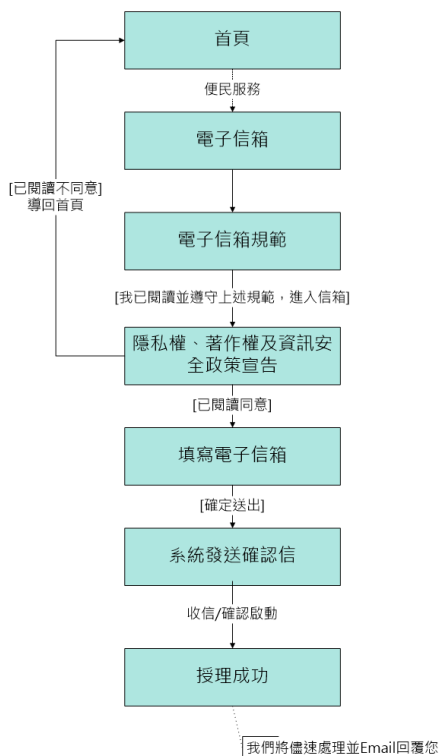


國發會檔案管理局全球資訊網「電子信箱」操作說明

一、電子信箱操作流程圖

國發會檔案管理局全球資訊網「電子信箱」
操作流程



二、操作說明

(一) 進入電子信箱

請閱讀電子信箱規範後點選

我已閱讀並遵守上述規範，進入信箱



(二) 進入隱私權、著作權及資訊安全政策宣告

點選〔已閱讀同意〕進入電子信箱，繼續填寫

點選〔已閱讀不同意〕導回首頁

國家發展委員會檔案管理局
National Archives Administration
National Development Council
www.archives.gov.tw

請輸入關鍵字
熱門關鍵字：下載專區 檔案法 金管網 雙勾填報

國家檔案 - 機關服務 - 便民服務 - 國家檔案館 - 認識我們

便民服務

電子信箱

電子信箱

親愛的朋友，感謝您蒞臨國家發展委員會檔案管理局（以下簡稱本局）網站，為尊重您個人的隱私權、著作權及維護網路網路使用安全，請您詳細閱讀以下有關隱私權、著作權及資訊安全政策，以瞭解本局如何蒐集、利用、保護您的個人資料以及提供安全維護措施，同時，本局將因應法令與科技的變遷，適時更新並公布政策內容。

一、隱私權政策

(一) 適用範圍
以下隱私權政策，適用於您在使用本局網站線上服務時，所涉及的個人資料蒐集、處理、利用及保護相關措施。但經由本局網站連結至其他網站時，均依循各該網站之隱私權政策，本局不會任何連帶責任。

(二) 個人資料蒐集及利用方式
1. 在本局網站進行瀏覽與檔案下載的行為，本局不會蒐集任何有關您個人的身分資料。使用本局網站所提供的各項線上服務時，會依服務性質請您提供最新、最真實的個人資料，您可以選擇同意或拒絕提供個人資料給本局，但這將直接影響您使用本局線上服務的權利。
2. 本局網站會記錄使用者的網頁瀏覽行為，如使用者來源位址(Internet Protocol address, IP address)、上網時間及瀏覽網頁等資料，這些資料係供本局網站管理單位統計分析網站流量與網路行為，僅對全體使用者行為進行總和分析，不會對個別使用者加以分析。
3. 本局有義務保護您的隱私，不會自行修改或刪除任何個人資料及檔案，除非經過您事先同意或符合以下情況：
(1) 違反本網站規定事項，如上網張貼謾罵或發表人身攻擊的言論。
(2) 保護或防衛相關個人的權利或所有權。
(3) 為保護本網站各相關單位之權益。

(三) 資料分享及公開方式
本局不會任意提供、出售、交換或出租您的個人資料給其他團體、個人或私人企業，但有下列情形者不在此限：
1. 配合司法單位合法的調查。
2. 配合相關機關機關依業務需要的調查或使用。
3. 基於善意相信揭露為法律需要。
4. 維護與改進網站服務的需要。

