

110 年度 國家檔案開放應用辦理情形報告

國家發展委員會檔案管理局
111 年 6 月

目次

壹、前言	2
貳、國家檔案目錄資訊及影像公布情形	2
參、民眾申請應用國家檔案情形	2
一、檔案影像上網成果	2
二、受理申請及准駁件數	3
三、民眾申請應用國家檔案基本資料分析	5
四、民眾申請應用國家檔案用途分析	10
五、民眾申請應用國家檔案來源機關分析	11
六、「先閱覽、抄錄，後複製」服務成效分析	14
七、政治檔案當事人應用國家檔案減免費用	14
八、國家檔案使用規費收入	15
肆、機關檢調國家檔案情形	16
一、受理及准駁件數	16
二、機關檢調國家檔案目的分析	18
伍、國家檔案諮詢服務辦理情形	19
陸、國家檔案應用服務滿意度調查	21
柒、110 年度國家檔案開放應用成果	27
捌、111 年度國家檔案開放應用重點工作	29
玖、結語	31
《附錄》國家檔案開放應用暨國家檔案閱覽中心相關統計	32

壹、前言

國家發展委員會檔案管理局(以下簡稱本局)為檔案中央主管機關，除建置全國政府機關檔案管理制度外，並以保存各類重要國家檔案，促進開放運用為宗旨。自 91 年起提供國家檔案應用服務，每年均進行前年度服務成果檢視以資改進，援例依據 110 年申請者所填具之國家檔案應用申請書、本局函復之國家檔案應用通知書、機關來文檢調、委託國史館臺灣文獻館辦理臺灣省議會史料總庫數位檔案應用情形及諮詢服務紀錄等資料，聚焦統計分析 101 年迄至 110 年成果，並提出檢討與建議，撰擬完成本報告，作為精進業務參據，以提供更加優質開放的檔案服務。

本報告除就公布國家檔案目錄及影像資訊、民眾申請應用檔案、機關檢調國家檔案、國家檔案諮詢服務以及國家檔案應用服務滿意度調查等情形，說明分析 110 年國家檔案開放應用辦理情形外，並說明 110 國家檔案開放應用成果及 111 年度國家檔案開放應用重點工作。

貳、國家檔案目錄資訊及影像公布情形

截至 110 年底，本局典藏之國家檔案長度計約 26,221.146 公尺，典藏 25 項類別，包含府院政策、司法及法務、內政、政治等；透過國家檔案資訊網(以下簡稱 A⁺)，提供便捷查詢與取得檔案內容之資訊，可供查檢之檔案目錄計有 3,724,904 筆(含 569,303 案及 3,155,601 件)，上網公開去識別化檔案影像逾 178 萬頁。

參、民眾申請應用國家檔案情形

一、檔案影像上網成果

本局自 106 年起於 A⁺網站提供屆滿 30 年經准駁之國家檔案影像全文閱覽、抄錄及複製服務，並逐年擴增影像之數量與類別，110 年全文影像公開計 58 萬頁，累計公開檔案全文影像逾 178 萬頁，使用者無需登入會員及申請，即可免費瀏覽及下載檔

案影像。由於 109 及 110 年投注人力大量擴增上網頁數，因此帶動上網檔案影像之使用次數及瀏覽頁數，110 年上網檔案影像之使用次數計 135,386 人次、瀏覽頁數計 695,175 頁，均為歷年最高；累計 258,473 人次、1,312,679 頁，歷年成果如表 1。

【表 1】 全文影像上網及使用成果

年度	上網頁數	使用人次	瀏覽頁數
110	58 萬頁	135,386	695,175
109	90 萬頁	99,604	243,112
108	10 萬頁	15,681	263,811
107	10 萬頁	7,802	110,581
106	10 萬頁	106 年 12 月 1 日甫上線，爰未統計	
累計	178 萬頁	258,473	1,312,679

註：109 年配合國家檔案資訊系統改版，將歷年完成開放處理之檔案上網公開，爰上網頁數歷年最多。

二、受理申請及准駁件數

110 年本局受理民眾申請應用(指閱覽、抄錄、複製及加值使用，以下同)國家檔案計有 833 人次、107,240 件，同意提供 107,067 件，無法提供應用 173 件。此外，委託代管部分，計應用 2 人次，申請 14 件，均提供應用。總計受理申請 835 人次、107,254 件，同意提供 107,081 件，提供率為 99.84%。上開 173 件無法提供應用，主要係因檔案原件狀況不佳(計 105 件，占 60.69%)；或檔案內容尚未解密(計 28 件，占 16.18%)；或依申請人複製需求送數位化，暫無法提供(計 20 件，占 11.56%)；或檔案內容涉及第三人個人隱私且未屆 30 年，需待數位化方能進行准駁，暫無法提

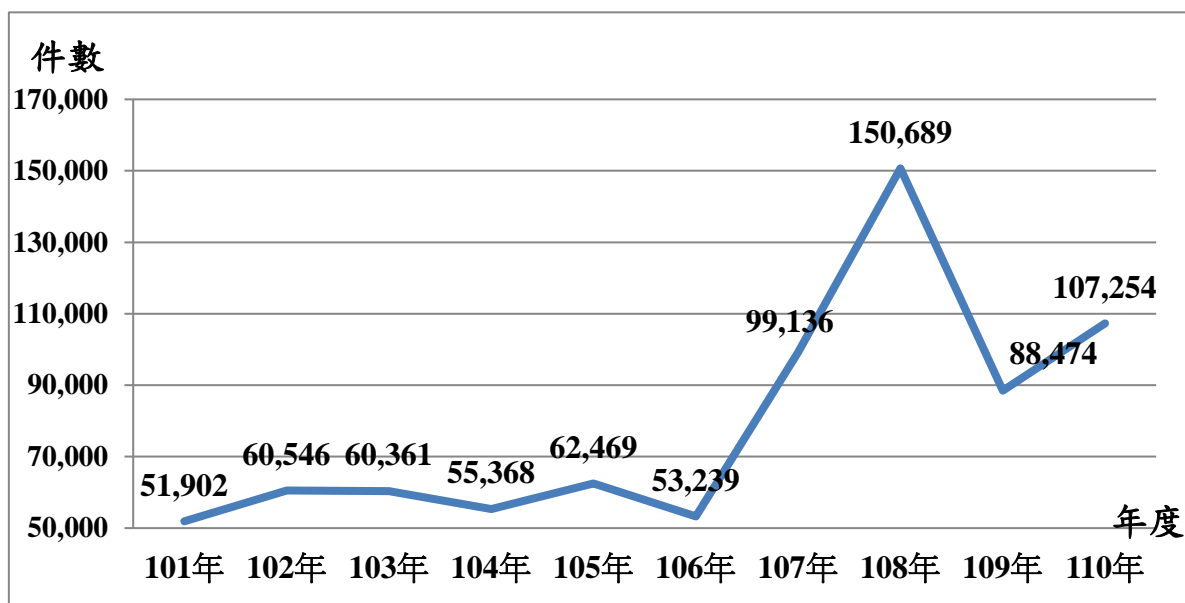
供(計 14 件，占 8.09%)；或檔案原件為底片，需待數位化，暫無法提供(計 5 件，占 2.89%)；另，申請授權使用標的涉私人文書，依法無法提供 (計 1 件，占 0.01%)。每年 1 月、4 月、7 月及 10 月定期按季陳報民眾申請案件及機關檢調辦理情形， 110 年申請案件均於法定期限內如期如質完成。

101 年至 110 年民眾申請應用國家檔案數量及准駁情形統計詳表 2，民眾申請應用國家檔案數量變化如圖 1。110 年申請應用人次為歷年最多，主要是因政治檔案條例通過後，陸續徵集移轉政治檔案，其中情報機關應用偵防措施，所取得載有大量涉及個人隱私之檔案，受到外界關注，不論目錄公布與否，本局均積極協助檔案當事人或其家屬找查並受理申請相關檔案；又因應疫情指揮中心三級警戒，本局國家檔案閱覽中心自 110 年 5 月 18 日起至 7 月 12 日止暫停開放，申請人無法利用先閱覽、抄錄之服務，多採取直接複製之請求，須費時逐頁檢視及分離處理，爰每一申請案均耗費大量人力及時間處理始得提供應用。

