

106 年國家檔案開放應用成果

Performance Report 2017 of Access Services to Archives,
R.O.C. (Taiwan)

吳淑玉 Wu, Shu-Yu

國家發展委員會檔案管理局應用服務組科長

Section Chief, Service Division, National Archives Administration, National Development Council

壹、前言

「檔案法」於民國（以下同）91 年 1 月 1 日施行，第 1 條開宗明義揭示，為促進檔案開放與應用，發揮檔案功能，特制定本法。為落實本法立法目的，國家發展委員會檔案管理局（以下簡稱檔案局）除健全及推動全國檔案管理事務外，並負責管理具有永久保存價值之國家檔案並提供應用，目前提供之檔案應用服務，包括國家檔案應用申請及參考諮詢等。

本文概述檔案局 106 年國家檔案目錄資訊公布情形、分析民眾申請應用及機關（構）來函檢調國家檔案、提供國家檔案諮詢等情形，並說明國家檔案應用服務滿意度調查結果及 106 年度國家檔案開放應用重要具體措施，以檢視國家檔案開放應用成果。

貳、國家檔案目錄資訊公布情形

為促進國家檔案之開放與運用，便捷檔案目錄查詢，檔案局建置國家檔案資訊網，提供單一

查詢窗口服務，民眾可透過網際網路查檢目錄，並依法提供各界申請閱覽、抄錄或複製檔案，以回應民眾應用檔案之權利。

截至 106 年底，檔案局典藏之國家檔案長度計約 20,271.16 公尺，典藏包含民國 38 年以前檔案、臺灣光復檔案、臺灣民主化檔案、憲政檔案、921 震災檔案、莫拉克風災檔案、國營事業檔案等多元主題，其歷史價值，彌足珍貴。

另，截至 106 年底，透過國家檔案資訊網提供查檢之檔案目錄者計有 2,672,848 筆（含 311,115 案及 2,361,733 件），網站瀏覽人次累計達 1,085.6 萬人次，較 105 年底 984.9 萬人次，增加逾 100.7 萬人次。

參、國家檔案申請應用情形

檔案局辦理國家檔案應用申請案件，可分為民眾申請應用（指閱覽、抄錄或複製，以下同）及機關（構）來函檢調（指借調或調用，以下同，參註 1），分述如下：

一、民衆申請應用

106 年檔案局及受委託代管國家檔案之國立故宮博物院（註 2）受理民眾申請應用國家檔案計有 518 人次、53,040 件，同意提供 32,905 件，無法提供應用 295 件，核准率為 99.10%（同意提供件數占已准駁完成件數之比率），另，截至本（107）年 3 月 15 日有 19,840 件待准駁。前述無法提供應用案件，主要係因部分國家檔案內容尚未完成註銷機密等級，或檔案原件狀況不佳，暫無法提供。檔案局依規定每年辦理機密檔案解降（密）檢討作業，檔案一經解密，即可對外提供應用。

依據 106 年申請人填具之國家檔案應用申請書，有關申請人之性別、年齡、職業、居住地區及申請應用國家檔案目的、來源機關等統計分析如下：

（一）性別分析

106 年民眾申請應用國家檔案共計 518 人次，其中團體機構申請者計 18 人次，故無性別及年齡統計；申請人屬自然人者共計 500 人次，以「男性」居多，計 332 人次、占 66.40%；「女性」計 168 人次、占 33.60%。

（二）年齡分析

106 年申請人為自然人者以「30 歲至 39 歲」者最多，計 137 人次，占 27.40%；其次為「20 歲至 29 歲」者，計 128 人次，占 25.60%；再次為「60 歲以上」者，計 88 人次，占 17.60%。

（三）職業分析

106 年申請人之職業以「學生」最多，計 217 人次，占 41.89%；其次為「其他」，計為 77 人次，占 14.86%；再其次為「教職」，計 63 人次，占 13.32%。有關「其他」一項之職業類別，

包括傳播媒體業、家庭管理、退休人員及文史工作者等。

（四）居住地區分析

106 年申請人居住地區以「臺北、基隆、宜蘭」者最多，計 271 人次，占 54.20%；其次為「臺中、彰化、南投」，計 62 人次，占 12.40%；再其次為「桃園、新竹、苗栗」，計 58 人次，占 11.60%。另有美國、日本、加拿大、英國、新加坡與紐西蘭等外籍人士申請案計 20 人次。

