

【我要表達意見與問題】

步驟一：點選「我已閱讀並遵守上述規範，進入信箱」鈕，進入步驟二。

我已閱讀並遵守上述規範,進入信箱

步驟二：注意喔！打*號的欄位必填，將您要表達的意見與問題填入欄位中，最後點選「確定送出」鈕即可。

局長信箱

◎查詢郵件處理進度 >> 信件處理進度查詢與啟動

◎查詢陳情案件編號 >> 陳情信件編號查詢

◎表達您的意見與問題，請填妥以下資料：*號為必填欄位

*主旨：

*真實姓名：

*性別： 先生 小姐

*年齡：

*職業：

*電話：-

手機：

電話回覆： 是的，我同意以電話聯絡的方式回覆我的問題。

*地址：

*電子信箱：

小秘訣：您可以先在記事本上編輯內容再將文字貼上，這樣可避免重打的可能喔！

檔案名稱：

檔案說明：

附加檔案：
檔案名稱：

檔案格式建議為doc, jpg, pdf等通用格式，上傳總容量限制為10MB。

頁面驗證： 請輸入下方的字元

【查詢陳情案件編號】及【查詢郵件處理進度】

步驟一：點選「我已閱讀並遵守上述規範,進入信箱」鈕，進入步驟二。

我已閱讀並遵守上述規範,進入信箱

步驟二：點選「陳情信件編號查詢」鈕，進入步驟三。

◎查詢陳情案件編號 >> 陳情信件編號查詢

步驟三：輸入「姓名」、「電話」、「電子信箱」欄位後，點選「確認」鈕即可出現查詢結果。

局長信箱

民意信箱 陳情編號查詢

請輸入您的資料！

姓名：	<input type="text" value="林小明"/>
電話：	<input type="text" value="02"/> - <input type="text" value="290000000"/>
電子信箱：	<input type="text" value="123@yahoo.com.tw"/>
	<input type="button" value="確認"/>

查詢結果：

陳情信件編號：
AOM970429001

您可以將上面的信件編號複製下來，並且按以下的按鈕，前往查詢目前的處理進度，謝謝。

信件處理進度查詢與啟動

步驟四：點選「信件處理進度查詢與啟動」鈕，進入步驟五。

信件處理進度查詢與啟動

步驟五：輸入「信件編號」及「電子信箱」，最後點選「確認」鈕即可出現處理進度。

局長信箱

民意信箱 處理進度查詢

請輸入您的資料！

信件編號：	<input type="text" value="AOM970429001"/>
電子信箱：	<input type="text" value="123@yahoo.com.tw"/>
	<input type="button" value="確認"/>

另外也可單獨【查詢郵件處理進度】

步驟一：點選「我已閱讀並遵守上述規範，進入信箱」鈕，進入步驟二。

我已閱讀並遵守上述規範,進入信箱

步驟二：點選「信件處理進度查詢與啟動」鈕，進入步驟三。

◎查詢郵件處理進度 >> 信件處理進度查詢與啟動

步驟三：輸入「信件編號」及「電子信箱」，最後點選「確認」鈕即可出現處理進度。

局長信箱

民意信箱 處理進度查詢

請輸入您的資料！

信件編號：

電子信箱：