

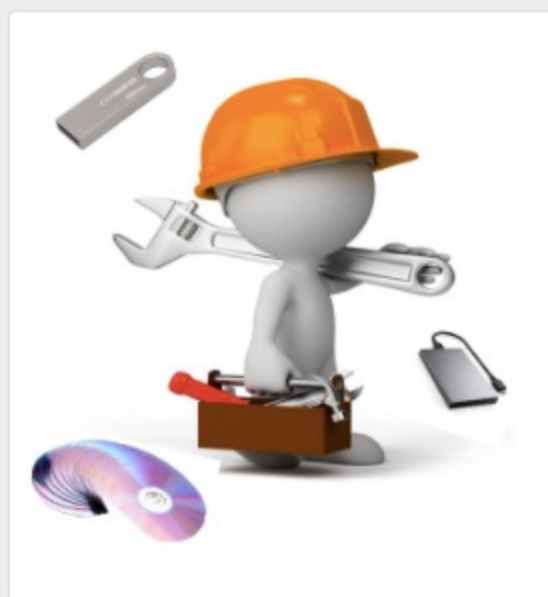


甜蜜再進化 從產糖到製菓



檔案知識+

使用檔案救援軟體，救回電子檔案



您是不是曾經有誤刪檔案或找不到檔案？系統提示外接式儲存媒體沒有回應或無法讀取，建議格式化等狀況？試試看檔案救援軟體，有機會喚回您重要的檔案！

國家發展委員會檔案管理局文書檔案資訊組科長 賴文芳

一、前言

電子檔案與軟硬體設備相依性很高，電子檔案仰賴軟體開啟檔案，讀取內容，而儲存媒體會因為讀取設備與電腦主機間介面之供電性、插槽狀況、作業系統相關設定、載體識別狀況、實體毀損等原因，導致儲存媒體讀取失敗。又目前資通環境多變，誤點社交工程郵件、使用其他來路不明之軟體或前往釣魚網站，均有可能感染病毒造成檔案被竄改或遺失。以上情形均會影響電子檔案之可用性。

二、檔案救援軟體—EaseUS Data Recovery Wizard簡介

當儲存媒體毀損、重新格式化、或檔案異常消失時，坊間販售之檔案救援軟體，有機會恢復儲存媒體之檔案。經查多款檔案救援軟體所提供之試用版本，僅掃描出待救援檔案，如需將檔案修復，則需購置專業版授權，始得進行後續救援作業。經實際測試僅有EaseUS Data Recovery提供免費救援試用版，惟救援檔案僅有2MB之限制，可視需要購置專業版，簡介如下：

1. 軟體下載

可至EaseUS官網下載windows作業環境之免費試用版，網址為<https://tw.easeus.com/data-recovery-software/data-recovery-wizard.html>

2. 軟體安裝

開啟安裝精靈進行安裝。通常待救援之儲存媒體內部儲存空間可能有毀損狀況，因此，軟體安裝目錄應與待救援儲存媒體設備或路徑有所區隔，以避免安裝失敗，或安裝檔案覆蓋待救援檔案，影響救援之成效(如圖1)。

