

# 教育檔案推廣與加值應用—— 以國立中山大學為例

## The Outreach and Value—added Approaches to Educational Archives : A Case Study in National Sun Yat-sen University

□ 陳姚珍 Chen, Yao-Jane  
國立中山大學總務處文書組組長  
Section Chief, Clerical Services Division,  
National Sun Yat-sen University  
E-mail : dmyjc@mail.nsysu.edu.tw

### 摘 要

西子灣由於依山傍海，自然景觀優美，加上蘊含多元歷史記憶，自日治以來即是南臺灣令人流連忘返的著名景點。民國69年（西元1980年）政府為平衡臺灣南北高等教育發展，在西子灣設立中山大學，距今30餘年。在中山大學校務發展過程中，產生了數十萬筆珍貴檔案文物，詳實記載在西子灣建校的歷程。鑑於「今日的檔案，明日的文獻，歷史的殷鑑，未來的明鏡」，且檔案保存的最終目的在於應用服務，是以學校透過檔案的徵集、整理與分類，經由辦理各類檔案應用作為，期望能從檔案文物中洞觀歷史，品味藝術，讓社會大眾了解學校校務發展過程及學術成就，以及校址所在地—西子灣，歷經時空的演變、歲月的洗禮、校園的建設興革及地方政府的建設發展，成為大學校園後的西子灣樣貌及原有設施經營管理變遷情形。也經由檔案應用推廣活動，增進與社區及地方政府的互動，善盡大學的社會責任，達到在地行銷、趨勢領導及再造城市創意發展的效益。

### Abstract

Sizihwan, a scenic spot surrounded by the ocean and the mountain, along with its beautiful landscape and manifold historical memories, has become the most eye-catching attraction in southern Taiwan since the early 19th century. National Sun Yat-sen University was founded in Sizihwan by the government in 1980 to advance the development of higher education in southern Taiwan. During the past three decades, the university has captured and maintained thousands of historical materials relating to the history of its development. As claimed, the records created today will become tomorrow's archives enabling future generations to learn about the past, which makes the university realize the importance of archives and put a lot of efforts into the management of it. In addition, the university makes archives available through

exhibitions and publications to help the general public understand how the past shaped the institution ,its academic achievement as well as the changing of Sizihwan. The promotion activities for archival holdings has attributed the university to fulfill its social responsibility and improve communications with community members, the local government and the general public. In addition, the outreach programs raised the publicity of the university and made the public awareness its leading role in the local community.

關鍵字：西子灣、中山大學、檔案、在地行銷

Keywords: Sizihwan 、National Sun Yat-sen University 、Archives 、promotes its publicity in the local area

## 壹、前言

民國（以下同）13年 國父孫中山先生，為培育人才，以應積極建設現代化國家之需要，將廣東高等師範學校、廣東公立法科大學、廣東公立農業專門學校等三校合併，改組成國立廣東大學，並頒授「博學、審問、慎思、明辨、篤行」之訓詞，作為惕勵師生日新又新、自強不息之校訓。

14年， 國父不幸病逝。為感懷其一生對國家之奉獻及永久紀念中山先生之豐功偉績，特於15年將國立廣東大學正式改名為「國立中山大學」，並在廣州石牌建立新校址。政府遷臺後，為因應社會對高等教育之需求，於68年核定設置國立中山大學籌備處於高雄西子灣，翌年7月正式建校成立，並以 國父誕辰11月12日為校慶。

中山大學在臺建校後，經首任校長李煥先生運籌帷幄，後經趙金祁校長、林基源校長、劉維琪校長、張宗仁校長及現任楊弘敦校長之經營擘劃，承先啓後，繼往開來，發展至今計有文、理、工、管理、海洋科學、社會科學等6個學院及一個通識中心，共計22個學系，37個碩士班、22個碩士專班、27個博士班，學生人數約有9千5百人，現有專任師資480餘位，蔚然成為南臺灣學術重鎮（註）。

西子灣，東毗壽山，西臨臺灣海峽，南通高雄港，北跨柴山，依山面海，碧波萬頃，水天相接，因擁有景致優美的夕陽西照，終年遊客如織。

與西子灣相鄰的哈瑪星，則是一個文史資源豐富的城市發展起源地，原本是不存在的陸地。西元1908年，日本人於打狗（今稱高雄）築港，因疏浚航道，利用淤泥填築海埔新生地，形成新市街。日本人為運送貨物至港口，在填海造陸之地，修築鐵路，稱為濱線（日語為HAMASEN），當地居民以臺語音譯成「哈瑪星」。此地因近港口的關係，金融工商洋行旅館等各行各業進駐，加上清朝統治時期，英國亦設領事館於此，故形成東洋、西洋及中國文化並存的景況，哈瑪星儼然成為當時的政經文化及教育中心。經過百年歲月洗禮，哈瑪星街頭，歷史文物古蹟建築俯拾即是。青年學子終年接受海洋精神的啓發與洗禮，進出人文薈萃的城市空間，孕育出追求真理正義的校風，也塑造出民主自由的學風。西子灣優美的風景，哈瑪星多元的歷史文化，中山大學（以下簡稱本校）卓越的學術成就，彼此幫襯，相得益彰。因西子灣山海的美景，本校堪稱全臺最美的大學；西子灣因本校的人文資源，增添了藝術的氣息，各自展現絕色風華。