（五）申請應用國家檔案目的分析

106 年申請人申請應用國家檔案申請目的以「學術研究」最多，計 25,353 件，占 47.99%；其次為「歷史考證」，計 21,251 件，占 40.22%；再其次為「個人或關係人資料查詢」，計 3,771 件，占 7.14%。

（六）申請應用國家檔案來源機關分析

依 106 年民眾申請應用國家檔案來源機關分析，申請移轉自國防部史政編譯局原管檔案者最多，包括二二八事件及民國 38 年以前檔案，計有 11,759 件，占 22.26%；其次為移轉自國防部軍務局之戒嚴時期軍法審判案件檔案，計有 9,830 件，占 18.61%；再其次為移轉自外交部之檔案，計有 6,969 件，占 13.19%。

從以上統計分析結果，民眾申請應用國家檔案，以男性、學生身分的申請者居多、年齡層大多落於 30 歲至 39 歲間，且多居住於臺北、基隆及宜蘭等地；至於申請目的主要為學術研究，另檔案的來源機關以國防部史政編譯局檔案被申請應用數量最多。106 年度民眾申請應用國家檔案基本資訊分析如表 1。

二、機關（構）來函檢調

檔案局 106 年受理機關（構）來函檢調國

表 1：106 年度民衆申請應用國家檔案基本資訊分析

類別	各類別統計情形（次數較多前 3 項）	數量（占比 %）
性別	男性	332 人次（66.40%）
	女性	168 人次（33.60%）
年齡	30 歲至 39 歲	137 人次（27.40%）
	20 歲至 29 歲	128 人次（25.60%）
	60 歲以上	88 人次（17.60%）
職業	學生	217 人次（41.89%）
	其他（如傳播媒體業、家庭管理、退休人員及文史工作者等）	77 人次（14.86%）
	教職	63 人次（13.32%）
居住地區	臺北、基隆及宜蘭	271 人次（54.20%）
	臺中、彰化、南投	62 人次（12.40%）
	桃園、新竹、苗栗	58 人次（11.60%）
申請目的	學術研究	25,353 件（47.99%）
	歷史考證	21,251 件（40.22%）
	個人或關係人資料查詢	3,771 件（7.14%）
申請檔案 來源機關	國防部史政編譯局	11,759 件（22.26%）
	國防部軍務局	9,830 件（18.61%）
	外交部	6,969 件（13.19%）

資料來源：國家發展委員會檔案管理局。國家檔案開放應用辦理情形報告。

檢自 <https://www.archives.gov.tw/Publish.aspx?cnid=100546>（Jun. 23, 2018）

家檔案計有 244 個機關（構）次，19,912 件，同意提供 19,902 件，無法提供 10 件，提供率為 99.95%。有關無法提供檢調部分，係因部分檔案尚未完成註銷機密等級，或者檔案內容為私人文書，在未有全體繼承人之授權或同意之情形下，無法提供機關辦理展覽。另，委託代管機關（構）無受理案件。

另，106 年機關（構）來函檢調國家檔案之目的最多者為「專案借調」（註 3），計 21,878 件，占 85.41%；其次為「業務參考」，計 3,602 件，占 14.06%；再其次為「展覽」計 62 件，占 0.24%。

肆、國家檔案諮詢服務辦理情形

為推廣檔案應用，檔案局設有國家檔案閱

覽中心，指派專人受理檔案應用申請，並提供現場、電話、傳真及書面等諮詢，回答民眾各項檔案應用相關問題，並協助尋找所需之檔案資料。

106 年該中心計有 815 人次到訪，依使用目的別（可複選）統計，「申請或應用檔案」者計 444 件，「資訊檢索」者計 29 件，「利用書刊資料」者計 14 件，「其他」計 328 件。有關「其他」一項，主要包括索取文宣資料、業務諮詢及機關參訪等。

另，106 年提供國家檔案參考諮詢服務共 326 人次、435 件，其中諮詢方式為「顧客親訪」者計 234 人次、「書面」者計 33 人次、「電子信箱」者計 59 人次。依諮詢內容次數，前三項依序為「國家檔案申請應用」（占 48.05%）、「目錄查詢指導」（占 22.07%）及「機關檔案申請應用」（占 19.31%）。