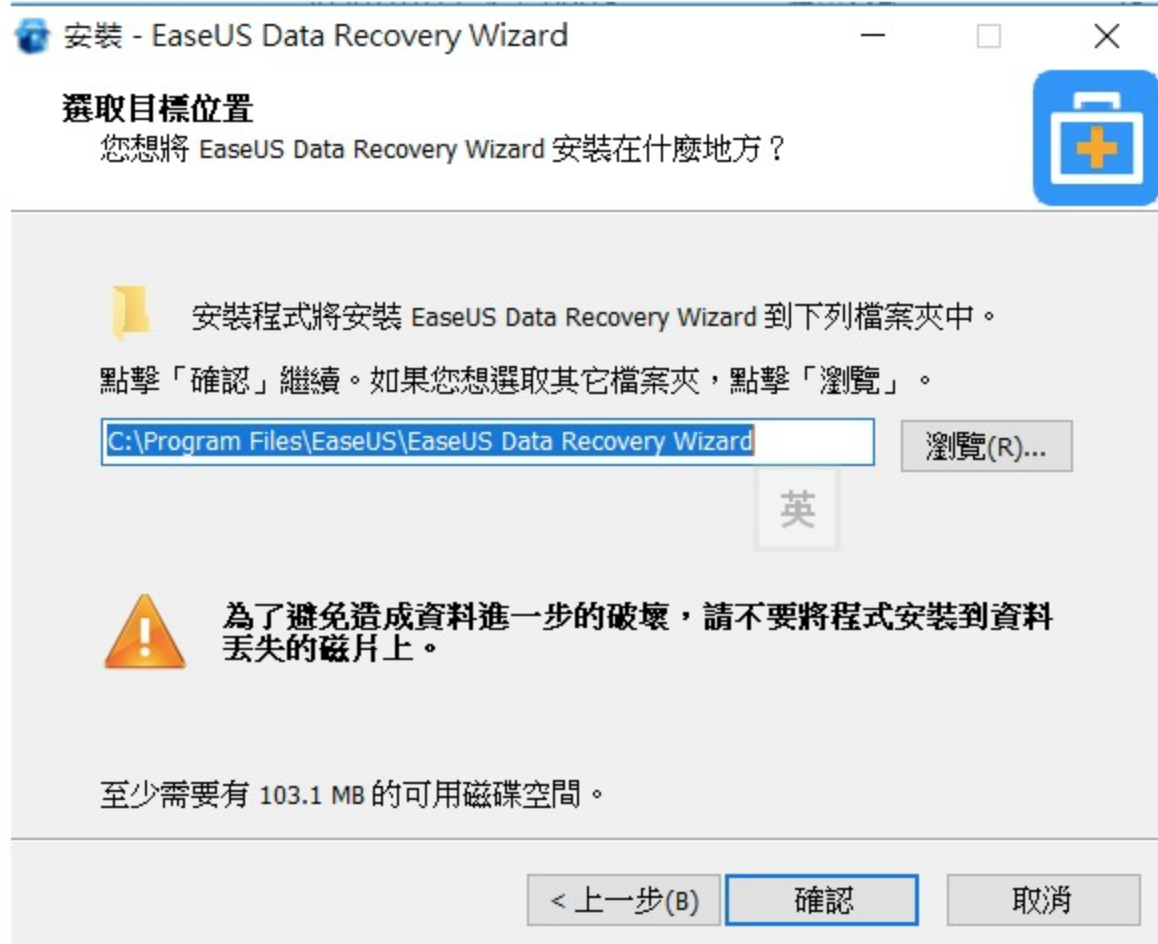


圖1 救援軟體安裝警示畫面

3. 軟體操作方式

- (1)指定待救援路徑：選擇待救援檔案之儲存位置，可以指定特定儲存媒體或目錄，點選「掃描」(如圖2)。

