

行政院暨所屬中央二級機關公文時效統計

(一)一般公文時效統計
109年6月份

| 機 關 | 項 目 數 量 | 應辦公文統計 | | | | 已 辦 結 公 文 統 計 | | | | | | | | | | 待辦公文統計 | | | | |
|--------------|------------|-------------------|---------------------|------------------|----------------------------|---------------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------------|---------------------------|------------|------------------|-------------|----------------------|---------------|------------|----------------|
| | | 本月 新收件數 (1) | 截至上月 待辦件數 (2) | 本月 創稿數 (3) | 案件總數 (1)+(2)+(3) (4) | 發 文 統 計 | | | | | | 存查 件數 (10) | 辦 結 公 文 合 計 (8)+(10) | | 待辦公文 (4)－(11) | | 未逾辦理 期限件數 (13) | 已逾辦理期限 | | |
| | | | | | | 6日以內辦結 | | 6日以上至30日辦結 | | 30日以上辦結 | | | 小 計 (5)+(6)+(7) (8) | 件數 (11) | ％ (11)／(4) | 件 數 (12) | | ％ (12)／(4) | 件數 (14) | ％ (14)／(12) |
| | | | | | | 件數 (5) | ％ (5)／(8) | 件數 (6) | ％ (6)／(8) | 件數 (7) | ％ (7)／(8) | 件數 (11) | | | | | ％ (11)／(4) | | | |
| 行政院 | | 5,608 | 670 | 1,512 | 7,790 | 1,617 | 93.20 | 112 | 6.46 | 6 | 0.35 | 1,735 | 5,273 | 7,008 | 89.96 | 782 | 10.04 | 658 | 124 | 15.86 |
| 內政部 | | 48,629 | 5,217 | 14,259 | 68,105 | 17,868 | 90.53 | 1,870 | 9.47 | 0 | 0.00 | 19,738 | 42,404 | 62,142 | 91.24 | 5,963 | 8.76 | 5,838 | 125 | 2.10 |
| 外交部 | | 9,055 | 1,025 | 3,738 | 13,818 | 4,487 | 96.16 | 177 | 3.79 | 2 | 0.04 | 4,666 | 7,817 | 12,483 | 90.34 | 1,335 | 9.66 | 1,293 | 42 | 3.15 |
| 國防部 | | 11,670 | 687 | 2,483 | 14,840 | 4,603 | 97.79 | 103 | 2.19 | 1 | 0.02 | 4,707 | 9,331 | 14,038 | 94.60 | 802 | 5.40 | 771 | 31 | 3.87 |
| 財政部 | | 2,464 | 227 | 866 | 3,557 | 912 | 97.96 | 19 | 2.04 | 0 | 0.00 | 931 | 2,343 | 3,274 | 92.04 | 283 | 7.96 | 278 | 5 | 1.77 |
| 教育部 | | 8,938 | 1,786 | 3,537 | 14,261 | 6,054 | 92.15 | 507 | 7.72 | 9 | 0.14 | 6,570 | 5,902 | 12,472 | 87.46 | 1,789 | 12.54 | 1,715 | 74 | 4.14 |
| 法務部 | | 5,369 | 466 | 652 | 6,487 | 1,430 | 92.08 | 121 | 7.79 | 2 | 0.13 | 1,553 | 4,371 | 5,924 | 91.32 | 563 | 8.68 | 459 | 104 | 18.47 |
| 經濟部 | | 14,552 | 1,205 | 2,097 | 17,854 | 3,964 | 96.14 | 159 | 3.86 | 0 | 0.00 | 4,123 | 12,540 | 16,663 | 93.33 | 1,191 | 6.67 | 1,165 | 26 | 2.18 |
| 交通部 | | 8,878 | 1,667 | 1,360 | 11,905 | 3,054 | 88.60 | 382 | 11.08 | 11 | 0.32 | 3,447 | 6,648 | 10,095 | 84.80 | 1,810 | 15.20 | 1,480 | 330 | 18.23 |
| 文化部 | | 2,680 | 920 | 8,882 | 12,482 | 5,421 | 98.94 | 58 | 1.06 | 0 | 0.00 | 5,479 | 5,281 | 10,760 | 86.20 | 1,722 | 13.80 | 1,566 | 156 | 9.06 |
| 衛生福利部 | | 7,082 | 1,648 | 2,876 | 11,606 | 4,225 | 95.91 | 179 | 4.06 | 1 | 0.02 | 4,405 | 5,758 | 10,163 | 87.57 | 1,443 | 12.43 | 1,431 | 12 | 0.83 |
| 勞動部 | | 1,897 | 173 | 1,699 | 3,769 | 1,550 | 99.23 | 12 | 0.77 | 0 | 0.00 | 1,562 | 1,505 | 3,067 | 81.37 | 702 | 18.63 | 701 | 1 | 0.14 |
| 科技部 | | 3,327 | 362 | 1,050 | 4,739 | 3,491 | 99.71 | 10 | 0.29 | 0 | 0.00 | 3,501 | 689 | 4,190 | 88.42 | 549 | 11.58 | 549 | 0 | 0.00 |
| 僑務委員會 | | 2,184 | 178 | 835 | 3,197 | 969 | 98.28 | 17 | 1.72 | 0 | 0.00 | 986 | 1,913 | 2,899 | 90.68 | 298 | 9.32 | 296 | 2 | 0.67 |
