

行政院暨所屬中央二級機關公文時效統計

(一)一般公文時效統計
112年3月份

| 數量 機 關 項 目 | 應辦公文統計 | | | | 已 辦 結 公 文 統 計 | | | | | | | | | | | | 待辦公文統計 | | | | |
|------------------|-------------------|---------------------|------------------|----------------------------|---------------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|---------------------------|------------|------------------|-------------------|------------------------------|-------------|------------------|--------------|----------------------|----------------|--|
| | 本月 新收件數 (1) | 截至上月 待辦件數 (2) | 本月 創稿數 (3) | 案件總數 (1)+(2)+(3) (4) | 發 文 統 計 | | | | | | | | 存查 件數 (10) | 創簽 辦結數 (11) | 辦 結 公 文 合 計 (8)+(10)+(11) | | 待辦公文 (4)－(12) | | 未逾辦理 期限件數 (14) | 已逾辦理期限 | |
| | | | | | 6日以內辦結 | | 6日以上至30日辦結 | | 30日以上辦結 | | 小 計 (5)+(6)+(7) (8) | 件數 (12) | | | ％ (12)／(4) | 件 數 (13) | ％ (13)／(4) | 期限件數 (15) | | ％ (15)／(13) | |
| | | | | | 件數 (5) | ％ (5)／(8) | 件數 (6) | ％ (6)／(8) | 件數 (7) | ％ (7)／(8) | | | | | | | | | | | |
| 行政院 | 5,603 | 577 | 2,556 | 8,736 | 2,188 | 93.46 | 152 | 6.49 | 1 | 0.04 | 2,341 | 4,596 | 1,036 | 7,973 | 91.27 | 763 | 8.73 | 672 | 91 | 11.93 | |
| 內政部 | 11,040 | 1,223 | 2,386 | 14,649 | 4,015 | 96.24 | 156 | 3.74 | 1 | 0.02 | 4,172 | 8,363 | 886 | 13,421 | 91.62 | 1,228 | 8.38 | 1,228 | 0 | 0.00 | |
| 外交部 | 13,182 | 1,579 | 4,846 | 19,607 | 6,598 | 94.39 | 388 | 5.55 | 4 | 0.06 | 6,990 | 9,401 | 1,217 | 17,608 | 89.80 | 1,999 | 10.20 | 1,877 | 122 | 6.10 | |
| 國防部 | 16,196 | 1,275 | 3,946 | 21,417 | 7,176 | 97.67 | 168 | 2.29 | 3 | 0.04 | 7,347 | 12,162 | 848 | 20,357 | 95.05 | 1,060 | 4.95 | 1,027 | 33 | 3.11 | |
| 財政部 | 2,869 | 268 | 1,127 | 4,264 | 1,065 | 98.52 | 16 | 1.48 | 0 | 0.00 | 1,081 | 2,271 | 658 | 4,010 | 94.04 | 254 | 5.96 | 247 | 7 | 2.76 | |
| 教育部 | 7,444 | 800 | 4,601 | 12,845 | 5,526 | 92.75 | 428 | 7.18 | 4 | 0.07 | 5,958 | 4,054 | 1,952 | 11,964 | 93.14 | 881 | 6.86 | 859 | 22 | 2.50 | |
| 法務部 | 6,558 | 652 | 2,081 | 9,291 | 2,008 | 91.52 | 186 | 8.48 | 0 | 0.00 | 2,194 | 5,466 | 805 | 8,465 | 91.11 | 826 | 8.89 | 701 | 125 | 15.13 | |
| 經濟部 | 14,985 | 1,259 | 3,278 | 19,522 | 4,708 | 94.35 | 280 | 5.61 | 2 | 0.04 | 4,990 | 12,135 | 1,027 | 18,152 | 92.98 | 1,370 | 7.02 | 1,336 | 34 | 2.48 | |
| 交通部 | 11,903 | 2,105 | 1,776 | 15,784 | 3,689 | 81.33 | 795 | 17.53 | 52 | 1.15 | 4,536 | 8,155 | 693 | 13,384 | 84.79 | 2,400 | 15.21 | 1,359 | 1041 | 43.38 | |
| 勞動部 | 2,141 | 344 | 1,690 | 4,175 | 1,802 | 99.01 | 18 | 0.99 | 0 | 0.00 | 1,820 | 1,269 | 733 | 3,822 | 91.54 | 353 | 8.46 | 349 | 4 | 1.13 | |
| 行政院農業委員會 | 7,186 | 894 | 1,848 | 9,928 | 2,733 | 93.92 | 174 | 5.98 | 3 | 0.10 | 2,910 | 5,200 | 648 | 8,758 | 88.22 | 1,170 | 11.78 | 1,096 | 74 | 6.32 | |
| 衛生福利部 | 10,485 | 3,013 | 4,745 | 18,243 | 5,036 | 92.39 | 393 | 7.21 | 22 | 0.40 | 5,451 | 8,012 | 1,423 | 14,886 | 81.60 | 3,357 | 18.40 | 3,298 | 59 | 1.76 | |
| 行政院環境保護署 | 9,864 | 4,678 | 7,672 | 22,214 | 3,762 | 97.06 | 113 | 2.92 | 1 | 0.03 | 3,876 | 11,452 | 3,829 | 19,157 | 86.24 | 3,057 | 13.76 | 3,057 | 0 | 0.00 | |
| 文化部 | 2,786 | 709 | 4,073 | 7,568 | 2,307 | 96.45 | 85 | 3.55 | 0 | 0.00 | 2,392 | 2,358 | 1,949 | 6,699 | 88.52 | 869 | 11.48 | 684 | 185 | 21.29 | |