【表 2】101 年至 110 年民眾申請應用國家檔案數量及准駁情形統計

年度	申請應用(人次)	申請應用國家檔案(件)	同意提供國家檔案(件)	無法提供國家檔案(件)
110 年	835	107,254	107,081	173
109 年	663	88,474	88,227	247
108 年	816	150,689	150,289	400
107 年	629	99,136	98,801	335
106 年	518	53,239	52,837	402
105 年	517	62,469	62,370	99
104 年	459	55,368	55,197	171
103 年	398	60,361	60,175	186
102 年	377	60,546	60,520	26
101 年	342	51,902	51,562	340
總計	5,554	789,438	787,059	2,379

註：受理申請國家檔案係以「案」或「件」為單位，為方便統計，一律換算為以「件」為單位(以下各表次及圖次以件為計量單位者亦同)。



【圖 1】101 年至 110 年民眾申請應用國家檔案數量變化

三、民眾申請應用國家檔案基本資料分析

110 年受理民眾申請應用國家檔案(含委託代管 2 人次)計有 835 人次，申請者為自然人者計 813 人次、團體機構者計 22 人次。分析上開自然人申請者所填具之國家檔案應用申請書，基本資料說明如下：

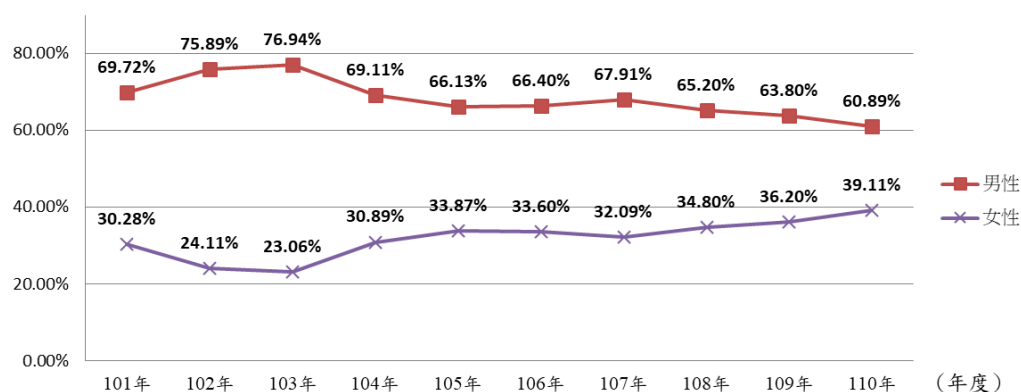
(一)性別分析：

110 年申請人為自然人者以「男性」居多，計 495 人次、占 60.89%；「女性」計 318 人次、占 39.11%。依近年國家檔案應用申請人之性別統計結果顯示，申請人性別以男性居多，女性比例逐年提升。101 年至 110 年國家檔案應用申請人之性別統計詳表 3，國家檔案應用申請人之性別比較如圖 2。

【表 3】101 年至 110 年國家檔案應用申請人性別統計（單位：人次）

年度	男性		女性		合計
	人次	百分比	人次	百分比	
110 年	495	60.89%	318	39.11%	813
109 年	416	63.80%	236	36.20%	652
108 年	519	65.20%	277	34.80%	796
107 年	419	67.91%	198	32.09%	617
106 年	332	66.40%	168	33.60%	500
105 年	326	66.13%	167	33.87%	493
104 年	302	69.11%	135	30.89%	437
103 年	297	76.94%	89	23.06%	386
102 年	277	75.89%	88	24.11%	365
101 年	228	69.72%	99	30.28%	327
總計	3,611	67.04%	1,775	32.96%	5,386

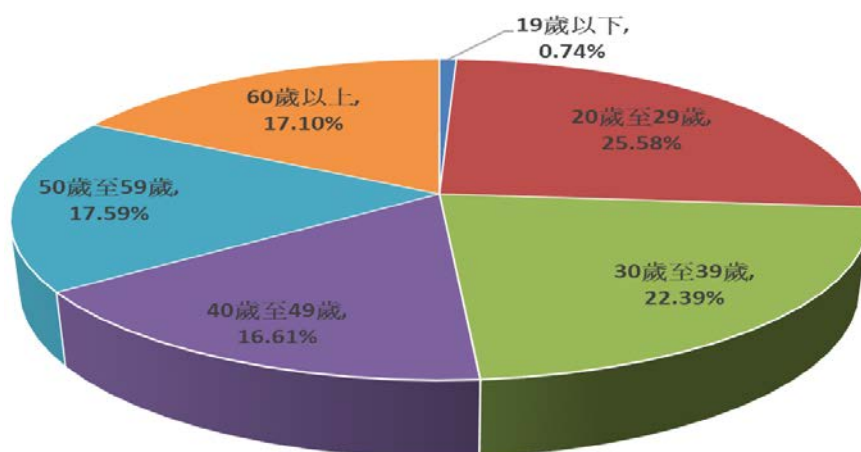
（百分比）



【圖 2】101 年至 110 年國家檔案應用申請人之性別比較

（二）年齡分析：

110 年申請人為自然人者以「20 歲至 29 歲」者最多，計 208 人次，占 25.62%；其次為「30 歲至 39 歲」者，計 182 人次，占 22.41%；再其次為「50 歲至 59 歲」者，計 143 人次，占 17.61%。110 年國家檔案應用申請人之年齡分布如圖 3。



【圖 3】110 年國家檔案應用申請人之年齡分布

查近 10 年統計情形，本局於 101 年至 103 年辦理私人文書返還，政治檔案當事人或其家屬併同申請應用檔案，致 60 歲以上申請人較多；而比較近年申請人年齡層分布，多集中在 20 歲至 39 歲，與申請人以學生居多有關。101 年至 110 年國家檔案應用申請人之年齡統計詳表 4。

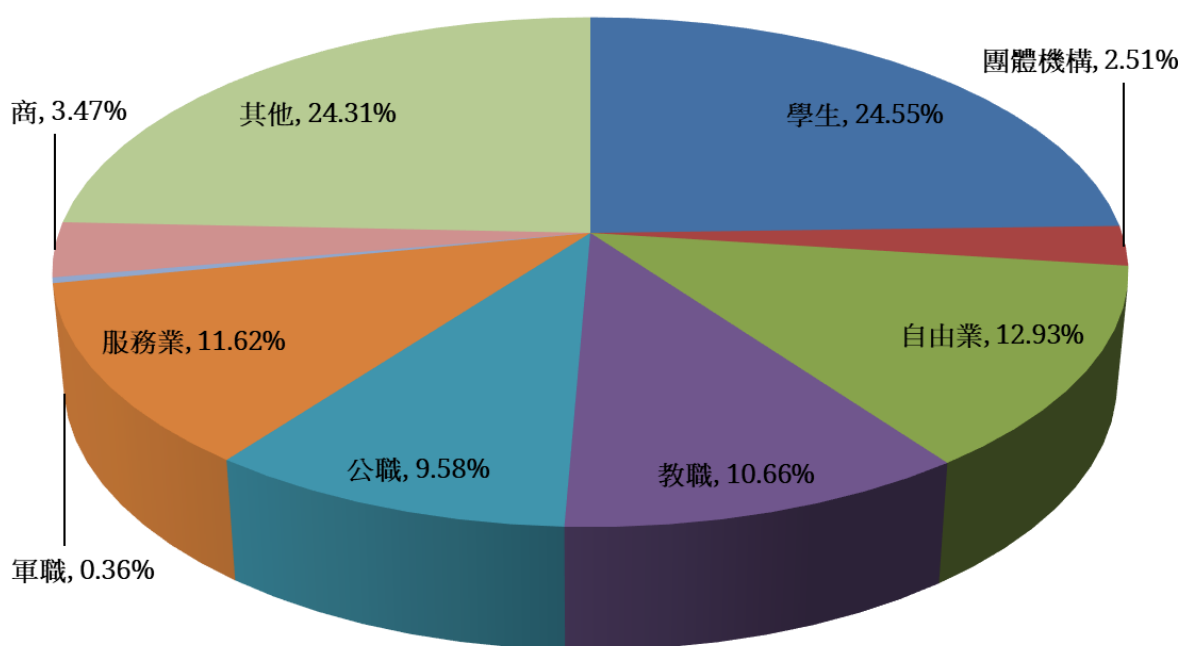
【表 4】101 年至 110 年國家檔案應用申請人之年齡統計（單位：人次）

年度	19 歲以下	20 歲至 29 歲	30 歲至 39 歲	40 歲至 49 歲	50 歲至 59 歲	60 歲以上	合計
110 年	6	NO.1 208	182	135	143	139	813
109 年	1	NO.1 162	153	103	130	103	652
108 年	1	176	NO.1 220	146	119	134	796
107 年	2	159	NO.1 167	131	71	87	617
106 年	1	128	NO.1 137	86	60	88	500
105 年	1	NO.1 137	123	95	64	73	493
104 年	2	119	NO.1 131	69	48	68	437
103 年	0	79	92	54	39	NO.1 122	386
102 年	0	73	59	55	70	NO.1 108	365
101 年	0	76	41	49	51	NO.1 110	327
總計	14	1,317	1,305	923	795	1,032	5,386