| 中央銀行 | | 3,195 | 423 | 977 | 4,595 | 568 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 568 | 3,512 | 4,080 | 88.79 | 515 | 11.21 | 515 | 0 | 0.00 |
| 行政院主計總處 | | 3,005 | 356 | 788 | 4,149 | 578 | 99.48 | 3 | 0.52 | 0 | 0.00 | 581 | 3,185 | 3,766 | 90.77 | 383 | 9.23 | 383 | 0 | 0.00 |
| 行政院人事行政總處 | | 1,466 | 105 | 785 | 2,356 | 864 | 98.86 | 10 | 1.14 | 0 | 0.00 | 874 | 1,298 | 2,172 | 92.19 | 184 | 7.81 | 184 | 0 | 0.00 |
| 行政院環保署 | | 9,484 | 1,584 | 2,481 | 13,549 | 3,171 | 95.60 | 144 | 4.34 | 2 | 0.06 | 3,317 | 8,331 | 11,648 | 85.97 | 1,901 | 14.03 | 1,900 | 1 | 0.05 |
| 國立故宮博物院 | | 747 | 229 | 1,113 | 2,089 | 401 | 88.91 | 50 | 11.09 | 0 | 0.00 | 451 | 1,347 | 1,798 | 86.07 | 291 | 13.93 | 287 | 4 | 1.37 |
| 國家發展委員會 | | 3,895 | 475 | 989 | 5,359 | 902 | 91.11 | 88 | 8.89 | 0 | 0.00 | 990 | 3,855 | 4,845 | 90.41 | 514 | 9.59 | 497 | 17 | 3.31 |
| 金融監督管理委員會 | | 616 | 158 | 419 | 1,193 | 259 | 90.24 | 27 | 9.41 | 1 | 0.35 | 287 | 718 | 1,005 | 84.24 | 188 | 15.76 | 165 | 23 | 12.23 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | | 5,979 | 1,016 | 2,364 | 9,359 | 2,013 | 88.21 | 267 | 11.70 | 2 | 0.09 | 2,282 | 5,667 | 7,949 | 84.93 | 1,410 | 15.07 | 1,392 | 18 | 1.28 |
| 行政院原能會 | | 767 | 104 | 526 | 1,397 | 504 | 98.25 | 9 | 1.75 | 0 | 0.00 | 513 | 741 | 1,254 | 89.76 | 143 | 10.24 | 143 | 0 | 0.00 |
| 行政院農委會 | | 6,511 | 786 | 1,172 | 8,469 | 2,211 | 93.69 | 145 | 6.14 | 4 | 0.17 | 2,360 | 5,205 | 7,565 | 89.33 | 904 | 10.67 | 881 | 23 | 2.54 |
| 公平交易委員會 | | 1,458 | 70 | 406 | 1,934 | 645 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 645 | 1,122 | 1,767 | 91.37 | 167 | 8.63 | 167 | 0 | 0.00 |
| 行政院工程會 | | 1,629 | 257 | 619 | 2,505 | 929 | 96.37 | 35 | 3.63 | 0 | 0.00 | 964 | 1,227 | 2,191 | 87.47 | 314 | 12.53 | 314 | 0 | 0.00 |
| 原住民族委員會 | | 3,606 | 1,191 | 2,004 | 6,801 | 2,131 | 80.51 | 508 | 19.19 | 8 | 0.30 | 2,647 | 2,803 | 5,450 | 80.14 | 1,351 | 19.86 | 908 | 443 | 32.79 |
| 海洋委員會 | | 1,074 | 182 | 563 | 1,819 | 526 | 92.61 | 42 | 7.39 | 0 | 0.00 | 568 | 1,033 | 1,601 | 88.02 | 218 | 11.98 | 218 | 0 | 0.00 |
| 大陸委員會 | | 1,447 | 303 | 492 | 2,242 | 346 | 79.72 | 88 | 20.28 | 0 | 0.00 | 434 | 1,439 | 1,873 | 83.54 | 369 | 16.46 | 294 | 75 | 20.33 |
| 客家委員會 | | 785 | 153 | 602 | 1,540 | 533 | 92.37 | 44 | 7.63 | 0 | 0.00 | 577 | 820 | 1,397 | 90.71 | 143 | 9.29 | 129 | 14 | 9.79 |
| 國家通訊傳播委員會 | | 3,252 | 212 | 824 | 4,288 | 1,330 | 97.51 | 34 | 2.49 | 0 | 0.00 | 1,364 | 2,525 | 3,889 | 90.69 | 399 | 9.31 | 398 | 1 | 0.25 |
| 促進轉型正義委員會 | | 149 | 36 | 168 | 353 | 87 | 93.55 | 6 | 6.45 | 0 | 0.00 | 93 | 220 | 313 | 88.67 | 40 | 11.33 | 39 | 1 | 2.50 |
| 中央選舉委員會 | | 810 | 30 | 221 | 1,061 | 399 | 99.50 | 2 | 0.50 | 0 | 0.00 | 401 | 610 | 1,011 | 95.29 | 50 | 4.71 | 50 | 0 | 0.00 |
| 總 計 | | 182,208 | 23,901 | 63,359 | 269,468 | 78,042 | 93.67 | 5,228 | 6.27 | 49 | 0.06 | 83,319 | 157,433 | 240,752 | 89.34 | 28,716 | 10.66 | 27,064 | 1,652 | 5.75 |

