

「電子公文節能減紙續階方案」

總結報告

國家發展委員會檔案管理局

中華民國 104 年 8 月

目 次

壹、前言	1
貳、工作重點與成果	1
參、衡量指標達成情形.....	7
肆、結論	10

財政部建設委員會委員李景賢等謹啟

中華民國八十年四月八日

壹、前言

為延續「電子公文節能減紙推動方案」(99-101 年)之實施成果，並全面推行公文線上簽核，以擴大實施成效，行政院於 102 年 5 月 22 日以院授研檔(資)字第 1020008153 號函頒布「電子公文節能減紙續階方案」(以下簡稱本續階方案)，將實施範圍擴增至各級機關、學校，賡續推動電子公文節能減紙等措施，並訂定四大衡量指標為公文線上簽核機關比率、公文線上簽核比率、公文電子交換比率以及電子化會議比率。

103 年 3 月 20 日以院授發檔(資)字第 1030008139 號函修正本續階方案，修正內容包含：調整電子化會議定義、104 及 105 年度電子化會議指標值，並因應組織改造調整相關機關名稱。

由於本續階方案各項指標均已超前達成 105 年總指標值，後續推動方式依據電子公文節能減紙推動小組第 11 次會議紀錄之討論事項五之決議(二)略以：請本會檔案管理局(以下簡稱本局)於第 12 次會議提出總結報告，提前完成階段性任務。

貳、工作重點與成果

一、研修相關規範

因應跨機關線上簽核、行動簽核、簽章演算法升級及實務作業等需求，本局業於 103 年 4 月 22 日函送文書及檔案管理電腦化作業規範(以下簡稱文檔規範)修正草案，並請各機關提供修正建議，並於同年 9 月 1、3 及 9 日召開機關及廠商座談會，依會議決議及彙整相關建議，調整相關規定。本(104)年 2 月 2 日以院授發檔(資)字第

1040008032 號函修正文檔規範。

另，依據行政院本年4月28日院臺綜字第1040130453號函頒修正文書處理手冊，有關文書處理手冊之修訂，文檔規範已配合於本年7月8日以院授發檔(資)字第1040008303號函頒修正。

二、辦理電子公文節能減紙效能績優機關觀摩與交流

為使各機關、學校瞭解本績階方案之內容重點，俾利推動相關業務，本局業於102年8月至9月，分別於臺北市、桃園縣、彰化市、臺中市、嘉義市、臺南市、高雄市及花蓮縣召開10場次之「電子公文節能減紙績階方案說明會」，共計2,498人次參加，並邀集行政院資訊處、內政部、法務部、財政資訊中心、科技部（原國科會）等機關於說明會上提供經驗分享，以增加各機關間電子公文節能減紙推動成果交流。

三、辦理公文檔案系統及電子化會議經驗交流研討會

本局業於103年11月11日於行政院新莊聯合辦公大樓綠廊國際會議廳舉行經驗交流研討會，會中就跨機關陳核會稿線上簽核、行動簽核線上簽核、電子化會議、公文電子交換全程加密、跨平台公文製作模組等議題進行交流，該次會議機關相關人員及承辦人代表共計187人次參與。

四、電子公文節能減紙推動成效整合廣宣

於節能減紙推動小組第11次會議展示製作簡要簡報及宣導短片，並依與會人員建議，完成部分文字修改後，於本年3月9日置於本局網站首頁影音專區及下載專區、

youtube 網站、檔案樂活情報及相關臉書，供各機關及民眾點閱或下載，並於本年 3 月 9 日以本會發授檔(資)字第 1040008077 號函請各機關配合廣宣。截至本年 7 月 9 日，本局網站首頁影音專區及下載專區點閱瀏覽次數總計約有 5,494 人次。

五、優化公文檔案資訊系統功能

(一)辦理公文檔案管理資訊系統驗證作業：

累計至 102 年底共 114 家次申請驗證，96 家次通過驗證，使用驗證通過之系統計 3,324 個機關。

至 103 年 12 月止，則累計共 141 家次申請驗證，120 家次通過驗證，使用驗證通過之系統計 3,439 個機關，有助提升線上簽核電子檔案之真實及完整性。

因應本年度文檔規範函頒修正，本年 1 月起停止驗證作業，迄至文書處理手冊於本年 4 月 28 日函頒修正，文檔規範配合於本年 7 月 8 日函頒修正後，據以新規格辦理驗證作業。

(二)電子公文統合交換中心：

102 年協助建置經濟部商工及臺北市政府電子公文統合交換中心及輔導上線作業，以替換其效能漸趨不足之舊系統，並辦理 57 個電子公文統合交換中心健檢作業，強化其資訊安全。