註：NO.1 為各年度申請人之年齡別第 1 名。

(三)職業分析：

110 年申請人之職業以「學生」最多，計 205 人次，占 24.55%；其次為「其他」，計為 203 人次，占 24.31%；再其次為「自由業」，計 108 人次，占 12.93%；有關「其他」一項之職業類別，包括文史工作者、研究助理、醫生、退休人員及家庭管理等；110 年國家檔案應用申請人之職業分布如圖 4。



【圖 4】110 年國家檔案應用申請人之職業分布

查近 6 年統計情形，申請人職業皆以「學生」居多，110 年「其他」類職業中，退休人員申請應用檔案人次增加，與本局 110 年積極協助檔案當事人查找及受理申請案相關；101 年至 110 年國家檔案應用申請人之職業統計詳表 5。

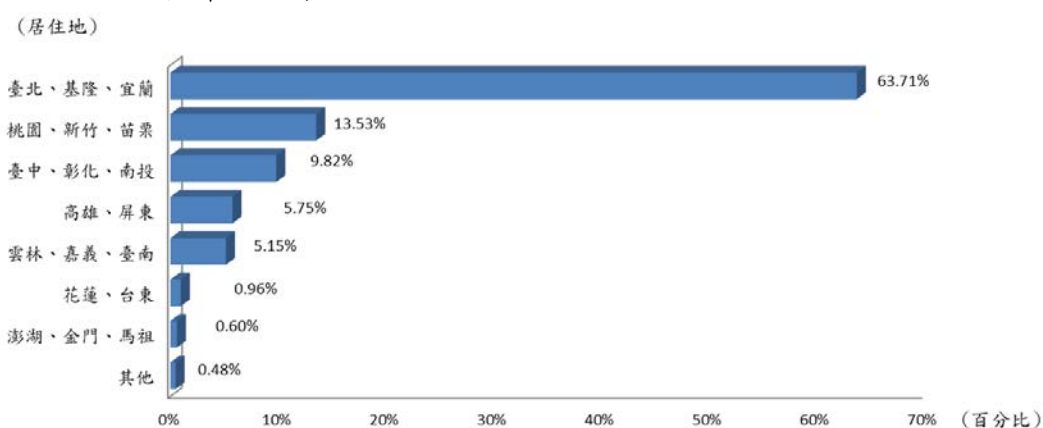
【表 5】101 年至 110 年國家檔案應用申請人之職業統計（單位：人/團次）

年度	學生	團體機構	自由業	教職	公職	服務業	軍職	商	其他	合計
110 年	NO.1 205	21	108	89	80	97	3	29	NO.2 203	835
109 年	NO.1 177	23	105	87	47	NO.2 129	3	35	57	663
108 年	NO.1 267	47	90	108	61	69	5	37	NO.2 132	816
107 年	NO.1 232	12	83	88	31	42	3	39	NO.2 99	629
106 年	NO.1 217	18	64	69	20	34	2	17	NO.2 77	518
105 年	NO.1 216	24	56	NO.2 69	19	23	6	41	63	517
104 年	NO.1 153	22	53	NO.2 75	26	18	7	30	NO.2 75	459
103 年	NO.2 113	12	35	63	25	12	2	20	NO.1 116	398
102 年	NO.1 97	12	43	52	19	35	3	21	NO.2 95	377
101 年	NO.2 95	15	26	48	12	27	3	12	NO.1 104	342
總計	1,772	206	663	748	340	486	37	281	1,021	5,554

註：NO.1、NO.2 分別為各年度申請人之職業別前 2 名。

(四)居住地區分析：

110 年申請人居住地區以「臺北、基隆、宜蘭」者最多，計 532 人次，占 63.71%；其次為「桃園、新竹、苗栗」，計 113 人次，占 13.53%；再其次為「臺中、彰化、南投」，計 82 人次，占 9.82%。有關「其他」一項，以申請書填寫之通訊地址統計，主要包括美國、日本、新加坡等地區。110 年國家檔案應用申請人之居住地區分布如圖 5。



【圖 5】110 年國家檔案應用申請人之居住地區分布

經綜整近年申請人居住地區分布得知，申請人居住地均集中於臺北、基隆、宜蘭地區。101 年至 110 年國家檔案應用申請人之居住地區統計詳表 6。

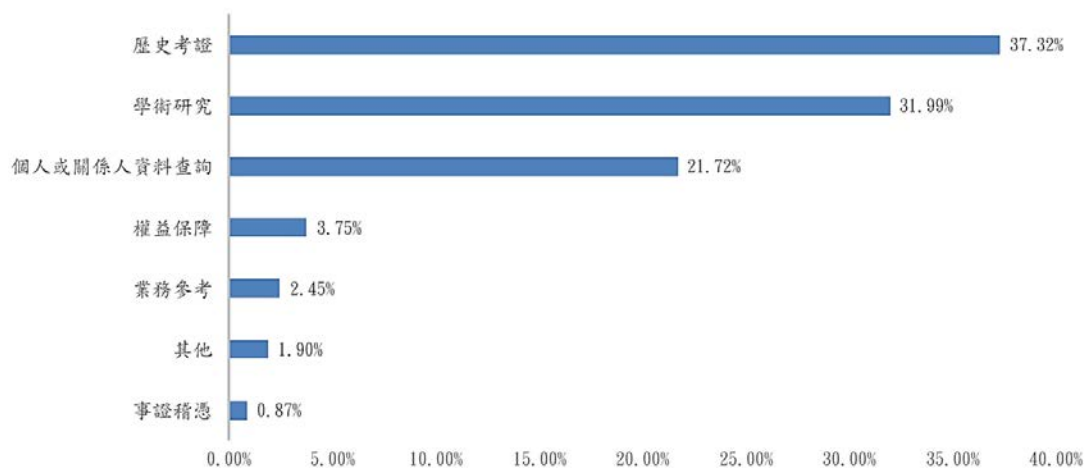
【表 6】101 年至 110 年國家檔案應用申請人居住地區統計（單位：人/團次）

居住 地 年度	臺北、 基隆、 宜蘭	桃園、 新竹、 苗栗	臺中、 彰化、 南投	雲林、 嘉義、 臺南	高雄、 屏東	花蓮、 臺東	澎湖、 金門、 馬祖	其他	合計
110 年	NO.1 532	113	82	43	48	8	5	4	835
109 年	NO.1 417	74	62	40	41	9	1	19	663
108 年	NO.1 508	78	75	49	52	11	2	41	816
107 年	NO.1 369	72	63	43	46	7	2	27	629
106 年	NO.1 280	58	66	29	45	2	7	31	518
105 年	NO.1 311	30	57	32	50	5	3	29	517
104 年	NO.1 281	27	64	14	33	13	2	25	459
103 年	NO.1 269	18	38	10	28	5	3	27	398
102 年	NO.1 265	18	28	17	19	2	1	27	377
101 年	NO.1 242	29	22	16	15	0	0	18	342
總計	3,474	517	557	293	377	62	26	248	5,554

