

111 年度
國家檔案開放應用辦理情形報告

國家發展委員會檔案管理局
112 年 5 月

目次

壹、前言	2
貳、國家檔案目錄資訊及影像公布情形	2
參、民眾申請應用國家檔案情形	4
一、民眾基本資料概況分析	4
二、受理申請與准駁情形分析	10
三、國家檔案諮詢與應用服務滿意度調查	15
肆、機關檢調國家檔案情形	22
一、受理及准駁件數	22
二、機關檢調國家檔案目的分析	23
伍、政治檔案開放應用成效分析	24
一、提升檔案應用及檢調服務量能	25
二、加速政治檔案開放應用	27
三、衡平檔案當事人隱私保護	27
陸、112 年度國家檔案開放應用重點工作	28
一、配合辦理政治檔案條例修法及研提配套措施	28
二、檔案應用服務措施再精進	29
三、賡續辦理政治檔案當事人應用需求服務	29
四、便捷線上檢調機制因應機關調案需求	30
五、配合辦理檔案法及國家檔案管理作業手冊修正作業	30
柒、結語	31
《附錄》國家檔案開放應用暨國家檔案閱覽中心相關統計	32

壹、前言

國家發展委員會檔案管理局(以下簡稱本局)為檔案中央主管機關，除建置全國政府機關檔案管理制度外，並以保存各類重要國家檔案，促進開放運用為宗旨。自 91 年起提供國家檔案應用服務，每年均進行前年度服務成果檢視以資改進，援例依據 111 年申請者所填具之國家檔案應用申請書、本局函復之國家檔案應用通知書、機關來文檢調、委託國史館臺灣文獻館辦理國家檔案開放應用情形及諮詢服務紀錄等資料，並配合政治檔案條例(下稱本條例)於 108 年 7 月 24 日公布施行後，各界對於提供更為開放之檔案應用服務日愈殷切，爰聚焦統計分析 108 年迄至 111 年成果，提出檢討與建議，撰擬完成本報告，作為精進業務參據，以提供更加優質開放的檔案服務。

本報告除就公布國家檔案目錄及影像資訊、民眾申請應用檔案、機關檢調國家檔案、國家檔案諮詢服務以及國家檔案應用服務滿意度調查等情形，說明分析 111 年國家檔案開放應用辦理情形及成果外，並說明 112 年國家檔案開放應用重點工作。

貳、國家檔案目錄資訊及影像公布情形

截至 111 年底，本局典藏之國家檔案長度計約 27,775 公尺，典藏 25 項類別，包含府院政策、司法及法務、內政、政治等；透過國家檔案資訊網(以下簡稱 A⁺)，提供便捷查詢與取得檔案內容之資訊，可供查檢之檔案目錄計有 4,143,522 筆(含 629,946 案及 3,513,576 件)。另，為優化國家檔案檢索功能，本局自典藏之政治檔案中，蒐整判決書及表冊內所載人名資訊，逐頁進行內容編碼與校核作業。111 年完成政治案件人名索引資料，累計逾 69 萬筆，內容分析逾 252 萬餘頁，業公布於 A⁺政治檔案應用專區，提供各界以不同方式檢索查詢。

本局自 106 年起於 A⁺網站提供屆滿 30 年經完成開放處理之國家檔案影像閱覽、抄錄及複製服務，並逐年擴增影像之數量

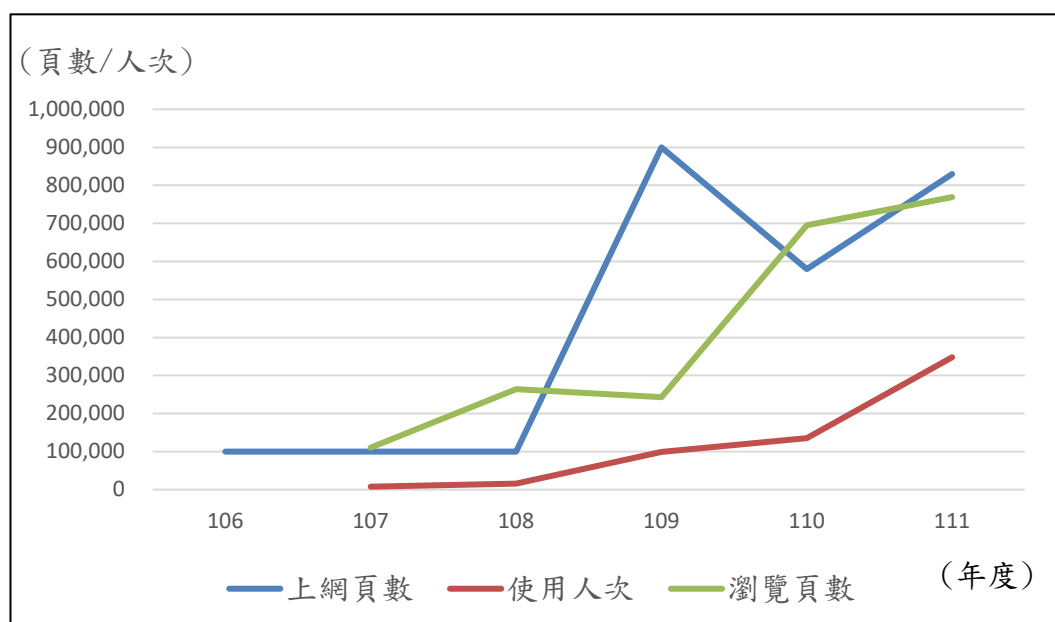
與類別，111 年公開檔案影像計 83 萬頁，累計公開檔案影像逾 261 萬頁，使用者無需登入會員及申請，即可免費瀏覽及下載檔案影像。111 年度截止，累計使用 60 萬 6 千人次、瀏覽 208 萬頁，成果詳閱表 1 及圖 1。

【表 1】 檔案影像公開上網及使用成果

年度	上網頁數	使用人次	瀏覽頁數
111	83 萬頁	347,997	769,080
110	58 萬頁	135,386	695,175
109	90 萬頁	99,604	243,112
108	10 萬頁	15,681	263,811
107	10 萬頁	7,802	110,581
106	10 萬頁	106 年 12 月 1 日甫上線，爰未統計	
累計	261 萬頁	606,470	2,081,759

註：

1. 109 年配合國家檔案資訊系統改版，將歷年完成開放處理之檔案上網公開，爰上網頁數歷年最多。
2. 111 年將臺灣省政府活動紀實照片計 35 萬頁辦理上網公開，以便捷省政檔案之開放應用。



【圖 1】檔案影像公開上網及使用成果

根據統計，109 年公開上網頁數 90 萬頁，使用人次約 10 萬人次；110 年僅公開 58 萬頁，使用人次持續上升至 13 萬 5 千人次；111 年公開上網頁數 83 萬頁，影像之使用次數計 34 萬 8 千人次、瀏覽頁數計 76 萬 9 千頁，均為歷年最高。本局從 109 至 111 年投注人力大量擴增上網頁數，使用者可透過瀏覽公布影像再評估申請應用需求，從上網檔案影像之使用次數及瀏覽頁數逐年提升，當可佐證影像公布對於便捷檔案開放應用之成效。

參、民眾申請應用國家檔案情形

一、民眾基本資料概況分析

111 年受理民眾申請應用國家檔案(含委託辦理開放應用 83 人次)計有 1,110 人次，申請者為自然人者計 1,077 人次、團體機構者計 33 人次，統計數據為近 4 年來最高，可能歸因於申請人關注政治檔案及政府防疫政策逐步解封等。為持續提升本局應用服務質量，就上開自然人申請者所填具之國家檔案應用申請書，彙整其個人資料並按性別、年齡、職業別、申請人居住地區等項目加以分析，說明如下：