102 年共計完成建置 60 個公文電子交換統合中心，為有效降低管理成本，本局完成臺灣省、臺灣省諮議會等交換中心之整合。

103 年規劃辦理公文電子交換網路統之各統合交換中心最適規模作業，至 104 年 1 月止調降成 22 個統合交

換中心，以強化資訊安全、提升管理效能及降低整體維運成本。同時，依「公文電子交換系統資訊安全管理規範」，辦理 1 次統合交換中心巡檢作業。

(三)教育訓練：

1. 公文電子交換系統用戶端(eClient)教育訓練：

102 年辦理 35 場次教育訓練，計 1,077 人參加；
103 年辦理 55 場次教育訓練；104 年預計辦理 10 梯次教育訓練，提升文書收發人員之操作能力。

2. 公文及檔案管理資訊系統驗證說明會：

102 年辦理 42 場次之公文及檔案資訊系統教育訓練；103 年辦理 2 場次驗證說明會；104 年因應文檔規範修正函頒，辦理 1 場廠商座談會、2 場機關座談會；並於臺北、桃竹苗、臺中、雲嘉南、高屏及花東共辦理 7 場次驗證推廣說明會。

3. 電子檔案保存技術教育訓練：

為強化機關檔案管理及資訊人員專業能力，102 年辦理電子檔案保存技術教育訓練 16 場次；103 年則辦理 12 場次；本年有 15 場次電子檔案專業訓練陸續舉辦中。

4. 103 年度辦理 15 場次 Web 版公文製作系統教育訓練； 另為推廣公文線上簽核技術，辦理 5 場次跨平台公文製作模組教育訓練，並前往 3 所大學及機關進行模組功能推廣說明等。

表一、教育訓練統計表

年度 訓練名稱	102 年	103 年	104 年	合計
公文電子交換系統用戶端(eClient)教育訓練	35 場次	55 場次	10 場次	100 場次
公文及檔案管理資訊系統驗證說明會	42 場次	2 場次	10 場次	54 場次
電子檔案保存技術教育訓練	16 場次	12 場次	15 場次	43 場次
合計	93 場次	69 場次	35 場次	197 場次

(四)提供電子文書檔案技術服務：

102 年公文電子交換系統客戶服務處理數量共 34,388 件，另受理機關電子檔案轉置、銷毀及修復等技術服務，計有 24 件申請案件，共處理 6,533 個儲存媒體，協助機關解決電子檔案保存問題。

103 年公文電子交換系統客戶服務處理數量共 48,368 件，有效解決文書收發人員操作問題，並提升公文交換及處理時效；另受理機關電子檔案轉置、銷毀及修復等技術服務，計有 68 件申請案件，共處理 10,796 個儲存媒體，協助機關解決電子檔案保存問題。

六、擴大公文電子交換範圍

(一)102 年度

1. 行政執行署與 20 家金融機構實施行政執行命令電子交換，102 年 1 至 12 月行政執行命令之收發文件數為 879,647 件。
2. 經濟部商業司自 102 年 7 月起對法人及非法人團體推動公文電子交換，本局提供跨平台公文製作模組予其會員，自 102 年 7 至 12 月收發文件數 703,123 件。
3. 102 年 58 個公文電子交換統合中心，使用機關(單位)達 21,094 個，大幅提升公文電子交換效能，並降低維護經費。

(二)103 年度

1. 法務部行政執行署實施行政執行命令電子交換，103 年 1 至 12 月行政執行命令之收發文件數為約 1,494,304 件。
2. 經濟部商業司自 102 年 7 月起對法人及非法人團體推動公文電子交換，本局提供跨平台公文製作模組予其會員，103 年全年收發文件數 1,979,071 件。