註：NO.1 為各年度申請人之地區別第 1 名。

四、民眾申請應用國家檔案用途分析

依申請應用國家檔案用途區分，110 年申請目的以「歷史考證」最多，計 39,596 件，占 37.32%；其次為「學術研究」，計 33,947 件，占 31.99%；再其次為「個人或關係人」，計 23,047 件，占 21.72%；有關「其他」一項，包括出版、辦理展覽等加值使用。其中「個人或關係人」為 109 年之 5.076 倍，主要係本局積極協助檔案當事人查找並受理申請應用所致。110 年國家檔案應用申請人申請目的統計如圖 6。



【圖 6】110 年國家檔案應用申請人之申請目的統計

歷年申請目的以「學術研究」或「歷史考證」最多，101 年至 110 年國家檔案應用申請人申請目的統計詳表 7。

【表 7】101 年至 110 年國家檔案應用申請人申請目的統計（單位：件次）

年度	學術研究	歷史考證	個人或關係人資料查詢	業務參考	事證稽憑	權益保障	其他	合計
110 年	33,947	NO.1 39,596	23,047	2,603	921	3,979	2,018	106,111
109 年	26,038	NO.1 44,765	4,540	3,814	1,560	7,412	345	88,474
108 年	61,370	NO.1 71,511	2,495	1,708	9,278	4,110	217	150,689
107 年	27,134	NO.1 54,018	1,692	2,637	13,354	169	132	99,136
106 年	NO.1 25,602	21,392	3,787	587	1,371	335	164	53,238
105 年	NO.1 39,028	14,995	5,662	2,362	143	61	218	62,469
104 年	NO.1 29,567	20,420	3,851	615	416	11	488	55,368
103 年	NO.1 40,295	11,473	4,427	968	2,103	399	696	60,361
102 年	NO.1 28,885	18,786	5,019	5,070	919	4	1,863	60,546
101 年	NO.1 34,610	8,677	3,420	643	1,935	1,510	1,107	51,902
總計	346,476	305,633	57,940	21,007	32,000	17,990	7,248	788,294

註 1：NO.1 為各年度申請人之申請目的別第 1 名。

五、民眾申請應用國家檔案來源機關分析

依 110 年民眾申請應用國家檔案來源機關分析，依申請件

數排序前五名分述如下：

(一) 移轉自法務部調查局，申請應用之數量最多，計有 18,000 件，占 16.43%，主要係因政治檔案條例通過後，該局移轉大宗備受檔案當事人關注之監控類檔案，爰本局積極協助檔案當事人查詢及申請所致。

(二) 移轉自臺灣臺北地方法院之日治時期公證書原本，申請應用之數量，計有 14,124 件，占 12.89%。

(三) 移轉自國防部，計有 6,745 件，占 6.16%。

(四) 移轉自國防部軍務局之政治檔案，計有 5,508 件，占 5.03%。

(五) 移轉自國防部後備司令部，計有 4,959 件，占 4.53%

101 年至 110 年民眾申請應用國家檔案件數前 5 名來源機關之統計詳表 8。

【表 8】101 年至 110 年民眾申請應用國家檔案件數
前 5 名來源機關統計（單位：件數）

年度	序位一	序位二	序位三	序位四	序位五
110 年	法務部調查局	臺灣臺北 地方法院	國防部	國防部軍務局	國防部 後備司令部
	18,000	14,124	6,745	5,508	4,959
109 年	臺灣臺北 地方法院	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	國防部	外交部
	16,281	10,806	6,681	4,753	4,716
108 年	國防部 史政編譯局	臺灣臺北 地方法院	外交部	國防部	國防部軍務局
	26,635	14,216	13,625	7,464	6,113
107 年	國防部 史政編譯局	臺灣臺北 地方法院	外交部	經濟部	國防部軍務局
	16,308	15,950	7,833	7,221	5,863
106 年	國防部 史政編譯局	外交部	國防部軍務局	國防部 後備司令部	交通部臺灣 鐵路管理局
	12,381	7,310	7,283	6,011	2,704

年度	序位一	序位二	序位三	序位四	序位五
105 年	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	外交部	國防部 後備司令部	國防部 軍事情報局
	15,586	9,825	7,679	3,681	2,321
104 年	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	外交部	國防部 後備司令部	交通部臺灣 鐵路管理局
	26,797	5,749	5,160	2,276	2,171
103 年	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	國防部 後備司令部	外交部	國防部 軍事情報局
	27,377	6,051	3,842	3,095	2,730
102 年	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	中國造船股份 有限公司基隆 總廠	國防部 後備司令部	國防部 軍事情報局
	25,941	8,233	4,434	3,848	2,108
101 年	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	外交部	國防部 後備司令部	國家安全局
	13,202	11,271	3,365	2,676	2,535

另，經統計 110 年民眾申請應用各檔案之檔號，被申請應用累計人次前 5 名之檔案，有 4 案為政治檔案，其中移轉自國防部後備司令部之「叛亂犯及感化犯人名冊」(檔號：0063/1537.07/1)，被申請應用次數累計達 13 次。110 年國家檔案申請應用次數前 5 名統計詳表 9。

【表 9】110 年國家檔案申請應用次數前 5 名統計

檔號 (年度號/分類號/案次號)	來源機關	案名	被申請 次數
0063/1537.07/1	國防部後備司令部	叛亂犯及感化犯人名冊	13
0078/206-01/02232	法務部調查局	校園安定狀況彙編案	9
0080/1525.3/1	國防部後備司令部	仁愛教育實驗所新生個案資料	6
0077/3/60242	法務部調查局	平夏專案中國統一聯盟案	6
0028/029/007	交通部臺灣鐵路管理局	用地關係書類	6

六、「先閱覽、抄錄，後複製」服務成效分析

「先閱覽、抄錄，後複製」服務措施係於 106 年 12 月 8 日開始提供，除機密檔案、經移轉機關表示有嚴重影響國家安全、利益或對外關係推動之虞者，檔案當事人或其繼承人表示不予公開之私人文書之外，可先至本局國家檔案閱覽中心閱覽、抄錄屆滿 30 年之國家檔案內容，提出複製需求時再就限制應用部分予以分離處理，另配合 108 年 7 月 24 日「政治檔案條例」施行，屆滿 30 年之政治檔案，無須保密具結，申請人即可於本局閱覽、抄錄，亦加速檔案提供，並滿足民眾知的權利。

110 年計有 601 人次申請閱覽抄錄服務，其中採先閱覽、抄錄服務者，計 463 人次，占 77.04%。閱覽、抄錄檔案完畢後，有提出複製需求者，計 247 人次，占 53.3%。

承上，已逾七成使用「先閱覽、抄錄，後複製」，且先閱覽抄錄後有複製需求者占五成，可知申請人或因學術研究有大量爬梳相關檔案需求、或因目錄提供資訊有限，有快速篩檢查找檔案需求，藉由先行閱覽、抄錄國家檔案，較能明確檔案內容是否符合需求及複製之必要，本局亦可將人力投注於必要之作業程序，有效縮短應用准駁等待時間，大幅提升准駁效益。

七、政治檔案當事人應用國家檔案減免費用

為協助政治檔案當事人藉由檔案瞭解事件過程，依政治檔案條例第 13 條、檔案閱覽抄錄複製收費標準第 5 條之 1 條文規定，檔案當事人及其繼承人，申請檔案當事人所涉案件之政治檔案，同一檔案免收一次費用。

110 年檔案當事人或其家屬申請應用政治檔案計 70 人次，16,363 件檔案，為歷年最高，符合免收費用之規定，減免金額計新臺幣(以下同)490,872 元，申請人可親臨本局取件，或由本局主動郵寄檔案複製品。

八、國家檔案使用規費收入

依檔案閱覽抄錄複製收費標準規定，閱覽、抄錄國家檔案，免收費用；國家檔案複製費用，則依檔案複製收費標準表規定收取。檔案複製可依需求提供黑白或彩色，以紙張或相紙列印，或以電子儲存媒體離線交付，本局亦提供檔案複製郵寄服務，其郵遞費用以實支數額計算，每次並加收處理費用 50 元。另，本局委託他機關代管或委請辦理開放應用者，國家檔案複製費用由受託機關依其相關規定逕行辦理，未納入本報告彙整範圍。

110 年國家使用規費包含檔案複製費用 483,740 元、郵寄處理費 14,550 元、郵資 9,762 元，合計 508,052 元。其中 109 年 7 月起，建立檔案非商業及商業「加值使用」收費機制，110 年加值使用費計 53,460 元。101 年至 110 年國家檔案使用規費收入明細詳表 10。