西子灣與本校見證了彼此發展，本校自成立籌備處迄今，已產生約31萬餘筆檔案，由總務處文書組依據相關法規保存維護。為呈現西子灣多元發展的軌跡及在本校建校後的改變，近年來本校總務處文書組同仁透過徵集檔案文物，採訪地區士紳耆老、本校資深教師與校友，聯合地方文史機構、社區文化協會、藝術攝影學會，經由系列檔案應用作為，呈現本校建校前西子灣的風貌、建校後經由地方政府與師生們數十年來辛勤經營與建設，西子灣景觀與設施的變遷情況、本校校務發展情形、師生學術成就及校園生活憶往與展望。茲因所採用之系列檔案應用作為既多元且生動活潑，兼顧校史及地方風土人情，除宣揚本土化，亦展現國際化，除服務校內師生，更嘉惠社區民眾與來訪遊客，實施績效頗獲外界肯定，特撰文介紹，以饗大眾。



## 貳、本校推廣檔案應用的作為

本校檔管人員在校長及各級主管支持之下，懷抱「西灣揚帆、臺灣非凡」的願景，具備「見證機關發展歷史、創造國家智慧資產、提升政府知識管理效能、增進檔案資訊開放應用」的核心價值，秉持「透過服務，檔案可以創造無限可能」的理念，建立檔案管理「四不一沒有一檔管計畫，持續不斷、庫房安全，滴水不漏、應用服務，不遺餘力、資訊作業，不假外求、標竿學習，沒有止境」的方針，採取「行銷中山、關懷在地、放眼國際」的檔案管理「藍海策略」，進行各項檔案應用推廣活動。詳細情形說明如下：

### 一、懷抱「西灣揚帆、臺灣非凡」的願景

本校除依據檔案管理的主管機關—檔案管理局的中程施政計畫之施政重點與關鍵策略目標，亦即「促進資訊流通，協助民眾參與公共事務」之外，也配合本校五年發展計畫目標，提升行政e化效能，以擬定檔案管理中、長程計畫及年度工作計畫與細部計畫。也秉持PDCA（Plan、Do、Check、Action）原則，達成既定的績效目標，實現「西灣揚帆、臺灣非凡」的願景。

### 二、以多元管道爭取相關資源

本校檔管人員具備「見證機關發展歷史、創造國家智慧資產、提升政府知識管理效能、增進檔案資訊開放應用」的核心價值，積極爭取相關資源，進行檔案管理工作。例如：

#### （一）善用人力資源

1. 利用機關應進用一定比例身障名額之機會，爭取身障人員，協助辦理檔管業務。
2. 培訓學生參與宣導檔案應用工作：訓練本校學生與陸生參與檔案應用展解說導覽，兼顧宣揚本土文化及推廣檔案應用教育。

#### （二）聯合其他單位與人員共同合作，辦理檔案應用與展覽

1. 校內單位：與教學及行政單位或學生社團及校友，聯合辦理檔案應用活動。

2. 校外單位：與地方文史機構、社區協會，例如高雄市立歷史博物館、高雄市政府文化局、觀光局、高雄市哈瑪星文化協會等，聯合辦理檔案展覽事宜。

#### （三）運用適當時機與場合辦理檔案應用推廣服務

在特殊節日，例如兒童節、聖誕節、校慶園遊會、春節團拜、行政人員知能講習或學生通識課程，辦理檔案展覽與檔案查詢網站功能宣導等檔案應用服務。

#### （四）擴展經費來源的管道

1. 爭取上級機關補助：業務績效經主管機關考評為優等，獲新臺幣50萬元補助，挹注檔管業務經費。
2. 依據「文化藝術獎助條例」第9條及地方政府辦理公共藝術建置相關法規—「高雄市辦理公共藝術暫行辦法」第3條，公有建築物應提撥1%的經費辦理公共藝術之規定，於本校申請建築執照時，運用1%的經費，辦理推廣公共藝術教育的機會，同時兼辦相關主題的檔案應用推廣活動。

### 三、積極進行標竿學習

為擴展檔管人員新思維與視野，除至不同業務屬性及層級的機關標竿學習，例如教育部、高雄市左營戶政事務所、財政部國稅局澎湖分局、左營海軍總醫院、陸軍官校、高雄市立科學工藝博物館、清華、成功、中正與嘉義等大學，共8個機關標竿學習外，也拜訪本校專研社區總體營造的師長、西子灣及哈瑪星地區的仕紳耆老，請益地區歷史發展始末，有益於推展檔案應用服務，以精進本校檔案管理績效，提升檔案應用服務品質。