參、衡量指標達成情形

本續階方案有關節能衡量指標，102 與 103 年度執行情形如表二；減紙衡量指標之執行情形詳如表三、圖一至圖四。

表二、節能衡量指標年度執行情形

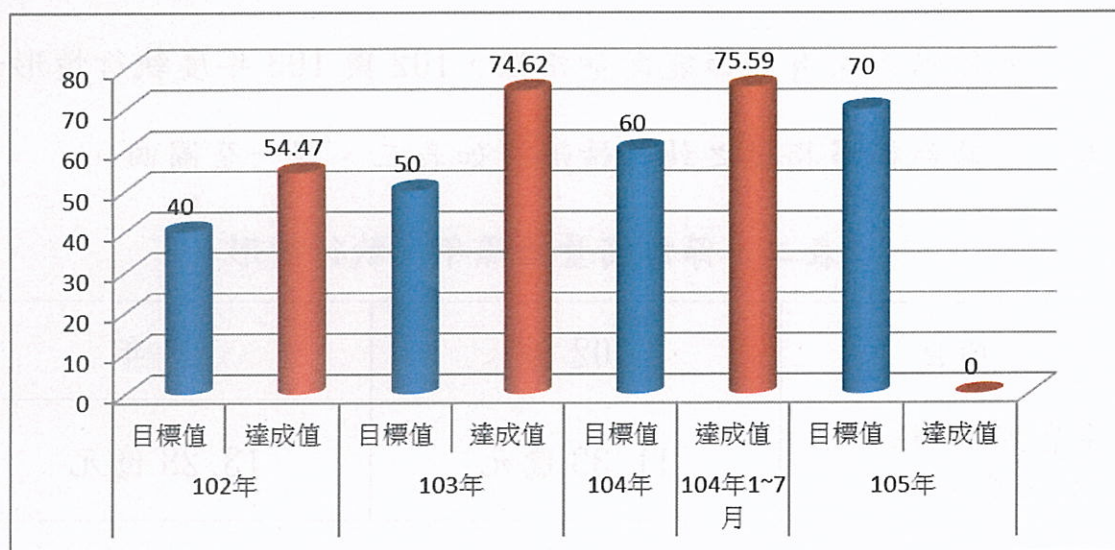
項目	102 年	103 年
節省郵資*註 (新臺幣)	11.33 億元	13.28 億元

*註：每件公文郵資以 25 元計算。

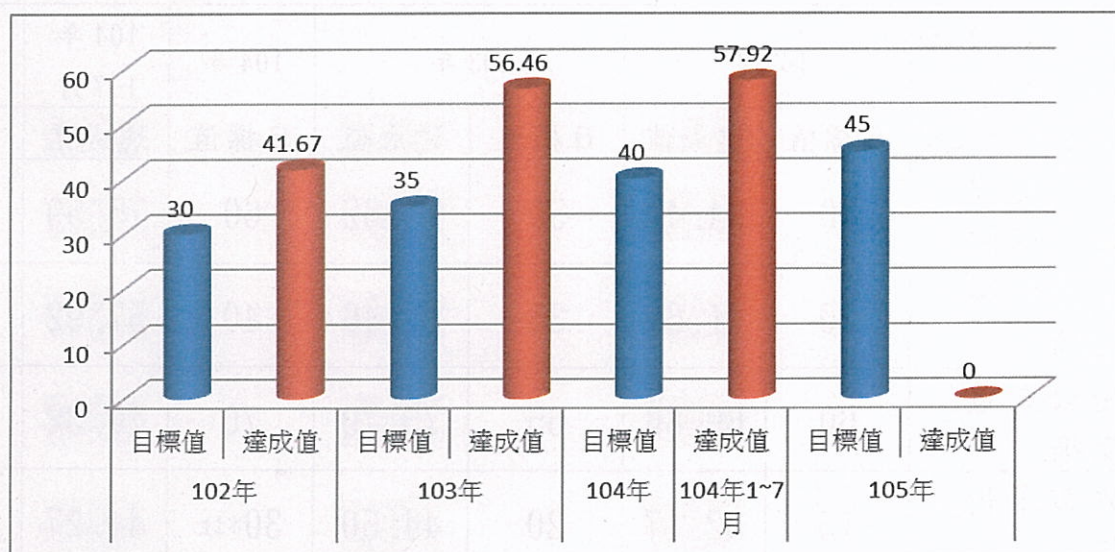
表三、減紙衡量指標執行情形表（皆為百分比%）

年度 比率%	102 年		103 年		104 年	104 年 1~7 月	105 年
	目標值	達成值	目標值	達成值	目標值	達成值	目標值
實施公文線上簽核機關	40	54.47	50	74.62	60	75.59	70
實施公文線上簽核	30	41.67	35	56.46	40	57.92	45
實施公文電子交換	60	69.86	65	75.79	70	76.32	70
實施電子化會議	15	32.17	20	44.50	30*註	44.27	40*註