國家檔案複製費用繳交方式多元，除親臨本局國家檔案閱覽中心繳交現金、或持信用卡、悠遊卡付費、使用郵政匯票或報值信封(現金袋)等郵寄本局之外，尚有國庫匯款、網路信用卡、郵局臨櫃劃撥繳費、實體及網路自動櫃員機(ATM、WebATM)繳費、e 動郵局繳費與全家便利商店代收等繳費管道。

【表 10】101 年至 110 年國家檔案使用規費收入明細(單位：新臺幣/元)

年度	檔案複製費用	郵寄處理費	郵資	合計
110 年	483,740	14,550	9,762	508,052
109 年	690,752	12,950	9,171	712,873
108 年	799,207	16,650	13,459	829,316
107 年	219,262	11,100	5,415	235,777
106 年	276,537	7,900	5,488	289,925
105 年	372,876	7,800	5,206	385,882
104 年	291,186	5,750	4,751	301,687
103 年	315,347	3,200	2,210	320,757
102 年	280,404	900	590	281,894
101 年	184,819	1,000	793	186,612
總計	3,914,130	81,800	56,845	4,052,775

備註：108 年起複製費用大幅增加，主要是因為檔案閱覽抄錄複製收費標準於 107 年 9 月 20 日修正後，檔案依尺寸及解析度收取不同費用所致；110 年檔案複製費用計 483,740 元，其中包含加值使用費用 53,460 元。

110 年繳款方式以至國家檔案閱覽中心繳交現金者最多，計 210 次，占 38.18%；其次為使用全家便利商店代收，計 100 次，占 18.18%；再其次為郵局臨櫃劃撥，計 95 次，占 17.27%；民眾繳交國家檔案使用規費方式之次數統計詳表 11。

【表 11】110 年民眾繳交國家檔案使用規費方式之次數統計

繳費管道	次數	百分比
至國家檔案閱覽中心繳交現金	133	25.19%
全家便利商店代收	93	17.61%
郵局臨櫃劃撥	78	14.77%
實體及網路自動櫃員機(ATM、WebATM)	156	29.55%
悠遊卡	18	3.41%
實體信用卡	23	4.36%
網路信用卡	23	4.36%
國庫匯款	4	0.76%
總計	528	100.00%

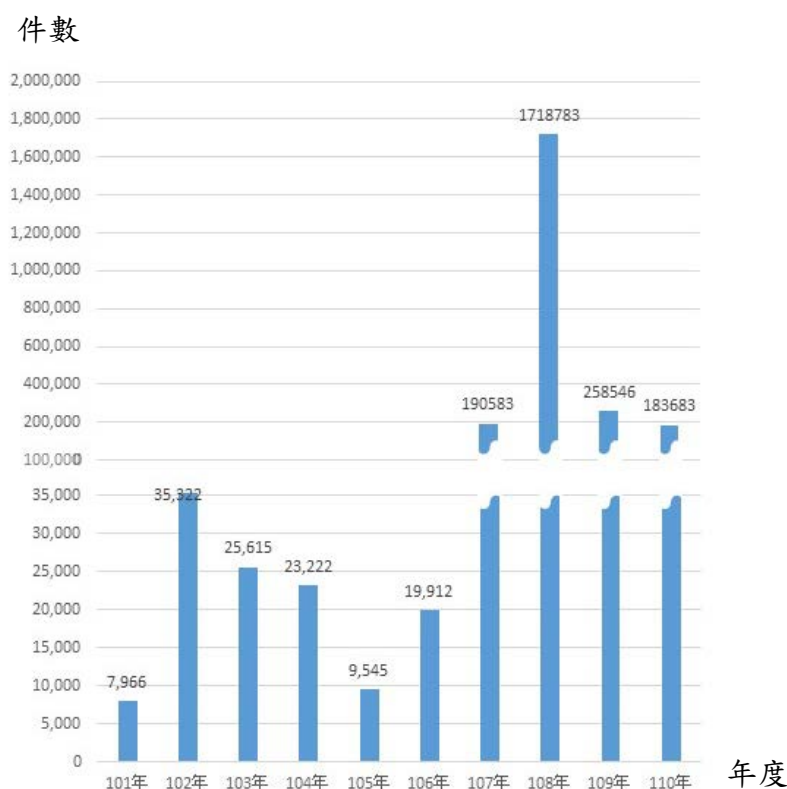
肆、機關檢調國家檔案情形

一、受理及准駁件數

110 年本局受理機關(構)來函檢調(指借調或調用，以下同)國家檔案計有 337 個機關(構)次，來函檢調機關(構)包含監察院、國史館、外交部、文化部、經濟部、促進轉型正義委員會、國家人權博物館及財團法人二二八事件紀念基金會等 89 個機關(構)，共計申請國家檔案 219,005 件，同意提供 219,000 件，無法提供應用 5 件，提供率為 99.99%。至委託國史館臺灣文獻館辦理開放應用臺灣省議會史料總庫數位檔案，以及國史館代管國家檔案部分，並無受理案件。上開 5 件無法提供應用，主要係因檔案原件狀況不佳，爰暫無法提供。101 年至 110 年機關檢調國家檔案次數及提供統計詳表 12，機關檢調國家檔案申請數量變化如圖 7。

【表 12】101 年至 110 年機關檢調國家檔案次數及提供統計

年度	機關檢調 (來文次數)	申請檢調 國家檔案(件)	同意提供 國家檔案(件)	無法提供 國家檔案(件)	提供率
110 年	337	219,005	219,000	5	99.99%
109 年	373	293,868	293,868	0	100%
108 年	354	1,754,105	1,754,098	7	99.99%
107 年	231	225,605	225,594	11	99.99%
106 年	244	19,912	19,902	10	99.95%
105 年	157	9,545	9,494	51	99.47%
104 年	119	23,222	23,177	45	99.81%
103 年	105	25,615	25,605	10	99.96%
102 年	186	35,322	35,322	0	100%
101 年	130	7,966	7,965	1	99.98%
總計	2,236	2,614,165	2,614,025	140	99.99%

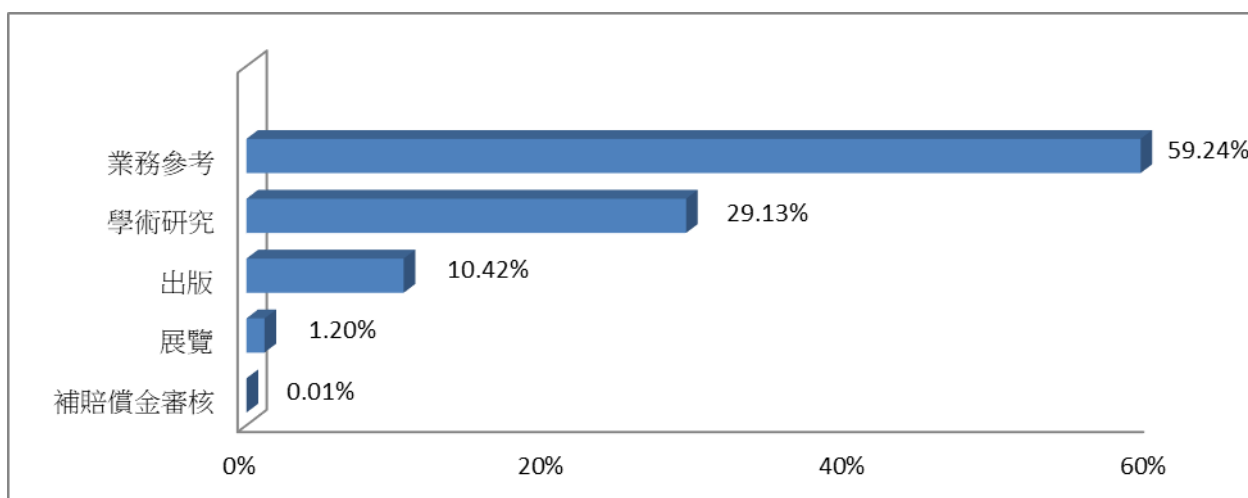


備註：其中 108 年機關檢調案件數量為歷年最多(以一般借調為最大宗)，主要係因機關為辦理政治檔案解(降)密工作。另，促進轉型正義委員會為執行有關政治檔案開放、還原歷史真相之事項；國家人權博物館為落實推動辦理政治檔案研究、出版、展示及教育推廣；國史館為出版《戰後臺灣政治案件史料彙編》需要，均大量申請專案借調。