附註：1.公文時效管理作業係以分層方式管制統計，表列數字為機關內部單位處理數量，以下各表均同。
2.自107年1月起，本表刪列(9)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(二)立法委員質詢案件時效統計
109年6月份

| 數量 機 關 項 目 | 應辦案件統計 | | | | 已 辦 結 案 件 統 計 | | | | | | | | | | 待 辦 案 件 統 計 | | | |
|------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------------|--|---------------|---------------------------------------|---------------|------------------------------|------------------------------|--|
| | 本月 新收件數 (1) | 截至上月 待辦件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5) (3)-(14) (4) | 依限辦結 | | 逾 限 辦 結 | | | | | 辦結案件 合 計 (5)+(10) (11) (11)/(3) | | 待辦案件 (3)-(11) (13) (13)/(3) | | 未逾 辦理 期限 件數 (14) | 已逾 辦理 期限 件數 (15) | |
| | | | | | | | 逾限5日 以內辦結 (6) | 逾限5以上 至10日辦結 (7) | 逾限10以上 至15日辦結 (8) | 逾限15日 以上辦結 (9) | 小 計 (6)+(7)+(8)+(9) (10) | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 件數 (5) | % (5)/(11) | 件數 (6) | 件數 (7) | 件數 (8) | 件數 (9) | 件數 (10) | 件數 (11) | % (11)/(3) | 件數 (13) | % (13)/(3) | | | |
| 行政院 | 12 | 59 | 71 | 100.00 | 71 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 內政部 | 6 | 4 | 10 | 90.00 | 9 | 90.00 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 外交部 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 國防部 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 財政部 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 教育部 | 3 | 1 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 法務部 | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 經濟部 | 6 | 5 | 11 | 100.00 | 11 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 交通部 | 4 | 3 | 7 | 100.00 | 7 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 文化部 | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 衛生福利部 | 2 | 6 | 8 | 100.00 | 8 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 勞動部 | 1 | 7 | 8 | 100.00 | 8 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 科技部 | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 中央銀行 | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 行政院人事行政總處 | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 行政院環保署 | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 國立故宮博物院 | 4 | 0 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 國家發展委員會 | 4 | 7 | 11 | 100.00 | 11 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 行政院農委會 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 大陸委員會 | 1 | 1 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |
| 總 計 | 54 | 99 | 153 | 99.35 | 152 | 99.35 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 153 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | |

附註：1.本表期限計算係以行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則及其相關規定之日數為基準。
2.自107年1月起，本表刪列(12)「發文平均使用日數」欄；並請各機關落實自主管理、實質妥處及依限辦結。

(三)人民申請案件時效統計

109年6月份

| 機 關 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
| | 本月新收 案件數 | 截至上 月待辦 案件數 | 案件總數 (1)+(2) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 |
| | (1) | (2) | (3) | (4) | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | (9) | (10) |
| 行政院 | 5 | 2 | 7 | 100.00 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 內政部 | 2,955 | 1,299 | 4,254 | 99.93 | 2,857 | 99.93 | 2 | 0.07 | 2,859 | 67.21 | 1,395 | 32.79 | 1,395 | 0 |
| 國防部 | 12 | 9 | 21 | 100.00 | 12 | 100.00 | 0 | 0.00 | 12 | 57.14 | 9 | 42.86 | 9 | 0 |
| 財政部 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 教育部 | 2,145 | 976 | 3,121 | 98.26 | 2,205 | 98.61 | 31 | 1.39 | 2,236 | 71.64 | 885 | 28.36 | 877 | 8 |
| 經濟部 | 19,285 | 1,059 | 20,344 | 98.58 | 18,520 | 99.32 | 127 | 0.68 | 18,647 | 91.66 | 1,697 | 8.34 | 1,558 | 139 |
| 交通部 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 文化部 | 944 | 277 | 1,221 | 99.31 | 1,155 | 99.65 | 4 | 0.35 | 1,159 | 94.92 | 62 | 5.08 | 58 | 4 |
| 衛生福利部 | 5,383 | 24,840 | 30,223 | 99.50 | 7,228 | 99.55 | 33 | 0.45 | 7,261 | 24.02 | 22,962 | 75.98 | 22,959 | 3 |
| 科技部 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 中央銀行 | 177 | 10 | 187 | 100.00 | 172 | 100.00 | 0 | 0.00 | 172 | 91.98 | 15 | 8.02 | 15 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院環保署 | 140 | 38 | 178 | 99.32 | 145 | 99.32 | 1 | 0.68 | 146 | 82.02 | 32 | 17.98 | 32 | 0 |
| 國立故宮博物院 | 5 | 0 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | 3 | 0 | 3 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 3 | 0 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 92 | 4 | 96 | 100.00 | 82 | 100.00 | 0 | 0.00 | 82 | 85.42 | 14 | 14.58 | 14 | 0 |
| 行政院原能會 | 87 | 90 | 177 | 100.00 | 95 | 100.00 | 0 | 0.00 | 95 | 53.67 | 82 | 46.33 | 82 | 0 |
| 行政院農委會 | 466 | 203 | 669 | 97.90 | 467 | 98.73 | 6 | 1.27 | 473 | 70.70 | 196 | 29.30 | 192 | 4 |
| 公平交易委員會 | 215 | 15 | 230 | 100.00 | 200 | 100.00 | 0 | 0.00 | 200 | 86.96 | 30 | 13.04 | 30 | 0 |
| 行政院工程會 | 217 | 34 | 251 | 100.00 | 201 | 100.00 | 0 | 0.00 | 201 | 80.08 | 50 | 19.92 | 50 | 0 |
| 原住民族委員會 | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 大陸委員會 | 5 | 0 | 5 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 100.00 | 5 | 0 |
| 客家委員會 | 94 | 6 | 100 | 100.00 | 79 | 100.00 | 0 | 0.00 | 79 | 79.00 | 21 | 21.00 | 21 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | 292 | 292 | 584 | 100.00 | 237 | 100.00 | 0 | 0.00 | 237 | 40.58 | 347 | 59.42 | 347 | 0 |
| 促進轉型正義委員會 | 3 | 2 | 5 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 100.00 | 5 | 0 |
| 總 計 | 32,526 | 29,160 | 61,686 | 98.94 | 33,671 | 99.40 | 204 | 0.60 | 33,875 | 54.92 | 27,811 | 45.08 | 27,653 | 158 |