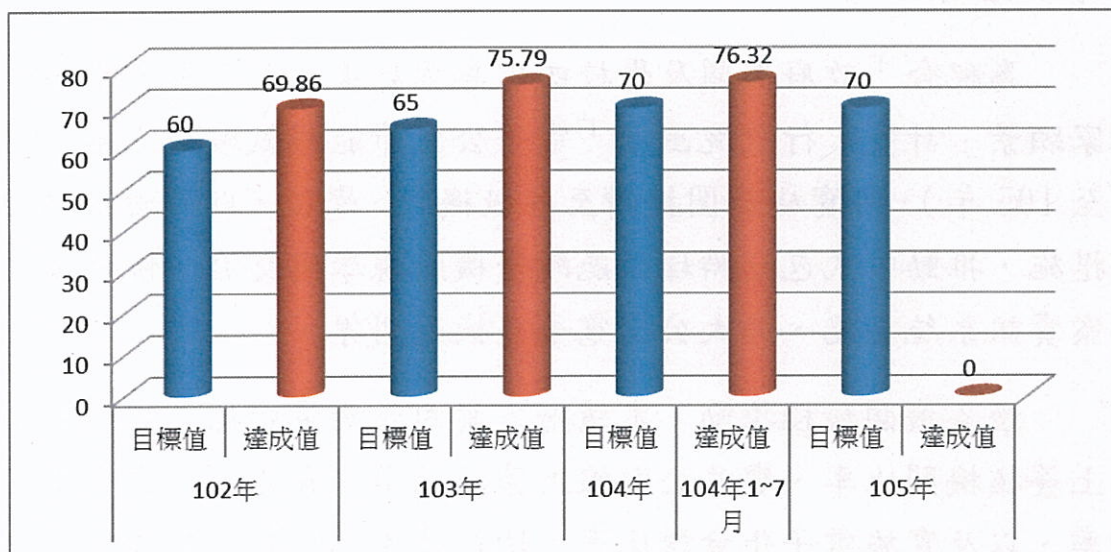
註：本續階方案 103 年 3 月修正前，104 年及 105 年衡量指標分別為 25%及 30%。



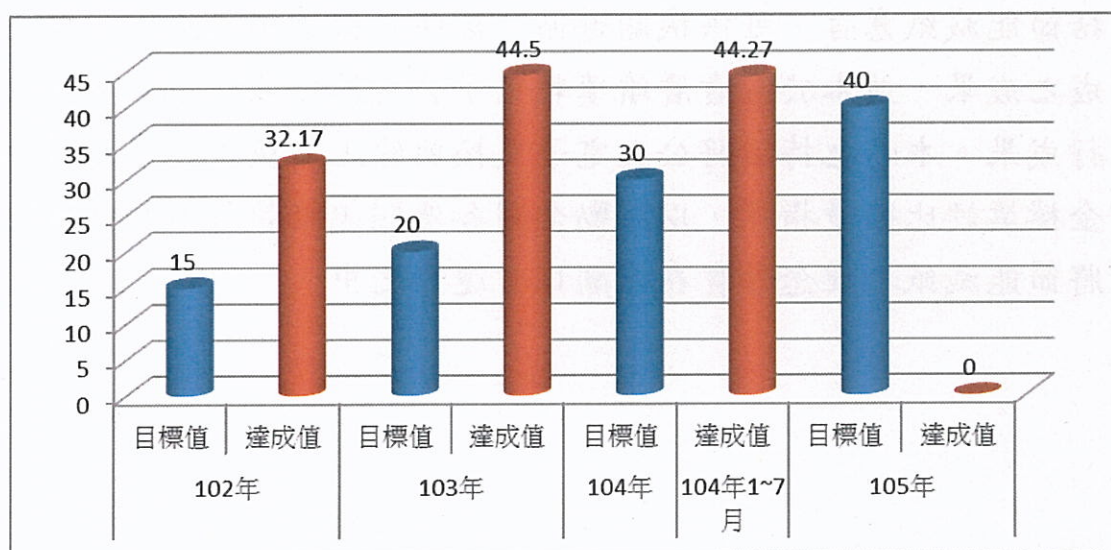
圖一、實施公文線上簽核機關比率 (%)



圖二、實施公文線上簽核比率 (%)



圖三、實施公文電子交換比率 (%)



圖四、實施電子化會議比率 (%)

肆、結論

為配合「政府機關及學校四省專案計畫」及「黃金十年 國家願景」計畫，行政院函頒「電子公文節能減紙續階方案」(102至105年)，將實施範圍擴增至各級機關、學校，以繼續推動相關措施，推動方式包括辦理效能績優機關觀摩與交流、優化公文檔案資訊系統功能、擴大公文電子交換範圍等。

經各機關積極推動，本續階方案四大衡量指標：實施公文線上簽核機關比率、實施公文線上簽核比率、實施公文電子交換比率、以及實施電子化會議比率，均已達成105年總目標值，提前完成階段性任務。

鑒於部分指標具高原現象，提升指標值恐造成電子檔案長期保存風險，且近期函頒修正之文檔規範及電子化會議規範業已涵括節能減紙意旨，可供機關遵循。後續各機關仍應繼續保持已達成之成果，並本於權責賡續填報電子公文節能減紙填報系統之執行成果。本局也持續將公文電子交換與線上簽核之使用績效納入金檔獎評比衡量指標，以鼓勵全國各機關繼續執行並積極推動，將節能減紙之理念落實在機關日常運作之中。