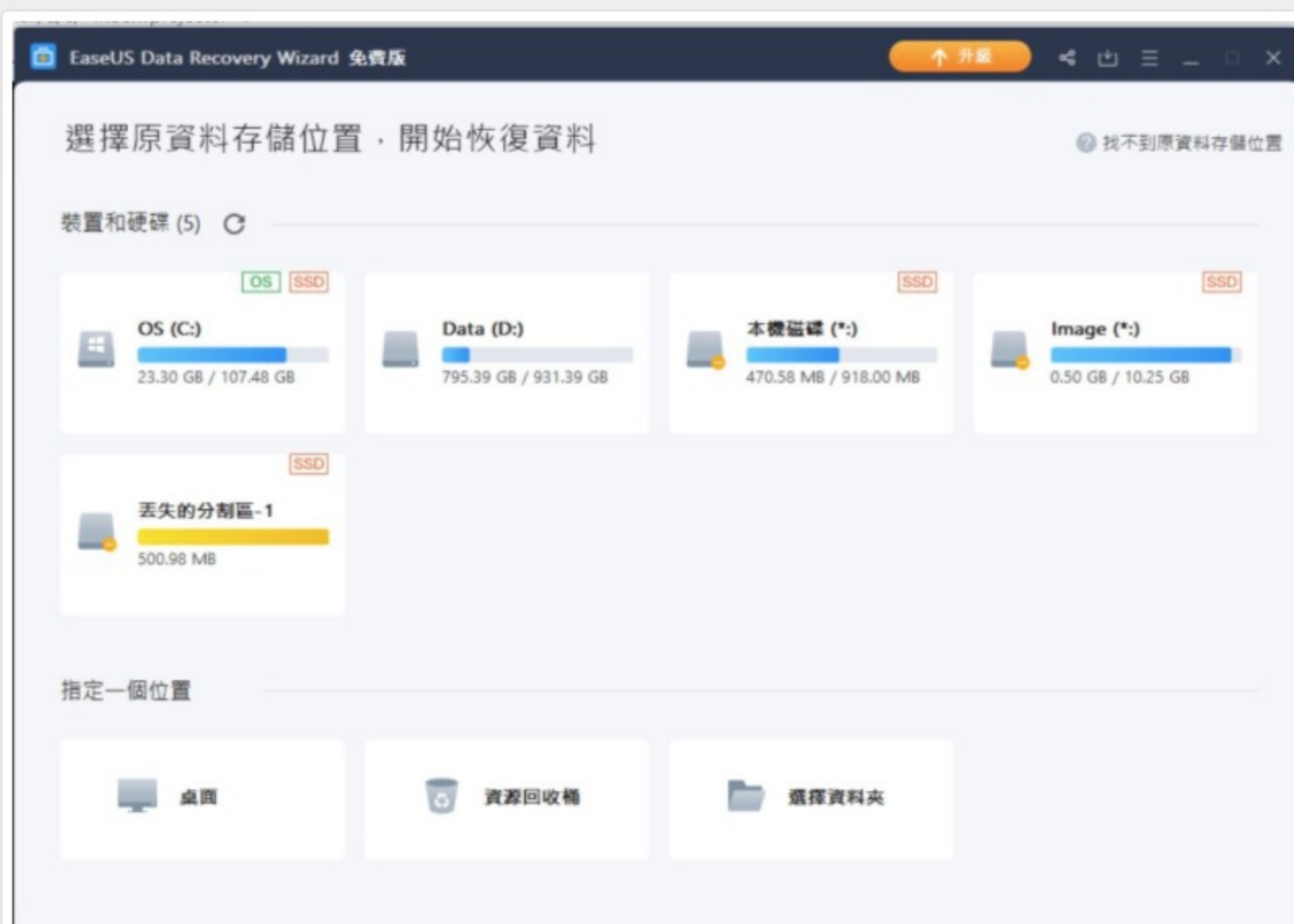


圖2 指定待救援路徑畫面

(2)指定待救援標的：指定特定檔案格式、路徑以進行快速或進階掃描。軟體掃描後，將符合救援之目錄列出，相關目錄可展開至各別檔案，救援標的可透過指定之目錄或檔案，在選定救援標的後，按「恢復」(如圖3)。

