活動等管道得知。112 年國家檔案應用服務訊息得知管道統計詳表 11。

【表 11】112 年國家檔案應用服務訊息得知管道統計

訊息管道選項(可複選)	人次	百分比
本局全球資訊網站	231	66.76%
其他	84	24.28%
親朋好友介紹	63	18.21%
參加檔案管理課程	33	9.54%
檔案管理局文宣資料	14	4.05%
報章、雜誌、電視新聞等傳播媒體	7	2.02%
總計	432	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之受訪者人次計算(346 人次)。

(2)A⁺查詢情形

申請應用之查詢方式，以「簡易查詢」，計 225 次，占 65.41%最多；次為「進階查詢」，計 178 次，占 51.74%；再次為「本局服務人員代為查詢」，計 8 次，占 2.33%。112 年國家檔案申請應用查詢方式統計詳表 12。

【表 12】112 年國家檔案申請應用查詢方式統計

查詢方式(可複選)	人次	百分比
簡易查詢	225	65.41%
進階查詢	175	51.74%
本局服務人員代為查詢	8	2.33%
總計	408	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之受訪者人次計算(344 人次)。

申請應用之查詢詞彙以「機關/組織名稱」最多，計 185 次，占 53.78%；次為「事件名稱」，計 165 次，占 47.97%；再次為「個人名稱」，計 137 次，占 39.83%。至於「其他」一項之查詢詞彙則包含檔案案名或案由、物品名稱、或特定專有名詞等，112 年國家檔案申請應用查詢詞彙統計詳表 13。

【表 13】112 年國家檔案申請應用查詢詞彙統計

查詢詞彙(可複選)	人次	百分比
機關/組織名稱	185	53.78%
事件名稱	165	47.97%
個人名稱	137	39.83%
其他	70	20.35%
地名	55	15.99%
總計	612	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之受訪者人次計算(344 人次)。

(3)各項服務評價

受訪者對於本局國家檔案應用服務之總體平均滿意度為 95.24%，各分項滿意度分別為「申請程序」92.77%、「取件程序」94.37%、「服務人員」96.81%及「應用環境」97.01%。

112 年國家檔案應用服務滿意度調查分析詳表 14。

【表 14】112 年國家檔案應用服務滿意度調查分析（單位：人次）

滿意度選項		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意	單項滿意度	各分項平均滿意度
申請程序	一、A+目錄檢索系統介面容易操作	141	165	24	12	1	91.46%	申請程序之平均滿意度 92.77%
	二、國家檔案應用申請書表及注意事項等說明標示簡明易懂	147	168	25	3	0	92.84%	
	三、此次查詢應用之國家檔案內容符合需求	169	152	19	3	0	94.02%	
取件程序	一、線上取件流程容易操作	120	60	160	2	1	94.10%	取件程序之平均滿意度 94.37%
	二、線上取件對於應用國家檔案更為便利	145	45	152	1	0	96.38%	
	三、現場多元取件服務符合個人存取電子檔案需求	120	50	172	1	0	93.44%	
	四、本局提供如隨身碟等可重複使用儲存裝置之費用合宜	94	57	192	0	0	91.27%	
	五、多元取件服務可提高申請應用國家檔案意願	143	49	151	0	0	96.66%	

滿意度選項		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意	單項滿意度	各分項平均滿意度
服務人員	一、服務人員的態度親切有禮且充滿熱誠	295	48	0	0	0	98.60%	服務人員之平均滿意度 96.81%
	二、服務人員受理申請快速又有效率	253	70	8	5	7	95.01%	
應用環境	三、本局檔案應用服務整體場所舒適合宜	223	80	39	1	0	96.57%	應用環境之平均滿意度 97.01% (不含未到局者)
	四、本局檔案應用服務場所硬體設備完善	232	73	37	1	0	97.46%	
總體平均滿意度		95.24%						

註 1：本題受訪者計 343 人次，填答非常同意/同意/沒意見/不同意/非常不同意，其滿意度分別以 100%、90%、75%、50%、20%計算。

註 2：本局於 112 年 5 月 1 日起推出線上取件服務、6 月 1 日起推出多元儲存載體交付服務，部分未使用相關服務之受訪者，於該項目表示沒意見。

在建議加強充實館藏主題方面，前 3 項依序為「臺灣歷史、社會、政治之重大事件」、「重要人物誌」及「國防」，以上調查結果將提供相關業務組室參考。112 年民眾建議加強充實國家檔案館藏主題統計詳表 15。

【表 15】112 年民眾建議加強充實國家檔案館藏主題統計

主題選項(可複選)	人次	百分比
臺灣歷史、社會、政治之重大事件	169	58.48%
重要人物誌	87	30.10%
國防	87	30.10%
經濟(含財政)	63	21.80%
教育文化	62	21.45%
兩岸關係	61	21.11%
外交	57	19.72%
內政	56	19.38%
交通建設	51	17.65%
農林漁牧	47	16.26%
科技發展	45	15.57%

主題選項(可複選)	人次	百分比
政治制度	39	13.49%
其他類別(林業鐵路、醫療、宗教、電影(視)文化、退輔會、僑務、黨務、庶民生活等)	38	13.15%
環保	17	5.88%
法律	16	5.54%
回答次數總計	639	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之人次計算(289 人次)。