表 2：106 年度國家檔案應用服務滿意度調查分析（單位：人次）

滿意度選項		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意	單項滿意度	各分項平均滿意度
申請程序	一、國家檔案目錄檢索系統介面容易操作	83	118	28	24	0	87.83%	申請程序之平均滿意度 90.20%
	二、國家檔案應用申請書表及注意事項等說明標示簡明易懂	84	141	21	7	0	90.97%	
	三、此次查詢應用之國家檔案內容符合需求	93	137	18	5	0	91.82%	
服務人員	四、服務人員的態度親切有禮且充滿熱誠	178	70	5	0	0	96.74%	服務人員之平均滿意度 95.17%
	五、服務人員受理申請快速又有效率	151	81	13	5	3	93.60%	
應用環境	六、檔案局檔案應用服務整體場所舒適合宜	140	99	8	0	0	95.18%	應用環境之平均滿意度 95.10% (不含未到局者)
	七、檔案局檔案應用服務場所硬體設備完善	137	103	6	1	0	95.02%	
總體平均滿意度		93.49%						

資料來源：國家發展委員會檔案管理局。國家檔案開放應用辦理情形報告。

檢自 <https://www.archives.gov.tw/Publish.aspx?cnid=100546> (Jun. 23, 2018)

伍、國家檔案應用服務滿意度調查結果

檔案局就申請人為自然人者進行服務滿意度調查，106 年受訪者計 252 人次，受訪率為 50.50%，其中有關得知國家檔案應用服務訊息管道部分，以「檔案局全球資訊網站」最多；在申請應用方式部分，申請應用之查詢方式，以「簡易查詢」為主，查詢詞彙則以「個人名稱」最多。另，在建議加強充實館藏主題方面，以「臺灣歷史、社會、政治之重大事件」、「國防」及「政治制度」等為最多。

受訪者對於檔案局國家檔案應用服務之總體平均滿意度為 93.49%，各分項滿意度分別為「申請程序」90.20%、「服務人員」95.17% 及「應用環境」95.10%。106 年度國家檔案應用服務滿意度調查分析如表 2。

陸、國家檔案開放應用精進措施

為便捷各界應用國家檔案，檔案局 106 年推動多項國家檔案開放應用精進措施，說明如下：

一、研修國家檔案開放應用相關法規，促進檔案開放與應用

近年來各界基於轉型正義，訴求訂定專法公開政治檔案，以還原歷史真相。檔案局爰參酌社會各界意見、國外立法例，以及檔案法施行迄今之實務經驗，106 年完成政治檔案條例草案，經邀請機關及民間團體開會研商及完成草案預告作業後，函報行政院審查完竣，嗣依程序函送立法院審議。

二、啟動國家檔案管理及服務變革

106 年研擬完成國家檔案管理及服務變革方

案，以顧客導向為核心，從服務、流程及管理等方面著手變革。應用服務變革之重點，包含首次將政治檔案全文影像上網，方便民眾逕於網路瀏覽及下載；推出保密具結申請閱覽抄錄國家檔案之新服務措施，縮短民眾申請應用等待時間；優化國家檔案付費管道，提供民眾更多元、便利的繳費方式；108年起移轉國家檔案，經移轉機關檢視無限制應用情形者，民眾申請即可提供應用等，並逐年依規劃時程持續推動。106年辦理成果如下：

（一）建置政治檔案應用專區，並推動全文影像上網

106年12月1日於國家檔案資訊網新增「政治檔案應用專區」，主動公開屆滿30年且已將個人資料去識別化處理之政治檔案全文影像逾10萬頁，民眾無需申請及等待准駁，可直接於網站免費瀏覽及複製。該專區並提供政治檔案目錄查詢、全文影像清單、政治檔案參考索引等服務項目，有效促進政治檔案開放應用。

（二）提供先閱覽抄錄後複製創新服務

檔案局106年12月8日發布「國家檔案開放應用要點」第8點及「國家發展委員會檔案管理局國家檔案閱覽中心使用須知」第4點等修正規定，除機密檔案、經移轉機關表示有嚴重影響國家安全、利益或對外關係推動之虞者，與檔案當事人或其繼承人表示不予公開之私人文書之外，民眾經保密具結後，即可先行閱覽、抄錄國家檔案影像或原卷內容，並於提出複製需求時，再由檔案局檢視內容進行准駁處理後提供；除可提高資訊透明公開外，並能精確提供符合申請人需求的檔案，更可大幅縮短民眾應用檔案之等候時間。