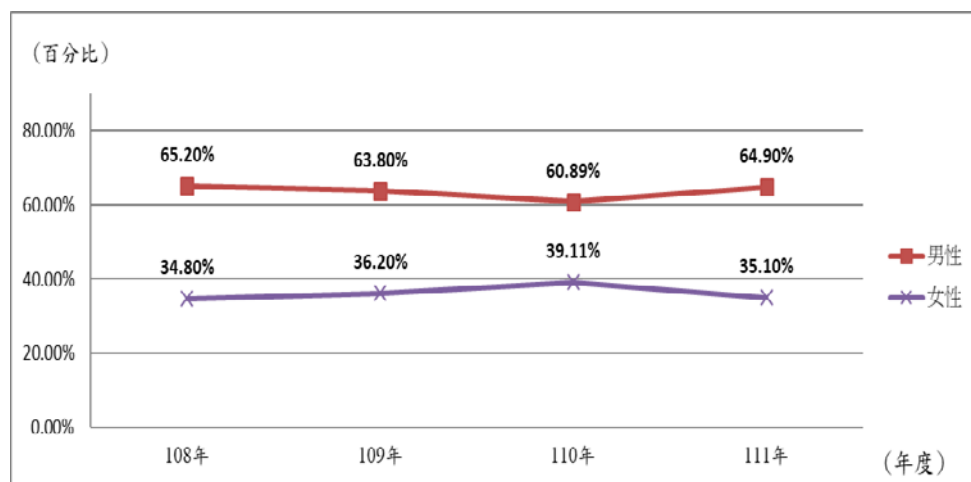
(一)性別比例

108 年至 111 年國家檔案應用申請人之性別統計詳表 2，國家檔案應用申請人之性別比較如圖 2。

【表 2】108 年至 111 年國家檔案應用申請人性別統計（單位：人次）

性別 年度	男性		女性		合計
	人次	百分比	人次	百分比	
111 年	699	64.90%	378	35.10%	1,077
110 年	495	60.89%	318	39.11%	813
109 年	416	63.80%	236	36.20%	652
108 年	519	65.20%	277	34.80%	796
總計	2,129	63.70%	1,209	36.3%	3,338

輔以統計圖表觀之，111 年申請人為自然人者以「男性」居多，計 699 人次、占 64.90%；「女性」計 378 人次、占 35.10%。依近年國家檔案應用申請人之性別統計結果顯示，申請人性別以男性居多。

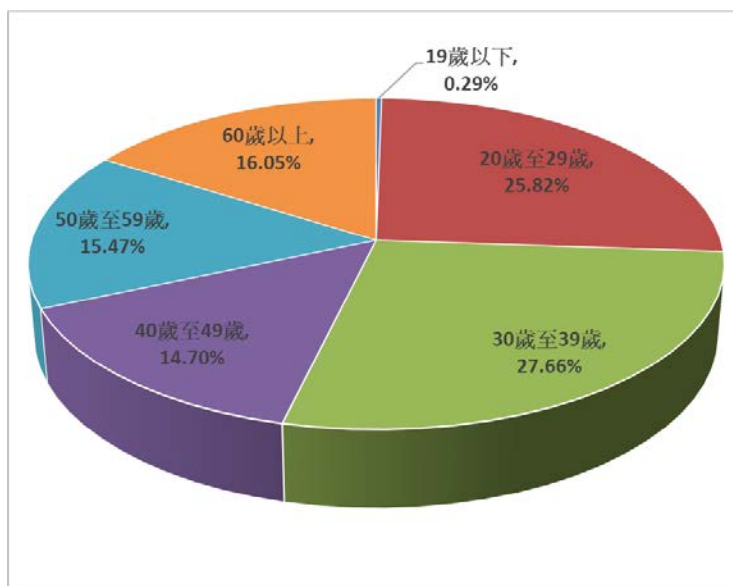


【圖 2】108 年至 111 年國家檔案應用申請人之性別比較

(二)年齡範疇

111 年申請人為自然人者以「30 歲至 39 歲」者最多，計 286 人次，占 27.65%；其次為「20 歲至 29 歲」者，計 267 人次，占 25.82%；再其次為「60 歲以上」者，計 166 人次，占 16.03%；

申請人數最少者為「19 歲」以下，僅 3 人次。111 年國家檔案應用申請人之年齡範疇，詳如圖 3：



【圖 3】111 年國家檔案應用申請人之年齡分布

另，108 年至 111 年國家檔案應用申請人之年齡統計，詳見表 3。

【表 3】108 年至 111 年國家檔案應用申請人之年齡統計（單位：人次）

年度	19 歲以下	20 歲至 29 歲	30 歲至 39 歲	40 歲至 49 歲	50 歲至 59 歲	60 歲以上	合計
111 年	3	267	NO.1 286	152	160	166	1,034
110 年	6	NO.1 208	182	135	143	139	813
109 年	1	NO.1 162	153	103	130	103	652
108 年	1	176	NO.1 220	146	119	134	796
總計	11	813	841	536	552	542	3,295

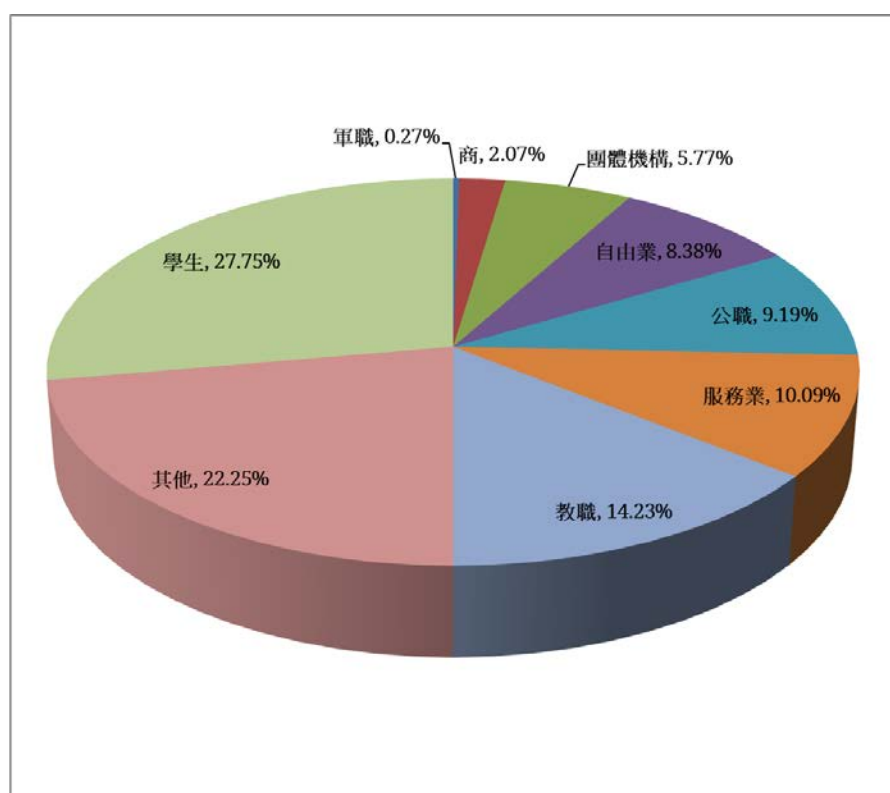
註 1：NO.1 為各年度申請人之年齡別第 1 名

註 2：111 年委託文獻館受理之部分申請案未統計年齡，故總數以 1,034 人次進行統計。

綜觀上表，可知國家檔案應用申請之主要年齡範疇，雖以 20 歲至 29 歲、30 歲至 39 歲兩區間為主，占總申請人次將近半數，然其餘年齡範疇亦是穩定成長，且實際人次差異不大。未來可輔以多類別進行交叉分析，探究使用者的年齡區間以及其使用之申請方式及工具，以利未來國家檔案應用服務規劃之參考。

(三)職業分布

根據統計，111 年申請人之職業以「學生」最多，計 308 人次，占 27.75%；其次為「其他」，計為 247 人次，占 22.25%；再其次為「教職」，計 158 人次，占 14.23%；有關「其他」一項之職業類別，經申請者資料統計，涵蓋範圍相當廣，包括文史工作者、建築師、媒體工作者及退休人員等，可見檔案應用申請者的職業朝多樣化發展。後續就職業類別欄位將據此調整更新，以利使用者詳實填寫，呈現更為精確的分布洞悉。111 年國家檔案應用申請人之職業分布如下圖 4。



【圖 4】111 年國家檔案應用申請人之職業分布

查近 4 年統計情形，排名第一之申請人職業皆為「學生」；「其他」項職業類別的申請人排名除 109 年外均為第二，其中，經申請者資料統計，屬退休人員之申請應用檔案人次逐年增加，或與本局 110 年起積極協助檔案當事人查找及受理申請案相關；此外，教職與團體機構的申請也有相當比例的提升，或與本局建構檔案支援教學網、積極推廣檔案加值應用指導活動相關；108