### 四、以創新觀念，採行檔案管理的「藍海策略」

在21世紀，國際化是時代發展的潮流；同時，大學也肩負善盡社會責任的重要使命；此外，由於資訊發達，現代人使用網路多於馬路，故本校乃秉持「透過服務，檔案可以創造無限可能」理念，採行「行銷中山、關懷在地、放眼國際」的策略，經由多元化的檔案應用推廣活動及建置數位網站，介紹校史與地方發展史，回饋社區鄰里，除提升機關形象之外，也兼顧本土化與國際化，可算是邁向頂尖大學的檔案管理「藍海策略」。

### 參、本校辦理檔案推廣活動與加值應用的實例介紹

本校辦理檔案推廣活動時，先以6W2H分析法，擬訂工作計畫，再據以執行。亦即分析推廣活動的動機（WHY），所要呈現的內容（WHAT），辦理活動的時間（WHEN）、地點（WHERE），由哪些人參與（WHO），哪一個活動提案最可行（WHICH）？如何有效執行（HOW）？有多少經費可供支配（HOW MUCH）？

分析結果顯示，本校位處擁有渾然天成美景的西子灣，緊鄰人文薈萃、遍布歷史古蹟與建築的高雄發源地—哈瑪星，而且本校於此地區建校後，有效帶動當地的建設與興革。是以，擇定校慶與藝術季等特殊節日（WHEN）聯合地方文史機構與社區文化協會熱心地方事務人士（WHO），運用上級補助有限的經費（HOW MUCH），在當地人潮聚集的場所，例如市定古蹟—西子灣蔣介石行館、高雄捷運站



圖1 楊弘敦校長於校史回顧展致詞時，期勉全體師生珍視校史資產

資料來源：本校總務處文書組提供



圖2 配合大事紀，展示建校過程產生的重要檔案，包括確定校址於西子灣及敦聘李煥先生擔任籌備處主任

資料來源：本校總務處文書組提供



出口處、壽山動物園（WHERE），透過檔案文物，以具創新與關懷的理念、生動活潑的形式（HOW）、（WHICH），向世人呈現本校建校理念與成果（WHAT），以成就「見證機關發展歷史 創造國家智慧資產 提升政府知識管理效能 增進檔案資訊開放應用」的動機（WHY）。

近年來為達成上述目標，本校辦理了許多檔案推廣活動與加值應用，茲舉實例，說明如下：

## 一、徵集檔案文物，辦理檔案展覽，見證機關與地區發展歷史

- （一）99年11月，擴大辦理建校30週年校慶活動時，就管有檔案內容依主題歸類，將相同主題的檔案有效集中，辦理「30週年校慶『三十而立 砥柱中流』一踏過層層浪花」校史回顧展，展出建校過程中產生的檔案，包括建校籌備處成立、建校規劃書及經費籌措及校址選擇遭逢波折等重要檔案。讓觀展師生與民衆，了解本校建校歷程與興學理念（如圖1、2）。
- （二）100年，配合本校西灣藝術季，聯合高雄市立歷史博物館、高雄市政府文化局、高雄市哈瑪星文化協會等週邊鄰近地區的地方文史機關、社區協會，辦理「洞裡洞外的歲月—檔案文物中的哈瑪星西子灣風華」系列活動，除了展出本校管有檔案、校史發展成果及西子灣與哈瑪星地區檔案文物之外，也調閱他機關相關檔案參展，同時也舉行哈瑪星地區傳唱的古老歌曲音樂會、哈瑪星歷史傳講、哈瑪星街頭說故事、高雄第一個現代化碼頭定點導覽、西子灣動物園搬遷歷史檔案回顧展、動物園老照片徵集與歷史記憶徵文等八項活動，參觀人數超過一萬人，引起來自全臺各地及美國、日本、中國大陸、馬來西亞等地區遊客熱烈迴響，聯合報、青年日報及三立新聞台等3家媒體採訪報導，並製作滿意度問卷調查，達到機關品牌行銷及城市創意發展之效能。相關系列活動，說明如下：

### 1.「洞裡洞外的歲月—檔案文物中的西子灣及哈瑪星風華」西子灣及哈瑪星地區檔案與文物展

依據客觀角度，整合相互關聯主題檔案，於100年11月8日至11月30日，在市定古蹟—西子灣蔣介石行館，展出內容兼具深度及廣度的檔案，說明如下：

#### （1）呈現本校特色的檔案文物

本校創校初期珍貴檔案、生物科學系教師研究壽山地區動植物成果、海洋資源系的魚類標本、本校海洋研究船「海研三號」吳恩榮船長海上工作口述歷史與各院系所教學研究、學生社團活動成果等。