附註：本表期限計算係以各類別申請案件項目之公告處理日數為基準。

(四)訴願案件時效統計

109年6月份

| 數 量 機 關 | 項 目 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | | | | | 待辦案件統計 | | | | |
|---------------|-----|--------------------|----------------------|-----------------------------|---|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | | 本月新收 案件數 (1) | 截至上月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2)-(13) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)+(6)/(3)-(11) (4) | 依限辦結 | | | | 逾限辦結 | | | | 合 計 | | 待辦案件 (3)－(9) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (11) | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (12) | 本月份被合併 審議決定辦結 案件數 (13) |
| | | | | | | 3 個月內 | | 3 ～ 5個月 | | 3 ～ 5個月 | | 逾 5 個月 | | (5)+(6)+(7)+(8) | | 案件數 (10) | ％ (10)/(3) | | | |
| | | | | | | 件數 (5) | ％ (5)/(9) | 案件數 (6) | ％ (6)/(9) | 案件數 (7) | ％ (7)/(9) | 案件數 (8) | ％ (8)/(9) | 案件數 (9) | ％ (9)/(3) | | | | | |
| 行政院 | | 224 | 508 | 732 | 100.00 | 151 | 80.75 | 36 | 19.25 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 187 | 25.55 | 545 | 74.45 | 545 | 0 | 0 |
| 內政部 | | 60 | 120 | 180 | 100.00 | 68 | 95.77 | 3 | 4.23 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 71 | 39.44 | 109 | 60.56 | 109 | 0 | 0 |
| 外交部 | | 87 | 13 | 100 | 100.00 | 88 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 88 | 88.00 | 12 | 12.00 | 12 | 0 | 0 |
| 國防部 | | 65 | 81 | 146 | 100.00 | 68 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 68 | 46.58 | 78 | 53.42 | 78 | 0 | 0 |
| 財政部 | | 88 | 273 | 361 | 100.00 | 36 | 66.67 | 18 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 54 | 14.96 | 307 | 85.04 | 307 | 0 | 0 |
| 教育部 | | 370 | 745 | 1,115 | 100.00 | 251 | 66.76 | 125 | 33.24 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 376 | 33.72 | 739 | 66.28 | 739 | 0 | 0 |
| 法務部 | | 12 | 0 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 12 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0 |
| 經濟部 | | 84 | 266 | 350 | 100.00 | 85 | 85.86 | 14 | 14.14 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 99 | 28.29 | 251 | 71.71 | 251 | 0 | 0 |
| 交通部 | | 36 | 48 | 84 | 100.00 | 17 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 17 | 20.24 | 67 | 79.76 | 67 | 0 | 0 |
| 文化部 | | 3 | 1 | 4 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 75.00 | 1 | 25.00 | 1 | 0 | 0 |
| 衛生福利部 | | 100 | 249 | 349 | 100.00 | 97 | 88.99 | 12 | 11.01 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 109 | 31.23 | 240 | 68.77 | 240 | 0 | 0 |
| 勞動部 | | 714 | 539 | 1,253 | 100.00 | 219 | 82.64 | 46 | 17.36 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 265 | 21.15 | 988 | 78.85 | 988 | 0 | 0 |
| 科技部 | | 8 | 2 | 10 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 30.00 | 7 | 70.00 | 7 | 0 | 0 |
| 中央銀行 | | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 0 |
| 行政院環保署 | | 52 | 55 | 107 | 100.00 | 41 | 93.18 | 3 | 6.82 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 44 | 41.12 | 63 | 58.88 | 63 | 0 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | | 2 | 1 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 | 0 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | | 16 | 3 | 19 | 100.00 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 10 | 52.63 | 9 | 47.37 | 9 | 0 | 0 |
| 行政院農委會 | | 73 | 118 | 188 | 100.00 | 59 | 86.76 | 9 | 13.24 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 68 | 36.17 | 120 | 63.83 | 120 | 0 | 3 |
| 行政院工程會 | | 3 | 1 | 4 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 50.00 | 2 | 50.00 | 2 | 0 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0 |
| 中央選舉委員會 | | 2 | 0 | 2 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 1 | 50.00 | 1 | 0 | 0 |
| 總 計 | | 2,001 | 3,023 | 5,021 | 100.00 | 1,214 | 82.03 | 266 | 17.97 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1,480 | 29.48 | 3,541 | 70.52 | 3,541 | 0 | 3 |