| 數位發展部 | 3,626 | 350 | 899 | 4,875 | 755 | 92.07 | 65 | 7.93 | 0 | 0.00 | 820 | 3,259 | 481 | 4,560 | 93.54 | 315 | 6.46 | 315 | 0 | 0.00 | |
| 國家發展委員會 | 5,017 | 562 | 1,308 | 6,887 | 1,209 | 91.59 | 111 | 8.41 | 0 | 0.00 | 1,320 | 4,332 | 616 | 6,268 | 91.01 | 619 | 8.99 | 617 | 2 | 0.32 | |
| 國家科學及技術委員會 | 2,607 | 391 | 1,636 | 4,634 | 2,040 | 99.66 | 7 | 0.34 | 0 | 0.00 | 2,047 | 1,007 | 1,137 | 4,191 | 90.44 | 443 | 9.56 | 442 | 1 | 0.23 | |
| 大陸委員會 | 1,593 | 277 | 766 | 2,636 | 484 | 85.82 | 78 | 13.83 | 2 | 0.35 | 564 | 1,226 | 588 | 2,378 | 90.21 | 258 | 9.79 | 226 | 32 | 12.40 | |
| 金融監督管理委員會 | 833 | 153 | 615 | 1,601 | 447 | 89.58 | 51 | 10.22 | 1 | 0.20 | 499 | 578 | 358 | 1,435 | 89.63 | 166 | 10.37 | 148 | 18 | 10.84 | |
| 海洋委員會 | 1,311 | 224 | 650 | 2,185 | 661 | 84.31 | 123 | 15.69 | 0 | 0.00 | 784 | 789 | 370 | 1,943 | 88.92 | 242 | 11.08 | 242 | 0 | 0.00 | |
| 僑務委員會 | 2,817 | 505 | 2,123 | 5,445 | 1,701 | 91.80 | 152 | 8.20 | 0 | 0.00 | 1,853 | 1,856 | 999 | 4,708 | 86.46 | 737 | 13.54 | 456 | 281 | 38.13 | |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 6,353 | 601 | 3,367 | 10,321 | 2,695 | 98.72 | 35 | 1.28 | 0 | 0.00 | 2,730 | 6,785 | 186 | 9,701 | 93.99 | 620 | 6.01 | 620 | 0 | 0.00 | |
| 原住民族委員會 | 4,320 | 1,134 | 1,802 | 7,256 | 2,603 | 76.04 | 808 | 23.61 | 12 | 0.35 | 3,423 | 2,075 | 771 | 6,269 | 86.40 | 987 | 13.60 | 751 | 236 | 23.91 | |
| 客家委員會 | 781 | 138 | 541 | 1,460 | 441 | 95.25 | 22 | 4.75 | 0 | 0.00 | 463 | 583 | 316 | 1,362 | 93.29 | 98 | 6.71 | 97 | 1 | 1.02 | |
| 行政院主計總處 | 4,258 | 594 | 978 | 5,830 | 894 | 96.54 | 32 | 3.46 | 0 | 0.00 | 926 | 3,903 | 478 | 5,307 | 91.03 | 523 | 8.97 | 523 | 0 | 0.00 | |
| 行政院人事行政總處 | 1,933 | 246 | 1,603 | 3,782 | 1,220 | 99.43 | 7 | 0.57 | 0 | 0.00 | 1,227 | 1,553 | 754 | 3,534 | 93.44 | 248 | 6.56 | 248 | 0 | 0.00 | |
| 中央銀行 | 3,764 | 411 | 1,252 | 5,427 | 756 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 756 | 3,294 | 954 | 5,004 | 92.21 | 423 | 7.79 | 423 | 0 | 0.00 | |
| 國立故宮博物院 | 1,178 | 216 | 1,186 | 2,580 | 596 | 95.21 | 30 | 4.79 | 0 | 0.00 | 626 | 952 | 793 | 2,371 | 91.90 | 209 | 8.10 | 207 | 2 | 0.96 | |
| 中央選舉委員會 | 992 | 39 | 249 | 1,280 | 490 | 98.39 | 8 | 1.61 | 0 | 0.00 | 498 | 594 | 121 | 1,213 | 94.77 | 67 | 5.23 | 67 | 0 | 0.00 | |
| 公平交易委員會 | 1,794 | 90 | 502 | 2,386 | 848 | 99.76 | 2 | 0.24 | 0 | 0.00 | 850 | 1,088 | 314 | 2,252 | 94.38 | 134 | 5.62 | 134 | 0 | 0.00 | |
| 國家通訊傳播委員會 | 1,717 | 208 | 1,571 | 3,496 | 944 | 97.32 | 26 | 2.68 | 0 | 0.00 | 970 | 1,443 | 631 | 3,044 | 87.07 | 452 | 12.93 | 451 | 1 | 0.22 | |
| 行政院原子能委員會 | 977 | 137 | 666 | 1,780 | 643 | 97.13 | 19 | 2.87 | 0 | 0.00 | 662 | 631 | 373 | 1,666 | 93.60 | 114 | 6.40 | 114 | 0 | 0.00 | |
| 行政院公共工程委員會 | 1,969 | 283 | 698 | 2,950 | 980 | 91.85 | 87 | 8.15 | 0 | 0.00 | 1,067 | 1,350 | 192 | 2,609 | 88.44 | 341 | 11.56 | 341 | 0 | 0.00 | |
| 總計 | 170,082 | 25,935 | 69,037 | 265,054 | 73,020 | 93.44 | 5,015 | 6.42 | 108 | 0.14 | 78,143 | 132,192 | 28,136 | 238,471 | 89.97 | 26,583 | 10.03 | 24,212 | 2,371 | 8.92 | |