#### （2）西子灣與哈瑪星地區文史機關提供之檔案文物

西子灣與哈瑪星均是高雄地區發展的起源，經由徵集，共展出下列文物：

A、高雄市立鼓山國小（位於哈瑪星，前身為日治時期日本國民子弟就讀之打狗第一尋常高等小學校），提供該校日本學生學籍資料、中華少棒代表隊出國比賽載譽歸國照片。

B、社團法人打狗鐵道故事館，提供日治時代打狗驛鐵路運輸檔案與文物。

C、高雄市立歷史博物館、中華民國藝術攝影學會及高雄市哈瑪星文化協會，提供日本皇太子大正12年（西元1923年）巡視打狗與早期哈瑪星地區居民生活物品及西子灣優美風景老照片（如圖3）。

總計本檔案展覽共展出54個導覽時段，觀展民衆約500餘人。

## 2. 100年11月12日，利用建校31週年校慶校友回娘家的機會，辦理檔案應用推廣活動

考量顧客需求類型，以「顧客導向」之需求策略，將與系所發展相關之檔案加值處理，辦理檔案應用推廣活動：

- （1）檔案展覽：在園遊會中擺設攤位，展示與各院所成立相關檔案。
- （2）相招來講古：邀請文史工作者謝榮祥先生與校友及眷屬分享哈瑪星歷史與校友在西子灣、哈瑪星的求學回憶。
- （3）西子灣之夜：在市定古蹟—西子灣蔣介石行館舉辦音樂會，由本校音樂系學生演唱文學院李美文院長研究哈瑪星論文—「臺灣歌曲發展史上的哈瑪星之歌」，所蒐集的哈瑪星地區早期傳唱歌曲及哈瑪星藝人榮祥演唱哈瑪星相關歌曲。

## 3. 哈瑪星街頭說故事

邀請高雄市哈瑪星文化協會理事長張來喜先生，於100年11月19日，以在地人身分，於社團法人打狗鐵道故事館（位於高雄捷運西子灣站2號出口處），舉辦「街頭說故事」，為遊客介紹

哈瑪星過去的歷史傳說與哈瑪星人的淒美愛情故事，共計78位來賓參加，其中包括一些高雄市執業導遊亦蒞臨會場交流分享屬於高雄人的前塵往事。參加的聽衆紛紛表示，這些故事足以媲美「海角七號」，本校辦理這樣的活動非常有意義。

## 4. 哈瑪星專題演講

因為哈瑪星是高雄漁業發展的起源，乃於100年11月20日，邀請研究哈瑪星發展的高雄文藻外語學院張守



圖3 文史工作者謝榮祥先生（前排手持麥克風者）為參觀民衆介紹哈瑪星發展歷史

資料來源：本校總務處文書組提供



圖4 檔案回顧展

資料來源：本校總務處文書組提供



圖5 動物保育員邱石柱先生蒞臨會場為民衆解說老照片（他指著照片中的人物，開心地笑著說：這個少年郎就是我啦！）

資料來源：本校總務處文書組提供

真教授，在高雄港史館，專題講演哈瑪星的前世今生與未來想像，演講中並安排高雄市立鼓山國小校友，曾獲選為中華少棒代表隊國手，現任中華職棒Lamigo Monkeys桃猿隊總教練洪一中先生，擔任嘉賓，贈送與會聽眾簽名球。演講結束後，張守真教授帶領聽眾至鄰近的高雄第一個現代化碼頭—新濱碼頭定點導覽，解說早年打狗港漁業發展情形及海運活動，與會聽眾莫不對哈瑪星早年的繁榮景象產生高度興趣。

#### 5. 來看老朋友—西子灣動物園搬遷歷史檔案回顧展

本校設校之前，高雄市政府在西子灣設立動物園，本校設校之後，動物園搬遷至柴山的另一端，並改名為「壽山動物園」。為呈現動物園搬遷始末，乃徵集與此議題相關之檔案文物與老照片，並考慮使用者興趣，進行各種形式的檔案加值利用，於100年12月24及25日聖誕節假期，在壽山動物園與高雄市政府觀光局合辦檔案展覽，展出75年西子灣動物園從本校校園搬遷至現址的歷史檔案與老照片，呈現當年動物們被細心搬運的情形及高雄市政府與本校籌劃動物園搬遷之溝通協調的過程。當年的動物保育員邱石柱先生也親臨會場，為遊客解說西子灣動物園時代原有動物，目前在壽山動物園的現況，例如，當年最受遊客青睞的小象阿里長大了，但是阿里的女朋友安妮卻已經不幸去世了（如圖4、5）。總計兩天的檔案展共計吸引8,983名遊園民衆觀展。