年至 111 年國家檔案應用申請人之職業統計詳表 4。

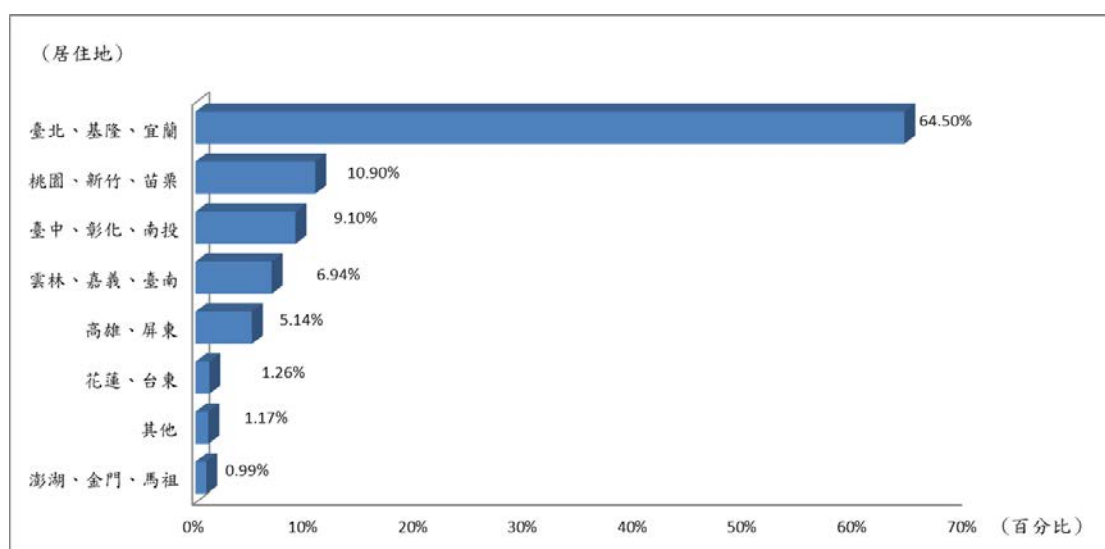
【表 4】108 年至 111 年國家檔案應用申請人之職業統計（單位：人/團次）

年度	學生	團體機構	自由業	教職	公職	服務業	軍職	商	其他	合計
111 年	NO.1 308	64	93	158	102	112	3	23	NO.2 247	1,110
110 年	NO.1 205	21	108	89	80	97	3	29	NO.2 203	835
109 年	NO.1 177	23	105	87	47	NO.2 129	3	35	57	663
108 年	NO.1 267	47	90	108	61	69	5	37	NO.2 132	816
總計	957	155	396	442	290	407	14	124	639	3,424

註：NO.1、NO.2 分別為各年度申請人之職業別前 2 名。

(四)居住地分布

111 年申請人居住地區以「臺北、基隆、宜蘭」者最多，計 716 人次，占 64.50%；其次為「桃園、新竹、苗栗」，計 121 人次，占 10.90%；再其次為「臺中、彰化、南投」，計 101 人次，占 9.10%。有關「其他」一項，以申請書填寫之通訊地址統計，主要包括美國、日本、澳洲等地區。111 年國家檔案應用申請人之居住地區分布如圖 5。



【圖 5】111 年國家檔案應用申請人之居住地區分布

綜整近年申請人居住地區分布得知，申請人居住地均集中於臺北、基隆、宜蘭地區。108 年至 111 年國家檔案應用申請人之居住地區統計，詳見表 5。

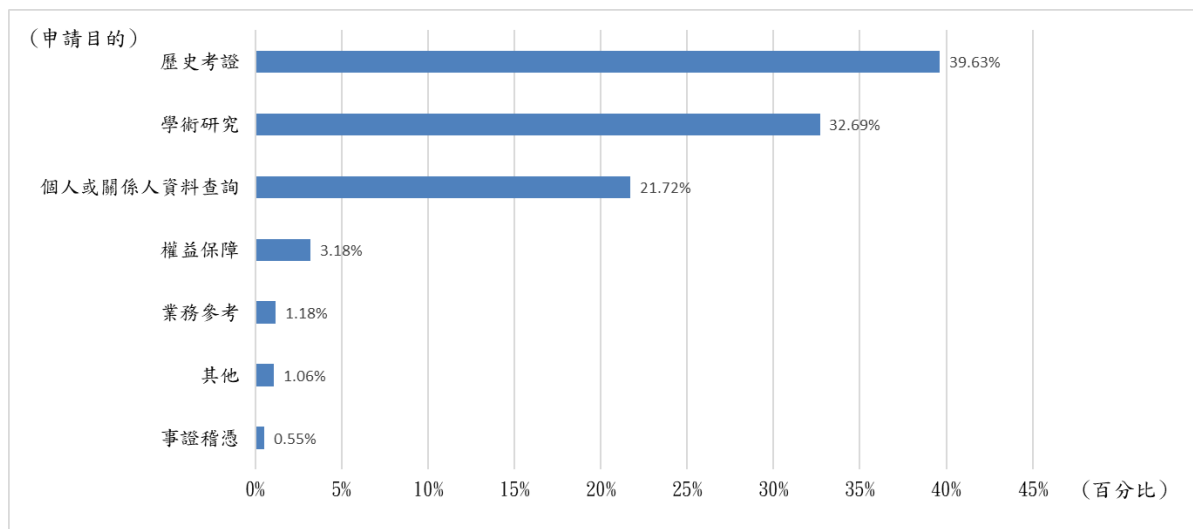
【表 5】108 年至 111 年國家檔案應用申請人居住地區統計（單位：人/團次）

居住 地 年度	臺北、 基隆、 宜蘭	桃園、 新竹、 苗栗	臺中、 彰化、 南投	雲林、 嘉義、 臺南	高雄、 屏東	花蓮、 臺東	澎湖、 金門、 馬祖	其他	合計
111 年	NO.1 1716	121	101	77	57	14	11	13	1,110
110 年	NO.1 532	113	82	43	48	8	5	4	835
109 年	NO.1 417	74	62	40	41	9	1	19	663
108 年	NO.1 508	78	75	49	52	11	2	41	816
總計	2,173	386	320	209	198	42	19	77	3,424

註：NO.1 為各年度申請人之地區別第 1 名。

(五)用途分析

依申請應用國家檔案用途區分，111 年申請目的以「歷史考證」最多，計 49,599 件，占 39.63%；其次為「學術研究」，計 40,903 件，占 32.69%；再其次為「個人或關係人」，計 27,180 件，占 21.72%；有關「其他」一項，包括影像授權、整理家族資料等。其中「個人或關係人」為 109 年之 6 倍，主要係本局自 110 年起積極協助檔案當事人查找並受理申請應用所致。111 年國家檔案應用申請人申請目的統計如圖 6。



【圖 6】111 年國家檔案應用申請人之申請目的統計

歷年申請目的以「學術研究」或「歷史考證」最多，108 年至 111 年國家檔案應用申請人申請目的統計詳表 6。

【表 6】108 年至 111 年國家檔案應用申請人申請目的統計（單位：件次）

年度	學術研究	歷史考證	個人或關係人資料查詢	業務參考	事證稽憑	權益保障	其他	合計
111 年	40,903	NO.149,599	27,180	1,472	684	3,975	1,327	125,140
110 年	33,947	NO.139,596	23,047	2,603	921	3,979	2,018	106,111
109 年	26,038	NO.144,765	4,540	3,814	1,560	7,412	345	88,474
108 年	61,370	NO.171,511	2,495	1,708	9,278	4,110	217	150,689
總計	162,258	205,471	57,262	9,597	12,443	19,476	3,907	470,414

註 1：NO.1 為各年度申請人之申請目的別第 1 名。

二、受理申請與准駁情形分析

（一）受理申請及准駁件數

111 年本局受理民眾申請應用(指閱覽、抄錄、複製及加值使用，以下同)國家檔案計有 1,027 人次、125,365 件，同意提供 124,672 件，無法提供應用 373 件。此外，委託國史館臺灣文獻館辦理開放應用部分，計 83 人次，申請 705 件、提供應用 705 件。總計受理申請 1,110 人次、126,070 件，同意提供 125,377 件，提供率為 99.45%。上開 373 件無法提供應用，主要係因檔案原件狀況不佳(計 177 件，占 47.45%)或檔案原件送數位化(計 144 件，占 38.61%)暫無法提供，均告知申請人預計完成日期，請有應用需求者屆時另案提出申請；另有檔案內容尚未解密(計 47 件，占 12.60%)。本局每年 1 月、4 月、7 月及 10 月定期按季陳報民眾申請案件及機關檢調辦理情形，111 年申請案件，除檔案當事人或繼承人申請案，因無申請數量限制，尚分批續理外，餘均於法定期限內如期如質完成。

108 年至 111 年民眾申請應用國家檔案數量及准駁情形統計詳表 7。111 年申請應用人次為歷年最多，主要是因應本條例通過後，情報機關移轉之監控類檔案¹，受到外界

¹ 監控類檔案係指檔案當事人未知悉經情報機關應用保防、偵防、安全管制等措施取得涉其個人隱私之檔案。

關注，許多申請人為研究相關議題申請應用。此外，本局亦積極協助檔案當事人或其家屬找查並受理申請相關檔案，111 年檔案當事人或其家屬申請應用政治檔案人次及件數均為歷年最高。

【表 7】108 年至 111 年民眾申請應用國家檔案數量及准駁情形統計

年度	申請應用(人次)	申請應用國家檔案(件)	同意提供國家檔案(件)	無法提供國家檔案(件)
111 年	1,110	126,070	125,377	373
110 年	835	107,254	107,081	173
109 年	663	88,474	88,227	247
108 年	816	150,689	150,289	400
總計	3,424	472,487	470,974	1,193