(四) 自我資料安全保護措施
所有使用者的行為應遵循網站所屬國家的法律，並且對於個人所屬帳號、密碼所發生的情事負全部責任。

(五) 隱私權保護政策諮詢
若您對本局網站隱私權保護政策有任何問題，歡迎隨時與我們聯絡。

二、著作權聲明

(一) 本局網站上刊載的所有內容，除著作權法規定不得為著作權標的（如法律、命令、公務員撰擬之講稿、新聞稿及其他公文等--請參考著作權法第9條規定）者外，包括文字敘述、攝影、圖片、錄音、影像及其他資訊，均受著作權法保護。
(二) 上述不得為著作權標的者，任何人均得自由利用，歡迎各界廣為利用。
(三) 本網站上所刊載以本局名義公開發表並受著作權法保護的著作，即著作人為檔案管理局者，除有依著作權法規定合理使用情形外，應取得本局同意或授權後，方得重製、公開播送或公開傳輸，利用時請註明出處。
(四) 前款以外之資訊內容受著作權法保護者，除有依著作權法規定合理使用情形外，請自行取得該著作財產權人同意或授權後，方得利用。
(五) 著作之合理使用情形，請依據著作權法第四十四條至第六十五條規定認定之。
(六) 本網站所標示的權利管理電子資訊，除有下列情形之一外，未經許可不得移除或變更：
1. 因行為時之技術限制，須經移除或變更著作權利管理電子資訊，方能合法利用該著作。
2. 錄製或傳輸系統轉換時，技術上必須要移除或變更者。
(七) 本網站所提供相連結網站之網頁或資料，均為被連結網站所提供，相關權利為該等網站或權利人所有，本局不保證其正確性、即時性或完整性。

三、資訊安全政策

禁止任何企圖破壞本局網站機密性、完整性及可用性的行為。觸犯者，將依法究辦。為了確保本局網站安全及持續營運，本局網站採取以下的安全措施：
(一) 裝設防火牆設備，限制特定通訊埠的連結，防止非法入侵，以避免網站遭到非法使用，保障使用者的權益。
(二) 裝設掃描軟體，定期掃描，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。
(三) 偵測網路訊息，監控網路流量，並對有惡意企圖的行為進行阻隔。
(四) 利用弱點偵測軟體，不定期針對網路系統弱點掃描，並予以補強修正。
(五) 不定期模擬駭客攻擊，演練發生安全事件時的系統回復程序，提供網站的持續營運。
(六) 每日進行備份作業，網站所有資料均備份至備援系統。
(七) 自動接收所有來自作業系統或應用程式廠商所寄發安全維護的電子信通知，適時更新修改程式。

國家發展委員會檔案管理局隱私權、著作權及資訊安全政策宣告

列印 上一頁 回頂端

(三) 填寫電子信箱

請依欄位說明填寫

The screenshot shows the 'Electronic Mailbox' form on the National Archives Administration website. The form is titled '電子信箱' and includes the following fields and instructions:

- 主旨 (必填):** 系統測試範例
- 真實姓名 (必填):** 王小明
- 性別 (必填):** 先生 (selected), 小姐
- 電話 (必填):** 02-89953700
- 手機:** 09xxxxxxx
- 電話回覆:** 是的, 我願意以電話聯絡的方式回覆我的問題。
- 地址 (必填):** 新北市 新莊區中平路439號9樓
- 電子信箱 (必填):** ThisIsTest@gmail.com
- 意見留言 (必填):** (Empty text area)
- 附加檔案:** 檔案名稱: 選擇檔案 2023Test.pdf. Note: 本功能僅提供上傳一個檔案, 檔案格式建議為 doc, jpg, pdf 等通用格式, 上傳總容量限制為 1 MB。
- 頁面驗證 (必填):** 我不是機器人

Additional instructions on the page include: '信件處理進度查詢', '聯絡信件處理進度', '當您發送完本局電子信箱後, 於上班時間內, 我們會由專人受理並分派至相關單位處理, 處理時間約為六至八個工作天。', '如有不明原因導致未能收到本局回函之狀況, 請透過本網頁「查詢郵件處理進度」功能, 查詢郵件處理情形。', '請於來信中避免涉及人身攻擊、謾罵、詆毀之言詞, 該類信件本系統將會直接刪除。', '如主旨與留言內容中使用特殊號 < > ; ' ' & % \$ / 和 -- 與 .. 等相關字請用全型符號。', '表達您的意見與問題, 請填寫以下資料。', '為保護您個人資料之安全, 請勿提供私敏資料於欄位上。', '意見留言範例, 內文若使用特殊號 < > ; ' ' & % \$ / 和 -- 與 .. 等相關字請用全型符號。', '小提示: 您可以先在記事本上編輯內容再將文字貼上, 這樣可避免重打的可能囉!', '確定送出' button.