三、機關檢調應用

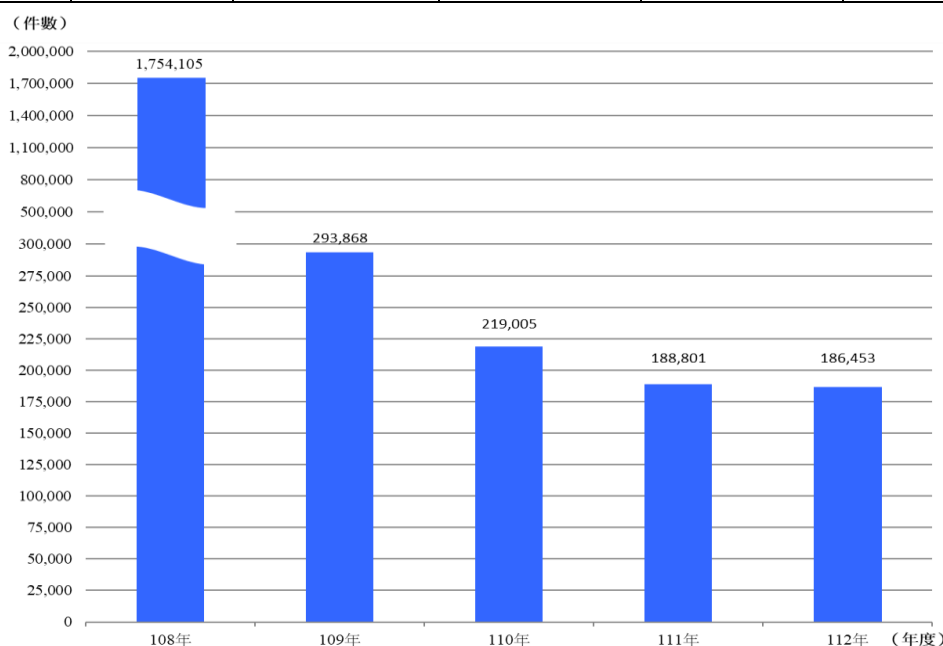
(一) 受理及准駁件數

112 年本局受理機關(構)來函檢調(指借調或調用，以下同)國家檔案計有 516 個機關(構)次，來函檢調機關(構)包含監察院、行政院、國史館、外交部、原住民族委員會、國家人權博物館及財團法人二二八事件紀念基金會等 98 個機關(構)，112 年共計申請國家檔案計 186,442 件，同意提供 186,433 件，無法提供計 9 件，提供率為 99.99%。

另，委託辦理開放應用部分，計有 4 個機關次，申請 11 件，均提供檢調。總計受理申請 520 機關(構)次、186,453 件，同意提供率為 99.99%。上開 9 件無法提供應用，主要係因檔案原件狀況不佳，爰暫無法提供。108 年至 112 年機關檢調國家檔案次數及提供統計詳表 16，機關檢調國家檔案申請數量變化如圖 7。有關 112 年機關檢調國家檔案申請數量略有下降，主要係部分具調查任務之機關，如促進轉型正義委員會(下稱促轉會) 於 111 年完成階段性任務後，不復有調用國家檔案之需求，爰整體申請數量下降。

【表 16】108 年至 111 年機關檢調國家檔案次數及提供統計

年度	機關檢調 (來文次數)	申請檢調 國家檔案(件)	同意提供 國家檔案(件)	無法提供 國家檔案(件)	提供率
112 年	520	186,453	186,444	9	99.99%
111 年	331	188,801	188,781	20	99.99%
110 年	337	219,005	219,000	5	99.99%
109 年	373	293,868	293,868	0	100%
108 年	354	1,754,105	1,754,098	7	99.99%
總計	1,915	2,642,232	2,642,191	41	99.99%



備註：108 年機關檢調案件數量為 4 年來最多，主要係因機關辦理政治檔案解(降)密工作。另促轉會、國家人權博物館及國史館等因業務或學術研究等需要，均大量申請專案借調。

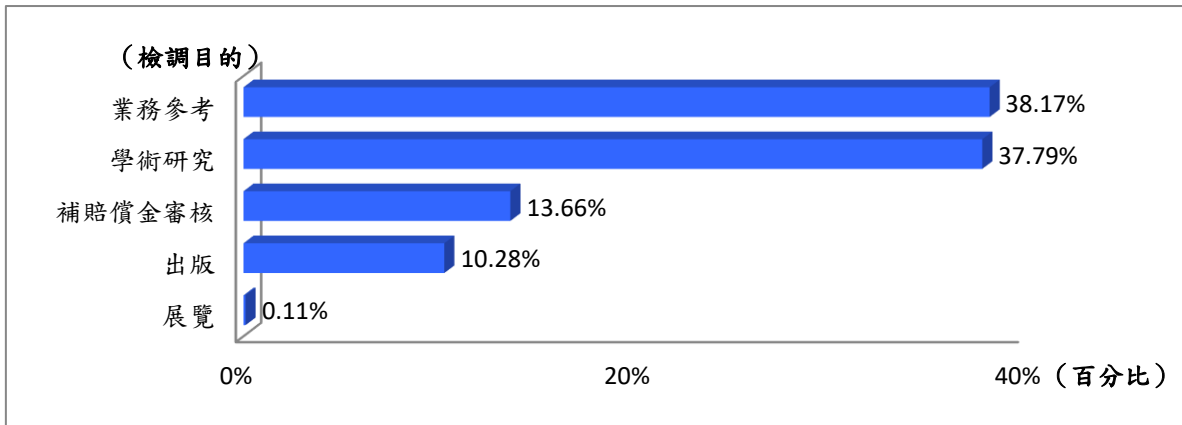
【圖 7】108 年至 112 年機關檢調國家檔案申請數量變化

(二) 機關檢調國家檔案目的分析

按機關來函檢調國家檔案之目的分析，112 年檢調目的最多者為「業務參考」，計 71,162 件，占 38.17%；其次為「學術研究」，計 70,464 件，占 37.79%；再其次為「出版」計 19,164 件，占 13.66%。

另「補賠償金審核」目的之件數較歷年為高，主要係因財團法人威權統治時期國家不法行為被害者權利回復基金會辦理補賠償金審核所致。112 年機關檢調國家檔案目的統計如圖 8，108