註：受理申請國家檔案係以「案」或「件」為單位，為方便統計，一律換算為以「件」為單位(以下各表次及圖次以件為計量單位者亦同)。

(二) 申請應用國家檔案來源機關分析

依 111 年民眾申請應用國家檔案來源機關分析，申請件數排序前五名分述如下：

1. 移轉自法務部調查局，申請應用之數量最多，計有 19,861 件，占 15.84%，主要係因本條例通過後，該局移轉大宗監控類檔案，經本局分階段開放目錄後，受外界關注，大量申請應用。
2. 移轉自臺灣臺北地方法院之日治時期公證書原本，申請應用之數量，計有 16,526 件，占 13.18%。
3. 移轉自國防部，計有 12,020 件，占 9.59%。
4. 移轉自外交部，計有 8,421 件，占 6.72%。
5. 移轉自國家安全局，計有 8,266 件，占 6.59%。

以此統計可知，政治檔案仍是近年本局檔案應用服務之重心。108 年至 111 年民眾申請應用國家檔案件數前 5 名來源機關之統計詳表 8。

【表 8】108 年至 111 年民眾申請應用國家檔案件數前 5 名來源機關統計

年度	序位一	序位二	序位三	序位四	序位五
111 年	法務部調查局	臺灣臺北 地方法院	國防部	外交部	國家安全局
	19,861	16,526	12,020	8,421	8,266
110 年	法務部調查局	臺灣臺北 地方法院	國防部	國防部軍務局	國防部 後備司令部
	18,000	14,124	6,745	5,508	4,959
109 年	臺灣臺北 地方法院	國防部 史政編譯局	國防部軍務局	國防部	外交部
	16,281	10,806	6,681	4,753	4,716
108 年	國防部 史政編譯局	臺灣臺北 地方法院	外交部	國防部	國防部軍務局
	26,635	14,216	13,625	7,464	6,113

另，經統計 111 年民眾申請應用各檔案之檔號，被申請應用累計人次前 5 名之檔案均為移轉自法務部調查局之政治檔案，其中「校園安定狀況彙編案」(檔號：0078/206-01/02232)，被申請應用次數累計達 12 次為最多，111 年國家檔案申請應用次數前 5 名統計詳表 9。

【表 9】111 年國家檔案申請應用次數前 5 名統計

檔號 (年度號/分類號/案次號)	來源機關	案名	被申請 次數
0078/206-01/02232	法務部調查局	校園安定狀況彙編案	12
0074/3/60755	法務部調查局	安苑專案台大「大論社」案	9
0073/3/60323	法務部調查局	安苑專案偏激學生活動案	8
0075/3/68310	法務部調查局	安苑專案「大新社」案	7
0068/3/43496	法務部調查局	高雄暴力事件判決書案	7

(三) 「先閱覽、抄錄，後複製」服務成效分析

「先閱覽、抄錄，後複製」服務措施係於 106 年 12 月 8 日啟動，除機密檔案、經移轉機關表示有嚴重影響國家安全、利益

或對外關係推動之虞者、檔案當事人或其繼承人表示不予公開之私人文書之外，申請人經保密具結，無需等待逐頁准駁之行政程序，可先至本局國家檔案閱覽中心閱覽、抄錄屆滿 30 年之國家檔案內容；配合本條例施行，屆滿 30 年之政治檔案，則無須另行保密具結即可閱覽、抄錄。如有複製需要，再由本局就限制應用部分予以分離處理後提供。

為加速檔案提供，滿足民眾知的權利，本局鼓勵申請人可採「先閱覽、抄錄，後複製」服務。111 年計有 498 人次採用本項服務，究其原因主要係申請人或因學術研究有大量爬梳相關檔案需求；或因目錄提供資訊有限，希望能快速篩檢及查找檔案等。其中 166 人次(占 33%)於閱覽、抄錄檔案完畢後，未再提出複製需求，顯見申請人先行閱覽、抄錄國家檔案，較能明確檔案內容是否符合需求及複製之必要；本局亦可依申請者確認後之需求，有效投注人力於准駁作業程序，減省本局逐頁檢視行政成本，縮短應用准駁等待時間，有助於提升准駁效益。未來除了持續推動申請人採用本項服務外，並將優化本局線上應用檔案功能，提供申請人線上閱覽、抄錄後，簡便提出複製申請之一站式服務。

(四) 國家檔案使用規費收入

依檔案閱覽抄錄複製收費標準規定，閱覽、抄錄國家檔案，免收費用；國家檔案複製費用，則依檔案複製收費標準表規定收取。檔案複製可依需求提供黑白或彩色，以紙張或相紙列印，或以電子儲存媒體離線交付，本局亦提供檔案複製郵寄服務，其郵遞費用以實支數額計算，每次並加收處理費用 50 元。並依規費法第 11 條每 3 年至少辦理一次檢討之規定，111 年辦理費用或成本變動趨勢等因素分析後，檢討修正檔案閱覽抄錄複製收費標準所定之檔案複製收費標準表。另，本局委託他機關代管或委請辦理開放應用者，國家檔案複製費用由受託機關依其相關規定逕行辦理，未納入本報告彙整範圍。

111 年國家使用規費包含檔案複製費用 629,317 元、郵寄處理費 16,946 元、郵資 12,307 元，合計 658,570 元。其中 109 年 7 月起，建立檔案非商業及商業「加值使用」收費機制，111 年加值使用費計 139,004 元。108 年至 111 年國家檔案使用規費收入明細詳表 10。

【表 10】108 年至 111 年國家檔案使用規費收入明細(單位：新臺幣/元)

年度	檔案複製費用	郵寄處理費	郵資	合計
111 年	629,317	16,946	12,307	658,570
110 年	483,740	14,550	9,762	508,052
109 年	690,752	12,950	9,171	712,873
108 年	799,207	16,650	13,459	829,316
總計	2,603,016	61,096	44,699	2,708,811

備註：111 年檔案複製費用計 483,740 元、加值使用費用 139,004 元。

國家檔案複製費用繳交方式多元，除親臨本局國家檔案閱覽中心繳交現金、或持信用卡、悠遊卡付費、使用郵政匯票或報值信封(現金袋)等郵寄本局之外，尚有國庫匯款、網路信用卡、郵局臨櫃劃撥繳費、實體及網路自動櫃員機(ATM、WebATM)繳費、e 動郵局繳費與全家便利商店代收等繳費管道。

111 年繳款方式以至國家檔案閱覽中心繳交現金者最多，計 223 次，占 33.58%；其次為使用實體及網路自動櫃員機(ATM、WebATM)，計 168 次，占 25.30%；再其次為使用全家便利商店代收，計 121 次，占 18.22%；民眾繳交國家檔案使用規費方式之次數統計詳表 11。

【表 11】111 年民眾繳交國家檔案使用規費方式之次數統計

繳費管道	次數	百分比
至國家檔案閱覽中心繳交現金	223	33.58%
實體及網路自動櫃員機(ATM、WebATM)	168	25.30%
全家便利商店代收	121	18.22%
郵局臨櫃劃撥	74	11.14%
悠遊卡	42	6.33%

繳費管道	次數	百分比
實體信用卡	26	3.92%
國庫匯款	6	0.90%
網路信用卡	4	0.60%
總計	664	100.00%

三、國家檔案諮詢與應用服務滿意度調查

本局設置國家檔案閱覽中心受理國家檔案諮詢服務及應用服務，並就申請應用之自然人進行服務滿意度調查，分述如下：

(一) 國家檔案諮詢服務

本局國家檔案閱覽中心主要服務內容包括提供檔案管理相關專業書刊、國家檔案開放應用申請、收藏書刊介紹、檔案目錄查詢等相關諮詢服務。111 年計有 1,178 人次親自到訪，依使用目的別（可複選）統計，「申請或應用檔案」者計 970 件，「資訊檢索」者計 54 件，「利用書刊資料」者計 27 件，「其他」計 177 件；有關「其他」一項，主要包括機關參訪、索取文宣資料等。108 年至 111 年國家檔案閱覽中心使用目的統計詳表 12。