附註：1.公文時效管理作業係以分層方式管制統計，表列數字為機關內部單位處理數量，以下各表均同。
2.自107年1月起，本表刪列(9)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(二)立法委員質詢案件時效統計
112年3月份

| 項 目 數 量 機 關 | 應辦案件統計 | | | | 已 辦 結 案 件 統 計 | | | | | | | | | | 待 辦 案 件 統 計 | | | |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|---------------|---------------|--------------|-----------------|------------------|---------------|------------------------|--|---------------|---|---------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| | 本月 新收件數 (1) | 截至上月 待辦件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5) (3)-(14) (4) | 依限辦結 | | 逾 限 辦 結 | | | | | 辦結案件 合 計 (5)+(10) (11) (11)／(3) | | 待辦案件 (3)－(11) (13) (13)／(3) | | 未逾 辦理 期限 件數 (14) | 已逾 辦理 期限 件數 (15) | |
| | | | | | | | 逾限5日 以內辦結 | 逾限5以上 至10日辦結 | 逾限10以上 至15日辦結 | 逾限15日 以上辦結 | 小 計 (6)+(7)+(8)+(9) | | | | | | | |
| | | | | | (5) | % (5)／(11) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | % (11)／(3) | (13) | % (13)／(3) | | | |
| 行政院 | 25 | 0 | 25 | 100.00 | 23 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 92.00 | 2 | 8.00 | 2 | 0 | |
| 內政部 | 7 | 0 | 7 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 57.14 | 3 | 42.86 | 3 | 0 | |
| 外交部 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 國防部 | 5 | 0 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 | |
| 財政部 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 教育部 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 經濟部 | 7 | 0 | 7 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 57.14 | 3 | 42.86 | 3 | 0 | |
| 交通部 | 8 | 0 | 8 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 75.00 | 2 | 25.00 | 2 | 0 | |
| 勞動部 | 6 | 0 | 6 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 行政院農業委員會 | 5 | 0 | 5 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20.00 | 4 | 80.00 | 4 | 0 | |
| 衛生福利部 | 5 | 0 | 5 | 100.00 | 5 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 行政院環境保護署 | 4 | 0 | 4 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 75.00 | 1 | 25.00 | 1 | 0 | |
| 文化部 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | |
| 國家發展委員會 | 6 | 0 | 6 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 50.00 | 3 | 50.00 | 3 | 0 | |
| 國家科學及技術委員會 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33.33 | 2 | 66.67 | 2 | 0 | |
| 行政院主計總處 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 | |
| 行政院人事行政總處 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 公平交易委員會 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 國家通訊傳播委員會 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 行政院原子能委員會 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 總計 | 96 | 0 | 96 | 100.00 | 73 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 73 | 76.04 | 23 | 23.96 | 23 | 0 | |