【圖 7】101 年至 110 年機關檢調國家檔案申請數量變化

二、機關檢調國家檔案目的分析

按機關來函檢調國家檔案之目的分析，110 年檢調目的最多者為「業務參考」，計 129,743 件，占 59.24%；其次為「學術研究」，計 63,793 件，占 29.13%；再其次為「出版」計 22,829 件，占 10.42%。至「業務參考」類別中屬於機關為辦理解(降)密所需借調者計 5,519 件，較 110 年申請 9,601 件略為減少。110 年機關檢調國家檔案目的統計如圖 8，101 年至 110 年機關檢調國家檔案目的統計詳表 13。



【圖 8】110 年機關檢調國家檔案目的統計

【表 13】101 年至 110 年機關檢調國家檔案目的統計（單位：件次）

年度	業務參考	補賠償金審核	出版	展覽	學術研究	合計
110 年	NO.1129,743	9	22,829	2,631	63,793	219,005
109 年	NO.1162,668	1	27,614	4,343	99,242	293,868
108 年	NO.11,681,114	2,717	16,199	7,046	47,029	1,754,105
107 年	NO.1174,012	12,408	8,032	1,538	29,615	225,605
106 年	2,228	1,433	2,714	1,760	NO.111,777	19,912
105 年	867	17	144	1,308	NO.17,209	9,545
104 年	1,010	67	683	2,303	NO.119,159	23,222

103 年	3,602	43	3,840	5,008	NO.1 13,122	25,615
102 年	1,155	673	2,907	2,140	NO.1 28,447	35,322
101 年	NO.1 4,340	172	165	57	3,232	7,966
總計	2,160,739	17,540	85,127	28,134	322,625	2,614,165

註 1：NO.1 為各年度機關檢調國家檔案目的別第 1 名。

伍、國家檔案諮詢服務辦理情形

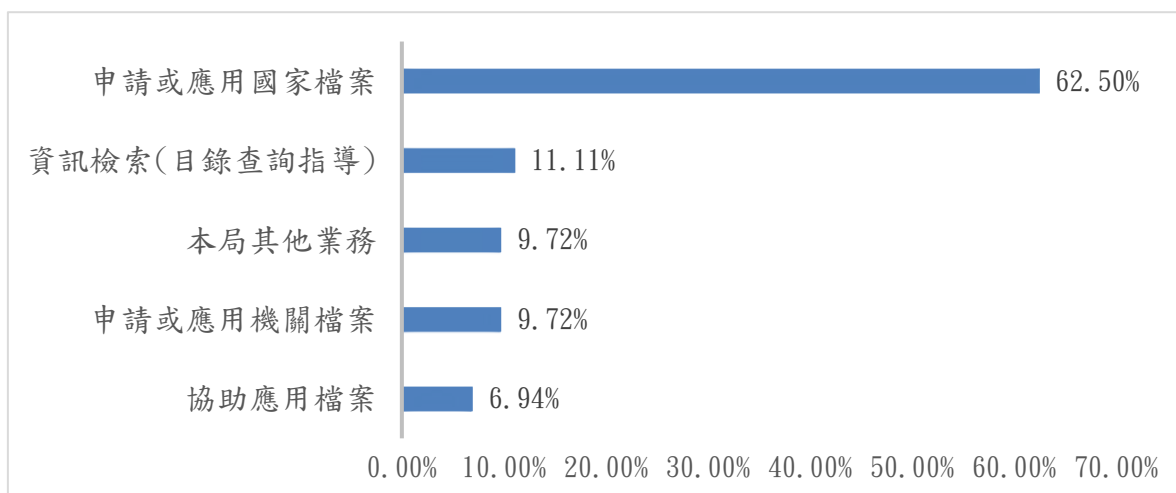
本局國家檔案閱覽中心主要服務內容包括提供檔案管理相關專業書刊、國家檔案開放應用申請、收藏書刊介紹、檔案目錄查詢等相關諮詢服務。110 年計有 940 人次親自到訪，依使用目的別（可複選）統計，「申請或應用檔案」者計 841 件，「資訊檢索」者計 63 件，「利用書刊資料」者計 34 件，「其他」計 62 件；有關「其他」一項，主要包括機關參訪、索取文宣資料等。101 年至 110 年國家檔案閱覽中心使用目的統計詳表 14。

【表 14】101 年至 110 年國家檔案閱覽中心使用目的統計（單位：件次）

年度	申請或應用 國家檔案	資訊檢索	利用書刊 資料	其他	合計
110 年	841	63	34	62	1,000
109 年	1,216	178	64	218	1,676
108 年	863	138	24	303	1,328
107 年	651	135	18	426	1,230
106 年	444	29	14	328	815
105 年	466	116	21	261	864
104 年	544	123	22	586	1,275
103 年	196	126	37	445	804
102 年	487	149	24	19	679
101 年	552	54	13	25	644
總計	6,260	1,111	271	2,673	10,315

註：因每人使用目的可能不止一項，故使用目的件數大於進出人次數。

110 年提供國家檔案參考諮詢服務共 115 人次、144 件，其中諮詢方式以本局檔案應用服務專用「電子信箱」，計 60 人次最多，其次為「書面」，來源包含本局民意信箱、公文等，計 40 人次、「顧客親訪」者計 15 人次。依諮詢內容次數，前三項依序為「國家檔案申請應用」（占 62.50%）、「資訊檢索」（占 11.11%）、「申請或應用機關檔案」及「本局其他業務」（分別占 9.72%），110 年國家檔案參考諮詢服務內容分布如圖 9。



【圖 9】110 年國家檔案參考諮詢服務內容分布

110 年透過「電子郵件」諮詢人次增加，但「顧客親訪」進行參考諮詢人次明顯降低，係因配合中央流行疫情指揮中心三級警戒，本局國家檔案閱覽中心自 110 年 5 月 18 日起至 7 月 12 日止暫停開放，並於 110 年 7 月 13 日起至 7 月 31 日止配合微解封政策，採限額預約制適度開放；而諮詢內容歷年則以「國家檔案申請應用」占最多數，各年國家檔案參考諮詢服務統計詳表 15。

【表 15】101 年至 110 年國家檔案參考諮詢服務統計

年度	諮詢方式 (單位：人次)				諮詢內容 (單位：件次)								
	顧客 親訪	書 面	電子 信箱	合計	國家檔 案申請 應用	目錄 查詢 指導	機關檔 案申請 應用	圖書 資料 複製	協助 應用 檔案	本局 出版 品	閱覽中心 地點、開 放時間	本局 其他 業務	合計
110 年	15	40	60	115	90	16	14	0	10	0	0	14	144
109 年	45	73	44	162	113	10	45	1	4	2	0	23	198
108 年	131	39	55	225	197	8	79	0	9	2	1	2	298
107 年	99	45	35	179	94	18	36	0	4	12	1	22	187
106 年	234	33	59	326	209	96	84	0	20	10	2	14	435
105 年	151	53	61	265	194	88	62	0	14	2	6	15	381
104 年	155	45	69	269	174	68	57	1	17	1	8	23	349
103 年	363	10	32	405	286	74	26	2	6	2	37	54	487
102 年	574	35	17	626	513	151	19	24	4	0	0	24	735
101 年	605	6	57	668	583	54	30	17	49	2	7	31	773

註：因每人諮詢內容可能不止一項，故諮詢件次大於諮詢人次。

陸、國家檔案應用服務滿意度調查

為瞭解國家檔案應用申請人實際使用國家檔案之情形，俾提供更完善與適切之國家檔案應用服務，本局國家檔案閱覽中心乃於各申請案辦理完竣後，針對申請人為自然人者進行服務滿意度調查。

110 年申請應用國家檔案之申請者為自然人者計 812 人次(未包含委託代管部分之應用 1 人次)，受訪者計 373 人次，以下謹依滿意度調查表題次順序，分別依「得知國家檔案應用服務訊息管道」、「申請應用方式」、「各項服務評價」及「建議事項」等