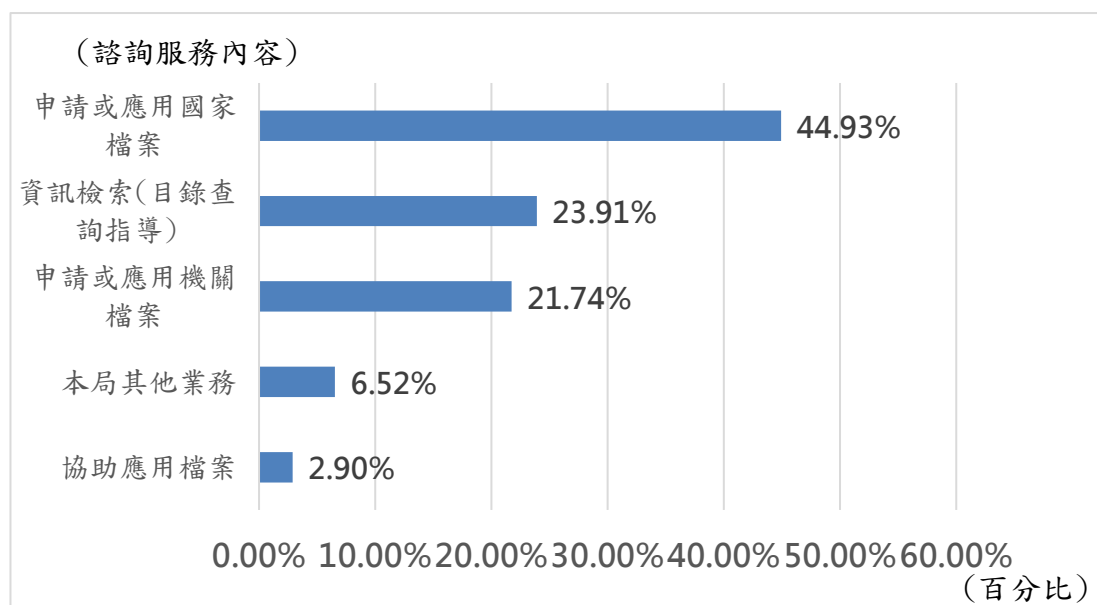
【表 12】108 年至 111 年國家檔案閱覽中心使用目的統計（單位：件次）

年度	申請或應用 國家檔案	資訊檢索	利用書刊 資料	其他	合計
111 年	970	54	27	177	1,228
110 年	841	63	34	62	1,000
109 年	1,216	178	64	218	1,676
108 年	863	138	24	303	1,328
總計	3,890	433	149	760	5,232

註：因每人使用目的可能不止一項，故使用目的件數大於進出人次數。

111 年提供國家檔案參考諮詢服務共 121 人次、140 件，其中諮詢方式以「電子信箱」計 51 人次最多，其次為「顧客親訪」計 47 人次，「書面」計 23 人次。依諮詢內容次數，前三項依序為「國家檔案申請應用」（占 44.93%）、「資訊檢索」（占 23.91%）、「申請或應用機關檔案」（占 21.74%）。111 年國家檔案參考諮詢

服務內容分布如圖 7。



【圖 7】111 年國家檔案參考諮詢服務內容分布

111 年透過「顧客親訪」諮詢人次增加，「書面」進行參考諮詢人次明顯降低，係因配合中央流行疫情指揮中心自 110 年 7 月 27 日解除三級警戒，且自 111 年 4 月 27 日起取消實聯制，而諮詢內容歷年則以「國家檔案申請應用」占最多數，各年國家檔案參考諮詢服務統計詳表 13。

【表 13】108 年至 111 年國家檔案參考諮詢服務統計

年度	諮詢方式 (單位：人次)				諮詢內容 (單位：件次)								
	顧客親訪	書面	電子信箱	合計	國家檔案申請應用	目錄查詢指導	機關檔案申請應用	圖書資料複製	協助應用檔案	本局出版品	閱覽中心地點、開放時間	本局其他業務	合計
111 年	47	23	51	121	62	33	30	0	4	0	2	9	140
110 年	15	40	60	115	90	16	14	0	10	0	0	14	144
109 年	45	73	44	162	113	10	45	1	4	2	0	23	198
108 年	131	39	55	225	197	8	79	0	9	2	1	2	298
總計	238	175	210	623	462	67	168	1	27	4	3	48	780

註：因每人諮詢內容可能不止一項，故諮詢件次大於諮詢人次。

(二) 國家檔案應用服務滿意度調查

為瞭解國家檔案應用申請人實際使用國家檔案之情形，俾提供更完善與適切之國家檔案應用服務，本局國家檔案閱覽中心乃於各申請案辦理完竣後，針對申請人為自然人者進行服務滿意度調查。111 年申請應用國家檔案之申請者為自然人者計 1,077 人次，受訪者計 336 人次，以下謹依滿意度調查表題次順序，分別依「得知國家檔案應用服務訊息管道」、「申請應用方式」、「各項服務評價」及「建議事項」等面向進行統計分析。

1. 得知國家檔案應用服務訊息管道(可複選)

有關得知國家檔案應用服務訊息管道部分，以「本局全球資訊網站」最多，計 244 人次，占 72.62%；其次為「親朋好友介紹」，計 85 人次，占 25%；再其次為「其他」，計 82 人次，占 24.4%。「其他」一項之訊息管道包括透過老師及學校課程推介、網路搜尋及參訪活動等管道得知。111 年國家檔案應用服務訊息得知管道統計詳表 14。

【表 14】111 年國家檔案應用服務訊息得知管道統計

訊息管道選項(可複選)	人次	百分比
本局全球資訊網站	244	72.62%
親朋好友介紹	84	25.00%
其他	82	24.40%
本局文宣資料	23	6.85%
報章、雜誌、電視新聞等傳播媒體	16	4.76%
參加檔案管理課程	13	3.87%
總計	462	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之受訪者人次計算(336 人次)。

2. A⁺查詢情形

(1) 查詢方式(可複選)

申請應用之查詢方式，以「進階查詢」、「簡易查詢」為主，各計 181、162 次，各占 63.29%、56.64%；再其次為「本

局服務人員代為查詢」，計 38 次，占 13.29%。111 年國家檔案申請應用查詢方式統計詳表 15。

【表 15】111 年國家檔案申請應用查詢方式統計

查詢方式(可複選)	人次	百分比
進階查詢	202	62.73%
簡易查詢	190	59.01%
本局服務人員代為查詢	38	11.80%
總計	430	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之受訪者人次計算(322 人次)。

(2) 查詢詞彙(可複選)

申請應用之查詢詞彙以「機關/組織名稱」最多，計 151 次，占 52.80%；其次為「個人名稱」，計 136 次，占 47.55%；再其次為「事件名稱」，計 120 次，占 41.96%。至於「其他」一項之查詢詞彙則包含檔案案名或案由、物品名稱、或特定專有名詞等，111 年國家檔案申請應用查詢詞彙統計詳表 16。

【表 16】111 年國家檔案申請應用查詢詞彙統計

查詢詞彙(可複選)	人次	百分比
機關/組織名稱	171	53.11%
個人名稱	157	48.76%
事件名稱	142	44.10%
地名	55	17.08
其他	44	13.66
總計	569	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之受訪者人次計算(322 人次)。

3. 各項服務評價

受訪者對於本局國家檔案應用服務之總體平均滿意度為 94.5%，各分項滿意度分別為「申請程序」90.41%、「服務人員」96.38%及「應用環境」96.71%。

在「申請程序」項目中，「A⁺目錄檢索系統介面容易操作」方面計有 14 人次表示不甚滿意，主要原因為不知檔號，

無從檢索或自行檢索查不到，仍需由本局人員代為查詢等；「國家檔案應用申請書表及注意事項等說明標示簡明易懂」方面計有 19 人次表示不甚滿意，主要表示申請操作介面可以再簡化；在「此次查詢應用之國家檔案內容符合需求」方面，計有 9 人次表示不甚滿意，主要係因部分檔案內容僅存公文無附件及查無所需資料等。在「服務人員」項目中，「服務人員受理申請快速又有效率」計 20 人次表示不甚滿意，主要原因認為處理速度未符期待；「應用環境」方面，尚無不滿意之人次。

111 年國家檔案應用服務滿意度調查分析詳表 17。上述相關意見，業納入表 21 顧客建議事項一覽表之問題描述，並回應改善說明。

【表 17】111 年國家檔案應用服務滿意度調查分析（單位：人次）

滿意度選項		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意	單項滿意度	各分項平均滿意度
申請程序	一、A ⁺ 目錄檢索系統介面容易操作	111	172	25	10	4	90.17%	申請程序之平均滿意度 90.41%
	二、國家檔案應用申請書表及注意事項等說明標示簡明易懂	121	138	44	17	2	89.16%	
	三、此次查詢應用之國家檔案內容符合需求	123	175	15	8	1	91.91%	
服務人員	四、服務人員的態度親切有禮且充滿熱誠	272	50	0	0	0	98.45%	服務人員之平均滿意度 96.38%
	五、服務人員受理申請快速又有效率	251	49	0	9	11	94.31%	
應用環境	六、本局檔案應用服務整體場所舒適合宜	221	67	9	0	0	96.99%	應用環境之平均滿意度 96.71% (不含未到局者)
	七、本局檔案應用服務場所硬體設備完善	206	81	10	0	0	96.43%	
總體平均滿意度		94.5%						