（三）運用地方政府所訂之文化獎助設置要點，於推廣公共藝術教育活動時，配合辦理學校特色檔案展，說明如下：





圖6 巴洛克獨奏家交響樂團歷年節目海報、節目單與演出CD

資料來源：本校總務處文書組提供

依據「文化藝術獎助條例」第9條及「高雄市辦理公共藝術暫行辦法」第3條，公有建築物應提撥1%的經費辦理公共藝術裝置之規定，於本校申請建築執照時，運用工程款1%，約17萬元，聯合高雄市政府教育局與本校駐校樂團—巴洛克獨奏家交響樂團、生物科學系張學文教授及學生社團—攝影社，於101年3月31日至4月1日兒童節假期，在本校逸仙館辦理「童謠之夜」音樂會及校園建築生態攝影展，邀請偏遠之高雄市莫拉克颱風受災區及較多外籍配偶子女的國小學童與家長觀賞，在推廣公共藝術教育活動時，同時展出巴洛克獨奏家交響樂團歷年活動海報、節目單及CD等成果展（如圖6），與張學文教授生物科學研究成果、校園生態與建築珍貴攝影及本校推廣綠能措施之檔案文物展覽，使檔案教育向下紮根，善盡學校關懷地方之社會責任與呈現教師研究成果，以提升民衆鑑賞藝術的品味與認識本校特色的機會。

總計兩天的活動，約有300餘位來賓參加「童謠之夜」音樂會。活動滿意度問卷調查結果，90%民衆對演出者與參與者互動情形表示滿意與非常滿意；在攝影作品及檔案文物展出期間，約有100餘人次參觀，滿意度問卷調查結果，58.7%的民衆滿意本次活動主題與內容，表示「非常滿意」的則有39.1%。

（四）製作口述歷史，呈現學術研究特色，因本校濱臨臺灣海峽，海洋研究蓬勃鼎盛，且為少數擁有研究船的單位，故製作本校海洋研究船「海研3號」資深船長吳恩榮先生海上工作二十餘年的口述歷史，記錄本校協助國家發展海洋科學研究之歷史軌跡，連同研究船模型於檔案展覽中一併展

出。

- (五) 創造歷史事件檔案，發起「青春不留白，中山『讚』出來」之快閃活動，於2011/11/11 11：11，邀請師生同仁於市定古蹟—西子灣蔣介石行館前與楊弘敦校長合影留念，留下特殊時間點的歷史鏡頭，創造歷史事件檔案（如圖7）。

## 二、整合校內、外資源，於重要集會與場合，向不同對象，推廣檔案應用服務教育

宣導「國家檔案資訊網」（A<sup>+</sup>）、「機關檔案查詢網」（NEAR），以提升政府知識管理效能，增進檔案資訊開放應用，說明如下：

- (一) 與本校通識教育中心合作，於通識教育課程中，向學生說明「國家檔案資訊網」及「機關檔案目錄查詢網」操作方法及網站內容，共計辦理4場次，245人次參加（如圖8）。
- (二) 於100年10月12日，學務處諮職組辦理「建國百年職場教戰秘訣就業講座」時，為學生講演「檔案應用服務」實務，鼓勵學生善用機關檔案，充實學術研究資源，共計27人參加。
- (三) 與學生社團—海洋資源學系系學會合作，於該系辦理「兒童海洋生態保育營」時，蒐集該營歷年活動代表性檔案，結合海洋生物圖形，製成立體DIY拼圖，贈送與會學童與家長，透過檔案，呈現該系學生長期關懷海洋生態保育的辛勤耕耘（如圖9）。



圖7 「中山快閃」楊弘敦校長（中排第6位）與師生在2011/11/11 11：11攝於市定古蹟—西子灣蔣介石行館前

資料來源：本校總務處文書組提供



圖8 文書組陳姚珍組長在通識課程中，為修課同學講解「國家檔案資訊網」及「機關檔案目錄查詢網」操作方法及網站內容，鼓勵同學撰寫論文與報告時，多加利用國家及機關檔案

資料來源：本校總務處文書組提供



圖9 編印含有海洋資源學系歷年辦理「兒童海洋生態保育營」代表性檔案與海洋生物圖片之拼圖，贈送參與活動的小朋友DIY

資料來源：本校總務處文書組提供

- (四) 於100年5月與人事室合作，舉辦行政人員知能講習，學習「e等公務園」檔案管理數位學習課程，培養行政人員認識檔案管理的基本概念，共計辦理3場，214人次參加。
- (五) 於教職員春節團拜中，宣導本校檔案徵集的作為，建立師生珍視與蒐集重要校史紀錄之觀念。
- (六) 利用校慶園遊會及校友回娘家的機會，向校友展示系所發展代表性檔案，喚起校友往日回憶與情懷，同時也講解「國家檔案資訊網」及「機關檔案目錄查詢網」操作方法及網站內容。
- (七) 於壽山動物園辦理「西子灣動物園搬遷歷史檔案回顧展」時，架設網路，向民衆講解「國家檔案資訊網」及「機關檔案目錄查詢網」操作方法及網站內容，提供社會大眾認識政府部門保存檔案與增進檔案資訊開放應用的機會。