年至 112 年機關檢調國家檔案目的統計詳表 17。



【圖 8】112 年機關檢調國家檔案目的統計

【表 17】108 年至 112 年機關檢調國家檔案目的統計（單位：件次）

年度	業務參考	補賠償金審核	出版	展覽	學術研究	合計
112 年	NO.171,162	25,467	19,164	196	70,464	186,453
111 年	48,337	569	27,426	4,308	NO.1108,161	188,801
110 年	NO.1129,743	9	22,829	2,631	63,793	219,005
109 年	NO.1162,668	1	27,614	4,343	99,242	293,868
108 年	NO.11,681,114	2,717	16,199	7,046	47,029	1,754,105
總計	2,093,024	28,763	113,232	18,524	388,689	2,642,232

註 1：NO.1 為各年度機關檢調國家檔案目的別第 1 名。

四、政治檔案開放應用成效分析

本局自民國 89 年籌備處時期迄今，陸續啟動有關二二八事件及戒嚴時期重大政治事件等政治檔案徵集作業。為落實轉型正義，並服膺本條例立法目的及修法意旨，政治檔案之開放應用本於「最大開放，最小限制」原則，衡平民眾知的權利、檔案當事人高度個人隱私保護，以及公共利益與第三人正當權益保障。

112 年政治檔案之典藏量約占國家檔案的 10%（國家檔案典藏長度逾 28 公里，政治檔案 2.8 公里）。為便捷政治檔案應用並加速開放，自 106 年 12 月 1 日起，業於 A⁺建置「政治檔案應用

專區」，介紹政治檔案館藏，提供目錄查詢，並將屆滿 30 年完成開放處理且符合開放要件之政治檔案陸續上網，提供免申請及免費下載服務，並逐年擴增影像公開之數量；另為便捷政治檔案檢索，自典藏之政治檔案中，蒐整判決書、表冊及特定檔案紀錄內所載人名等資訊，逐頁進行內容編碼與校核作業，於專區提供內容分析成果及人名索引。藉由上述各項措施，提供更具效能之政治檔案應用服務，以落實政治檔案開放應用。有關 112 年政治檔案應用服務情形說明如下：

（一）提升檔案應用及檢調服務量能

1. 一般民眾申請應用

112 年申請政治檔案計 507 人次(占有申請之 42.53%)，申請件數計 51,726 件(占有申請之 40.18%)，其中移轉自法務部調查局及國家安全局檔案申請件數計 26,276 件，逾五成以上，顯示情報機關移轉之檔案，為民眾申請之重要標的。108 年至 112 年民眾申請應用政治檔案數量及准駁情形統計詳表 18。

【表 18】108 年至 112 年民眾申請應用政治檔案數量及准駁情形統計

年度	申請應用 (人次)	申請應用 政治檔案(件)	同意提供 政治檔案(件)	無法提供 政治檔案(件)
112	507	51,726	51,668	7
111	373	52,912	52,907	3
110	298	45,110	45,100	10
109	172	21,401	21,398	5
108	332	29,306	29,299	58
總計	1,682	200,455	200,372	83

2. 檔案當事人申請應用

112 年檔案當事人或其家屬申請應用政治檔案計 59 人次，計 12,976 件檔案，符合政治檔案同一檔案免收一次複製費用之規定，減免金額計新臺幣(以下同)19 萬 4,672 元。或因關注政治檔案之檔案當事人或家屬多數集中於 110 及 111 年提出服務需求，已由本局協助完成申請，爰 112 年申請應用人次

及件數略有下降。108 年至 112 年檔案當事人或家屬申請應用政治檔案人次及件數統計詳表 19。

【表 19】108 年至 112 年檔案當事人或家屬申請應用政治檔案人次及件數

年度	申請應用(人次)	申請應用政治檔案(件)	減免金額(元)
112	59	12,976	194,672
111	88	25,190	665,232
110	71	17,837	496,072
109	28	2,718	66,410
108	45	2,730	66,646
總計	291	61,451	1,489,032

3. 機關檢調

檢調政治檔案之機關(構)，主要有國家人權博物館為落實推動辦理政治檔案研究、出版、展示及教育推廣相關事項所需；另國史館為出版《戰後臺灣政治案件史料彙編》需要，亦大量申請專案借調。108 年至 112 年機關檢調政治檔案數量及准駁情形統計詳表 20。

【表 20】108 年至 112 年機關檢調政治檔案次數及提供統計

年度	機關檢調(來文次數)	申請檢調政治檔案(件)	同意提供政治檔案(件)	無法提供政治檔案(件)
112 年	332	130,535	130,444	6
111 年	151	88,386	88,386	0
110 年	136	167,533	167,533	0
109 年	162	188,114	188,114	0
108 年	133	1,620,267	1,620,267	0
總計	914	2,194,835	2,194,744	6

備註：108 年申請檢調政治檔案(件)數量為歷年最多之原因詳圖 7 之備註說明。

4. 提供應用成果

108 年至 112 年計受理民眾申請與機關檢調國家檔案 6,434 次(民眾 4,526 次、機關檢調 1,908 次)，已提供應用之檔案逾 324 萬件(民眾逾 60 萬件、機關部分逾 264 萬件)，估約逾 4,865 萬頁(民眾逾 902 萬頁、機關部分逾 3,963 萬頁)。其中，受理申請及檢調應用政治檔案次數累計 2,596 次(民眾

1,682 次、機關檢調 914 次)，逾 239 萬件(民眾逾 20 萬件、機關部分逾 219 萬件)，估算逾 3,520 萬頁檔案(民眾逾 228 萬頁、機關部分逾 3,292 萬頁)，占所有國家檔案申請及檢調件數比例逾 7 成以上，顯示政治檔案應用需求比例極高。

(二) 加速政治檔案開放應用

1. 受理諮詢：目錄未公布期間，本局協助檔案當事人查找並受理檔案申請應用，亦併同說明附卷權利及相關免費規定。自 110 年 9 月起計 186 人次諮詢；113 人次申請。
2. 便捷查檢：政治檔案目錄業公布逾 33 萬餘筆，並主動公布去識別化之政治檔案全文影像逾 169 萬頁，並將逾 284 萬頁內容分析與逾 70.8 萬餘筆人名索引公開，便捷各界查詢及應用。