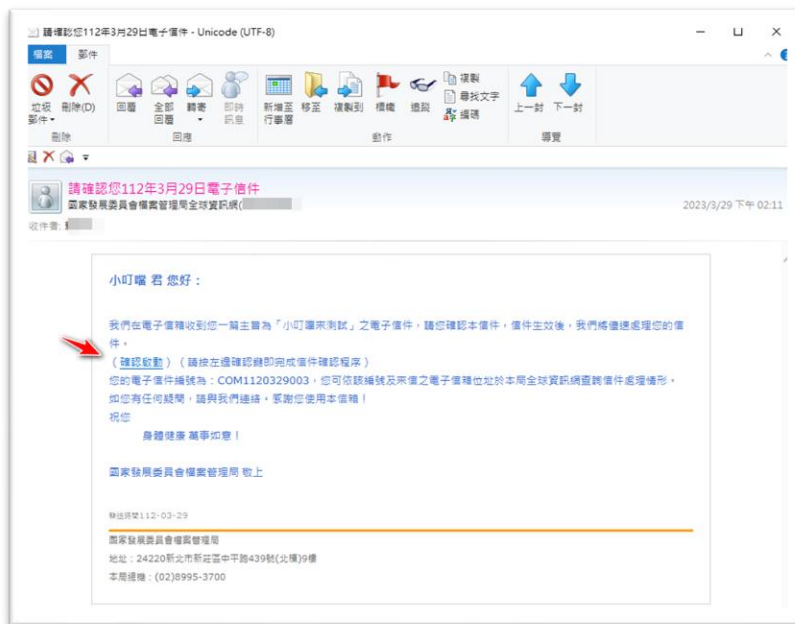
填寫說明：

- 主旨：請填寫主旨。(必填) 主旨中若使用特殊號<> ; ' ' & % \$ / 和--與..等相關字請用全型符號。
- 真實姓名：請填寫真實姓名 (必填)
- 性別：請選擇性別 (必填)
- 電話：請填寫電話區碼與電話號碼 (必填)
- 手機：請填寫手機號碼
- 電話回覆：請勾選是否電話回覆
- 地址：請填寫完整地址 (必填)
- 電子信箱：請輸入電子郵件信箱 (必填)。請盡量避免使用免費信箱，若未收到確認信請至「垃圾郵件」查看或使用其它信箱。
- 意見留言：請輸入留言內容 (必填)。內容中若使用特殊號<> ; ' ' & % \$ / 和--與..等相關字請用全型符號。
- 附加檔案：請選擇檔案。提供上傳一個檔案，檔案格式建議為 doc, jpg, pdf 等通用格式，上傳總容量限制為 1MB。
- 頁面驗證：請勾選驗證 (必填)
- 確定送出：以上欄位填寫完成請按[確定送出]。

確定送出，完成填寫



確認通知信：請點選確認啟動



啟動成功



(四) 信件處理進度查詢與啟動

依欄位輸入後，按下確認查看處理情形

電子信箱

信箱處理進度查詢與啟動查詢

(必填) 信件編號：

(必填) 電子信箱：.tw

(必填) 頁面驗證： 我不是機器人  reCAPTCHA
隱私權 - 條款

主旨：小叮嚀來測試
姓名：小叮嚀
處理情形：**已回覆**
內容：小叮嚀來測試內容,第2次112-3-29

(五) 陳情信件編號查詢

依欄位輸入後，按下確認查看信件編號

電子信箱

陳情信件編號查詢

(必填) 姓名：

(必填) 電子信箱：.tw

(必填) 頁面驗證： 我不是機器人  reCAPTCHA
隱私權 - 條款

查詢結果：
陳情信件編號：**COM1120329003**

您可以將上面的信件編號複製下來，並且按以下的按鈕，前往查詢目前的處理進度，謝謝。