綜上所述，本校透過各種管道，發揮創意，向師生、校友及社會大眾等不同身分人士宣導，說明「國家檔案資訊網」及「機關檔案目錄查詢網」操作方法及網站內容，提升政府知識管理效能，增進檔案資訊開放應用，總計服務人次超過萬餘人。自99年起，計有3位民衆與學生，因學術研究或業務需要，申請檔案應用。

### 三、徵集檔案文物，編輯與出版檔案研究專書

經由申請調閱其他機關檔案（如高雄市政府、前行政院文化建設委員會文化資產總處籌備處等機關）及分析本校管有檔案、向高雄市立歷史博物館、中華民國藝術攝影學會，申請使用老照片、與本校資深教職員、傑出校友、地方士紳耆老，進行口述歷史訪談等方式，蒐集資料，編輯及出版檔案研究專

書—「檔案文物中的西子灣風華」。以創造國家智慧資產，紀錄校園變遷，並讓社會大眾了解歷經時空的演變、歲月的洗禮，校園的建設興革，以及地方政府的建設發展，成為本校校園後的西子灣樣貌及原有設施經營管理變遷情形；校園裡工作與學習的師生們，在教學研究過程中，有哪些難忘的回憶及對西子灣與本校未來發展的願景等等（如圖10）。

專書出版後，在各大書局出售，讓社會大眾經由閱讀本校多方徵集檔案文物，精心編撰闡述而成的書，在認識本校歷史發展之餘，也能領受西子灣絕美風華，更進一步瞭解地方政府在此地區的建設發展成果，對於推展地區觀光產業，也算是盡了棉薄之力。

#### 四、檔案研究出版品參加全國性書展展覽

為提升政府知識管理效能，本校檔案研究專書—「檔案文物中的西子灣風華」出版後，於102年第21屆臺北國際書展及第1屆國立大學出版社聯展中參加展覽，讓社會大眾有機會認識西子灣與本校的歷史發展（如圖11）。



圖10 本校編輯出版之檔案研究專書—「檔案文物中的西子灣風華」

資料來源：本校總務處文書組提供





圖11 本校編輯出版之檔案研究專書——「檔案文物中的西子灣風華」（後排右一）參加第21屆臺北國際書展及第1屆國立大學出版社聯展

資料來源：本校研究發展處提供

## 五、辦理高雄地區檔案管理人員研習會

運用上級主管機關—教育部補助之經費，於101年6月4日至6月5日，與高雄市政府合作，辦理高雄地區公私立高中職檔案管理人員檔案教育研習營。經由安排檔案管理專家學者講解檔案應用服務及本校數位典藏等課程，介紹檔案應用之作為與本校余光中教授數位文學館之特色，以提升地方政府檔案管理人員知能，並行銷本校特色資源。研習會課程內容包括：檔案管理局檔案典藏組孫筱娟科長講解檔案保管與檔案庫房安全維護；檔案管理局應用服務組楊曉雯科長講解檔案加值應用；本校總務處環安中心張錦昌先生說明檔案庫房災害應變措施及導覽本校檔案庫房設施；本校圖書與資訊處綜合業務組王玲瑗組長分享本校執行國科會數位典藏專案計畫內容與作法，並導覽余光中特藏室；英福達科技股份有限公司邵新中董事長講解電子檔案長期保存的方法與技術。

兩天的研習，總計有來自高雄地區國、高中檔案管理人員暨本校行政人員共91人參加。經過兩天的講習，與會學員對檔案庫房安全及檔案應用服務有了更深入的了解，也對本校所典藏的余光中先生作品產生興趣與迴響。

## 六、建置數位檔案館

考量資訊科技的演進日新月異，現代人使用網路多於馬路，乃結合多媒體科技，擴大檔案應用推廣模式，在本校網站建置數位檔案館及透過臉書（Facebook）粉絲團，呈現本校檔案提供應用服務相關資



訊、推廣檔案應用的作為及活動成果，以進行全球化行銷（如圖12）。

自本校建置數位檔案館後，除師生、校友之外，社會大眾及來自其他行政機關與學校的人員，對於本校辦理的各項推廣活動與講習，亦多所肯定與讚許，進而蒞校參訪，達到相互切磋交流的實質效益。