註：本題受訪者計 322 人次，填答非常同意/同意/沒意見/不同意/非常不同意，其滿意度分別以 100%、90%、75%、50%、20% 計算。

另，在建議加強充實館藏主題方面，前 3 項依序為「臺灣歷

史、社會、政治之重大事件」、「重要人物誌」及「國防」，以上調查結果將提供相關業務組室參考。111 年民眾建議加強充實國家檔案館藏主題統計詳表 18。

【表 18】111 年民眾建議加強充實國家檔案館藏主題統計

主題選項(可複選)	人次	百分比
臺灣歷史、社會、政治之重大事件	197	70.36%
重要人物誌	105	37.50%
國防	102	36.43%
經濟(含財政)	91	32.50%
教育文化	90	32.14%
外交	80	28.57%
交通建設	64	22.86%
兩岸關係	64	22.86%
政治制度	62	22.14%
內政	61	21.79%
科技發展	52	18.57%
農林漁牧	44	15.71%
法律	44	15.71%
環保	33	11.79%
其他類別(宗教、醫療、電影審查、中央電影公司等)	4	1.43%
回答次數總計	1,093	

註：本題百分比之母數係以有回答本題之人次計算(280 人次)。

4. 顧客建議事項改進辦理情形

為提升服務品質，業將問卷調查之建議彙整為 111 年國家檔案閱覽中心顧客建議事項一覽表(表 19)，並視建議事項之屬性分送相關組室辦理，作為業務推動與改進之參考。有關滿意度調查表之內容項目，後續將依實務需要滾動修正調整。

【表 19】111 年國家檔案閱覽中心顧客建議事項一覽表

項次	類別	問題描述	改善擬處說明
1	國家檔案目錄檢索	1-1 透過關鍵字檢索檔案，於搜尋結果頁面點進某一案件檢視後，點選返回上一頁，卻無法返回原搜尋結果頁面，必須重新輸入關鍵字檢索。	本局業於 111 年調修 A+「返回上一頁」功能，以利使用者能夠返回原搜尋結果頁面。
2	國家檔案應用	2-1 建議增加影像公開之數量。	本局將持續擴充影像上網之檔案數量及類別，112 年預計新增逾 37 萬頁影像，提供外界免申請及免費瀏覽與下載。
		2-2 建議增加每次可以申請的數量及加快准駁時間。	為促進檔案之開放應用，本局已公開上網之檔案，民眾可自行瀏覽下載，無須申請；另已完成開放處理之檔案，不限申請數量且以即時提供應用為原則。 未經准駁處理之檔案，為合理分配服務量能，原則於受理之日起 15 個工作日內，作成至少 5 卷檔案之准駁決定；屆滿 30 年之檔案，除機密、涉及國家安全或對外關係，或當事人表示不同意公開之私人文書外，提供先閱覽、抄錄之服務，以期達到內部服務量能與外界申請應用之平衡。
		2-3 資訊系統線上申請操作介面及國家檔案應用申請書表太複雜，建議可再簡化。	本局將參採相關建議，研擬簡化資訊系統線上申請操作介面及國家檔案應用申請書表。

項次	類別	問題描述	改善擬處說明
		2-4 目前複製電子檔案，仍使用光碟片存取，未來是否提供其他存取方式。	本局自 112 年 5 月 1 日起陸續啟動國家檔案多元取件服務，包含線上取件及提供數位複製品多元儲存載體等服務。

肆、機關檢調國家檔案情形

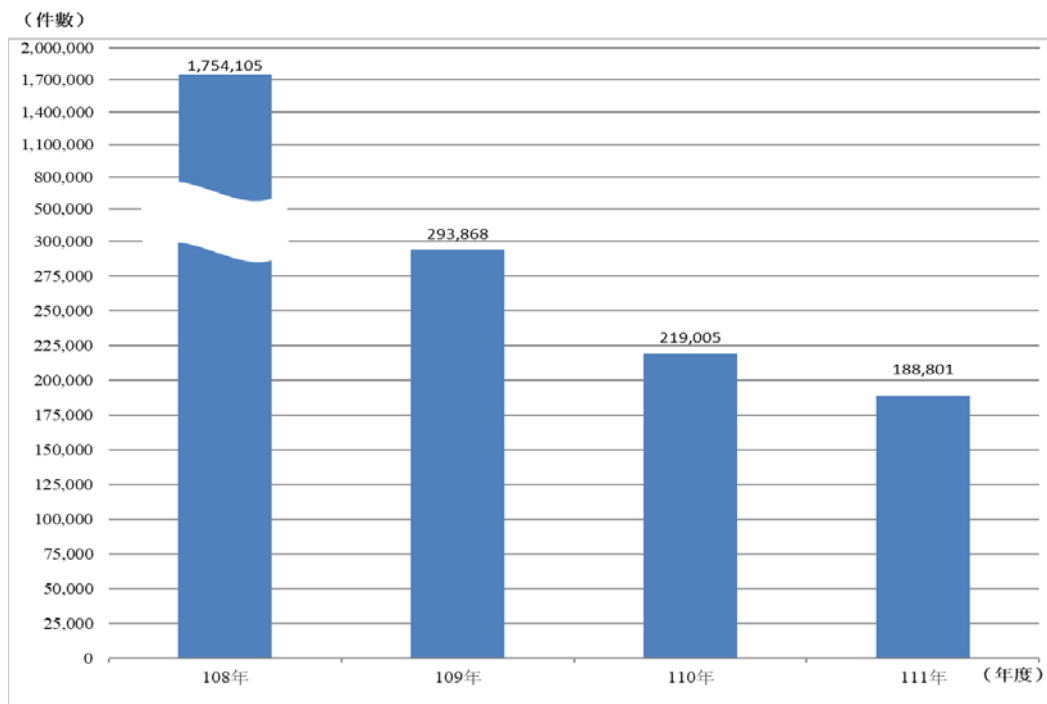
一、受理及准駁件數

111 年本局受理機關(構)來函檢調(指借調或調用，以下同)國家檔案計有 329 個機關(構)次，來函檢調機關(構)包含監察院、行政院、國史館、外交部、文化部、經濟部、原住民族委員會、國家人權博物館及財團法人二二八事件紀念基金會等 97 個機關(構)，111 年共計申請國家檔案計 188,737 件，同意提供 188,717 件，無法提供計 20 件，提供率為 99.99%。

另，委託辦理開放應用部分，計有 2 個機關次，申請 64 件，均提供檢調。總計受理申請 331 機關(構)次、188,801 件，同意提供率為 99.99%。上開 20 件無法提供應用，主要係因檔案原件狀況不佳，爰暫無法提供。108 年至 111 年機關檢調國家檔案次數及提供統計詳表 20，機關檢調國家檔案申請數量變化如圖 8。有關 111 年機關檢調國家檔案申請數量略有下降，主係部分具調查任務之機關，如促進轉型正義委員會(下稱促轉會) 於 111 年完成階段性任務後，不復有調用國家檔案之需求，爰整體申請數量下降。

【表 20】108 年至 111 年機關檢調國家檔案次數及提供統計

年度	機關檢調 (來文次數)	申請檢調 國家檔案(件)	同意提供 國家檔案(件)	無法提供 國家檔案(件)	提供率
111 年	331	188,801	188,781	20	99.99%
110 年	337	219,005	219,000	5	99.99%
109 年	373	293,868	293,868	0	100%
108 年	354	1,754,105	1,754,098	7	99.99%
總計	1,395	2,455,779	2,455,747	32	99.99%



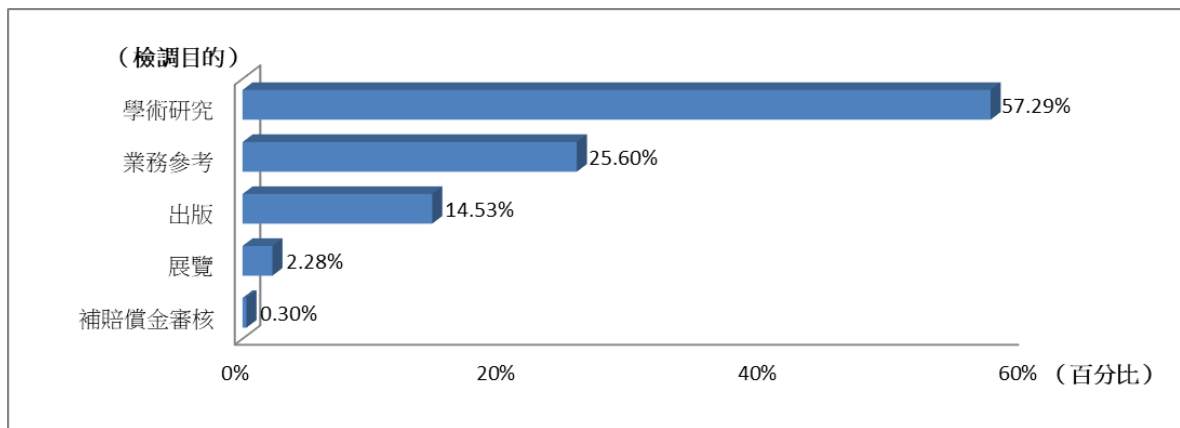
備註：108 年機關檢調案件數量為 4 年來最多，主要係因機關辦理政治檔案解(降)密工作。另促進轉型正義委員、國家人權博物館及國史館等因業務或學術研究等需要，均大量申請專案借調。