附註：1.本表期限計算係以行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則及其相關規定之日數為基準。

2.自107年1月起，本表刪列(12)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(三)人民申請案件時效統計

112年3月份

| 機 關 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| | 本月新收 案件數 | 截至上 月待辦 案件數 | 案件總數 (1)+(2) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未 逾 辦 理 期 限 | 已 逾 辦 理 期 限 |
| | (1) | (2) | (3) | (4) | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | 案 件 數 (9) | 案 件 數 (10) |
| 行政院 | 5 | 1 | 6 | 75.00 | 3 | 75.00 | 1 | 25.00 | 4 | 66.67 | 2 | 33.33 | 2 | 0 |
| 內政部 | 2,900 | 1,902 | 4,802 | 100.00 | 2,626 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2,626 | 54.69 | 2,176 | 45.31 | 2,176 | 0 |
| 國防部 | 12 | 11 | 23 | 100.00 | 19 | 100.00 | 0 | 0.00 | 19 | 82.61 | 4 | 17.39 | 4 | 0 |
| 財政部 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 教育部 | 3,807 | 1,415 | 5,222 | 98.80 | 4,265 | 98.93 | 46 | 1.07 | 4,311 | 82.55 | 911 | 17.45 | 905 | 6 |
| 法務部 | 73 | 14 | 87 | 100.00 | 63 | 100.00 | 0 | 0.00 | 63 | 72.41 | 24 | 27.59 | 24 | 0 |
| 經濟部 | 23,048 | 733 | 23,781 | 98.85 | 22,787 | 99.34 | 152 | 0.66 | 22,939 | 96.46 | 842 | 3.54 | 730 | 112 |
| 交通部 | 5 | 2 | 7 | 75.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 | 42.86 | 4 | 57.14 | 3 | 1 |
| 行政院農業委員會 | 625 | 205 | 830 | 99.01 | 600 | 99.17 | 5 | 0.83 | 605 | 72.89 | 225 | 27.11 | 224 | 1 |
| 衛生福利部 | 5,201 | 7,601 | 12,802 | 99.82 | 4,484 | 99.82 | 8 | 0.18 | 4,492 | 35.09 | 8,310 | 64.91 | 8,310 | 0 |
| 行政院環境保護署 | 218 | 29 | 247 | 100.00 | 205 | 100.00 | 0 | 0.00 | 205 | 83.00 | 42 | 17.00 | 42 | 0 |
| 文化部 | 72 | 18 | 90 | 100.00 | 69 | 100.00 | 0 | 0.00 | 69 | 76.67 | 21 | 23.33 | 21 | 0 |
| 數位發展部 | 169 | 35 | 204 | 100.00 | 158 | 100.00 | 0 | 0.00 | 158 | 77.45 | 46 | 22.55 | 46 | 0 |
| 僑務委員會 | 69 | 0 | 69 | 100.00 | 68 | 100.00 | 0 | 0.00 | 68 | 98.55 | 1 | 1.45 | 1 | 0 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 96 | 9 | 105 | 100.00 | 95 | 100.00 | 0 | 0.00 | 95 | 90.48 | 10 | 9.52 | 10 | 0 |
| 原住民族委員會 | 35 | 16 | 51 | 58.14 | 25 | 65.79 | 13 | 34.21 | 38 | 74.51 | 13 | 25.49 | 8 | 5 |
| 行政院主計總處 | 1 | 1 | 2 | 50.00 | 1 | 50.00 | 1 | 50.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 中央銀行 | 209 | 7 | 216 | 100.00 | 209 | 100.00 | 0 | 0.00 | 209 | 96.76 | 7 | 3.24 | 7 | 0 |
| 國立故宮博物院 | 53 | 0 | 53 | 100.00 | 51 | 100.00 | 0 | 0.00 | 51 | 96.23 | 2 | 3.77 | 2 | 0 |
| 公平交易委員會 | 274 | 24 | 298 | 98.50 | 263 | 98.50 | 4 | 1.50 | 267 | 89.60 | 31 | 10.40 | 31 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | 673 | 256 | 929 | 100.00 | 455 | 100.00 | 0 | 0.00 | 455 | 48.98 | 474 | 51.02 | 474 | 0 |
| 行政院原子能委員會 | 121 | 98 | 219 | 100.00 | 121 | 100.00 | 0 | 0.00 | 121 | 55.25 | 98 | 44.75 | 98 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | 608 | 79 | 687 | 100.00 | 545 | 100.00 | 0 | 0.00 | 545 | 79.33 | 142 | 20.67 | 142 | 0 |
| 總計 | 38,274 | 12,457 | 50,731 | 99.05 | 37,116 | 99.38 | 230 | 0.62 | 37,346 | 73.62 | 13,385 | 26.38 | 13,260 | 125 |