（三）導入電子支付機制，建立多元化國家檔案複製費用繳費管道

國家檔案複製費用付費方式包括：1. 親臨

檔案局國家檔案閱覽中心繳交現金。2. 使用郵政匯票或報值信封（現金袋）等郵寄檔案局。3. 採取國庫匯款。4. 郵局臨櫃劃撥繳費。5. 郵局實體及網路自動櫃員機繳費。6.e 動郵局繳費。7. 全家便利商店代收等管道。為優化服務品質，持續精進創新作為，自106年1月起，檔案局與悠遊卡股份有限公司及聯合信用卡處理中心合作，除於前開閱覽中心提供以悠遊卡或實體信用卡繳費外，並於同年9月在國家檔案資訊網提供信用卡線上繳費服務，提供更多元的繳費管道。

三、簡化檔案應用申請流程，賡續辦理計畫性預審機制

因應提供檔案先行閱覽創新服務，並加快檔案提供速度，106年檢討完成權責劃分，依民眾申請檔案的類型，將申請案件的核決層級向下授權至單位、基層主管或申請櫃檯，以縮短民眾等待時間。

另，為加速提供國家檔案應用，檔案局爭取專案「深化國家記憶第1期計畫」支持，從民眾未申請過的檔案中，擇選各界關注或使用率較高檔案，運用勞務承攬人力，優先協助辦理國家檔案內容權利盤點及預審工作。106年已完成366,563頁，准駁完竣之檔案，即可提供民眾應用，有效縮短應用准駁等待時間。

四、賡續進行國家檔案參考索引編製工作

為便捷國家檔案檢索服務，檔案局自民國35年至69年間二二八事件及軍法案件之國家檔案中，蒐整判決書及表冊內所載人名資訊，106年賡續建置32,012筆資料，目前累計已完成二二八事件及軍法案件人名索引資料共計87,396筆。另，在行政院挹注資源下，檔案局延聘相關學者專家協助，106年針對所典藏的政治檔案，已完成約50萬頁之內容分析成果。前開政治檔案索引資料及內容分析結果已公開於國家檔案資

訊網，提供外界利用，讓各界更瞭解政治檔案的文件內容型態，便捷查檢應用政治檔案。

五、精進國家檔案資訊系統功能

依據 105 年使用者對國家檔案資訊網檢索功能與使用介面之回饋意見，賡續檢討改善網站相關功能，另配合 106 年政治檔案應用專區上線，國家檔案資訊網新增政治檔案目錄查詢、全文影像瀏覽及複製、政治檔案內容分析、信用卡線上繳費，以及會員申請檔案等功能，並增列目錄搜尋相關說明，以提升使用效能。

柒、結語

檔案局 106 年已擬定「開放政府・Open Archives 106-109 檔案服務宣言」，具體規劃 106 年至 109

年的服務目標與策略，以「OPEN」為軸心，依「開啟新局」、「解除限制」意涵，融合透明、參與及合作的「檔案 3.0」概念，與時俱進推動數位轉型，提供契合社會各界所需之檔案服務，以躍升檔案服務品質。

為達上開使命，106 年推動國家檔案開放應用精進措施，已達成先閱覽及檔案影像上網等變革。為持續精進國家檔案開放應用業務，107 年將賡續辦理國家檔案預審、政治檔案全文影像上網、評估訂定國家檔案應用申請數量上限、修正國家檔案管理作業手冊與檔案閱覽抄錄複製收費標準，以及持續精進國家檔案資訊系統功能。

為符應社會各界期待，使檔案應用服務更為多元與開放，檔案局將持續努力，便捷檔案開放，並提供優質應用服務。

參考文獻

國家發展委員會檔案管理局全球資訊網頁，*國家檔案開放應用辦理情形報告*。檢自 <https://www.archives.gov.tw/Publish.aspx?cnid=100546> (Jun. 23, 2018)。

註釋

- 註 1 「檢調」係指機關因業務需要向檔案局提出國家檔案借調申請，而「調用」則係指依法有權調閱檔案之機關（如監察院或法院等），向檔案局提出國家檔案調用申請。
- 註 2 「委託代管機關」係指受託管理國家檔案之機關，亦須依國家檔案開放應用要點等規定辦理受託國家檔案開放應用事項，目前僅有國立故宮博物院代管該院移轉之民國 38 年以前檔案。
- 註 3 「專案借調」係指機關之法定職掌為研究、出版或因執行研究專案計畫需要，依國家檔案開放應用要點第 15 點規定申請借調非其移轉之檔案。