【圖 8】101 年至 111 年機關檢調國家檔案申請數量變化

二、機關檢調國家檔案目的分析

按機關來函檢調國家檔案之目的分析，111 年檢調目的最多者為「學術研究」，計 108,161 件，占 57.29%；其次為「業務參考」，計 48,337 件，占 25.60%；再其次為「出版」計 27,426 件，占 14.53%。至「業務參考」目的較 110 年之件數大幅減少，主要係因促進轉型正義委員會任務完成，於 111 年 5 月 31 日依法解散所致。

另「出版」、「展覽」及「學術研究」等目的之件數較歷年為高，主要係因國史館、國家人權博物館為落實推動辦理本條例第 2 條明定政治檔案研究、出版、展示及教育推廣等事項；國史館為出版《戰後臺灣政治案件史料彙編》需要，均大量申請專案借調所致。111 年機關檢調國家檔案目的統計如圖 9，108 年至 111 年機關檢調國家檔案目的統計詳表 21。



【圖 9】111 年機關檢調國家檔案目的統計

【表 21】108 年至 111 年機關檢調國家檔案目的統計（單位：件次）

年度	業務參考	補賠償金審核	出版	展覽	學術研究	合計
111 年	48,337	569	27,426	4,308	NO.1 108,161	188,801
110 年	NO.1 129,743	9	22,829	2,631	63,793	219,005
109 年	NO.1 162,668	1	27,614	4,343	99,242	293,868
108 年	NO.1 1,681,114	2,717	16,199	7,046	47,029	1,754,105
總計	2,021,862	3,296	94,068	18,328	318,225	2,455,779

註 1：NO.1 為各年度機關檢調國家檔案目的別第 1 名。

伍、政治檔案開放應用成效分析

本局自民國 89 年籌備處時期迄今，陸續啟動有關二二八事件及戒嚴時期重大政治事件等政治檔案徵集作業。為落實轉型正義，並兼顧檔案當事人隱私之保護，本局爰依促進轉型正義條例第 18 條第 6 項規定，制定本條例，本條例於 108 年 7 月 24 日公布施行，依本條例第 3 條規定，政治檔案係指由政府機關（構）、政黨、附隨組織及黨營機構所保管，自民國 34 年 8 月 15 日起至 81 年 11 月 6 日止，與 228 事件、動員戡亂體制、戒嚴體制相關之檔案或各類紀錄及文件。為符本條例立法目的，政治檔案之開放應用本於「最大開放，最小限制」原則，衡平民眾知的權利、公共利益及第三人正當權益保障。

111 年政治檔案之典藏量為國家檔案的 10%（國家檔案典藏

長度 27 公里，政治檔案 2.7 公里)。為便捷政治檔案應用並加速開放，自 106 年 12 月 1 日起，本局於 A+ 建置「政治檔案應用專區」，提供政治檔案目錄查詢，並將屆滿 30 年完成開放處理且符合開放要件之政治檔案陸續上網，累積逾 149 萬頁去識別化政治檔案影像(完成率 12%)，提供免申請及免費下載服務，並逐年擴增影像公開之數量；另為便捷政治檔案檢索，自典藏之政治檔案中，蒐整判決書、表冊及特定檔案紀錄內所載人名等資訊，逐頁進行內容編碼與校核作業，於專區提供內容分析成果及人名索引，累計完成政治案件人名索引資料逾 69 萬筆，逐頁內容分析逾 252 萬餘頁。藉由上述措施，方便各界查詢，提供更具效能之政治檔案應用服務，以落實政治檔案開放應用。

有關政治檔案 111 年應用服務情形說明如下：

一、提升檔案應用及檢調服務量能

(一) 一般民眾申請應用：

111 年申請政治檔案計 287 人次(占所有申請之 27.95%)，申請件數計 31,252 件(占所有申請之 24.93%)，其中移轉自法務部調查局及國家安全局檔案申請件數計 26,276 件，逾五成以上，顯示情報機關移轉之檔案，為民眾申請之重要標的。108 年至 111 年民眾申請應用政治檔案數量及准駁情形統計詳表 22。

【表 22】108 年至 111 年民眾申請應用政治檔案數量及准駁情形統計

年度	申請應用(人次)	申請應用 政治檔案(件)	同意提供 政治檔案(件)	無法提供 政治檔案(件)
111 年	287	31,252	31,002	1
110 年	227	27,273	27,263	10
109 年	144	18,683	18,680	3
108 年	287	26,576	26,569	7
總計	945	103,784	103,514	21

(二) 檔案當事人申請應用：111 年檔案當事人或其家屬申請應用政治檔案計 86 人次，計 19,494 件檔案，均為歷年最

高，符合政治檔案同一檔案免收一次複製費用之規定，減免金額計 605,228 元；申請人可親臨本局取件，或由本局主動郵寄檔案複製品。108 年至 111 年檔案當事人或家屬申請應用政治檔案人次及件數統計詳表 23。

【表 23】108 年至 111 年檔案當事人或家屬申請應用政治檔案人次及件數

年度	申請應用(人次)	申請應用政治檔案(件)	減免金額(元)
111	86	19,494	605,228
110	71	17,837	496,072
109	28	2,718	66,410
108	45	2,730	66,646
小計	230	42,779	1,234,356

(三) 機關檢調：檢調政治檔案之機關構，主要有國家人權博物館為落實推動辦理政治檔案研究、出版、展示及教育推廣相關事項所需；另國史館為出版《戰後臺灣政治案件史料彙編》需要，亦大量申請專案借調。108 年至 111 年機關檢調政治檔案數量及准駁情形統計詳表 24。

【表 24】108 年至 111 年機關檢調政治檔案次數及提供統計

年度	機關檢調(來文次數)	申請檢調政治檔案(件)	同意提供政治檔案(件)	無法提供政治檔案(件)
111 年	151	88,386	88,386	0
110 年	136	167,533	167,533	0
109 年	162	188,114	188,114	0
108 年	133	1,620,267	1,620,267	0
總計	582	2,064,300	2,064,300	0

備註：108 年申請檢調政治檔案(件)數量為歷年最多之原因詳圖 8。

(四) 提供應用成果：108 至 111 年計受理民眾申請與機關檢調國家檔案 4,819 次，已提供應用之檔案逾 292 萬件，估約逾 4,397 萬頁。其中，受理申請及檢調應用政治檔案次數累計 1,757 次，逾 221 萬件，估算逾 3,266 萬頁檔案，占所有國家檔案申請及檢調件數比例逾 7 成 5 以上，顯示

政治檔案應用需求比例極高。

二、加速政治檔案開放應用

- (一) 受理諮詢：目錄未公布期間，本局協助檔案當事人查找並受理檔案申請應用。自 110 年 9 月起計 160 人次諮詢；98 人次申請。業併同說明附卷權利及相關免費規定。
- (二) 便捷查檢：政治檔案目錄業公布逾 26 萬餘筆，並主動公布去識別化之政治檔案全文影像逾 149 萬頁，並將逾 252 萬頁內容分析與逾 69 萬餘筆人名索引公開，便捷各界查詢及應用。

三、衡平檔案當事人隱私保護

隨著多元樣態的政治檔案陸續徵集移轉，其中包含大量情報機關運用偵防措施取得載有大量涉及個人隱私及非公開活動之紀錄，從上述民眾申請應用情形亦可知，此類監控檔案備受矚目，為衡平隱私權保護與資訊公開、並兼顧轉型正義研究需要，相關開放應用配套及成效說明如下：

- (一) 調修規範：為強化當事人隱私保護，於 111 年 12 月完成高度隱私樣態歸納分類並據以修正國家檔案應用准駁處理例示公告於本局官網，作為辦理政治檔案應用准駁作業之規範。
- (二) 分階段公布人名索引：為強化檔案當事人之隱私保護，並保障其優先近用權，除擴大編製人名索引，並依隱私強度，分階段定期公布人名索引及開放目錄，並於本條例修正條文增列主動通知之規定。
- (三) 提示說明：由於政治檔案係於特定時空背景產生，其檔案樣態多元，內容呈現之視角廣度與深度不一，或有情報機關或相關人員為調查績效所載包含個人臆測、或可能與事實不符等內容，爰於 111 年 12 月於 A⁺及國家檔案閱覽中心增設提示說明，提醒使用者使用檔案時應考量檔