(三) 配合辦理政治檔案條例修法

本會於 112 年 3 月 20 日將本條例部分條文修正草案陳報行政院審查，行政院於同年 10 月 19 日行政院院會討論通過，同日函請立法院審議，立法院於同年 12 月 8 日完成三讀，均依行政院版條文審議通過，總統於同年 12 月 27 日公布自 113 年 2 月 28 日施行。112 年就本條例部分條文修正涉及開放應用重點及相關配套措施研提如下：

1. 擴大政治檔案開放範圍

刪除原移轉機關(構)得以嚴重影響國家安全或對外關係之虞限制已解密政治檔案開放應用之事由，檔案中所載消息來源等資訊應提供應用，不適用國家情報工作法第 8 條規定。

2. 保障檔案當事人權益

針對情報機關未經檔案當事人同意而應用保防、偵防、安全管制等措施取得涉其高度個人隱私之紀錄，於檔案中載有聯絡資訊或足資辨識其身分者，增列本局應於公告人名索引前，協請戶政機關查復並主動通知該檔案當事人得優先近

用檔案、加註補充意見附卷及得表示開放應用意見之規定，並依據進行配套作業規劃，強化對當事人隱私權益之保障。

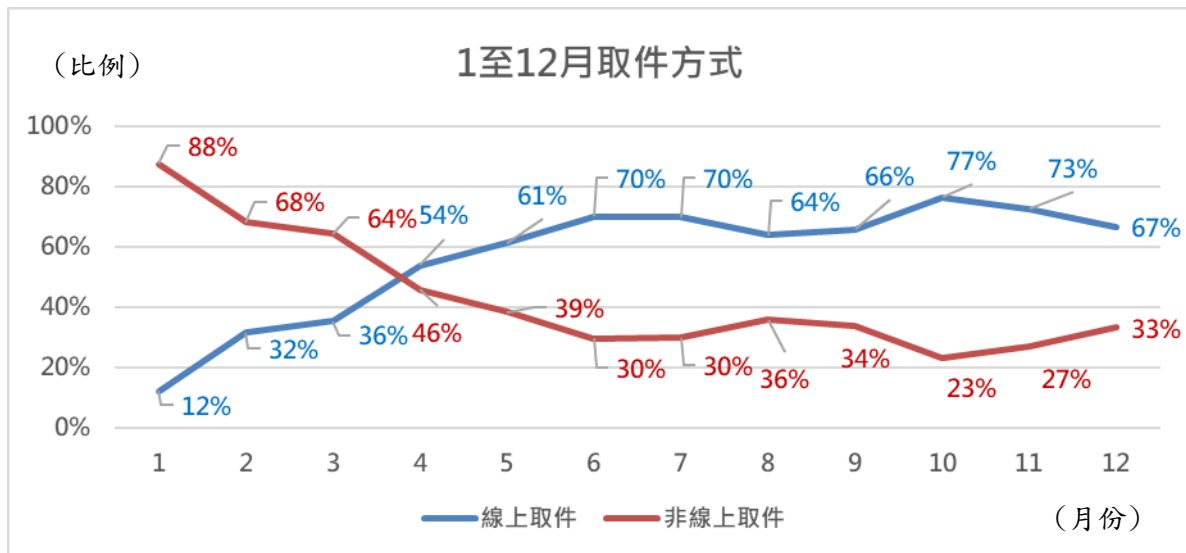
3. 研提相關配套措施

配合本條例修法，研修辦理主動通知檔案當事人之程序與受理當事人表達檔案公開意見之作業原則等，及調修國家檔案管理作業手冊第 13 章「受理應用與加註意見」及第 14 章「檔案檢調」相關內容。

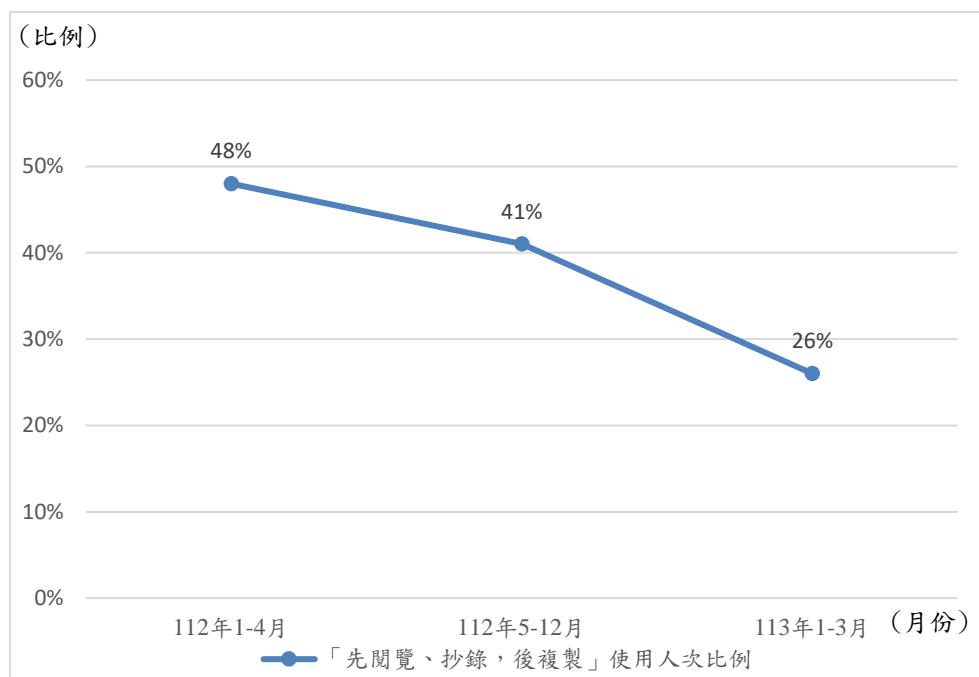
五、112 年創新措施推動成果

(一) 推動線上多元取件服務

自 112 年 5 月 1 日起啟動國家檔案線上取件服務，提供申請人可透過登入 A⁺或本局提供之雲端儲存空間進行已完成准駁之電子檔案進行線上閱覽、抄錄或下載。自啟動本措施後，每月申請案中，採線上取件者比例即逐月提升，5 月至 12 月採線上取件者比例平均為 68%(詳如圖 9)。相較之下，使用「先閱覽、抄錄，後複製」服務的人次比例呈現逐漸下降之趨勢。顯示線上服務提供所帶來的便利性亦降低使用者至局應用之意願(詳如圖 10)。