## 七、檔案加值產品開發

選擇代表性檔案，以忠於歷史，正確詳實呈現檔案原貌並兼具趣味性與知識性的原則，賦予檔案全新的樣貌，開發相關產品，提升檔案附加價值，說明如下：

- （一）T恤：以本校奉准成立之公文影像及將校園常見動物—猴子與葵花鳳頭鸚鵡擬人化對話—「透過服務 檔案可以創造無限可能」、「係金ㄟ」構圖，製成工作人員制服，於推廣檔案應用服務時穿著，活化檔案價值，宣揚本校校園特色（如圖13、14）。
- （二）記事本：以畫家曾文忠先生所繪的本校校景畫作當封面，摘錄本校鎮校詩人余光中教授詩作—「西子灣在等你」與本校頒贈余教授名譽博士相關檔案為內頁，編印內含本校大事紀及檔案應



圖12 於本校網頁建置「數位檔案館」，呈現本校檔案應用成果，並提供檔案應用服務相關資訊

資料來源：本校總務處文書組提供



圖13、14 印有本校特殊意涵圖片之檔管人員制服（正面、背面）

資料來源：本校總務處文書組提供

用申請閱覽須知的「檔案開放應用作業手冊」記事本，分贈參與檔案應用活動人士，達到介紹本校校史與特色及推廣檔案應用服務的目標（如圖15、16）。

- （三）旗幟：將本校代表性檔案影像製成古籍圖樣，印製於單位旗幟上，於慶典或推廣檔案應用服務時布置會場，活化檔案價值，宣導檔案加值作為（如圖17）。
- （四）書籤：將檔案管理相關作業規則印製於書籤上，分送參加講習之行政同仁，藉以達到宣導檔案管理措施的效果（如圖18）。
- （五）隨意卡：將檔案應用服務推廣活動成效印製於隨意卡，贈送參訪來賓，以行銷本校檔案管理績效（如圖19）。
- （六）小書包：製作印有本校校名的小書包，搭配書籤及隨意卡，贈送參加業務講習的同仁，以提高同



圖15 印有本校大事紀、余光中教授詩作——「西子灣在等你」及頒贈余教授名譽博士學位檔案之記事本（一）

資料來源：本校總務處文書組提供



圖16 印有本校大事紀、余光中教授詩作——「西子灣在等你」及頒贈余教授名譽博士學位檔案之記事本（二）

資料來源：本校總務處文書組提供



圖17 100年全校運動會時，總務處文書組同仁手持印有本校代表性檔案印製而成之大、小旗幟進場，檔案影像空中飛舞

資料來源：本校總務處文書組提供

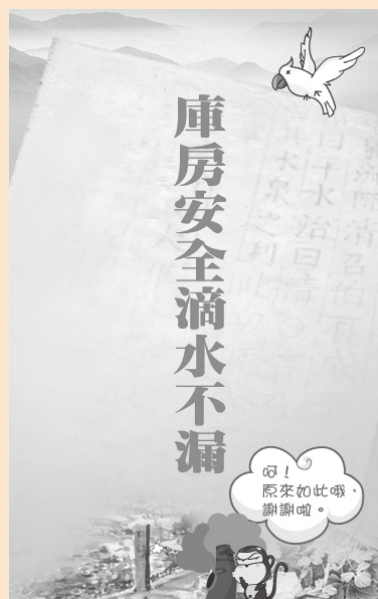


圖18 印有本校檔案管理績效及相關作業規定之書籤（一套五張雙面印製）

資料來源：本校總務處文書組提供

仁學習意願（如圖20）。

## 八、推廣檔案應用服務成果投稿至檔案管理電子報、期刊

將本校辦理檔案應用推廣工作報導投稿至檔案樂活情報，該報第62期登載本校「洞裡洞外的歲月—檔案文物中的西子灣/哈瑪星風華」。此外，檔案季刊102年第2季亦刊登本校「透過服務 檔案創造無限可能—國立中山大學2012年檔案應用服務工作紀要」一文，與社會大眾分享本校推廣教育檔案的成果與經驗。

## 九、參加101年檔案管理局舉辦之第10屆機關檔案管理金檔獎與金質獎選拔

檔案法自91年正式施行，為我國檔案管理開啓新的里程碑，在行政院研考會檔案管理局積極推動下，於同年設置「機關檔案管理金檔獎」及「績優檔案管理人員金質獎」，並在92年辦理第1屆評獎活動，鼓勵各機關積極配合檔案管理新制的落實，藉此表彰著有卓越績效之機關，以及長期默默奉獻的檔



圖19 含有本校檔案應用服務活動成果之隨意卡

資料來源：本校總務處文書組提供



案管理人員。本校秉持永續發展的理念，為使檔案管理業務策勵精進，再創高峰，於101年經主管機關推薦參加「第10屆機關檔案管理金檔獎」及「績優檔案管理人員金質獎」。評獎結果，與會評獎委員認為本校強調檔案在地化的關懷，從在地化走向國際化，能夠結合地方文化的發展，地方團隊資源，多元化技術服務展示、校慶活動、街頭講古、音樂會、口述歷史、藝文發展、出版檔案研究專書，呈現西子灣地區發展的軌跡與中山大學建校成果等，成效斐然，故榮獲金檔獎與金質獎殊榮，以資鼓勵。