面向進行統計分析。

一、得知國家檔案應用服務訊息管道(可複選)

有關得知國家檔案應用服務訊息管道部分，以「本局全球資訊網站」最多，計 287 人次，占 76.94%；其次為「親朋好友介紹」，計 97 人次，占 26.01%；再其次為「其他」，計 85 人次，占 22.79%。「其他」一項之訊息管道包括透過其他機關介紹、老師及學校課程告知、研討會、網路搜尋、期刊論文之參考資料等管道得知。110 年國家檔案應用服務訊息得知管道統計詳表 16。

【表 16】110 年國家檔案應用服務訊息得知管道統計

訊息管道選項(可複選)	人次	百分比
本局全球資訊網站	287	76.94%
親朋好友介紹	97	26.01%
其他	85	22.79%
參加檔案管理課程	24	6.43%
本局文宣資料	23	6.17%
報章、雜誌、電視新聞等傳播媒體	21	5.63%
回答次數總計	537	143.97%

註：本題百分比之母數係以有回答本題之人次計算(373 人次)。

二、A⁺查詢情形

(一)查詢方式(可複選)

申請應用之查詢方式，以「進階查詢」、「簡易查詢」為主，各計 244、211 次，各占 65.42%、56.57%；再其次為「本局服務人員代為查詢」，計 49 次，占 13.14%。110 年國家檔案申請應用查詢方式統計詳表 17。

【表 17】110 年國家檔案申請應用查詢方式統計

查詢方式(可複選)	次數	百分比
進階查詢	244	65.42%
簡易查詢	211	56.57%
本局服務人員代為查詢	49	13.14%
回答次數總計	504	135.12%

註：本題百分比之母數係以有回答本題之人次計算(373 人次)。

(二)查詢詞彙(可複選)

申請應用之查詢詞彙以「機關/組織名稱」最多，計 197 次，占 52.82%；其次為「個人名稱」，計 169 次，占 45.31%；再其次為「事件名稱」，計 159 次，占 42.63%。至於「其他」一項之查詢詞彙則包含檔案案名或案由、物品名稱、或特定專有名詞等，110 年國家檔案申請應用查詢詞彙統計詳表 18。

【表 18】110 年國家檔案申請應用查詢詞彙統計

查詢詞彙(可複選)	次數	百分比
機關/組織名稱	197	52.82%
個人名稱	169	45.31%
事件名稱	159	42.63%
其他	64	17.16%
地名	55	14.75%
回答次數總計	644	172.65%

註：本題百分比之母數係以有回答本題之人次計算(373 人次)。

三、各項服務評價

受訪者對於本局國家檔案應用服務之總體平均滿意度為 96.21%，各分項滿意度分別為「申請程序」91.96%、「服務人員」99.24%及「應用環境」97.43%。

在「申請程序」項目中，「A⁺目錄檢索系統介面容易操作」方面計有 15 人次表示不甚滿意，主要建議為檔案搜尋系統能夠更為精進，如設置新進檔案專區、搜尋結果能顯現前後檔號其他檔案等；「國家檔案應用申請書表及注意事項等說明標示簡明易懂」方面計有 12 人次表示不甚滿意，主要係對國家檔案申請應用方式認為太複雜，並建議可以流程圖圖示說明不同檔案應循何種方式申請，以及所需要之准駁時間等步驟；在「此次查詢應用之國家檔案內容符合需求」方面，計有 8 人次表示不甚滿意，主要係因申請人認為國家安全局遮掩涉及國安資訊之內容，依政治檔案條例應可提供閱覽抄錄。

在「服務人員」及「應用環境」方面，皆無不滿意之人次。

110 年國家檔案應用服務滿意度調查分析詳表 19。上述相關意見，業納入表 20 顧客建議事項一覽表之問題描述，並回應改善說明。

【表 19】110 年國家檔案應用服務滿意度調查分析（單位：人次）

滿意度選項		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意	單項滿意度	各分項平均滿意度
申請程序	一、A ⁺ 目錄檢索系統介面容易操作	160	176	19	14	1	91.85%	申請程序之平均滿意度 91.96%
	二、國家檔案應用申請書表及注意事項等說明標示簡明易懂	162	145	51	12	0	91.01%	
	三、此次查詢應用之國家檔案內容符合需求	162	188	12	8	0	93.03%	
服務人員	四、服務人員的態度親切有禮且充滿熱誠	349	21	0	0	0	99.43%	服務人員之平均滿意度 99.24%
	五、服務人員受理申請快速又有效率	335	35	0	0	0	99.05%	
應用環境	六、本局檔案應用服務整體場所舒適合宜	267	70	3	0	0	97.72%	應用環境之平均滿意度 97.43% (不含未到局者)
	七、本局檔案應用服務場所硬體設備完善	252	82	6	0	0	97.15%	
總體平均滿意度		96.21%						

另，在建議加強充實館藏主題方面，前 3 項依序為「臺灣歷史、社會、政治之重大事件」、「重要人物誌」及「教育文化」，以上調查結果將提供相關業務組室參考。110 年民眾建議加強充實國家檔案館藏主題統計詳表 20。

【表 20】110 年民眾建議加強充實國家檔案館藏主題統計

主題選項(可複選)	人次	百分比
臺灣歷史、社會、政治之重大事件	199	69.58%
重要人物誌	93	32.52%
教育文化	84	29.37%
經濟(含財政)	69	24.13%
交通建設	54	18.88%
國防	51	17.83%
外交	47	16.43%
法律	39	13.64%
科技發展	39	13.64%
農林漁牧	37	12.94%
內政	37	12.94%
兩岸關係	37	12.94%
政治制度	33	11.54%
環保	20	6.99%
其他類別(攝影類、公司企業史、獄政、僑務、 情報機關等之相關檔案)	16	5.59%
回答次數總計	855	298.95%

註：本題百分比之母數係以有回答本題之人次計算(286 人次)。

四、顧客建議事項改進辦理情形

為提升服務品質，特將問卷調查之建議彙整為 110 年國家檔案閱覽中心顧客建議事項一覽表(表 21)，並視建議事項之屬性分送相關組室辦理，作為業務推動與改進之參考。

【表 21】110 年國家檔案閱覽中心顧客建議事項一覽表

項次	類別	問題描述	改善擬處說明
1	國家檔案目錄檢索	1-1 檔案搜尋系統能夠更為精進，如設置：新進檔案專區、搜尋結果能顯現前後檔號其他檔案。	目前國家檔案資訊網業新增「最新公布目錄清單」，以利使用者查看最新公布之目錄；另檢索結果亦新增後分類功能，以利使用者精準查找
2	國家檔案應用	2-1 建議增加全文影像公開之數量。	本局將持續擴充全文影像上網之檔案數量及類別。
		2-2 建議增加每次可以申請的數量。	為促進檔案之開放應用，本局已公開上網之檔案，民眾可自行瀏覽下載，無須申請；另已完成開放處理之檔案，不限申請數量且以即時提供應用為原則。 未經准駁處理之檔案，為合理分配服務量能，原則於受理之日起 15 個工作日內，作成至少 5 卷檔案之准駁決定；屆滿 30 年之檔案，除機密、涉及國家安全或對外關係，或當事人表示不同意公開之私人文書外，提供先閱覽、抄錄之服務，以期達到內部服務量能與外界申請應用之平衡。

項次	類別	問題描述	改善擬處說明
		2-3 國家檔案申請應用方式太複雜，建議可以流程圖圖示說明不同檔案應循何種方式申請，以及所需要之准駁時間等步驟	本局將參採相關建議，研擬簡化國家檔案應用申請書表及注意事項，並以流程圖圖示說明各類型檔案循不同方式申請之步驟及流程。
		2-3 國安局限制檔案應用，且限制部分及遮掩部分依政治檔案條例，應為開放閱覽之資訊。	相關政治檔案經國家安全局依國家情報工作法，分離處理涉及情報來源之檔案內容，優先適用政治檔案條例第 8 條，俟檔案最早文件產生日屆滿 50 年，再依第 11 條規定提供閱覽抄錄複製。情報機關應覈實審認，以促進政治檔案之公開。