【圖 9】線上取件與非線上取件之比例變化



【圖 10】 「先閱覽、抄錄，後複製」使用人次比例變化

另考量光碟使用者日益減少，本局自 112 年 6 月 1 日起啟動多元儲存載體服務，除另提供可重複使用之儲存載體如隨身碟，供申請人擇用以儲存或寄送電子檔案，亦開放申請人可自行攜帶儲存載體至局，以符合使用者需要，提供更多元之服務。

（二）結合外部資源進行合作數位化專案

如前所述，線上取件服務推出後，吸引相當大比例的申請者採用，考量國家檔案紙質數位化比率僅約 18%，且檔案應用需求逐年增加，本局於 112 年與國立臺灣大學地理環境資源學系徐進鈺教授、廖彥豪團隊簽署參與國家檔案數位化合作專案協議書，期結合外部資源並建立互惠機制，以提升國家檔案可對外提供應用之數位影像數量，加速開放服務。

（三）修正簡化國家檔案應用申請及准駁書表

為提升檔案應用提供效率及便利性，112 年研擬修正國家檔案應用申請書格式，除配合多元取件服務新增「取件方式」欄位，以利事先確認申請人應用方式及意願，並簡化填表欄位及方式，提升申請人填表正確性；另整併國家檔案應用申請案件准駁表及准駁清單，便利申請人理解准駁結果。簡化後之書表業配合國家

檔案管理作業手冊修正於 113 年 2 月 28 日函頒。

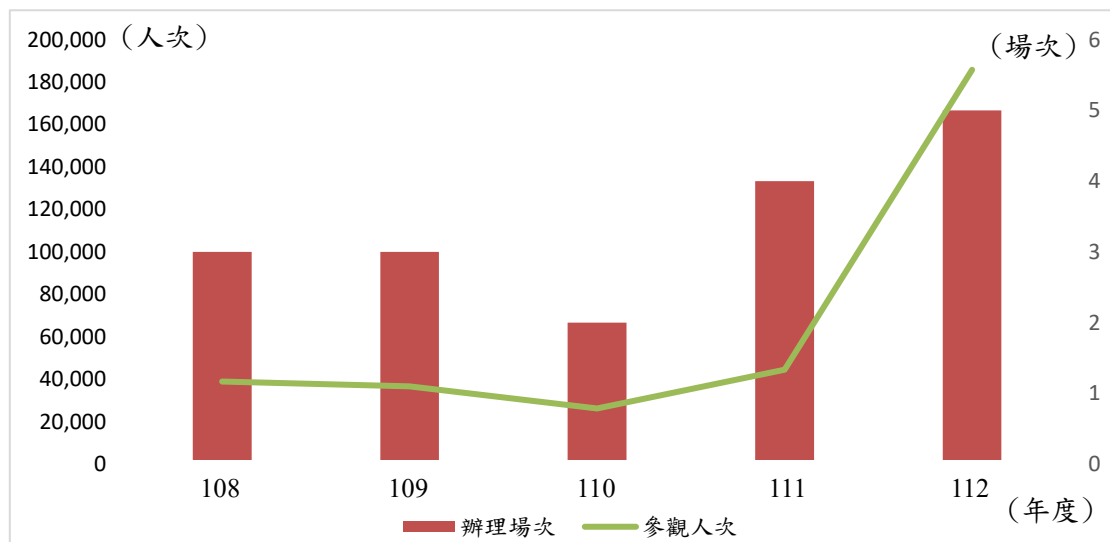
參、國家檔案加值推廣情形

一、展覽研究

(一) 策辦年度特展彰顯檔案菁華

本局每年以攸關民眾生活議題策辦年度國家檔案展覽，108 年至 112 年累計 17 展次逾 33 萬人次參觀，其中 112 年計有 3 展次共 40,622 人次參觀（如圖 11），包括：「白金鹽憶—臺灣鹽業檔案特展」（臺南展次）運用場景模擬、科技互動方式述說臺灣鹽業發展及鹽民的生活故事；「奇蹟之島—1970~1980 從開發到保育臺灣建設檔案特展」運用沉浸劇場、復古遊戲及 3D 模型等裝置呈現臺灣建設歷程與轉折，以及「臺金歲月—臺灣金銅礦務產業檔案微型特展」透過國家檔案探索臺灣礦業歷史與文化。

另為拓增推廣通路並深化扎根檔案意識，將臺灣金銅礦務產業檔案微型特展轉製為行動展覽，藉由巡迴校園及公開場所，陸續於新北市立瑞芳高級工業職業學校圖書館、國立臺北科技大學紅樓展出，除連結金瓜石在地礦業與產業歷史文化外，亦連結該校有關當地文史課程共同推廣。