附註：本表期限計算係以訴願法及其相關規定之處理期限為基準。

(五)人民陳情案件時效統計
109年6月份

| 機 關 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------|
| | 本月新收 案件數 (1) | 截至上 月待辦 案件數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)/(3)-(9) (4) | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (9) | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (10) |
| | | | | | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | | |
| 行政院 | 394 | 49 | 443 | 100.00 | 416 | 100.00 | 0 | 0.00 | 416 | 93.91 | 27 | 6.09 | 27 | 0 |
| 內政部 | 1,645 | 138 | 1,783 | 99.81 | 1,615 | 99.94 | 1 | 0.06 | 1,616 | 90.63 | 167 | 9.37 | 165 | 2 |
| 外交部 | 218 | 39 | 257 | 88.53 | 193 | 88.94 | 24 | 11.06 | 217 | 84.44 | 40 | 15.56 | 39 | 1 |
| 國防部 | 16 | 3 | 19 | 100.00 | 15 | 100.00 | 0 | 0.00 | 15 | 78.95 | 4 | 21.05 | 4 | 0 |
| 財政部 | 20 | 0 | 20 | 100.00 | 18 | 100.00 | 0 | 0.00 | 18 | 90.00 | 2 | 10.00 | 2 | 0 |
| 教育部 | 874 | 97 | 971 | 95.43 | 794 | 100.00 | 0 | 0.00 | 794 | 81.77 | 177 | 18.23 | 139 | 38 |
| 法務部 | 577 | 66 | 643 | 92.05 | 556 | 92.82 | 43 | 7.18 | 599 | 93.16 | 44 | 6.84 | 39 | 5 |
| 經濟部 | 686 | 86 | 772 | 100.00 | 673 | 100.00 | 0 | 0.00 | 673 | 87.18 | 99 | 12.82 | 99 | 0 |
| 交通部 | 2,783 | 413 | 3,196 | 97.97 | 2,747 | 99.49 | 14 | 0.51 | 2,761 | 86.39 | 435 | 13.61 | 392 | 43 |
| 文化部 | 119 | 12 | 131 | 82.57 | 90 | 86.54 | 14 | 13.46 | 104 | 79.39 | 27 | 20.61 | 22 | 5 |
| 衛生福利部 | 115 | 15 | 130 | 81.00 | 81 | 81.82 | 18 | 18.18 | 99 | 76.15 | 31 | 23.85 | 30 | 1 |
| 勞動部 | 1,028 | 14 | 1,042 | 98.42 | 933 | 98.63 | 13 | 1.37 | 946 | 90.79 | 96 | 9.21 | 94 | 2 |
| 科技部 | 46 | 6 | 52 | 100.00 | 36 | 100.00 | 0 | 0.00 | 36 | 69.23 | 16 | 30.77 | 16 | 0 |
| 中央銀行 | 56 | 3 | 59 | 100.00 | 54 | 100.00 | 0 | 0.00 | 54 | 91.53 | 5 | 8.47 | 5 | 0 |
| 行政院主計總處 | 39 | 1 | 40 | 100.00 | 35 | 100.00 | 0 | 0.00 | 35 | 87.50 | 5 | 12.50 | 5 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | 118 | 6 | 124 | 100.00 | 112 | 100.00 | 0 | 0.00 | 112 | 90.32 | 12 | 9.68 | 12 | 0 |
| 行政院環保署 | 344 | 40 | 384 | 100.00 | 322 | 100.00 | 0 | 0.00 | 322 | 83.85 | 62 | 16.15 | 62 | 0 |
| 國立故宮博物院 | 2 | 1 | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 1 | 0 |
| 國家發展委員會 | 92 | 15 | 107 | 100.00 | 93 | 100.00 | 0 | 0.00 | 93 | 86.92 | 14 | 13.08 | 14 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | 11 | 1 | 12 | 80.00 | 8 | 88.89 | 1 | 11.11 | 9 | 75.00 | 3 | 25.00 | 2 | 1 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 104 | 17 | 121 | 100.00 | 107 | 100.00 | 0 | 0.00 | 107 | 88.43 | 14 | 11.57 | 14 | 0 |
| 行政院原能會 | 11 | 0 | 11 | 100.00 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 | 10 | 90.91 | 1 | 9.09 | 1 | 0 |
| 行政院農委會 | 213 | 35 | 248 | 99.53 | 212 | 99.53 | 1 | 0.47 | 213 | 85.89 | 35 | 14.11 | 35 | 0 |
| 行政院工程會 | 16 | 0 | 16 | 100.00 | 13 | 100.00 | 0 | 0.00 | 13 | 81.25 | 3 | 18.75 | 3 | 0 |
| 原住民族委員會 | 32 | 13 | 45 | 68.29 | 28 | 96.55 | 1 | 3.45 | 29 | 64.44 | 16 | 35.56 | 4 | 12 |
| 海洋委員會 | 5 | 2 | 7 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 6 | 85.71 | 1 | 14.29 | 1 | 0 |
| 大陸委員會 | 307 | 22 | 329 | 81.89 | 199 | 90.87 | 20 | 9.13 | 219 | 66.57 | 110 | 33.43 | 86 | 24 |
| 客家委員會 | 9 | 2 | 11 | 81.82 | 9 | 90.00 | 1 | 10.00 | 10 | 90.91 | 1 | 9.09 | 0 | 1 |
| 國家通訊傳播委員會 | 1,885 | 900 | 2,785 | 100.00 | 1,834 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1,834 | 65.85 | 951 | 34.15 | 951 | 0 |
| 促進轉型正義委員會 | 18 | 3 | 21 | 100.00 | 17 | 100.00 | 0 | 0.00 | 17 | 80.95 | 4 | 19.05 | 4 | 0 |
| 中央選舉委員會 | 175 | 10 | 185 | 100.00 | 179 | 100.00 | 0 | 0.00 | 179 | 96.76 | 6 | 3.24 | 6 | 0 |
| 總 計 | 11,958 | 2,009 | 13,967 | 97.55 | 11,407 | 98.69 | 151 | 1.31 | 11,558 | 82.75 | 2,409 | 17.25 | 2,274 | 135 |