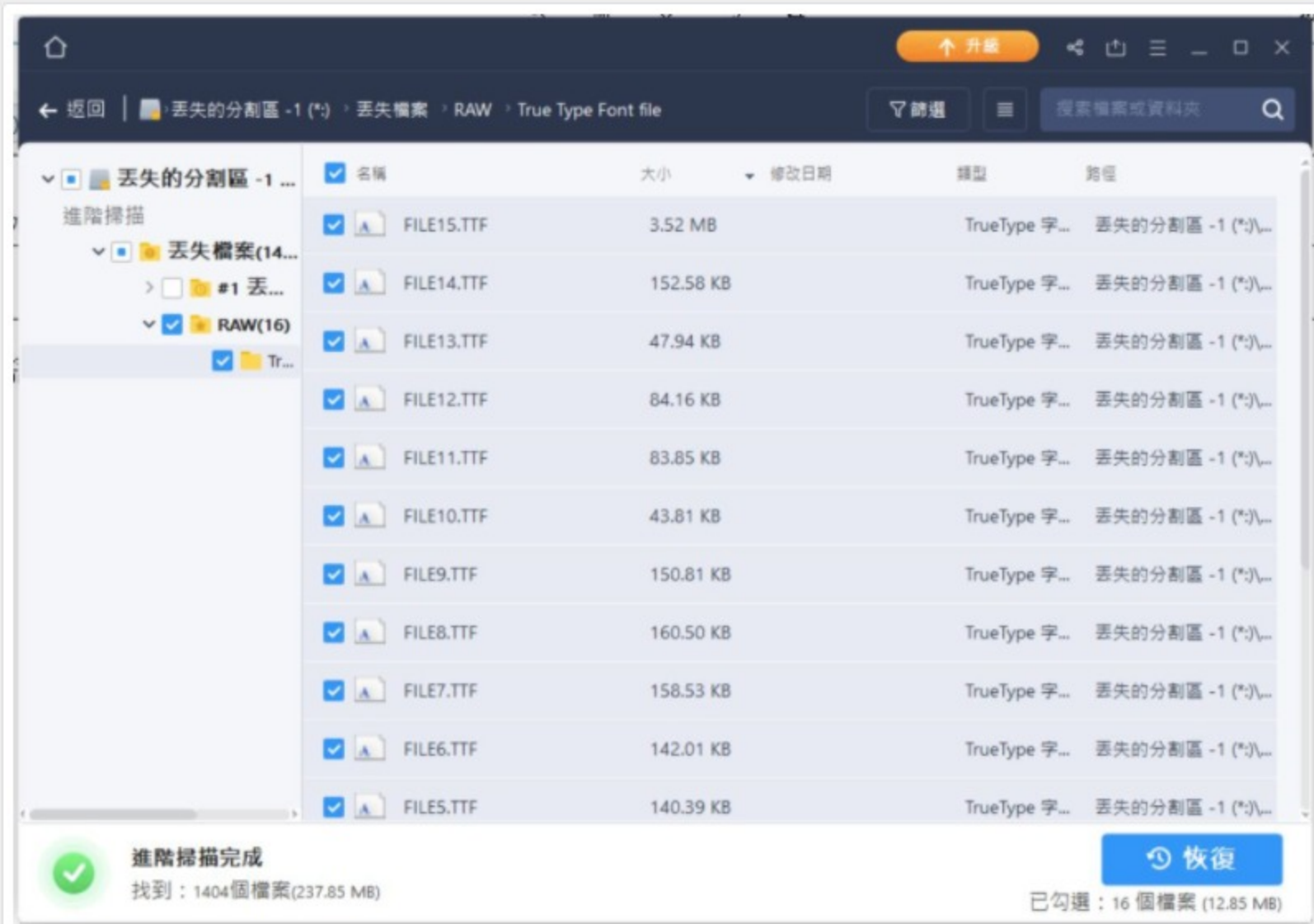


圖3 指定待救援路徑畫面

(3)指定恢復路徑：設定恢復檔案之儲存位置，該位置宜使用新的儲存媒體，避免與原待救援媒體相同，設定完成後，按「恢復」(如圖4)。

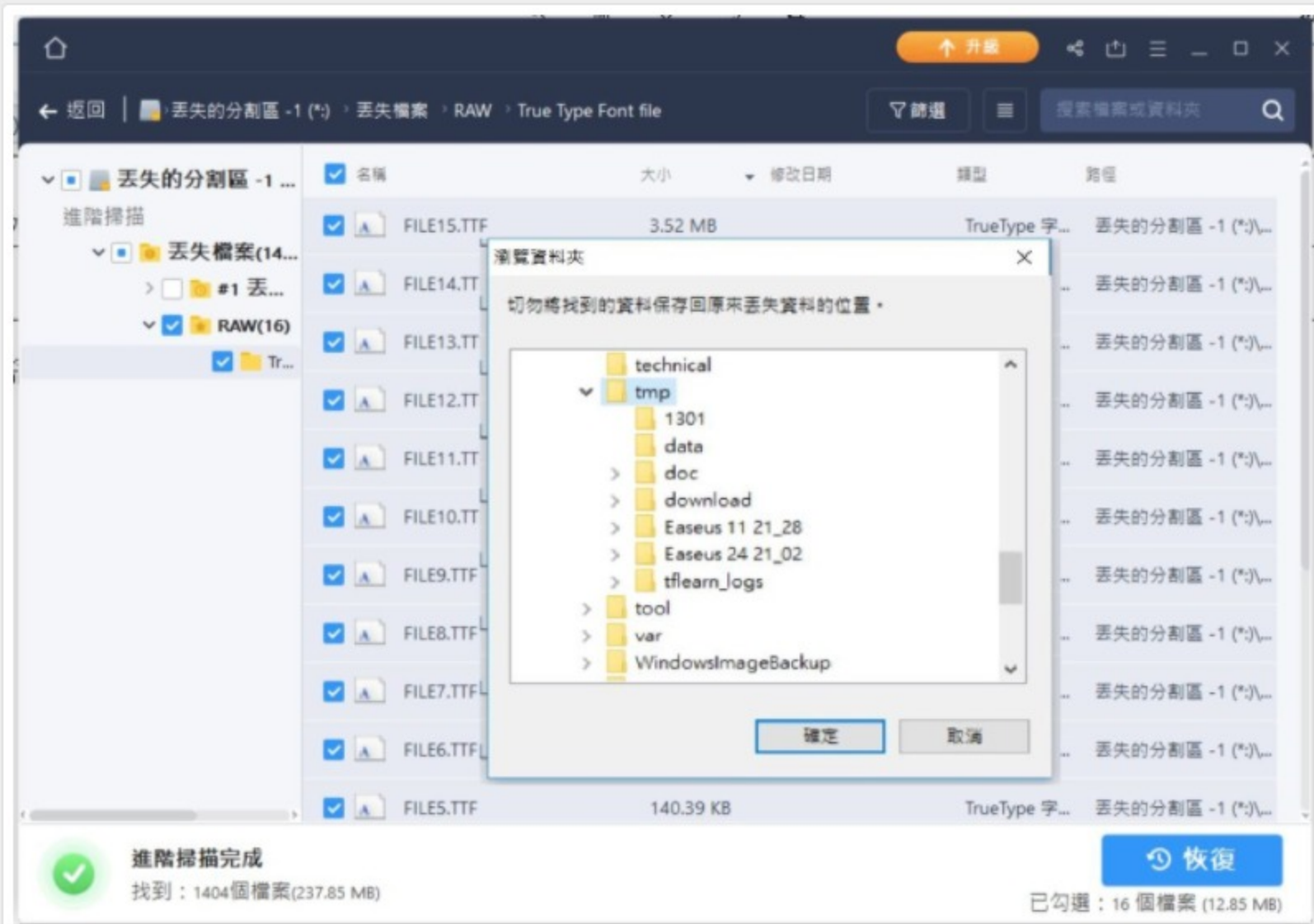


圖4 指定恢復檔案路徑畫面