【圖 11】 108 年至 112 年特展辦理場次及參觀人次

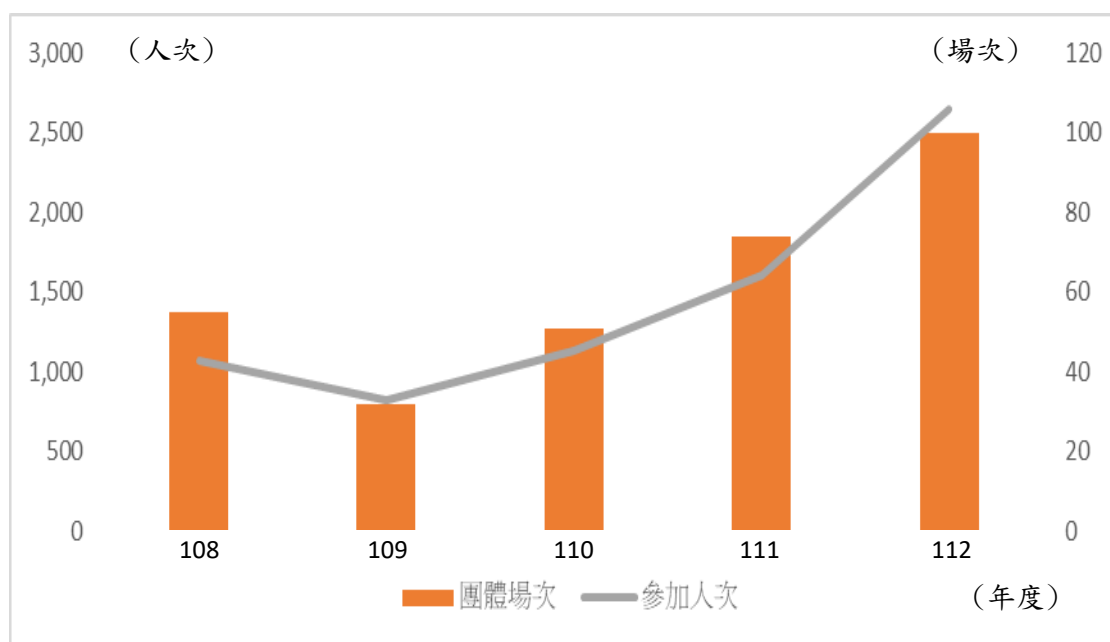
（二）確立國家檔案館展示設計方向

配合國家檔案館預計 114 年開館，本局自 112 年起辦理展示設計製作統包案，以「記憶的紐帶」為設計概念，從 1 樓檔案大廳以局館歷程開啟檔案微體驗，續到 2 樓主展場，包括：以國家檔案連結時代轉折的常設展（內設檔案 FUN 體驗及 5G/VR）、以一紙解嚴令述說常民生活的特展、將檔案元素植入童年回憶的兒童體驗區，以沉浸動態影像回味生活故事的簡介導覽區，以及充滿時光印記的外廊道等，為不同客群創造多樣化展示場域。

二、教育推廣

（一）寓教於樂活動提升展示效益

為增進民眾觀展體驗，本局除提供焦點檔案之語音導覽、建置展場環景網頁外，亦受理團體預約導覽服務，近 5 年共辦理 312 場計 7,271 人次參加，其中 112 年共辦理 100 場計 2,644 人次參加（如圖 12）。另依不同客群需求推出專題講座、假日導覽、走讀活動、闖關遊戲及手作體驗等系列推廣活動，112 年共辦理 23 場計 630 人次參加。



【圖 12】 108 年至 112 年展覽預約導覽團體場次及參加人次

（二） 深化檔案內容支援教學推廣

為扎根檔案意識，增進學校師生認識檔案之內涵及價值，激發其教學運用或自主學習，本局賡續辦理檔案應用指導活動，以「到局參訪」及「到校推廣」二種方式，介紹檔案資源之保存維護、查詢應用、加值推廣或特定主題國家檔案內容等，其中 112 年辦理 33 場次計 1,262 人次參加，受訪者對整體活動安排的滿意度達 93.95%。

為深化檔案價值及功能，本局於 102 年建置「檔案支援教學網」(下稱 ART)，分年循序就重要主題檔案進行審選及研究，作為教學資源素材，112 年完成「臺灣鹽業的發展與變遷」、「臺灣金銅礦務產業的發展與變遷」與「臺灣大建設時期的發展與轉折」等 3 個主題檔案教學資源素材集；另為推廣應用政治檔案，112 年新增「轉型正義教育專區」，陸續擴增政治檔案主題教學資源素材、教學簡報等學習資源，供各界參考運用。

為扎根檔案素養並推動跨域合作，本局攜手教育部國民及學前教育署技術型高中社會領域推動中心，招募 17 位來自全臺教師，以國家檔案為核心研發出 8 份教案，發展具歷史底蘊及在地特色的課程，研發成果包括學習單等資源，均公開於 ART。

另本局於 112 年持續拓展教育推廣合作單位，與國家科學及技術委員會人文處歷史學門、教育部及相關學科中心，以及國家運動訓練中心課程小組等單位合作，辦理檔案教學知能研習、參訪活動、交流網路資源及教案資源之開發。

（三） 政治檔案應用推廣與促進轉型正義教育

配合「國家轉型正義教育行動綱領（2023 年至 2026 年）」，112 年除於 ART 建置「轉型正義教育專區」，提供政治檔案相關主題素材、研習課程簡報等學習資源，提供各界瞭解民主轉型前之政治權利、人權價值等各該議題之發展脈絡。

本局亦與教育部合辦「真實的重量—透視政治檔案工作坊」，透過專題講座、實地參訪及實作與分享，運用受關注的政治檔案

案例，協助承接轉型正義業務之機關同仁瞭解切身相關的歷史真相，認識政治檔案的多樣型態及龐雜內容，並具備應用及轉化國家檔案資源的基本能力。本工作坊共計 60 人參與，廣獲正面迴響及好評，並期次年擴大舉辦。

三、文創加值

（一）跨域合作出版拓展檔案價值

為擴散國家檔案訊息，推廣檔案應用，本局於 96 年起每月發行「檔案樂活情報」電子報。112 年發行第 187 期至第 198 期，累計訂戶人數逾 14,320 人。此外，為提升檔案樂活情報能見度，本局透過新媒體平臺、社群及廣播等媒體通路合作方式，包括於自由電子報、信傳媒、故事 StoryStudio 及方格子等新媒體及社群平臺，刊登檔案瑰寶單元文章。另，與國立教育廣播電臺合作，製作「聽檔案·說故事」節目單元，由本局研究人員與主持人對談檔案瑰寶單元內容，每月播送 1 次。