柒、110 年度國家檔案開放應用成果

一、配合檔案法修法－應用相關規定再檢討修正

政府資訊公開法施行多年，經參酌社會各界意見、各國立法例及檔案法施行迄今之實務經驗，檔案法修正條文草案明定機關檔案之閱覽、抄錄或複製適用政府資訊公開法，其餘檔案應用事項適用檔案法；增訂政府機關檢調國家檔案之提供方式；並以國家檔案「最大開放、最小限制」之精神，增訂國家檔案得限制應用情形之最高保護年限，以及授權檔案中央主管機關訂定辦法以規範相關作業事項，期加速國家檔案公開，兼顧公私法益。

二、強化檔案應用服務質量

(一) 賡續辦理政治檔案人名索引編製及內容分析作業

為便捷國家檔案應用服務，本局自典藏之政治檔案中，蒐整

判決書及表冊內所載人名資訊，另逐頁進行內容編碼與校核作業。110 年完成政治案件人名索引資料，累計逾 65 萬筆，內容分析逾 214 萬筆，業公布於 A⁺，提供各界查詢。

(二) 大幅擴充檔案全文影像上網數量

110 年完成「國家檔案全文影像上網量能提升規劃方案」，採精實管理，透過調整人力配比及作業流程，減省重複人力之投注並循序定量產出，110 年計完成全文影像公開逾 58 萬頁，累積去識別化逾 178 萬頁檔案影像，開放各界免申請逕於 A⁺免費瀏覽及下載。符合民眾便捷應用需求及期待，提升服務效率與品質，促進國家檔案主動公開。

三、優化國家檔案應用系統服務功能

110 年持續優化 A⁺相關應用服務功能，包含檢索結果依目錄、類目名稱、全宗名及年代等進行分類並可依檔案數量單元(案或件)排序查檢；已公開上網之檔案影像無須逐頁下載，可分批下載全案影像；新增最新公布目錄清單，主動推播新上線檔案目錄等，以便捷使用者檢索、查找、應用相關檔案。

四、強化對檔案當事人服務

政治檔案條例施行後，隨著政治檔案陸續徵集移轉，情報機關移轉之檔案備受檔案當事人或繼承人關注：

- (一) 建置專區：強化保護個人隱私中可能涵蓋之高度隱私，本局於國家檔案閱覽中心已設置專區與開放座位區隔，以降低應用過程經不當散布之風險，並因應僅供閱覽、不得抄錄之應用方式。申請人進入該專區，由櫃檯人員明確告知應遵循事項，亦不得攜入可供抄錄之筆、筆記本、散頁空白紙張、可攜式電腦、平板電腦、手機等物品。
- (二) 受理諮詢與應用：採取區分隱私強度分階段公布目錄，至目錄未公布期間，陸續協助檔案當事人查找並受理其檔

案之申請應用，以保障其知情權及優先近用權。

捌、111 年度國家檔案開放應用重點工作

一、法令研修

(一) 配合辦理檔案法修正作業

配合檔案法修正法定作業程序，賡續辦理檔案應用相關條文修正，期促進國家檔案之開放應用，兼顧公私法益及便捷各界近用。

(二) 研議評估修正政治檔案條例

研議強化檔案當事人隱私保護、兼顧知情權與國家安全或對外關係資訊之合理揭露，以及爭議審議處理機制等議題，評估納入政治檔案條例修正作業。

(三) 研修檔案閱覽抄錄複製收費標準

依規費法第 11 條每 3 年至少辦理一次檢討之規定，本年將辦理費用或成本變動趨勢等因素分析後，檢討修正檔案閱覽抄錄複製收費標準所定之檔案複製收費標準表。

二、賡續辦理政治類檔案當事人應用需求相關服務

(一) 完成政治檔案中高度隱私之開放應用原則研議

為確立以監控方式取得檔案中出現之高度隱私應予妥適開放應用方式，本年預計完成政治檔案涉高度隱私之准駁處理原則，據以增補現行「國家檔案應用個案准駁處理例示」，順遂監控類檔案之開放應用。

(二) 完成政治檔案當事人之人名索引公布配套措施

為利檔案當事人(或繼承人)諮詢、查找相關檔案，並兼顧檔案當事人優先近用之知情權與隱私保護，持續擴增編製檔案當事人之人名索引，並分階段開放目錄、公布人名索引，以及維護檔案當事人得申請附卷權益，適時辦理主動通知，俾利政治檔案之開放應用更為周妥。

三、檔案應用服務措施再精進

(一) 國家檔案資訊系統賡續優化

預計完成機關檢調線上申請及受理功能；國家檔案多層級查詢、會員線上申請多檔傳輸、進階搜尋查詢條件、Taiwan Pay 線上付費等項目再優化，期能提供更優質的服務。

(二) 機關(構)檢調系統化

為便捷機關檢調國家檔案，預計於 A⁺完成線上申請與受理機關(構)檢調服務，並透過系統功能線上准駁、計算複製費用及產製繳款書，並提供信用卡、臺灣 pay 等線上支付之功能，期能提供機關(構)更具效率的服務。

(三) 賡續擴增 A⁺「政治檔案應用專區」內容

除持續擴增 A⁺「政治檔案應用專區」之檔案影像數量，並依據政治檔案條例，賡續辦理政治檔案人名索引編製與內容分析、編碼與校核作業，提供外界查檢運用。

(四) 優化國家檔案精選影音一站式查找服務

為推廣國家檔案開放應用，將研提國家檔案資訊網有關國家檔案精選照片及影音呈現方式之功能需求，以公布較具代表性、重要性、歷史意義、有其獨特性或受歡迎之各類國家檔案圖像與影音，並期與檔案目錄連結，結合主題分類及關鍵字查詢等功能，以利使用者一站式查詢與使用。

(五) 增聘研究人力投注政治檔案開放應用

增聘 3 名研究人員進行政治檔案開放爭議事項之研析、諮詢與審議機制規劃、協調與執行；檔案當事人附卷申請處理；另配合促進轉型正義條例修正後之被害人權利回復、國家不法行為認定、政黨檔案調查等相關審議業務之檔案調用事宜，以逐步落實轉型正義之實踐。

玖、結語

從本報告顯見近年國家檔案開放應用服務的成果，不僅是工作量的急速成長，服務品質亦力求優化，未來仍將秉持為民服務之精神，整合優化檔案應用，深耕顧客服務經營，積極落實「提供應用便捷服務，開放檔案應用」之目標。

《附錄》國家檔案開放應用暨國家檔案閱覽中心相關統計

機關來文檢調					
項目 年度	機關檢調 (來文次數)	申請檢調 檔案量(件)	同意檢調 檔案量(件)	無法提供 檢調量(件)	
110 年	337	219,005	219,000	5	
109 年	373	293,868	293,868	0	
108 年	354	1,754,105	1,754,098	7	
107 年	231	225,605	225,594	11	
106 年	244	19,912	19,902	10	
105 年	157	9,545	9,494	51	
104 年	119	23,222	23,177	45	
103 年	105	25,615	25,605	10	
102 年	186	35,322	35,322	0	
101 年	130	7,966	7,965	1	
小計	2,236	2,614,165	2,614,025	140	
民眾申請應用					
項目 年度	申請應用人數 (人次)	申請應用 檔案量(件)	同意提供 檔案量(件)	無法提供 應用量(件)	
110 年	835	106,354	106,073	173	
109 年	663	88,474	88,227	247	
108 年	816	150,689	150,289	400	
107 年	629	99,136	98,801	335	
106 年	518	53,239	52,837	402	
105 年	517	62,469	62,370	99	
104 年	459	55,368	55,197	171	
103 年	398	60,361	60,175	186	
102 年	377	60,546	60,520	26	
101 年	342	51,902	51,562	340	
小計	5,554	788,538	786,051	2,379	
國家檔案閱覽中心使用目的統計					
項目 年度	申請或應用 國家檔案	資訊檢索	利用書刊 資料	其他	合計 (件數)
110 年	841	63	34	62	1,000
109 年	1,216	178	64	218	1,676
108 年	863	138	24	303	1,328
107 年	651	135	18	426	1,230
106 年	444	29	14	328	815
105 年	466	116	21	261	864
104 年	544	123	22	586	1,275
103 年	196	126	37	445	804
102 年	487	149	24	19	679

101 年	552	54	13	25	644
小計	6,260	1,111	271	2,673	10,315