

那年我們一起走過的 黃金歲月——第11屆機關績優 檔案管理人員金質獎得獎感言

The Golden Age We Worked Together—An Acceptance Speech for the 11th Outstanding Archivist Awards

□ 陳春木 Chen, Chun-Mu
彰化縣彰化地政事務所第四課課長
Section Chief, Changhua Land Office of Changhua County
E-mail : a630010@ms1.gsn.gov.tw

檔案結緣，奇妙邂逅

原本只為了見老同學，而報名參加檔案管理局舉辦的檔案管理輔導課程，及實地參訪績優獲獎機關，卻意外的與檔案管理業務結下不解之緣，從此一頭栽進檔案管理知識的學習，及機關檔案史料之蒐集與研究，亦透過標竿學習，快速增長檔案庫房建置，及檔案應用的知識與要領，多年來在長官的支持與全體同仁及志工的共同努力下，充分發揮地政團隊的合作精神，不僅服務機關在民國（以下同）101年獲得「第10屆機關檔案管理金檔獎」，今（102）年在縣府長官的推薦及評獎委員的肯定下，個人亦幸運的獲得「第11屆機關績優檔案管理人員金質獎」。

檔案人生，幸福舞台

「金檔開花，金質結果」這是所有檔案人，

夢寐以求的最高榮譽，在參獎過程中，每位獲獎夥伴的背後，都經歷過一段不為人知的辛酸歷程，為了爭取團隊榮譽，大家必須隨時面對如影隨形的壓力。同時，還必須竭盡所能忍辱負重；為解決千頭萬緒的工作困難，更要暫時「拋夫棄子」以辦公室為家，這段令人畢生難忘的艱辛記憶，除非自己去親身體驗，否則甚難以言語來形容，雖然奮鬥的過程極為辛苦，但是大家仍奮力不懈堅持到底，因為「成功必需不斷堅持，堅持才能創造光榮的記憶」。

非常感謝檔案管理局能夠提供這個舞台，11年來讓307位堅守崗位並默默付出的工作夥伴，能夠從幕後走向幕前，來接受大家的肯定與喝采，對於這得來不易的榮譽，大家除了會好好珍惜外，更將以身為「檔案人」為榮，持續為檔案管理工作而努力。



圖1 辦理評獎委員實地評獎準備作業情形。

資料來源：作者提供



圖2 為前來標竿學習機關－彰化縣和美鎮戶政事務所解說檔案管理工作

資料來源：作者提供

用心經營，追求卓越

檔案管理工作「沒有最好、只有更好」。所以，「得獎不是最後終點，而是追求卓越的起點」，尤其甫獲金檔獎的機關更將面臨嚴格的考驗，因為，接下來馬上就要面對絡繹不絕前來標竿學習的參訪機關，如何能掌握這個「黃金時

段」，充分展現讓人信服的獲獎實力，以成為各機關學習典範，這將是獲獎機關當下所面臨的最大的課題。

個人認為「有心」最重要，「態度可以決定高度」，過去參加標竿學習時，常因不想增添受訪機關的麻煩與負擔，參訪時間往往僅預設在2個小時左右，在如此短暫的時間內，想要一窺



獲獎機關的努力成效實屬不易，往往在回程後，總覺得學習到的只是硬體設施居多，而無緣深入學習到參獎準備的精髓；獲獎以後，角色上已由參訪機關轉換成受訪機關，多年來辛苦努力的成果，如果無法在標竿學習的平台上充分展現，讓參訪機關都能深入學習，進而啟發他們的巧思與創意，這實在非常可惜。所以，無論是參訪或受訪機關，大家都必須調整學習的心態，以真誠的心去面對標竿學習這個使命。

而本所為了避免因安排參訪內容可看性不足，或講解方式無法滿足參訪者之期待，自獲獎以後，即積極規劃迎接標竿學習機關到訪的準備事宜，除了人力分工及行政事項配合之外，還包含參訪時間、流程與內容設計等重要議題：

客製化的安排

我們本著無私的精神及回饋的心，全力配合參訪者的需求，作客製化的導覽服務，尤其針對準備參獎的機關，主動了解其學習需求，並建議調整時程或延長參訪的時間，因為我們會將過去的努力成果，毫無保留的分享給每位工作夥伴，深值大家多花一點時間慢慢品味。所以，參訪機關中就曾有一長達6個半小時之久的停留，我們不但全程陪同而且有問必答、知無不言，無非希望讓所有來訪的工作夥伴，都能深刻感受到我們的熱誠與貼心，最後帶著不虛此行的滿意笑容快樂回家。