在運用檔案內容跨域加值方面，以年度國家檔案特展主題研撰與編製出版品，112 年本局與臺灣建設檔案特展協辦單位合作出版《島嶼共榮—1970~1980 從開發到保育臺灣建設檔案故事》，另與交通部公路局北區養護工程分局合作以關渡大橋為主題製作檔案圖像小說（書名暫定《虹橋》），已完成腳本大綱及分鏡草圖，預計 113 年 12 月底出版。

另本局與文化部文化資產局合作「110-111 年臺灣鐵路檔案（重要古物）研究及出版計畫」，以獲文化部指定為重要古物之臺鐵檔案為創作素材，委託蓋亞文化出版社及漫畫家簡嘉誠製作，於 112 年 1 月發行及推廣之《青空下的追風少年》漫畫，於同年 12 月榮獲第 17 屆日本國際漫畫賞最優秀賞（金獎）殊榮。

（二）萃取檔案元素啟動文創開發

為多元應用國家檔案，展現獨特內容與多樣性，本局擷取國家檔案外形或內涵為加值元素，創意設計及製作檔案文創商品，

112 年新製「時光旅行-密碼鎖行李秤束帶禮盒組（暖紅版/深藍版）」及「時光故事/沉澱記憶馬克杯附杯墊組」，累計 25 項商品上架販售，另為拓展行銷通路，除於本局所在辦公大樓 1 樓及官網設置檔案文創商品展售區，並拓展至桃園機場第一、二航廈、國史館、國立臺灣文學館及臺鹽實業股份有限公司七股鹽場等 10 處據點寄售。

為使各界更加認識國家檔案價值與底蘊，善用國家檔案內容進行創作開發，本局與行政法人文化內容策進院合作「文史題材推薦計畫 History to Story」，精選國家檔案內容研撰創意題材文本，於 112 年提出「永不放棄的臺南巨人少棒隊」、「撫慰人心的白衣天使，守護民主的傳奇女性：陳翠玉」及「青空下的追風少年」三份潛力文本，提供文策院啟動媒合開發機制，拓展檔案內容進入文化內容產業鏈之機會。

肆、113 年度重點工作

一、精進檔案應用服務新制

（一）研擬閱覽中心服務新措施

配合國家檔案館開館後閱覽中心開放時間及服務場域變化，調修現行服務規範，並新增服務措施，包含空間及設備預約、使用；到館應用及報到程序；圖書資料目錄開放外界查詢等服務。另因應線上取件之大量申請需求，除賡續推動專案數位化合作及納入品質堪用之外界翻拍電子影像以進行線上准駁及應用，加速檔案數位化能量外，亦將研議得否以自然人憑證採線上完成保密具結後，提供申請人就較無涉個資或機敏內容之檔案進行線上閱覽、抄錄，於適法情況下簡化先閱抄、後複製之服務機制。

（二）整合檔案智能服務功能

承上，閱覽中心空間擴增，為提供檔案當事人及申請人更加專業便捷之服務，將優化閱覽中心檔案智能服務功能，包括自動通關、自助取件及線上預約使用空間及設備等，並持續擴充檔案

專業書刊資料。相關規劃如下：

1. 優化並新增 A⁺會員中心功能，強化個人化服務機制。
2. 強化國家檔案線上取件機制，整合 A⁺系統及雲端取件功能，便捷民眾線上應用國家檔案程序。
3. 整合智慧場域空間管理，提供線上辦理閱覽證，整合自助報到、門禁通關、智能櫃取件等一證到底的智能服務。
4. 提供線上預約到閱覽中心應用檔案時間，以及檔案小間、翻拍設備等借用服務。

二、衡平政治檔案開放

（一）強化高度隱私保護

1. 分階段開放應用

持續歸納分類高度隱私樣態，適時調整與滾動修正檔案准駁準則。另依隱私強度，分階段定期開放檔案目錄提供應用；目錄未公布期間，本局持續協助檔案當事人查找並受理檔案申請應用。

2. 辦理主動通知作業

本條例修正條文施行後，於人名索引公布前，將依據協請戶政機關查復結果辦理主動通知檔案當事人及名單公布作業，首批主動通知預計為 113 年 7 月底。後續亦安排人力受理檔案當事人優先近用檔案、加註補充意見附卷及表示高度個人隱私紀錄開放意見，與公布檔案目錄等事宜。

3. 保障個人隱私權益

配合本條例修正規定，113 年起業針對情報機關，如國安局、法務部調查局等移轉之監控類政治檔案，規劃檔案內容檢視，就涉高度個人隱私部分進行分離處理，以因應檔案目錄開放後可能隨之而來大量應用需求。另，於國家檔案應用通知書新增使用規範說明，提醒申請人依法取得涉及檔案當事人個人隱私之複製品，其保有、處理及利用應依相關法律

規定辦理，以強化對檔案當事人隱私權益之保障。

（二）推動政治檔案開放及教育推廣

為推動政治檔案開放，除賡續辦理轉型正義事證紀錄諮詢查找與處理 80 萬頁、促進轉型正義基金申辦及管考事宜外，亦辦理各項檔案利用教育推廣活動，113 年將舉辦 3 場次政治檔案解讀研習活動；以「威權統治時期的女性政治受難者群像」與「威權統治時期的校園師生受難者群像」為題，辦理檔案教學資源素材集編輯；此外，籌劃國家檔案館為促進轉型正義教育場域活動，113 年進行活動及資源設計等相關整備，預計 114 年將推出包括工作坊、參訪活動、講座、到校服務等活動形式，並持續於 ART 之「轉型正義教育專區」擴增政治檔案相關學習資源。