附註：本表期限計算係以各類別申請案件項目之公告處理日數為基準。

(四)訴願案件時效統計
112年3月份

| 數 量 機 關 | 項 目 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | | | | | 待辦案件統計 | | | | |
|-------------------|-----|------------------------|----------------------|-----------------------------|---|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | | 本月新收 案件數 (1) | 截至上月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2)-(13) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)+(6)/(3)-(11) (4) | 依限辦結 | | | | 逾限辦結 | | | | 合 計 | | 待辦案件 (3)－(9) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (11) | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (12) | 本月份被合併 審議決定辦結 案件數 (13) |
| | | | | | | 3 個月內 | | 3 ～ 5個月 | | 3 ～ 5個月 | | 逾 5 個月 | | (5)+(6)+(7)+(8) | | | | | | |
| | | | | | | 件數 (5) | % (5)/(9) | 案件數 (6) | % (6)/(9) | 案件數 (7) | % (7)/(9) | 案件數 (8) | % (8)/(9) | 案件數 (9) | % (9)/(3) | 案件數 (10) | % (10)/(3) | | | |
| 行政院 | | 214 | 500 | 710 | 100.00 | 215 | 87.04 | 32 | 12.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 247 | 34.79 | 463 | 65.21 | 463 | 0 | 4 |
| 內政部 | | 81 | 153 | 234 | 100.00 | 149 | 99.33 | 1 | 0.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 150 | 64.10 | 84 | 35.90 | 84 | 0 | 0 |
| 外交部 | | 21 | 6 | 27 | 100.00 | 23 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 23 | 85.19 | 4 | 14.81 | 4 | 0 | 0 |
| 國防部 | | 133 | 69 | 202 | 100.00 | 110 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 110 | 54.46 | 92 | 45.54 | 92 | 0 | 0 |
| 財政部 | | 93 | 275 | 368 | 100.00 | 60 | 61.86 | 37 | 38.14 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 97 | 26.36 | 271 | 73.64 | 271 | 0 | 0 |
| 教育部 | | 167 | 200 | 367 | 100.00 | 92 | 77.97 | 26 | 22.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 118 | 32.15 | 249 | 67.85 | 249 | 0 | 0 |
| 法務部 | | 14 | 0 | 14 | 100.00 | 13 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 13 | 92.86 | 1 | 7.14 | 1 | 0 | 0 |
| 經濟部 | | 74 | 251 | 325 | 100.00 | 81 | 65.85 | 42 | 34.15 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 123 | 37.85 | 202 | 62.15 | 202 | 0 | 0 |
| 交通部 | | 30 | 45 | 75 | 100.00 | 27 | 81.82 | 6 | 18.18 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 33 | 44.00 | 42 | 56.00 | 42 | 0 | 0 |
| 勞動部 | | 184 | 616 | 800 | 100.00 | 78 | 37.86 | 128 | 62.14 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 206 | 25.75 | 594 | 74.25 | 594 | 0 | 0 |
| 行政院農業委員會 | | 65 | 140 | 205 | 90.91 | 39 | 70.91 | 11 | 20.00 | 0 | 0.00 | 5 | 9.09 | 55 | 26.83 | 150 | 73.17 | 150 | 0 | 0 |
| 衛生福利部 | | 122 | 328 | 450 | 100.00 | 45 | 38.79 | 71 | 61.21 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 116 | 25.78 | 334 | 74.22 | 334 | 0 | 0 |
| 行政院環境保護署 | | 71 | 139 | 210 | 100.00 | 51 | 76.12 | 16 | 23.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 67 | 31.90 | 143 | 68.10 | 143 | 0 | 0 |
| 文化部 | | 3 | 1 | 4 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 75.00 | 1 | 25.00 | 1 | 0 | 0 |
| 數位發展部 | | 3 | 1 | 4 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 3 | 75.00 | 3 | 0 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | | 2 | 2 | 4 | 100.00 | 1 | 50.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 50.00 | 2 | 50.00 | 2 | 0 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | | 125 | 245 | 225 | 37.72 | 41 | 35.96 | 2 | 1.75 | 71 | 62.28 | 0 | 0.00 | 114 | 50.67 | 111 | 49.33 | 111 | 0 | 145 |
| 海洋委員會 | | 3 | 2 | 5 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 4 | 80.00 | 4 | 0 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | | 0 | 3 | 0 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 3 |
| 中央選舉委員會 | | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0 |
| 總計 | | 1,407 | 2,976 | 4,231 | 94.87 | 1,032 | 69.68 | 373 | 25.19 | 71 | 4.79 | 5 | 0.34 | 1,481 | 35.00 | 2,750 | 65.00 | 2,750 | 0 | 152 |