附註：本表期限計算係以行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點規定之日數為基準。

(六)專案管制案件時效統計

109年6月份

| 機 關 數 量 項 目 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | 待辦案件統計 | | | |
|-------------------|----------------------|----------------------|------------------------|--|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------|
| | 本月新增 專 案 數 (1) | 截至上月待辦 專案數 (2) | 案件總數 (1)+(2) (3) | 屆期應辦案件 之依限辦結率 (5)／(3)－(9) (4) | 依限辦結 案 件 數 (5) | 逾限辦結 案 件 數 (6) | 辦結案件合計 (5) + (6) | | 待辦案件 (3)－(7) | | 未 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (9) | 已 逾 辦 理 期 限 案 件 數 (10) |
| | | | | | | | 案 件 數 (7) | ％ (7)／(3) | 案 件 數 (8) | ％ (8)／(3) | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 行政院 | 9 | 23 | 32 | 36.36 | 4 | 2 | 6 | 18.75 | 26 | 81.25 | 21 | 5 |
| 國防部 | 61 | 18 | 79 | 100.00 | 60 | 0 | 60 | 75.95 | 19 | 24.05 | 19 | 0 |
| 財政部 | 9 | 8 | 17 | 87.50 | 7 | 0 | 7 | 41.18 | 10 | 58.82 | 9 | 1 |
| 教育部 | 14 | 32 | 46 | 88.46 | 23 | 2 | 25 | 54.35 | 21 | 45.65 | 20 | 1 |
| 經濟部 | 1 | 0 | 1 | -- | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 交通部 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 文化部 | 29 | 23 | 52 | 91.18 | 31 | 1 | 32 | 61.54 | 20 | 38.46 | 18 | 2 |
| 衛生福利部 | 40 | 292 | 332 | 100.00 | 64 | 0 | 64 | 19.28 | 268 | 80.72 | 268 | 0 |
| 科技部 | 2,775 | 1,362 | 4,137 | 100.00 | 2,790 | 0 | 2,790 | 67.44 | 1,347 | 32.56 | 1,347 | 0 |
| 行政院環保署 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 金融監督管理委員會 | 4 | 15 | 19 | 27.27 | 3 | 2 | 5 | 26.32 | 14 | 73.68 | 8 | 6 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 0 | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 0 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院原能會 | 0 | 1 | 1 | -- | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 0 |
| 行政院農委會 | 9 | 48 | 57 | 66.67 | 18 | 1 | 19 | 33.33 | 38 | 66.67 | 30 | 8 |
| 行政院工程會 | 702 | 61 | 763 | 100.00 | 611 | 0 | 611 | 80.08 | 152 | 19.92 | 152 | 0 |
| 海洋委員會 | 3 | 0 | 3 | -- | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 3 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | 40 | 184 | 224 | 97.78 | 44 | 1 | 45 | 20.09 | 179 | 79.91 | 179 | 0 |
| 促進轉型正義委員會 | 20 | 3 | 23 | 100.00 | 19 | 0 | 19 | 82.61 | 4 | 17.39 | 4 | 0 |
| 總 計 | 3,718 | 2,073 | 5,791 | 99.14 | 3,679 | 9 | 3,688 | 63.69 | 2,103 | 36.31 | 2,080 | 23 |