深度化的導覽

在導覽流程方面，我們除了簡報外，也安排有實地參訪庫房設施、檔案整卷、檔案蒐集、檔案應用設備、檔案展、書面資料等行程，雖然看似一般普通的參訪行程，但是，我們加上「有心與用心」的元素，讓整個行程更加豐富及具可看性。

在簡報方面，增加了當屆評獎標準修正情形，及歷屆參獎與得獎單位之統計數據，分析未來參獎的趨勢與方向，也針對評獎內容結合本所規劃準備作法，與考評優缺點逐項探討說明，更加入過去參訪夥伴之詢問議題與回應，讓初次參賽的夥伴，能夠較具體的掌握住參獎的方向，並建立其參獎決心與信心。

而在實地參訪方面，我們除了一般的動線安排及現況設施介紹外，也適時將本所規劃前的情形、規劃作業的評估作法、法規的要求、遭遇困難、其他機關的作法、委員或研習時專家的建議等等，作綜合性的分析與比較，鉅細靡遺的詳予解說，讓來訪的工作夥伴能夠在短時間內，就能獲得深刻的印象與收穫，此項導覽服務亦獲得大家的讚賞與肯定。

精緻化的資料

書面資料的整理，也是參訪夥伴們必定要看的重點項目之一，因為，本所各項資料均依考核項次與內容編排，並將規劃準備過程如實完整的呈現，不但資料標示清楚且內容充實豐富，精心選用的插頁、標籤、字形、文字大小等細節均顧及，更是讓參訪者讚不絕口。

無私傳承，樂在分享

本所自獲得第10屆金檔獎以來，已有44個機關216人次前來標竿學習，在參訪時常有來訪的檔案工作夥伴問我，你們都已經得獎了，而且現在工作又那麼忙碌，為何還要去分析比較本屆評獎標準修正前後的差異等相關資料，來提供大家參考呢？我想如果從來訪機關當中，今年共有5個機關參加金檔獎，並且幸運的全部上榜，這就不難得到答案了。當然這都是該機關同仁辛苦

努力的成果，而很榮幸的！我們的努力已經成功展現了「點」的學習成效。

「今日無私種植一顆種子，未來將能成就一片森林」，我相信所有獲獎機關的檔案工作夥伴都和我們一樣，都願意竭盡所能，將自己過去的工作心得及參獎經驗，無私傳承給每位工作夥伴，期望大家都能發揮由點到面的效應，讓標竿學習的優良傳統，薪火相傳、永續傳承，更讓所有的檔案工作夥伴，都能同享「金檔開花、金質結果」的最高榮譽。

獲獎激勵，推動風潮

多年來我們辛勤努力的成果，已悄悄改變了許多機關與長官的觀念，尤其各級長官的重視度已有明顯的變化，由於本縣推出參獎的機關，已連續三年全數獲獎，所以，原本補助款僅能視經費狀況，每年以動支第二預備金的方式辦理補助，如今在長官的支持下，已納入常態性年度預

算。不但讓參獎機關能夠如期依照計畫，辦理各項檔案管理工作的執行，同時，連帶也激勵了其他的機關，紛紛投入標竿學習與檔案課程學習的行列，已成功啟動了金檔獎參獎的學習風潮。

金獎之路，有您真好

「金檔獎」好比一場精彩的棒球比賽，想要贏得比賽的最後勝利，絕對沒有個人主義，必須要充分發揮團隊的合作精神；而「金質獎」就好比棒球比賽中，九局下半，三壘上的跑者一樣，幸運靠著隊友的護送成功跑回致勝的超前分罷了。所以，回顧過去從「金檔獎」到「金質獎」的歲月，從上級長官的大力支持、輔導小組的細心指導、標竿學習機關不吝的分享經驗，到全體同仁及志工伙伴的共同努力，沒有大家過去的支持與協助，就沒有現在獲獎的我，個人要衷心的謝謝大家，更願將這份榮耀，獻給所有曾經為檔案工作默默付出的工作夥伴。



圖3 辦理彰化縣地政事務所100年檔案管理教育訓練

資料來源：作者提供