附註：本表期限計算係以訴願法及其相關規定之處理期限為基準。

(五)人民陳情案件時效統計
112年3月份

| 機 關 數 量 項 目 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------|
| | 本月新收 案件數 (1) | 截至上 月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)／(3)－(9) (4) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)－(7) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (9) | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (10) |
| | | | | | 案件數 (5) | % (5)／(7) | 案件數 (6) | % (6)／(7) | 案件數 (7) | % (7)／(3) | 案件數 (8) | % (8)／(3) | | |
| 行政院 | 352 | 21 | 373 | 98.51 | 331 | 100.00 | 0 | 0.00 | 331 | 88.74 | 42 | 11.26 | 37 | 5 |
| 內政部 | 272 | 17 | 289 | 100.00 | 271 | 100.00 | 0 | 0.00 | 271 | 93.77 | 18 | 6.23 | 18 | 0 |
| 外交部 | 126 | 18 | 144 | 97.62 | 123 | 100.00 | 0 | 0.00 | 123 | 85.42 | 21 | 14.58 | 18 | 3 |
| 國防部 | 5 | 1 | 6 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 財政部 | 11 | 1 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 0 | 0.00 | 12 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 教育部 | 739 | 67 | 806 | 90.12 | 684 | 90.84 | 69 | 9.16 | 753 | 93.42 | 53 | 6.58 | 47 | 6 |
| 法務部 | 730 | 63 | 793 | 91.85 | 654 | 92.77 | 51 | 7.23 | 705 | 88.90 | 88 | 11.10 | 81 | 7 |
| 經濟部 | 337 | 46 | 383 | 99.02 | 304 | 99.02 | 3 | 0.98 | 307 | 80.16 | 76 | 19.84 | 76 | 0 |
| 交通部 | 2,012 | 351 | 2,363 | 89.98 | 1,867 | 97.19 | 54 | 2.81 | 1,921 | 81.29 | 442 | 18.71 | 288 | 154 |
| 勞動部 | 731 | 92 | 823 | 100.00 | 758 | 100.00 | 0 | 0.00 | 758 | 92.10 | 65 | 7.90 | 65 | 0 |
| 行政院農業委員會 | 248 | 31 | 279 | 73.36 | 190 | 73.64 | 68 | 26.36 | 258 | 92.47 | 21 | 7.53 | 20 | 1 |
| 衛生福利部 | 31 | 12 | 43 | 97.22 | 35 | 100.00 | 0 | 0.00 | 35 | 81.40 | 8 | 18.60 | 7 | 1 |
| 行政院環境保護署 | 324 | 44 | 368 | 100.00 | 320 | 100.00 | 0 | 0.00 | 320 | 86.96 | 48 | 13.04 | 48 | 0 |
| 文化部 | 83 | 47 | 130 | 71.79 | 84 | 74.34 | 29 | 25.66 | 113 | 86.92 | 17 | 13.08 | 13 | 4 |
| 數位發展部 | 57 | 9 | 66 | 98.15 | 53 | 98.15 | 1 | 1.85 | 54 | 81.82 | 12 | 18.18 | 12 | 0 |
| 國家發展委員會 | 90 | 12 | 102 | 100.00 | 94 | 100.00 | 0 | 0.00 | 94 | 92.16 | 8 | 7.84 | 8 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | 31 | 6 | 37 | 100.00 | 29 | 100.00 | 0 | 0.00 | 29 | 78.38 | 8 | 21.62 | 8 | 0 |
| 大陸委員會 | 135 | 29 | 164 | 90.97 | 141 | 91.56 | 13 | 8.44 | 154 | 93.90 | 10 | 6.10 | 9 | 1 |
| 金融監督管理委員會 | 13 | 0 | 13 | 84.62 | 11 | 91.67 | 1 | 8.33 | 12 | 92.31 | 1 | 7.69 | 0 | 1 |
| 海洋委員會 | 4 | 0 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 僑務委員會 | 101 | 7 | 108 | 96.00 | 96 | 96.97 | 3 | 3.03 | 99 | 91.67 | 9 | 8.33 | 8 | 1 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 109 | 11 | 120 | 100.00 | 109 | 100.00 | 0 | 0.00 | 109 | 90.83 | 11 | 9.17 | 11 | 0 |
| 原住民族委員會 | 41 | 11 | 52 | 97.67 | 42 | 100.00 | 0 | 0.00 | 42 | 80.77 | 10 | 19.23 | 9 | 1 |
| 客家委員會 | 13 | 3 | 16 | 100.00 | 15 | 100.00 | 0 | 0.00 | 15 | 93.75 | 1 | 6.25 | 1 | 0 |
| 行政院主計總處 | 36 | 3 | 39 | 100.00 | 30 | 100.00 | 0 | 0.00 | 30 | 76.92 | 9 | 23.08 | 9 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | 204 | 9 | 213 | 100.00 | 191 | 100.00 | 0 | 0.00 | 191 | 89.67 | 22 | 10.33 | 22 | 0 |
| 中央銀行 | 167 | 29 | 196 | 100.00 | 157 | 100.00 | 0 | 0.00 | 157 | 80.10 | 39 | 19.90 | 39 | 0 |
| 國立故宮博物院 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 中央選舉委員會 | 40 | 1 | 41 | 100.00 | 41 | 100.00 | 0 | 0.00 | 41 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 公平交易委員會 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | 3,044 | 839 | 3,883 | 100.00 | 2,617 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2,617 | 67.40 | 1,266 | 32.60 | 1,266 | 0 |
| 行政院原子能委員會 | 5 | 0 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | 25 | 16 | 41 | 88.89 | 24 | 88.89 | 3 | 11.11 | 27 | 65.85 | 14 | 34.15 | 14 | 0 |
| 總計 | 10,118 | 1,796 | 11,914 | 95.09 | 9,298 | 96.92 | 295 | 3.08 | 9,593 | 80.52 | 2,321 | 19.48 | 2,136 | 185 |