(4)查看已恢復之檔案：完成恢復檔案後，可點選「查看已恢復檔案」，開啟檔案查看復原狀況(如圖5-7)。

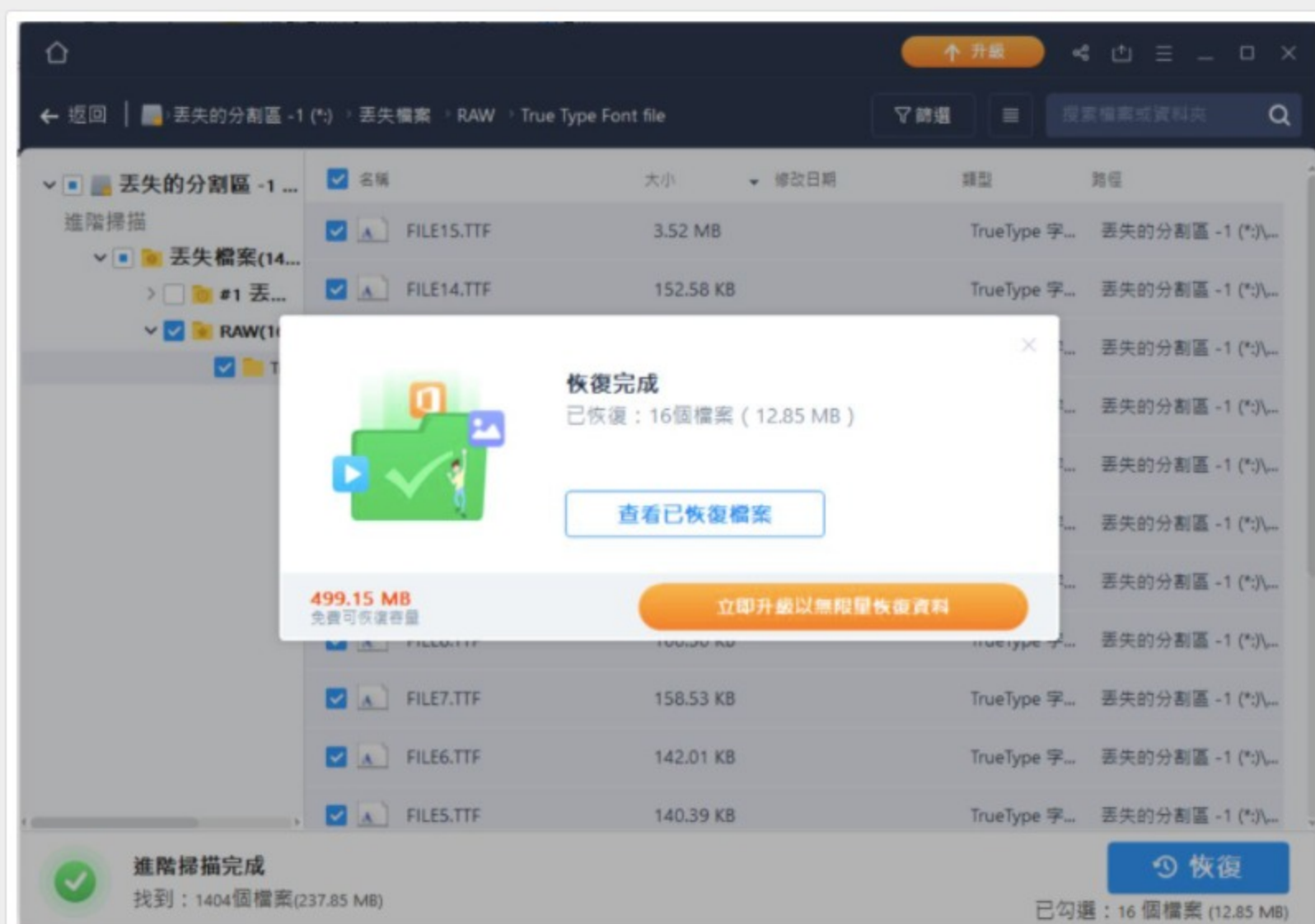


圖5 恢復完成畫面

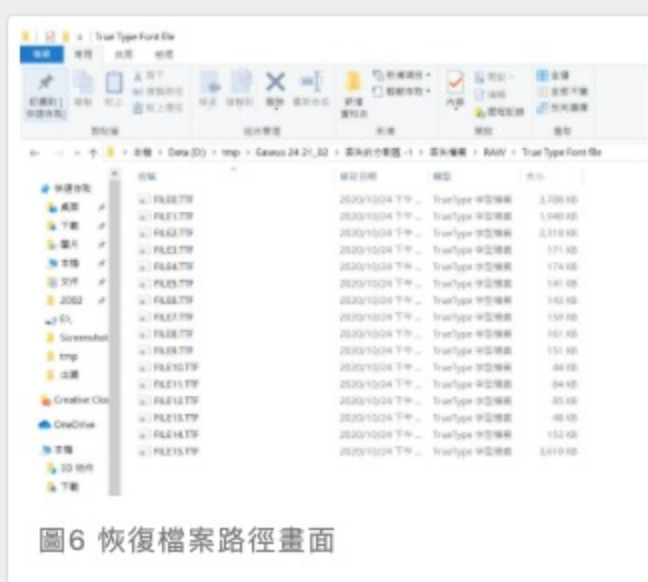


圖6 恢復檔案路徑畫面



圖7 恢復檔案內容畫面

三、結語

多數救援軟體號稱具90%以上之檔案救援能力，無法百分之百保證能恢復所有的資料，又儲存媒體失效並非人為所能控制，而業界提供之檔案救援成本較高，反觀現行儲存媒體購置成本較低，建議將電子檔案多備份於不同儲存媒體，並定期辦理電子檔案清查及儲存媒體有效性檢核，當儲存媒體檢測到較高錯誤率時或電子檔案毀損，應即時辦理該媒體之電子檔案轉置作業，以確保電子檔案之可用性。