案內容產生背景、脈絡，建議結合更多元資料相互考證。

- (四) 設置應用專區：為強化保護個人隱私中可能涵蓋之高度隱私，因應僅供閱覽、抄錄不得複製之應用方式，本局於國家檔案閱覽中心設置應用專區，與一般開放座位區隔，以降低應用過程經不當散布之風險，並設置檔案應用提示說明，指引使用者應用國家檔案應留意及應遵循事項。

陸、112 年度國家檔案開放應用重點工作

一、配合辦理政治檔案條例修法及研提配套措施

(一) 擴大國家檔案開放範圍

就有嚴重影響國家安全或對外關係之虞等政治檔案，明定各機關除有敘明具體事由，經相關主管機關報其上級機關核定後，依國家機密保護法規定辦理者外，均依法開放，移轉機關不得另行限制檔案之加值應用。

(二) 保障檔案當事人權益

針對檔案當事人未知悉經情報機關應用保防、偵防、安全管制等措施取得涉其個人隱私之檔案中載有聯絡資訊者，增列協請戶政機關協助辦理主動通知其附卷權利及得表示開放應用意願之規定，強化對當事人隱私權益之保障。

(三) 研提修法相關配套措施

配合本條例修法期程，續研修辦理主動通知檔案當事人之程序與受理當事人表達檔案公開意願之作業原則等。另就前經移轉機關以涉嚴重影響國家安全或對外關係之虞而遮掩之政治檔案，將依修法方向規劃要求移轉機關重新審認開放之期程與作業方式；亦將就政治檔案中涉有高度個人隱私之樣態，適時滾動修正新增國家檔案應用個案准駁處理例示。

二、檔案應用服務措施再精進

（一）推動民眾多元取件服務

提供申請人「線上取件」，除申請人可透過登入 A⁺ 線上申請及就完成准駁之檔案進行閱覽、抄錄或下載電子檔案，就非透過登入 A⁺ 申請，或申請非可由 A⁺ 逕予提供之標的時，亦可提供申請人連結至雲端儲存空間後線上應用。另考量光碟使用者日益減少，本局除另提供可重複使用之儲存載體如隨身碟，供申請人擇用以儲存或寄送電子檔案，亦開放申請人可自行攜帶儲存載體至局，以符合使用者需要，提供更便利之服務。

（二）規劃國家檔案館智能服務機制

為因應更具便捷、高效能的檔案應用申請服務，於未來國家檔案館擴充國家檔案應用智能服務，自 112 年起提出於文檔資訊整合服務平臺增修、優化系統功能之需求，包括結合自動報到與自動通關之閱覽證系統升級、空間及設備借用等線上預約、智慧置物櫃自行取件、A⁺ 會員申請歷程查詢與提醒功能等加值服務，分年逐步規劃提供使用者一站式之智能自動化服務機制。

（三）研擬到場免申請可應用之新服務

目前各界欲國家檔案應用者，皆須事先向本局提出申請，經本局准駁後方提供。為加速檔案開放應用，本局雖已提出「先閱覽、抄錄，後複製」的服務，為滿足臨時到局且未事先提出申請者之應用需求，將研擬規劃免申請、經保密具結即可至本局國家檔案閱覽中心現場閱覽國家檔案之新服務機制。

三、賡續辦理政治檔案當事人應用需求服務

除持續辦理政治檔案影像上網、人名索引編製、內容分析作業，並公布於 A⁺ 提供外界查檢運用，為協助當事人或家屬及各

權責機關查找與諮詢檔案事證紀錄，亦提列轉型正義檔案事證紀錄蒐整運用計畫，積極爭取促進轉型正義基金挹注，112 年預計完成處理 80 萬頁檔案事證紀錄之內容確認與提供，以符各界應用需求。

四、便捷線上檢調機制因應機關調案需求

因應各機關辦理業務需要，及促轉會解散後，承接部會推動相關轉型正義工作之大量調案需求，除增加人力辦理檢調作業，為便捷申請程序，於 A+ 提供機關線上申請檢調服務，另將於系統新增線上准駁、計算複製費用及產製繳款書、提供多元線上支付等功能，提升機關線上申請之意願。

就已完成數位化之檔案，亦將提供機關多元取件方式，除將檔案電子檔儲存於雲端儲存空間後函復機關遠距下載，必要時亦可由機關提供可攜式儲存媒體設備到局儲存。提供具效率的服務，以積極、快速因應機關檢調需求。

五、配合辦理檔案法及國家檔案管理作業手冊修正作業

（一）配合檔案法修法，將就機關檔案之閱覽、抄錄或複製修正為適用政府資訊公開法規定辦理，以解決法律適用競合問題；另將增訂國家檔案得限制應用情形之最高保護年限；明定國家檔案之終極開放年限；保密具結後先行閱覽、抄錄之機制，以及國家檔案中之著作提供使用方式。就國家檔案之開放應用、申請、准駁與提供方式等處理程序及其他應遵行事項，亦將授權訂定辦法以規範相關檔案開放應用作業事項。

（二）配合國家檔案檢調應用等實務作業、上開各項規劃執行需要，以及顧客建議事項之精進改善，將據以調修國家檔案管理作業手冊第 13 章「受理應用與加註意見」及第 14 章「檔案檢調」相關內容，嗣後亦將依本條例修法進度，適時增修相關說明，以具體明確後續事宜

並據以辦理。

柒、結語

111 年申請應用人次，為歷年最多，其中屬檔案當事人或其家屬申請應用政治檔案之人次及數量亦均為歷年最高。因應政治檔案開放應用，各項工作量急速成長，亦積極爭取經費資源挹注，除持續擴充檔案影像上網數量，賡續辦理政治檔案人名索引編製及內容分析，持續鼓勵申請人多採用「先閱覽、抄錄，後複製」服務，並協助檔案當事人與推動轉型正義相關機關查找與諮詢檔案事證紀錄服務等作業；另配合相關法令修訂，就有關檔案當事人主動通知其附卷權利與就檔案開放應用表示意見事宜，亦積極規劃相關作業機制，以兼顧公私法益及便捷各界近用，逐步落實轉型正義之實踐。

未來配合 114 年國家檔案館開館，除將規劃以嶄新優質之實體空間設施提供各界耳目一新的應用環境，亦須持續精進國家檔案應用服務措施，擴充文書檔案資訊系統功能優化國家檔案館應用智能服務，推展檔案應用即時化、自主化、自動化及智能化，以符合民眾便捷應用需求及期待，進而積極落實「開放檔案應用，便捷檔案服務」之目標。

《附錄》國家檔案開放應用暨國家檔案閱覽中心相關統計

機關來文檢調					
項目 年度	機關檢調 (來文次數)	申請檢調 檔案量(件)	同意檢調 檔案量(件)	無法提供 檢調量(件)	
111 年	331	188,801	188,781	20	
110 年	337	219,005	219,000	5	
109 年	373	293,868	293,868	0	
108 年	354	1,754,105	1,754,098	7	
107 年	231	225,605	225,594	11	
106 年	244	19,912	19,902	10	
105 年	157	9,545	9,494	51	
104 年	119	23,222	23,177	45	
103 年	105	25,615	25,605	10	
102 年	186	35,322	35,322	0	
101 年	130	7,966	7,965	1	
小計	2,567	2,802,966	2,802,802	160	
民眾申請應用					
項目 年度	申請應用人數 (人次)	申請應用 檔案量(件)	同意提供 檔案量(件)	無法提供 應用量(件)	
111 年	1,110	126,070	125,377	373	
110 年	835	107,254	107,081	173	
109 年	663	88,474	88,227	247	
108 年	816	150,689	150,289	400	
107 年	629	99,136	98,801	335	
106 年	518	53,239	52,837	402	
105 年	517	62,469	62,370	99	
104 年	459	55,368	55,197	171	
103 年	398	60,361	60,175	186	
102 年	377	60,546	60,520	26	
101 年	342	51,902	51,562	340	
小計	6,664	915,508	912,436	2,752	
國家檔案閱覽中心使用目的統計					
項目 年度	申請或應用 國家檔案	資訊檢索	利用書刊 資料	其他	合計 (件數)
111 年	970	54	27	177	1,228
110 年	841	63	34	62	1,000
109 年	1,216	178	64	218	1,676
108 年	863	138	24	303	1,328
107 年	651	135	18	426	1,230
106 年	444	29	14	328	815
105 年	466	116	21	261	864

104 年	544	123	22	586	1,275
103 年	196	126	37	445	804
102 年	487	149	24	19	679
101 年	552	54	13	25	644
小計	7,230	1,165	298	2,850	11,543