附註：本表期限計算係以行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點規定之日數為基準。

(六)專案管制案件時效統計

112年3月份

| 機 關 | 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | 待辦案件統計 | | | |
|------------|------------|--------|-------|---------|-------------|---------|-------|--------|---------|--------|---------|-------|-------|
| | | 本月新增 | 截至上 | 案件總數 | 屆期應辦案件 | 依限辦結 | 逾限辦結 | 辦結案件合計 | | 待辦案件 | | 未逾辦 | 已逾辦 |
| | | 專 案 數 | 月待辦 | (1)+(2) | 之依限辦結率 | 案 件 數 | 案 件 數 | 案件數 | % | 案件數 | % | 理 期 限 | 理 期 限 |
| | | (1) | (2) | (3) | (5)／(3)－(9) | (5) | (6) | (7) | (7)／(3) | (8) | (8)／(3) | 案 件 數 | 案 件 數 |
| 行政院 | | 13 | 29 | 42 | 76.92 | 20 | 5 | 25 | 59.52 | 17 | 40.48 | 16 | 1 |
| 國防部 | | 40 | 9 | 49 | 100.00 | 39 | 0 | 39 | 79.59 | 10 | 20.41 | 10 | 0 |
| 財政部 | | 12 | 17 | 29 | 100.00 | 12 | 0 | 12 | 41.38 | 17 | 58.62 | 17 | 0 |
| 教育部 | | 24 | 32 | 56 | 96.77 | 30 | 1 | 31 | 55.36 | 25 | 44.64 | 25 | 0 |
| 交通部 | | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 0 | 2 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 |
| 行政院農業委員會 | | 64 | 41 | 105 | 93.65 | 59 | 3 | 62 | 59.05 | 43 | 40.95 | 42 | 1 |
| 衛生福利部 | | 54 | 603 | 657 | 100.00 | 96 | 0 | 96 | 14.61 | 561 | 85.39 | 561 | 0 |
| 行政院環境保護署 | | 3 | 2 | 5 | 100.00 | 4 | 0 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 |
| 文化部 | | 72 | 61 | 133 | 77.42 | 72 | 14 | 86 | 64.66 | 47 | 35.34 | 40 | 7 |
| 數位發展部 | | 11 | 30 | 41 | 100.00 | 18 | 0 | 18 | 43.90 | 23 | 56.10 | 23 | 0 |
| 國家發展委員會 | | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | | 3,580 | 995 | 4,575 | 99.94 | 3,182 | 2 | 3,184 | 69.60 | 1,391 | 30.40 | 1,391 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | | 7 | 13 | 20 | 7.69 | 1 | 9 | 10 | 50.00 | 10 | 50.00 | 7 | 3 |
| 客家委員會 | | 302 | 337 | 639 | 97.66 | 417 | 9 | 426 | 66.67 | 213 | 33.33 | 212 | 1 |
| 國家通訊傳播委員會 | | 44 | 153 | 197 | 97.78 | 44 | 0 | 44 | 22.34 | 153 | 77.66 | 152 | 1 |
| 行政院原子能委員會 | | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | | 643 | 18 | 661 | 99.22 | 640 | 5 | 645 | 97.58 | 16 | 2.42 | 16 | 0 |
| 總計 | | 4,873 | 2,342 | 7,215 | 98.64 | 4,637 | 50 | 4,687 | 64.96 | 2,528 | 35.04 | 2,514 | 14 |