三、展示服務整備

（一）完備展示及服務規劃

除賡續進行 112 年臺灣建設檔案特展導覽服務，113 年著重於國家檔案館相關整備工作，包括辦理檔案館展示設計及監造計畫，並推展虛擬檔案館建置案、5G 應用示範場域智慧化展示設計製作及擴充事宜；規劃展場參觀須知、使用規定及導覽服務等配套機制。

（二）多元管道拓展展示範疇

本局已將深獲好評的國家檔案主題特展或獨具意義之檔案內容，陸續轉製為行動展。113 年除賡續提供行動展示資源外借服務，亦將增新臺灣建設檔案主題行動展示箱，藉微型光雕、復刻檔案原件、線上互動遊戲及短影片製作，運用多元管道，觸發大眾親近國家檔案，發揮推廣效益。

四、創新加值推廣

（一）策劃多樣檔案體驗及普及推廣

除賡續配合臺灣建設檔案特展主題，結合外部資源於每季推出系列推廣活動外，為規劃國家檔案館作為民主教育的重要場域，

並配合「國家轉型正義教育行動綱領（2023 年至 2026 年）」，將運用開館展示內容結合場域、數位科技及多元手法，就兒童、家庭、學生及學校、成人及樂齡等全齡客群需求，設計分齡分眾的主題，整備導覽暨教育推廣活動設計及學習資源，俾利 114 年開館後實施。

（二）深化並擴展檔案支援教學素材

ART 累積檔案素材，已成為當前高中教師應用檔案教學的重要網站。113 年符應「12 年國民基本教育課程綱要」(通稱 108 課綱)與學校教學需求，新增「臺灣地圖分析」主題素材集；另配合轉型正義教育推動，新增「女性受難者群像」、「校園師生受難者群像」與「戒嚴時期臺灣的禁歌」主題素材集。亦將賡續推動與教育部所屬機關、各級學校，及教師團體合作，推廣應用檔案素材融入教案製作及分享教學現場相關運用教學經驗。

（三）發掘檔案內涵擴增加值領域

113 年賡續進行檔案圖像小說(書名暫定《虹橋》)完稿事宜，授權出版社印製發行，並辦理新書發表會及相關推廣活動。此外，113 年亦進行國家檔案館常設展導覽手冊及特展專書內容撰寫，另運用「臺金歲月—臺灣金銅礦務產業檔案微型特展」精選之檔案內容，委託專業漫畫團隊製作第三部漫畫作品，均預計於 114 年出版。

伍、結語

因應國家檔案開放逐年激增之申請應用需求，除持續擴充國家檔案影像上網數量，賡續辦理政治檔案人名索引編製，並協助檔案當事人與推動轉型正義相關機關查找與諮詢檔案事證紀錄服務等作業；另配合相關法令修訂，積極規劃辦理檔案當事人主動通知其附卷權利與就檔案開放應用表示意見等機制。

另配合國家檔案館預定 114 年第 4 季開館期程，除持續精進國家檔案應用服務措施，優化國家檔案應用智能服務，推展檔

案應用即時化、自主化、自動化及智能化，積極落實「開放檔案應用，便捷檔案服務」之目標外，因應新館展區面積擴增、開放時間增加、服務客群多元，及展示服務科技新趨勢，於 112 年完成「國家檔案館展覽研究暨教育推廣計畫（113 至 116 年）」，將以顧客導向為前提，立基展場營運及創新優化角度，從「展場管理與維運」、「檔案研究與展示」及「教育推廣與宣傳」等三面向，逐年逐步調整人力及資源配置，推動虛實整合展示服務及教育推廣活動型態，拓展檔案學習資源並跨域開發加值，以拉近檔案館與民眾於社會教育、生活休憩的連結性，打造國家檔案館成為全民必訪且再訪之國家記憶學習中心。

《附錄》國家檔案開放應用暨國家檔案閱覽中心相關統計

機關來文檢調				
年度 \ 項目	機關檢調 (來文次數)	申請檢調 檔案量(件)	同意檢調 檔案量(件)	無法提供 檢調量(件)
112 年	520	186,453	186,444	9
111 年	331	188,801	188,781	20
110 年	337	219,005	219,000	5
109 年	373	293,868	293,868	0
108 年	354	1,754,105	1,754,098	7
107 年	231	225,605	225,594	11
106 年	244	19,912	19,902	10
105 年	157	9,545	9,494	51
104 年	119	23,222	23,177	45
103 年	105	25,615	25,605	10
102 年	186	35,322	35,322	0
101 年	130	7,966	7,965	1
小計	3,087	2,989,419	2,989,250	169
民眾申請應用				
年度 \ 項目	申請應用人數 (人次)	申請應用 檔案量(件)	同意提供 檔案量(件)	無法提供 應用量(件)
112 年	1,292	129,431	128,442	989
111 年	1,110	126,070	125,377	373
110 年	835	107,254	107,081	173
109 年	663	88,474	88,227	247
108 年	816	150,689	150,289	400
107 年	629	99,136	98,801	335
106 年	518	53,239	52,837	402
105 年	517	62,469	62,370	99
104 年	459	55,368	55,197	171
103 年	398	60,361	60,175	186
102 年	377	60,546	60,520	26
101 年	342	51,902	51,562	340
小計	7,956	1,044,939	1,040,878	3,741

國家檔案閱覽中心使用目的統計					
項目 年度	申請或應用 國家檔案	資訊檢索	利用書刊 資料	其他	合計 (件數)
112 年	832	108	15	435	1,390
111 年	970	54	27	177	1,228
110 年	841	63	34	62	1,000
109 年	1,216	178	64	218	1,676
108 年	863	138	24	303	1,328
107 年	651	135	18	426	1,230
106 年	444	29	14	328	815
105 年	466	116	21	261	864
104 年	544	123	22	586	1,275
103 年	196	126	37	445	804
102 年	487	149	24	19	679
101 年	552	54	13	25	644
小計	8,062	1,273	313	3,285	12,933