附註：本表期限計算係以各專案規定程序申請奉核之處理期限為基準。

(七)監察案件時效統計

109年6月份

| 機 關 | 項 目 數 量 | 應辦案件統計 | | | | 已辦結案件統計 | | | | | | 待辦案件統計 | | | |
|--------------|------------|------------|------------|----------------|--------------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
| | | 本月新收 | 截至上月待辦 | 案件總數 | 屆期應辦案件之依限辦結率 | 依限辦結 | | 逾限辦結 | | 合 計 (5)+(6) | | 待辦案件 (3)-(7) | | 未逾辦 理期限 | 已逾辦 理期限 |
| | | 案件數 (1) | 案件數 (2) | (1)+(2) (3) | (5)/(3)-(9) (4) | 案件數 (5) | % (5)/(7) | 案件數 (6) | % (6)/(7) | 案件數 (7) | % (7)/(3) | 案件數 (8) | % (8)/(3) | 案件數 (9) | 案件數 (10) |
| 行政院 | | 54 | 103 | 157 | 87.27 | 48 | 97.96 | 1 | 2.04 | 49 | 31.21 | 108 | 68.79 | 102 | 6 |
| 內政部 | | 8 | 21 | 29 | 100.00 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 | 10 | 34.48 | 19 | 65.52 | 19 | 0 |
| 外交部 | | 3 | 0 | 3 | 66.67 | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 教育部 | | 5 | 3 | 8 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 | 37.50 | 5 | 62.50 | 5 | 0 |
| 法務部 | | 6 | 4 | 10 | 87.50 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 | 7 | 70.00 | 3 | 30.00 | 2 | 1 |
| 經濟部 | | 8 | 17 | 25 | 100.00 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 | 8 | 32.00 | 17 | 68.00 | 17 | 0 |
| 交通部 | | 14 | 1 | 15 | 92.86 | 13 | 92.86 | 1 | 7.14 | 14 | 93.33 | 1 | 6.67 | 1 | 0 |
| 文化部 | | 4 | 1 | 5 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 80.00 | 1 | 20.00 | 1 | 0 |
| 衛生福利部 | | 12 | 18 | 30 | 88.89 | 8 | 88.89 | 1 | 11.11 | 9 | 30.00 | 21 | 70.00 | 21 | 0 |
| 勞動部 | | 8 | 133 | 141 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 141 | 100.00 | 141 | 0 |
| 科技部 | | 0 | 2 | 2 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 1 | 50.00 | 1 | 0 |
| 中央銀行 | | 0 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院主計總處 | | 6 | 1 | 7 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 6 | 85.71 | 1 | 14.29 | 1 | 0 |
| 行政院人事行政總處 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院環保署 | | 9 | 2 | 11 | 75.00 | 3 | 75.00 | 1 | 25.00 | 4 | 36.36 | 7 | 63.64 | 7 | 0 |
| 國家發展委員會 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | | 1 | 2 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 行政院原能會 | | 2 | 0 | 2 | -- | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 100.00 | 2 | 0 |
| 行政院農委會 | | 3 | 6 | 9 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 6 | 66.67 | 3 | 33.33 | 3 | 0 |
| 行政院工程會 | | 1 | 2 | 3 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 2 | 66.67 | 2 | 0 |
| 原住民族委員會 | | 5 | 6 | 11 | 54.55 | 6 | 60.00 | 4 | 40.00 | 10 | 90.91 | 1 | 9.09 | 0 | 1 |
| 海洋委員會 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 國家通訊傳播委員會 | | 1 | 0 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 總 計 | | 153 | 323 | 476 | 88.74 | 134 | 93.71 | 9 | 6.29 | 143 | 30.04 | 333 | 69.96 | 325 | 8 |

附註：本表期限計算係以監察法及監察法施行細則規定之處理期限為基準。