附註：本表期限計算係以各專案規定程序申請奉核之處理期限為基準。

(七)監察案件時效統計
112年3月份

| 機 關 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
| | 本月新收 案件數 | 截至上 月待辦 案件數 | 案件總數 (1)+(2) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 |
| | (1) | (2) | (3) | (4) | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | (9) | (10) |
| 行政院 | 59 | 130 | 189 | 91.07 | 51 | 92.73 | 4 | 7.27 | 55 | 29.10 | 134 | 70.90 | 133 | 1 |
| 內政部 | 24 | 59 | 83 | 100.00 | 16 | 100.00 | 0 | 0.00 | 16 | 19.28 | 67 | 80.72 | 67 | 0 |
| 外交部 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 國防部 | 3 | 1 | 4 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 | 75.00 | 1 | 25.00 | 1 | 0 |
| 財政部 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 教育部 | 2 | 16 | 18 | 100.00 | 5 | 100.00 | 0 | 0.00 | 5 | 27.78 | 13 | 72.22 | 13 | 0 |
| 法務部 | 5 | 1 | 6 | 80.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 66.67 | 2 | 33.33 | 1 | 1 |
| 經濟部 | 16 | 28 | 44 | 100.00 | 12 | 100.00 | 0 | 0.00 | 12 | 27.27 | 32 | 72.73 | 32 | 0 |
| 交通部 | 12 | 1 | 13 | 100.00 | 11 | 100.00 | 0 | 0.00 | 11 | 84.62 | 2 | 15.38 | 2 | 0 |
| 勞動部 | 10 | 15 | 25 | 37.50 | 3 | 37.50 | 5 | 62.50 | 8 | 32.00 | 17 | 68.00 | 17 | 0 |
| 行政院農業委員會 | 1 | 4 | 5 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 40.00 | 3 | 60.00 | 3 | 0 |
| 衛生福利部 | 13 | 19 | 32 | 88.89 | 8 | 88.89 | 1 | 11.11 | 9 | 28.13 | 23 | 71.88 | 23 | 0 |
| 行政院環境保護署 | 17 | 5 | 22 | 87.50 | 7 | 87.50 | 1 | 12.50 | 8 | 36.36 | 14 | 63.64 | 14 | 0 |
| 文化部 | 2 | 5 | 7 | 33.33 | 1 | 33.33 | 2 | 66.67 | 3 | 42.86 | 4 | 57.14 | 4 | 0 |
| 國家發展委員會 | 4 | 1 | 5 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 4 | 80.00 | 4 | 0 |
| 國家科學及技術委員會 | 2 | 0 | 2 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 100.00 | 2 | 0 |
| 大陸委員會 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 海洋委員會 | 2 | 1 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 |
| 僑務委員會 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 2 | 66.67 | 2 | 0 |
| 原住民族委員會 | 4 | 3 | 7 | 66.67 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 3 | 42.86 | 4 | 57.14 | 4 | 0 |
| 行政院主計總處 | 5 | 3 | 8 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 6 | 75.00 | 2 | 25.00 | 2 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 |
| 中央銀行 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 國立故宮博物院 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 中央選舉委員會 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 1 | 50.00 | 1 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院原子能委員會 | 2 | 2 | 4 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 3 | 75.00 | 3 | 0 |
| 行政院公共工程委員會 | 3 | 6 | 9 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 100.00 | 9 | 0 |
| 總計 | 199 | 301 | 500 | 89.94 | 143 | 91.08 | 14 | 8.92 | 157 | 31.40 | 343 | 68.60 | 341 | 2 |

附註：本表期限計算係以監察法及監察法施行細則規定之處理期限為基準。