## 十、接待檔案管理單位蒞校業務交流

本校除至不同屬性機關學校標竿學習之外，也接待國內及國外檔管單位參訪，計有國立海洋生物博物館、空軍軍官學校、陸軍第八軍團、高雄市三民地政事務所、行政院環境保護署環境保護人員訓練所、彰化縣議會、中國上海市檔案館、上海同濟大學等8個機關，蒞校交流參訪，交換推廣檔案應用經



圖20 本校小書包，可裝置書籤及隨意卡

資料來源：本校總務處文書組提供



驗，充分拓展檔管人員視野（如圖21、22）。

## 肆、推廣檔案應用的整體效益

在校長及檔案主管支持與檔管人員努力之下，除了本校檔案管理績效獲得主管機關肯定之外，在增進檔案推廣應用方面亦產生了許多有形及無形的效益，由近而遠，分析說明如下：

一、在校園內，因著製作口述歷史及編輯並出版檔案研究專書，增進師生與校友情誼，喚起渠等珍視校園文史資產的意識與增進身為中山人的認同感。

二、在校園外，則經由檔案展覽、投稿檔案季刊，行銷專書，增進社會大眾了解本校特色與西子灣、哈瑪星地區的地理景觀與歷史發展的機會，增加本校與社區及地方政府機關互動的頻率，達成資源共享的目的，有利於大學善盡社會責任，提升正面形象的效益，進而達到在地行銷、機關品牌管理、趨勢領導，再創城市新意象的效果。

三、經由學校首頁「數位檔案館」及臉書（FACEBOOK）粉絲團的建置，呈現各項活動成果及檔案應用服務的資訊，對廣大網際網路的社群，發揮網路無國界的影響力，提升檔案實質功能。

四、開發6種檔案加值產品，倡導「珍視史料 活用檔案」的概念，提升檔案實用價值與保存的意義，增加檔案多元角色，改變民衆對檔案定位的刻板印象。

五、以檔案文物為行銷的媒介，檔管人員扮演行銷尖兵的角色，建立交流的平臺，實施成效獲主管機關肯定，獲得新臺幣70萬元獎助，對未來機關檔案管理績效的提升，裨益良多。



圖21 陸軍第八軍團蒞校參訪

資料來源：本校總務處文書組提供



圖22 中國上海市檔案館蒞校參訪

資料來源：本校總務處文書組提供

## 伍、未來展望

本校建校30餘年來，經由歷任校長運籌帷幄，師生校友辛勤耕耘，校務蒸蒸日上，除培育優秀人才，造福社會外，也創造卓越的學術成就，揚名國際。在積極推廣之下，檔案管理績效亦獲外界肯定。惟因地形因素，校園範圍無法擴張，原有存放檔案空間已日呈飽和，尚有諸多核心資料，諸如會計憑證、學生學籍資料及重要會議資料分散管理，有待增建一處與學校規模相當的典藏與展示空間。

所幸主管機關已在高雄仁武地區撥用數十公頃土地，預定興建第二校區。日後校園空間增加後，即可編列預算，規劃建置第二檔案庫房，徵集校史資料，結合現代資訊科技，完美呈現屬於中山人的珍貴史料。

## 陸、結語

深信「透過服務，檔案可以創造無限可能」，透過多元管道，進行檔案徵集、分類、研究及加值應用，在推廣教育檔案應用時，把握重要慶典與特殊節日的時機，運用位處南臺灣著名景點，擁有得天獨厚的地利之便，更善用互助合作的方式，聚集關心地區事務發展的機關與人士，共同努力，可謂兼顧天時、地利與人和，以致能帶出裨益師生校友，嘉惠社區鄰里，影響社會大眾，甚至進行國民外交的成效，在政府部門重視知識管理、提倡資訊公開的政策之下，本校推廣檔案應用的作為，或可提供各界參考，達到拋磚引玉的效果。

此外，高雄是筆者的故鄉，西子灣與哈瑪星滿載吾人童年回憶。回顧近30年公職生涯，很榮幸其中能有一段時間，參與本校檔案管理工作。透過檔案應用推廣服務、出版檔案研究專書及加值產品開發，除了見證機關發展歷史，並向世人呈現校址所在地—西子灣與哈瑪星地區多元的文史資產與柴山豐富的景觀生態。師生的情誼與西子灣訪客的祝福及勉勵，是促使筆者繼續努力的力量，特撰此文，以表敬意與謝意。

### 註釋

註：國立中山大學網頁，〈關於中山—校史沿革〉。<http://web.nsysu.edu.tw/files/11-1000-1497.php?Lang=zh-tw>（10 Mar.2013）。